

Event Summary Report (Monthly: 2018-09)

EVENT	12	13	TOTAL
สายเรียกเข้า	55	0	55
โครงการบ้านประชารัฐ	1	0	1
บริการด้านสินเชื่อ	8	0	8
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	1	0	1
ข้อพิพาทธนาคาร	1	0	1
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	38	0	38
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	1	0	1
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และได้ออนจานอง	1	0	1
รับฟังวิธีการได้ออน ปิดบัญชีและรับโอนคณีน	1	0	1
รับฟังวิธีการได้ออนเพื่อขายค่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	1	0	1