

Event Summary Report (Monthly: 2018-09)

| EVENT   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13  | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL |
|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| สายเรียกเข้า  | 0 | 0 | 20 | 99 | 38 | 7 | 5 | 0 | 0 | 12 | 32 | 55 | 100 | 17 | 0  | 0  | 12 | 16 | 4  | 2  | 1  | 0  | 0  | 64 | 31 | 41 | 22 | 23 | 5  | 0  | 606   |
| โครงการบ้านประชารัฐ                                   | 0 | 0 | 10 | 7  | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 3  | 1  | 0   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 40    |
| บริการด้านสินเชื่อ                                    | 0 | 0 | 0  | 1  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6  | 0  | 8  | 0   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 18    |
| สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1     |
| ข้อพิพาทธนาคาร  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2     |
| บริการด้านเงินฝาก                                     | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2     |
| โครงการ Home for All                                  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1     |
| มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560                | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 19  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 20    |
| ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์                             | 0 | 0 | 0  | 0  | 4  | 6 | 2 | 0 | 0 | 11 | 8  | 38 | 56  | 11 | 0  | 0  | 8  | 2  | 3  | 0  | 1  | 0  | 0  | 61 | 8  | 24 | 14 | 12 | 5  | 0  | 274   |
| ติดต่อโอเปอเรเตอร์                                    | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 2  | 1  | 0   | 4  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 15    |