Требование - описание того, какие функции и с соблюдением каких условий должно выполнять ПО в процессе решения полезной для юзера задачи

Требования | Уровни и типы:

1) Бизнес требования (для чего создается продукт, какая будет польза/прибыль)

результатом является документ vision and scope в виде текста, таблиц

2) Требования пользователей (что юзер может выполнять с помощью продукта/use case, user stories,

user scenarios)

3) Функциональные (описывают поведение системы - что должна делать, что не должна делать)

4) Нефункциональные (свойства системы/описание атрибутов качества)

Источники требований:

1) Интервью (с заказчиком)

2) Фокус группы (целевая аудитория)

3) Анкетирование (опрос большой группы людей)

4) Мозговой штурм (семинары/сама команда генерирует идеи)

5) Наблюдение за процессами/конкурентов)

6) Прототипирование (создание прототипа/~дизайн страниц сайта сделать в виде картинок)

7) Анализ документов (регламентирующих бизнес-процессы в предметной области)

8) Моделирование (моделируются процессы и взаимодействия)

9) Описание (самостоятельное описание для дальнейшего обсуждения)

Свойства качественных требований:

1) Завершенность (~ экспорт файлов осуществляется в формате JPEG, PNG)

2) Атомарность (одно требование на одно действие)

3) Непротиворечивость (должна быть в одном требовании и между ними/~ разные термины)

4) Недвусмысленность (~ большой файл)

5) Выполнимость (требование должно быть технически реализовано)

6) Обязательность (требование должно быть обязательно к исполнению)

7) Прослеживаемость (вертикальная/горизонтальная)

8) Модифицируемость (простота внесения изменений в требование и их набор)

9) Проранжированность (важность/стабильность/срочность)

10) Корректность и проверяемость (~ не юзер должен, а программа должна)

Техники тестирования требований:

1) Взаимный осмотр/рецензирование (беглый просмотр, технический просмотр, формальная инспекция)

2) Вопросы (повторно у заказчика)

3) Тест-кейсы и чек-листы (на основе "проверяемости")

4) Исследование поведения системы (проверка набора требований/на основе первых трех техник)

5) Рисунки (схемы, диаграммы, Mind Map)

(наброски GUI на основе предыдущих техник)

6) Прототипирование