

Event Summary Report (Monthly: 2018-09)

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
สายเรียกเข้า	0	0	20	99	38	7	5	0	0	12	32	55	100	17	0	0	12	16	4	2	1	0	0	64	31	41	22	23	5	0	606
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	10	7	18	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	1	2	0	0	0	0	6	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ข้อพิพาทธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
โครงการ Home for All	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	4	6	2	0	0	11	8	38	56	11	0	0	8	2	3	0	1	0	0	61	8	24	14	12	5	0	274
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	15