

[illegible]

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| เงินกู้รายย่อยระยะยาว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| การประเมินราคาหลักประกัน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| ตามเรื่องขึ้นกู้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 55 | 62 | 47 | 28 | 47 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 298 |
| การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| นัดวันทำนิติกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 28 | 27 | 27 | 9 | 18 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 151 |
| รับฟังวิธีการชำระหนี้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| สอบถามยอดเงินคงเหลือ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 7 | 7 | 4 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 10 | 6 | 4 | 3 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| ติดต่อ Internet Banking CallCenter | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 21 | 36 | 18 | 15 | 19 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 |
| ติดต่อ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 13 | 10 | 12 | 17 | 12 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 88 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อขาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อขายทรัพย์สิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อขายทรัพย์สิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ซื้อขายทรัพย์สินอาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| สอบถามเรื่องการโอนเงิน และการชำระเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 22 | 5 | 14 | 4 | 20 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 87 |
| ติดต่อประνομณีสำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 22 | 2 | 13 | 4 | 17 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 76 |
| รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| ติดต่อศูนย์ประνομณี | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 19 | 2 | 9 | 0 | 10 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| ติดต่อประνομณีในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ สาขาภูมิภาค1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ติดต่อศูนย์ประνομณีฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

[illegible]