EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	7	0	0	1	1	2	6	16	120	273	399	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1161
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	7	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	30	68	99	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	2	9	20	33	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82
ซื้อทรัพย์ธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	13	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ติดต่อ โอเปอเรเตอร์	5	0	0	0	0	0	0	2	34	79	105	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	314
ติดต่อศูนย์ถูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	2	51	112	159	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	471
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ๋ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
รับพังวิธีการใถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนคคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ประเภทสินเชื้อที่ให ้ บริการ	0	0	0	0	0	0	1	0	5	14	19	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
สินเชื่อพร [้] อมที่ดินพร [้] อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
สินเชื่อเพื่อปลูกสราง หรือต่อเติม หรือซ่อมแชมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
สินเชื่อเพื่อชื้อหองชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สินเชื่อเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ตามเรื่องยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	1	8	12	19	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62

การลงนามในสัญญากู๋และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
รับฟังวิถีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
ติดตอ Internet Banking CallCenter	1	0	0	0	0	0	0	1	1	15	23	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
ติดต่อ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	0	0	0	1	1	2	0	2	5	2	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับพึงเอกสารที่ใช ในการยื่นคำรองขอชื้อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราคอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
ติดต่อสูนย์ประนอมหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19