

תיק (מסמך) אפיון

< PARASCLUB >



0413	PARADISE	סימול המערכת:
אסמכתא:	ויטל יוכטר, יחזקאל בלוקה,	מנהל הפרויקט:
	אלכסנדר סטויאנוב	
	ויטל יוכטר	מנתח / מעצב המערכת:
	עבד אלחלים	לקוח / מומחה היישום:
	אלכסנדר סטויאנוב	אחראי לתחזוקת המערכת:
	יחזקאל בלוקה	אחראי תפעול וייצור שוטף:
10.10.2013	חזי	מסמך הייזום נכתב ע"י:
10.11.2013	ויטל	תיק האפיון נכתב ע"י:
10.12.2013	אלכס	אומת ונבדק ע"י:
11.12.2013	KEY INT HQ	בשיקוף המסכם/האחרון שנערך ב:
	יחזקאל בלוקה	השתתפו: ויטל יוכטר
	אלכסנדר סטויאנוב	אלי דוידוף
	שלי מרגר	שלומי רוזנטל

האישורים המפורטים לתיק נמצאים בפרק המנהלה.

סיכומי דיון והשיקופים שנערכו במהלך כתיבת התיק נמצאים בנספחים בסוף תיק זה.

©

נוהל מפת"ח הוא מוצר המוגן בזכויות יוצרים
הזכויות במגזר הממשלתי הן של משרד האוצר
הזכויות מחוץ למגזר הממשלתי הן של מתודה מחשבים בע"מ
זכויות השימוש של רוכשי הנוהל הן בהתאם לרישוי שברשותם

תוכן העניינים

3	1 יעדים
8	2. יישום - מהות המערכת
15	3. טכנולוגיה ותשתית
17	4. מימוש
20	5. עלות - משאבים

- Key Int-

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

1 יעדים

1.0 כללי – הבהקים

- המערכת הנדרשת עבור המועדון היא מערכת ממשק אינטרקטיבית הנועדה להחליף את המערכת הישנה על מנת לשפר את החוסרים והלקויות שהיו בה.
- ישנן סה"כ 8 דרישות למערכת, כולם מפורטים בתיקיית אפיון וניתוח וכמו כן יהיו מפורטים בהמשך מסמך זה.
- ישנם חמישה סוגי משתמשים, מנהל/בעלים, אחראי מלאי, אחראי משמרת, צוות עובדים ואחראית יחסי.
- המערכת מתבססת על מספר מאגרי נתונים (מלאי, נתונים כספיים, צוות עובדים ולקוחות VIP) ויש צורך בסינכרון מלא של השינויים השונים שבהם יבוצע שימוש במערכת המועדון.
- המטרה העיקרית היא לעמוד ביעדים שהוצבו מראש ע"י המנהלת המועדון, ולעקוב אחר כל דרישות המערכת.

1.1 לקוח\מומחה יישום

1.1.1 לקוח \ משתמש עיקרי

היחידה העיקרית בארגון עבורה תפותח המערכת היא המנהל והבעלים, וכמובן גישה נוספת לצוות העובדים.
משתמשי התכנה אחראיים על ניהול שוטף של המאגרי המידע, כמובן שזה תלוי בסיווגם.

1.1.2 מומחה(י) היישום

שם החברה KEY INT
מייל: keysupport@support.com
טלפון: +9775478521

1.1.3 צוותי משתמשים

מנהל עסקי: וולטר וויט
מייל: Walterwhite12@paradise.com
טלפון: +9775558548
פקס: +9775666464

- יהיה מעורב מתחיל הפרויקט ויתן דגשים על מנת לפתור את כל הבעיות שהיו בתוכנה הקודמת.

1.2 יעדים ומטרות

1.2.1 יעדים כלליים

בטוח הקצר-

הגדלת צוות המשתמשים בתוכנה וייעול כוח אדם.
הגדלת קהל המשתמשים בתוכנה בו זמנית.
סנכרון מהיר יותר של נתונים.

1.2.2 מטרות מעשיות

מטרה 1: הצגת רווחים, סידור משכורות, ניהול כוח אדם, ניהול מלאי

	מצב קיים	מצב רצוי	תוך כמה זמן מהפעלת המערכת	עדיפות
רווחים	40% שנתי	100% שנתי	מיידי	60% שנתי
משכורות	10%	12%	מיידי	5%+ וותק
כוח אדם	300 איש	100 איש	מיידי	120 איש
מלאי	50% מחסן	75% מחסן	מיידי	25% לפתיחה

1.3 בעיות

1.3.0 תמצית הבעיות במצב הקיים

תוצאה	סיבה	בעיה
בעיות טכנולוגיה: בעיות חומרה, תוכנה, תקשורת.		
א. ממשיק לא נוח ולא מובן	הוראות לא מובנות	פעולות אורכות יותר זמן מהרגיל, עובדים מתעצלים לעשות את עבודתם כראוי.
ב. תוכנה איטית ולא מסנכרנת מיידי	בעיות תקשורת, תכנה לא בנויה כראוי	פעולות אורכות יותר זמן מהרגיל, עובדים מתעצבנים.
ג. באגים במערכת	המערכת לא מכסה את כל האפשרויות	תוכנה נתקעת ונסגרת לבד

1.3.1 בעיות שהמערכת פותרת/אמורה לפתור

כל הבעיות המפורטות בסעיף 1.3.0 יפתרו באמצעות המערכת החדשה:

- א. בעל ממשק נוח פשוט ומובן למשתמש.
- ב. בנוייה נכון ובאופן שלא אמור לגרום לבעיות זמן תגובה.
- ג. תבצע סנכרון מלא של נתונים בזמן אמת.
- ד. תכסה את כל האפשרויות קצה על מנת למנוע בעיות

1.3.2 בעיות שהמערכת יוצרת/עשויה ליצור

בהפעלה התחלתית המערכת דורשת 24 שעות לסנכרון מלא ולא נגישה לאף משתמש

1.3.99 בעיות שיידחו

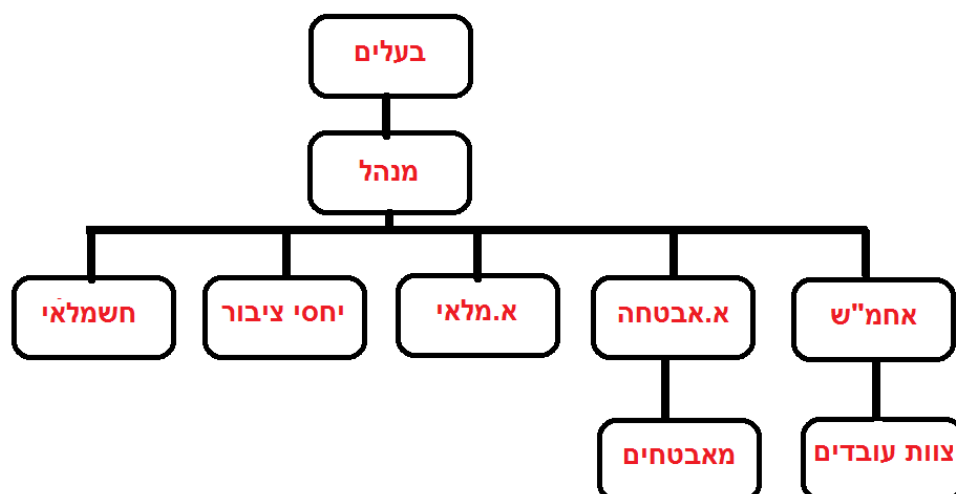
המערכת תחילה תהיה בשפה האנגלית ולאחר מכן יתווספו השפות הנוספות שהוסכמו בחוזה

1.4 הקשר ארגוני \ עסקי

1.4.1 יעדי הארגון, אסטרטגיה

המערכת תוכל להגיש את כל הנתונים הנדרשים לכל סוג משתמש בדרך נוחה ביותר והמהירה ביותר.
כמו כן מעקב מהיר יותר על מלאי והזמנות בכך למנוע אי כפילויות בהזמנה או חוסרים.
הדבר יגרום לשרות טוב יותר שהוא היעד העיקרי של המועדון על מנת לשמר על איכות הלקוחות

1.4.2 תרשים ומבנה ארגוני



- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

שמות ותפקידים :

שם	תפקיד	סיווג המשתמש
1. בעלים	Walter White	בעלים
2. בעלים	Dexter Morgan	בעלים
3. מנהל	David Wolf	מנהל
4. אחמ"ש	Mark Gustov	אחמ"ש
5. יחסי ציבור	Becki Dimond	VIP
6. אחראית מלאי	Nick Johns	מלאי
7. צוות	Frederic Gulio Dave Cristopher July Roth Debra Emmanuel Patrick Quarter Haley Tomson Linda Bon Natali Bruno Flavio Juan Salvades	משתמש

- הצוות הנסקר בטבלה אינו הצוות המלא של העובדים אלא נציגים
מכל סוג מכיוון שיש 100 עובדים

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

1.5 ישימות ועלות/תועלת

1.5.1 סיכונים - ישימות הפרויקט

המערכת החדשה עלולה לגרום לעומס על השרת עקב נפח נתונים גדול, כמו כן במקרה של אי חיבור לשרת חברת התכנות יכול להיות איבוד נתונים עקב אי גיבוי.

1.5.2 עלות/תועלת – ישימות עסקית

המערכת תעבוד על מחשבים נייחים ניידים וטאבלטים

תועלת

- 1) קיצור משמעותי בזמן ביצוע פעולות
- 2) מעקב אחרי תפוקת העובדים – חסכון של כסף.
- 3) שאילתות פשוטות שיבוצעו על ידי התוכנה במקום כוח אדם – חסכון של כוח אדם וזמן.
- 4) מאגר של כל הנתונים המוצגים בצורה נוחה ופשוטה לכל המשתמשים

1.6 אופק הזמן

1.6.1 תוצרים

שלב	תקופה	אישורים
גמר ניתוח	חודש	ביקוש מההנהלה
גמר פיתוח	4 חודש	מתאריך אישור הניתוח
הסבה	שבוע	מגמר פיתוח
הטמעה	סוף חורף	מסיום הסבה

1.6.2 מועד נטישה

מועד קריטי לנטישה בתחילת האביב כאשר מתחיל הלחץ במועדון ולא יהיה אפשרות להעביר את המערכת באמצע הפעילות העונתית

1.6.3 משך חיי המערכת

אין הגבלה למשך חיי המערכת, סיבה יחידה לשנות אותה יהיה מצורך עידכון לטובת מהירות מערכת או שינויים גרפיים והוספת אפשרויות. כמו כן חברת התכנות תומכת בתוכנה ולאחר כשנתיים מציעה UPGRADE בתוספת תשלום שיתבצע עקב שינויים טכנולוגיים בעולם ההיי טק

2. יישום - מהות המערכת

2.1 מאפיינים כלליים

2.1.1 מצב קיים

המערכת הקיימת היא של החברה COMP לא מציגה את הנתונים כנדרש וההנלה אינה מרוצה מתפקודה, היא אינה מעדכנת את המלאי ודורשת זמן נוסף של כח אדם על מנת לעדכן אותה דבר שגורם לבזבוז זמן ללקוחות ומשפיע על ההנהלה.

המערכת אינה מטפלת בבעיות נוספות שמשפיעות על הרווחים השנתיים ומעקבת את מתן המשכורות של העובדים, כמו כן היא אינה עושה גיבוי נתונים.

המערכת משפיעה על מהירות השרות של העובדים וכן נגרמות תלונות רבות ע"י הלקוחות.

2.1.2 אופי המערכת וסוגה

- המערכת החדשה בנויה מבסיס נתונים חדשני ויעיל הן בזמן והן בביצוע ובמקום התופס על השרת.
- נגישה ומורחבת מכיוון שמכילה פעולות רבות וגמישה מאוד בכך שמאפשרת שינוי של הפעולות הקימות באם יש צורך ללא מתכנת.
- קלה ופשוטה לשימוש ולכן תקופת ההסבה קצרה יותר.
- מגבה את עצמה בסוף כל יום ומעלה את עצמה לגיבוי נוסף בחברת התכנות ומעדכנת את המנהל של המועדון במייל בעת הצורך.

2.1.3 אילוצים

המחשבים הנדרשים יהיו לפחות מרמת i3 ומעלה על מנת לספק את היעילות במהירות, כמו כן על כל הטאבלטים להיות מעודכנים לגרסה האחרונה שלהם 4.4.2 מגרסאות אנדרויד בלבד או iOS 8 בגרסאות אפל

2.1.4 מילון מונחים

מונח	הסבר
KEY INT	חברה לשירותי תוכנה
מנהל	אדם שאחראי על צוות עובדים במקום ספציפי שהם יפעל ויתפקד כראוי
א.מלאי	אדם האחראי על כל המלאי הקיים כולל הוספתה והורדה(משקאות, מאכלים)
COMP	חברת המערכת הישנה
אחמ"ש	אחראי משמרת שעובד תחת המנהל ומדווח לו על הקורה במשמרת
לקוח	נציג מטעם מועדון ה-PARADISE, שהזמין את התוכנה. במקרה זה WALTER WHITE DEXTER MORGAN
מאגר נתונים	מאגר של מידע שמתווסף אם הפעלת המערכת
מומחה היישום	אחראים על פיתוח יישום התוכנה
PARADISE	מועדון PARADISE שנמצא בספרד
ממשק	מה שהמשתמש בתוכנה רואה.
מערכת	תוכנת מחשב הנועדה לנהל מאגרי נתונים ופעולות בסיסיות במועדון
משתמש	אדם שאמור להשתמש בתוכנה. יש סוגים שונים ודרגים שונים של משתמשים כפי שמפורט במסמך
עובד	עובד במועדון PARADISE
נתונים	מידע כלשהו שצריכים להשתמש בו מטעם המועדון במקרה זה (כספים כמות אנשי VIP...)
ציבור	אנשים שבאים לבקר במועדון
צוות עובדים	הוא צוות של אנשים שאחראים על עבודה כלשהי במקרה שלנו זה במועדון
שרת	השרת של החברה KEY INT שמעדכן ומסכרנת את הנתונים וחידושים של התוכנה

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

2.2 תיחום חיצוני

2.2.0 תיחום כללי

אין גישה לאף לקוח, גם ללקוח VIP לא קיימת גישה למערכת. כניסה למערכת תהיה ע"י הכנסת שם משתמש וסיסמא אישיים ובכך תפריט המערכת יפתח חלק מהאפשרויות בלבד לפי סיווג ספציפי.

2.2.1 משתמשים

פירוט המשתמשים במערכת וסיווגם :

בעלים/מנהל – סיווג מנהל, יוכל לצפות ולבצע שינויים בכל המאגרים הקיימים
אחראי מלאי – סיווג א.מלאי, יכול לצפות בכל המאגרי נתוני מלאי יוצא ונכנס כמו כן מבצע הזמנות
אחמ"ש – סיווג אחמ"ש, יוכל לבצע שינויים במערכת שעות וכח אדם
יחסי ציבור – סיווג יחסי ציבור, נגישה רק לפרטי VIP
צוות המועדון – סיווג רגיל, יכולים לבצע פעולות הזמנה וחשבון
פירוט עובדים רגילים : מלצרים, באר, נקיון, אבטחה.
יש משתמשים נוספים אבל אין להם גישה למערכת כגון חשמלאים וטכנאי סאונד דיגיי

2.2.2 מערכות משיקות

לא קיימות מערכות משיקות למערכת המועדון החדשה בשביל למנוע פריצות ואיבוד מידע מסווג.
אך קיים אתר שעובד בפני עצמו ששייך למועדון לגבי פרסומים וכל הנוגע למועדון

2.4 ממשק משתמש

2.4.0 כללי הנדסת אנוש

פירוט כישורי המשתמשים הפוטנציאליים :

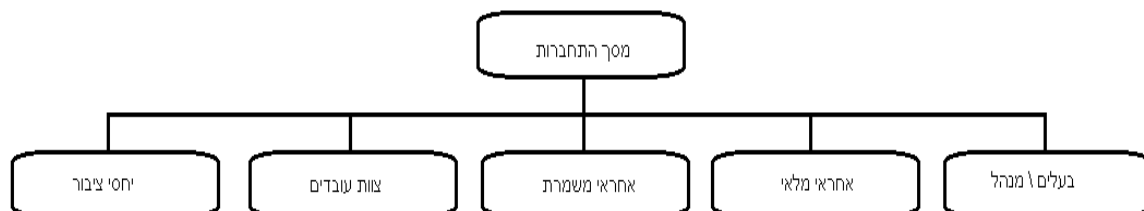
ידע בסיסי באנגלית.

אין צורך בידע נוסף או הכרת סביבות עבודה נוספות. הממשק יהיה נוח וברור למשתמש.
ובכל מקרה יש תקופת הסבה לכלל הצוות על מנת למנוע בעיות בעתיד

2.4.1 מסכי תפריט - עץ המסכים

המערכת תפתח במסך התחברות וממנו בהתאם לכניסת סוג המשתמש יהיה מסך מתאים לסוג הפעולות הפתוחות בפני כל סיווג.

2.4.2 מסכי פעולה



לכל מסך משתמש יהיה שאילתות בתוכו וכל שאילתה תפתח מסך משל עצמה

2.5 תהליכים

2.5.0 אינדקס כללי

קובץ	תיקיה	תהליך
כניסה למערכת	תקיה ראשית	כניסה למערכת מלצר
פעולת גישה לשולחן	תיקיית צוות	מסך שולחנות
פעולת הזמנה	תיקיית צוות	ביצוע הזמנה
פעולת ביטול	תיקיית צוות	ביטול הזמנה
פעולות תשלום חשבון	תיקיית צוות	הדספת חשבון
דו"ח עבודה	תיקיית צוות	קביעת נוכחות

קובץ	תיקיה	תהליך
כניסה למערכת	תקיה ראשית	כניסה למערכת הנהלה
טבלאות כספים[הוצאות, רווחים]	תיקיית הנהלה	דו"חות כספיים
טבלאות שכר, חוזים, תפקוד	תיקיית הנהלה	דו"חות עובדים
טבלאות מלאי, חוסרים והזמנות	תיקיית הנהלה	דו"חות מלאי
פירוט לקוחות קבועים לפי רווח	תיקיית הנהלה	דו"ח VIP
שינויים בתפריט		תפריט

- Key Int-

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

קובץ	תיקייה	תהליך
כניסה למערכת	תקייה ראשית	כניסה אחמ"ש
גישה למערכת שעות עובדים	תיקיית אחמ"ש	מערכת שעות עובדים
מי הגיע לעבודה ומי לא	תיקיית אחמ"ש	דו"ח נוכחות

קובץ	תיקייה	תהליך
כניסה למערכת	תקייה ראשית	כניסה לאחראי מלאי
פעולת גישה לשולחן	תיקיית אחראי מלאי	דו"ח הזמנות
פעולת הזמנה	תיקיית אחראי מלאי	דו"ח חוסרים
פעולת ביטול	תיקיית אחראי מלאי	דו"ח הוצאות

קובץ	תיקייה	תהליך
כניסה למערכת	תקייה ראשית	כניסה למערכת VIP
רשימת לקוחות קבועים	תיקיית VIP	דו"ח VIP
רשימת הזמנות קבועות	תיקיית VIP	הזמנות קבועות

2.6 טרנזקציות

קובץ	תיקייה	תהליך
שאילתת מלאי	תקייה ראשית	שאילתת מלאי
שאילתת הזמנה	תקייה ראשית	שאילתת הזמנה
שאילתת כספים	תקייה ראשית	שאילתת כספים
שאילתת עובדים	תקייה ראשית	שאילתת עובדים
שאילתת VIP	תקייה ראשית	שאילתת VIP

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

2.7 קבצים פיסיים – DATA BASE - טבלאות

שם מאגר הנתונים	סוג בסיס הנתונים	שדות מאגר הנתונים וסוגם
1. מאגר עובדים	קבצי טקסט (נתונים מופרדים על ידי רווח)	ת.ז (מספר) שם פרטי (טקסט) שם משפחה (טקסט) כתובת (טקסט) טלפון (מספר) שכר (מספר)
2. מאגר אספקה	קבצי טקסט (נתונים מופרדים על ידי רווח)	מספר קטלוגי (מספר) שם מוצר (טקסט) תמונה (טקסט) קטגוריה (טקסט) כמות במלאי (מספר)
3. מאגר VIP	קבצי טקסט (נתונים מופרדים על ידי רווח)	שם לקוח (טקסט) הזמנה קבועה (טקסט) הוצאות כלליות (מספר)
4. מאגר נתונים כספיים	טבלאות	הוצאות (מספר) הכנסות (מספר) הזמנות מלאי (מספר+טקסט) רווחים (מספר) תשלומי שכר (מספר)

2.8 מילון מונחים

ראה קובץ 2.1.4

2.9 מודל הנתונים

יצורף בהגשה הסופית. (ERD)

2.10 תרשימים נוספים

יצורף בהגשה הסופית. (DFD)

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

2.11 אבטחת מידע

המערכת תהיה נגישה כל אחד לרמתו במטרה לשמור על סדר אף עובד לא יוכל לגשת לפרטים של שאר הצוות על מנת לשמור על פרטיות. המערכת מגבה את עצמה באופן יומי לשרת חיצוני שנמצא אצל החברה המתכנתת וכן מייל נשלח למנהל על כל שינוי לא שגרתי

2.12 סיכונים באבטחת מידע

הדלפת סיסמאות עובדים, שיתוף טבלאות כספיות
אין סיכונים רבים מכיוון שהמערכת אינה מחוברת לרשת אינטרנטית כמו שהובהר בסעיף 2.11

2.13 נפחים עומסים וביצועים

המערכת החדשה אינה מוגבלת בכמות משתמשים שפועלים בה בו זמנית.
קיים שרת אשר מחזיק את כל הנתונים ולכן אין הגבלה על כמויות הנתונים הנשמרות בה.
המערכת מאפשרת לעובדים להשתמש בה במקביל בעלת עדכון מיידי על מנת למנוע כפל הזמנות.

2.14 ממשקים וקישורים

המערכת מחוברת ברשת פנימית, ובאופן חיצוני יחיד לעבר חברת התכנות על מנת לבצע מעקב על תקינות המערכת ושמירת גיבוי נוסף.
המערכת לא מחוברת לאינטרנט על מנת למנוע פריצות מגורמי חוץ וגם לגרום לזויות להתמקד בעבודה. באם יש צורך המערכת שולחת התראות למנהל ולבעלים לגבי מקרים חריגים דרך חברת התכנות.

3. טכנולוגיה ותשתית

3.0 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

על מנת לייעל את התוכנה ולקצר את זמן התגובה והסנכרון של המערכת, התכנה תהיה מונחת תכנות פרוצדורלי.

(תכנות פרוצדורלי – טכניקת פיתוח תוכנה בה מחלקים תוכנית מורכבת להרבה תכניות קטנות (פרוצדורות) ובכך מגדילים את מודולריות התוכנה. כל פרוצדורה מבצעת משימה מוגדרת ויכולה להזמין פרוצדורה אחרת לביצוע משימה נוספת וכן פרוצדורה יכולה להכיל תתי פרוצדורות (קינן)). היתרונות של תכנות פרוצדורלי הם בעיקר מודלריות של התכנה – שזה הכרחי בתכנות מערכת מסוג זו הנדרשת וכמו כן מבנה פרוצדורלי מיעל ביצוע מספר פרוצדורות בו זמנית.

3.1 חומרה מרכזית

המערכת PARASCLUB תעבוד על השרתים שימוקמו במועדון,

- Core4®Quad Q6700 3.06GHz
- 12GB RAM DDR2 1600MHz
- 1000GB
- 12TB Monthly Traffic

כמו כן שרת נוסף בחרת התכנות אשר יגבה את הדוחות הסופיים

3.3 ציוד קצה

טאבלטים של אנדרויד ואפל עם גרסאות מעודכנות

מחשבים ניידים עם מעבדי i3 ומסכי 19"

20 טאבלטים אנדרויד

20 טאבלטים אפל

30 מחשבים ניידים

מחשב ראשי במשרדי הבעלים עם 4 צגים

מחשב ראשי במשרדי האבטחה עם 8 צגים

מודם וראוטר

3.4 ציוד מיוחד

- קורא אופטי (OCR) - זיהוי קורא על ידי כרטיס
- סורק (Scanner) - עבור סריקת מסמכים
- מדפסת – שמדפיסה חשבון ומסמכים
- כונן חיצוני - לשם גיבוי מידע ומאגרי הנתונים OUTPUT ONLY

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

3.5 ציוד מתכלה

- דפים למדפסת
- דיו למדפסת
- נייר חשבונות

3.6 מערכת הפעלה

וינדוס 8 טאצ'

אנדויד 4.4.2

iOS 8

3.7 בסיס הנתונים – DBMS

בסיס המערכת יהיה בקובצי טקסט וטבלאות EXCEL

3.8 כלי פיתוח ותחזוקה

- אקסטרסה כבלים
- USB
- זכרון קשיח חיצוני

3.9 תוכנות מדף

- תוכנת Office - יכולה לשמש מסמכי אקסלוורד
- מחשבון

3.10 חומרה - מחשב לקוח

הלקוח יספק מחשב בתקציבו האישי

4. מימוש

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 ניהול

בעלים: וולטר ווייט

מייל: WalterWhite12@paradise.com:

טלפון: +9775558548

פקס: +9775666464

בעלים: דקסטר מורגן

מייל: Dexter0rm@paradise.com:

טלפון: +9775558549

פקס: + 9775666465

מנהל בפועל: David Wolf

מייל: DaveWW@paradise.com:

טלפון: +9775558540

פקס: + 9775666460

4.1.2 צוותים מקצועיים – צוותי הפיתוח

מתכנתי KEY int

מייל: keysupport @support.com

טלפון: +9775478521

vitaly@keysupport.com

hezib@keysupport.com

Alexs@keysupport.com

4.1.3 סיוע טכני

- מעצב גראפי

שלומי רוזנטל

טלפון – 08-5506098

פקס – 08-70905002

Email - ShlomiS@gmail.com

- מנהל רשת

אלי דוידוף

< טלפון – 03-99665437

– פקס – 03-99665234

– Email - programersON@gmail.com

4.1.4 ספקים וגורמי חוץ

אין צורך בגורמי חוץ, החברה מספקת את כל הבעלי מקצוע הנדרשים

4.2 תכנית עבודה

4.2.0 שיטת הפיתוח

בתום סיום כל דרישה מבצעים סבב מחלקתי לוודא יעילות התוכנה

4.3 תפעול שוטף

- הגורם המתפעל - אחראי על תפעול שוטף של המערכת הוא צוות key int
- תפקיד : אחרי תפעול שוטף
- טלפון : +9775478521
- אימייל : [keysupport @support.com](mailto:keysupport@support.com)
- סיוע טכני - לתקופה של שנתיים.
- תפעול במצבי חירום. – זמן מקסימאלי לבוא לתקן בעיה שצצה בניהול שוטף: מיידי [תפעול מרחוק]

- Key Int-

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

4.4 אינדקס תיעוד

4.4.1 תיעוד תפעולי

שם המסמך	הפנייה לתיעוד	סטטוס כללי
מדריך משתמש	תקייה ראשית	פרויקט מוכן
תיק מערכת	תקייה ראשית	פרויקט מוכן

4.4.2 תיעוד תהליך הפיתוח

שם המסמך	הפנייה לתיעוד	סטטוס כללי
מסמך ייזום	תקיית תכנות מועדון	פרויקט מוכן
תיק אפיון	תקיית תכנות מועדון	פרויקט מוכן
תיק עיצוב	תקיית תכנות מועדון	בשלבי סיום
תיק בדיקות	תקיית תכנות מועדון	בשלבי סיום
תיק ממצאים	תקיית תכנות מועדון	בשלבי סיום
תכתובות	תקיית תכנות מועדון	מחכה לשלבים קודמים

4.5 שירות ותחזוקה

4.5.1 מרכז תמיכה – HELPDESK (CALL CENTER)

keysupport @support.com

מענה מהיר וגם מענה טלפוני ב +9775478521

4.5.2 תחזוקת היישום

שנתיים אחריות על התקנת המערכת בשרתי החברה

4.5.3 תחזוקת תשתית וטכנולוגיה

לא יבוצעו התאמות ושדרוגי תוכנה עקב פיתוחים טכנולוגיים או חידוש ציוד מלבד באם הלקוח יבקש UPGRADE תוכנה תחת תשלום

4.5.4 מימוש שוטף

דרישות לזמני תגובה לשירות:

תקופת תיקוני שגיאות – שבוע מהתקנת המערכת

תקופת התאמות לשינויים – חודש מהתקנת המערכת

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

5. עלות - משאבים

5.1 עלות הקמה (פיתוח והתקנה) ישירות

עלות	סה"כ בש"ח																				
כוח אדם פנימי:																					
5 עובדים, 15\$ לשעה, 6 שעות ביום, חודשיים וחצי (45 ימים).	21,650\$																				
יישומים, פר דרישה:																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>שם דרישה</th><th>עלות</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>שולחנות VIP</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>הגדרת תפריט</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>הוספת עובד</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>כספים</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>מערכת הזמנה</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>מערכת מוזמנים</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>מערכת שעות</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>עדכון מלאי</td><td>1000\$</td></tr> <tr> <td>סה"כ</td><td>8000\$</td></tr> </tbody> </table>	שם דרישה	עלות	שולחנות VIP	1000\$	הגדרת תפריט	1000\$	הוספת עובד	1000\$	כספים	1000\$	מערכת הזמנה	1000\$	מערכת מוזמנים	1000\$	מערכת שעות	1000\$	עדכון מלאי	1000\$	סה"כ	8000\$	8,000\$
שם דרישה	עלות																				
שולחנות VIP	1000\$																				
הגדרת תפריט	1000\$																				
הוספת עובד	1000\$																				
כספים	1000\$																				
מערכת הזמנה	1000\$																				
מערכת מוזמנים	1000\$																				
מערכת שעות	1000\$																				
עדכון מלאי	1000\$																				
סה"כ	8000\$																				
טכנולוגיות:																					
פיתוח גרפי מודולרי של לתוכנה	1,000\$																				
עלויות חומרה הכוללות:																					
2 שרתים – שרת עיקרי + שרת גיבוי נתונים. תוספת זכרון של חצי טרה למערכת אחסון הקיימת.	2,000\$																				
עלויות תוכנה הכוללות:																					
תוכנות ייעודיות למפתחים. רישיונות למערכת הפעלה.	1,000\$																				
סה"כ	33,650\$																				

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

5.1.1 עלות הקמה (פיתוח והתקנה) עקיפות

עלות	סה"כ בש"ח
הדרכה והכשרת עובדים : 4 שעות הדרכה לכל עובד	3000\$
הסבות נתונים : זמן להסבת הנתונים במערכת הקיימת לנתונים שאפשר לעבוד איתם במערכת החדשה. שבוע ימים	800\$
סה"כ	3800\$

5.2 עלות שוטפת

הטמעה – שבוע - 1500\$

סדנה ותקופה תפעולית – 500\$

עלויות תפעול ותחזוקה	שעות	מחיר לשעה (ש"ח)	סה"כ, בש"ח
צוות תפעול ותחזוקה – איש אחד	200 (בשנה)	15\$	3000\$
סדנה – שני אנשים	5 (ביומיים)	40\$	800\$
סה"כ			3800\$

5.4 מחירון

סוג המשאב				שלב
סה"כ בש"ח	רכש	כ"א חיצוני	כ"א פנימי	
3000\$	1,000\$	0	2000\$	תכנון
40000\$	1350\$	5,000\$	33650\$	פיתוח
3800\$	0	800\$	3000\$	בדיקות
2000\$	0	500\$	1500\$	הטמעה
4000\$	0	200\$	3800\$	תפעול ותחזוקה – שנה
52800\$				סה"כ

- Key Int-

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ