

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
สายเรียกเข้า	41	0	39	3	8	6	21	14	1	1	4	4	24	9	28	1	1	399	182	16	4	50	899	253	5309	3551	2881	7	0	0	0
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	22	0	93	76	57	0	0	0	0
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	2	0	0	0	148	0	1355	889	789	0	0	0	0
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	77	0	317	166	152	0	0	0	0
ข้อพิพัยธนาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	34	25	13	0	0	0	0
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	26	24	25	0	0	0	0
ติดต่อประนอนหมื่นและกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	136	96	118	0	0	0	0
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	2	0	0	0	0
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	19	0	29	2	5	0	8	13	0	0	0	0	0	1	4	0	0	258	156	0	0	7	339	4	2220	1491	1154	0	0	0	0
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0	157	6	1443	984	751	5	0	0	0
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉงอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	83	49	38	0	0	0	0	
รับฟังวิธีการโฉงอน ปิดบัญชีและรับโฉงนคเสน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	15	15	8	0	0	0	0	
รับฟังวิธีการโฉงอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	18	12	6	0	0	0	0	
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	18	10	15	0	0	0	0	
ประเภทเสนเชือที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	27	9	238	179	179	0	0	0	0
เสนเชือพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	5	94	58	67	0	0	0	0
เสนเชือเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	32	25	31	0	0	0	0	
เสนเชือเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	26	11	15	0	0	0	0	
เสนเชือเพื่อโฉงอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	13	17	10	0	0	0	0	
เสนเชือเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยูอาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	7	3	0	0	0	0	
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11	13	9	0	0	0	0	
เสนเชือเพื่อเสนเชือสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	0	0	
เสนเชือเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	4	0	0	0	0	
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	3	85	46	49	0	0	0	0
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	45	30	24	0	0	0	0	
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	8	4	0	0	0	0	
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	31	26	26	0	0	0	0	

อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	3	0	0	0	0
สำหรับลูกค้าใหม่หรือผู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
เงินกู้รายย่อยระยะยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9	7	10	0	0	0	0
ตามเรื่องอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	38	0	396	260	210	0	0	0	0	0
การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13	9	8	0	0	0	0
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2	0	0	0	0
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	173	100	75	0	0	0	0	0
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	9	7	0	0	0	0
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	49	27	19	0	0	0	0
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	44	26	20	0	0	0	0
ติดต่อ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	30	39	158	86	89	1	0	0	0	0
ติดต่อ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	45	23	104	64	61	0	0	0	0	0
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	11	15	5	0	0	0	0	0
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16	8	11	0	0	0	0	0
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	2	0	0	0	0	0	0
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0
รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0
ซื้อทรัพย์สินธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	15	10	6	0	0	0	0	0
ซื้อทรัพย์สินธนาคารในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ซื้อทรัพย์สินธนาคารในเขตภาคกลาง ตะวันออกและภาคใต้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
รับฟังข้อมูลใบรับฝากเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	10	9	0	0	0	0	0
สอบถามเรื่องการโอนเงิน และการชำระเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	93	70	91	0	0	0	0	0
ติดต่อประνομณีสำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	82	52	87	0	0	0	0	0

รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	15	7	10	0	0	0	0
ติดต่อศูนย์ประนอมหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	58	42	71	0	0	0	0
ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	4	1	0	0	0	0
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ สาขาภูมิภาค1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
ติดต่อศูนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภาคกลาง ภาคใต้และภาคตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	3	0	0	0	0
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0
ติดต่อศูนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0