

Event Summary Report (Yearly: 2018)

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
สายเรียกเข้า	0	0	0	0	0	0	0	111	614	131	1	0	857
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	26	40	0	0	0	66
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	0	0	0	0	4	18	0	0	0	22
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	2	1	7	0	0	10
ข้อพิพาทธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	6
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	9	2	0	0	0	11
ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
โครงการ Home for All	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	5
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	6	20	0	0	0	26
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	4	282	79	1	0	366
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	3	15	30	0	0	48
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการโฉนด ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการโฉนดเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อโฉนดเงินจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าใหม่หรือผู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
เงินกู้รายย่อยระยะยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
เงินกู้โครงการประจำสะสมทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
เงินกู้โครงการสวัสดิการ ไม่มีเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
เงินกู้โครงการเฟลด์ให้เช่า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ติดต่อ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์สินธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1