



William Doria Alean

INGENIERO DE SISTEMAS

Resumen

Soy ingeniero de sistemas cuento con amplios conocimientos la administración y soporte de servicios TI con énfasis en la seguridad de la información, tengo conocimiento administración de bases de datos, resolución de problemas con enfoque en la calidad del servicio al cliente.

Habilidades principales

- Desarrollo de software básico
- Documentación de proyectos TI
- Análisis de procesos
- Resolución de problemas
- Pensamiento creativo
- Seguridad informática
- Lenguajes de programación
- Administración de bases de datos
- Minería de datos

Datos de contacto

Oficina: Carrera 57 a # 4g
-67, Bogotá, Colombia, 111621
Correo electrónico:
widadoal@gmail.com
Celular; 3224457578
LinkedIn:
<https://co.linkedin.com/in/william-david-doria-alean-9787a718b>

Referencias laborales

Sebastián Felipe Gómez
Analista Senior De Calidad,
Ventas y Servicios
Correo electrónico:
sfgomeze@vyscolombia.com
Celular; 3162480691

Javier Mauricio Arteaga
Lider TI, Ventas y Servicios
Correo electrónico:
jarteaga@nexasbpo.com
Celular: 3184828955

Referencias personales

Kevin Pedraza Culma
Correo electrónico:
kevinpculma@gmail.com
Celular; 3102593688

Andrés Herrera Paz
Correo electrónico:
andres.herrerapaz@utadeo.edu.co
Celular; 3057059615

Experiencia laboral

ANALISTA I ADMIN USUARIOS

VENTAS Y SERVICIOS
S.A. / 3 de Octubre
de 2020 - 31 Enero
de 2022

- Administración de usuarios
- Ejecución de controles de seguridad a nivel de usuarios
- Recopilación y análisis de datos con distintos marcos
- Consultas SQL y manejo de bases datos

ANALISTA III MESA DE AYUDA

BANCO AVVILLAS
7 de Marzo de 2022
- 11 de Agosto
2022

- Atención de incidentes y requerimientos de servicios de TI
- Servicio al cliente
- Resolución de problemas
- Administrador de sistemas de información
- Reporte y seguimiento de fallas y errores

Formación académica

UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO

Ingeniería de
sistemas / Enero
2016 - Marzo 2022

Formación profesional como ingeniero de sistemas con criterio critico y creativo, con fundamentación rigurosa y actualizada de las tecnologías de la información, conocimiento sólido en administración de bases de datos, lenguaje de programación y proyectos TI.

COURSERA

Google IT Support /
Octubre 2021

Especialización en conceptos básicos de soporte a servicios de tecnología ofrecida por Google, fundamentos de servicio al cliente, redes, infraestructura TI y seguridad.

SENA

CONTROLES Y SEGURIDAD
INFORMATICA / Julio
2021

Implementación y ejecución de controles de seguridad TI, conceptos clave de auditorías de la organización.