

| EVENT | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|----|----|----|-------|
| สายเรียกเข้า | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 111 | 614 | 56 | 0 | 0 | 781 |
| โครงการบ้านประชารัฐ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 40 | 0 | 0 | 0 | 66 |
| บริการด้านสินเชื่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 18 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| ข้อพิพาทธนาคาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| บริการด้านเงินฝาก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| โครงการ Home for All | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 20 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 282 | 37 | 0 | 0 | 323 |
| ติดต่อโอเปอเรเตอร์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 4 | 0 | 0 | 22 |
| สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังวิธีการโฉนด ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังวิธีการโฉนดเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| สินเชื่อเพื่อโฉนดเงินจากสถาบันการเงินอื่น | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บริการกู้เพิ่ม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ขั้นตอนการกู้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| เอกสารประกอบการยื่นกู้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สำหรับลูกค้าใหม่หรือผู้เพิ่ม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| เงินกู้รายย่อยระยะยาว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| เงินกู้โครงการประจำสะสมทรัพย์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| เงินกู้โครงการสวัสดิการ ไม่มีเงินฝาก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| เงินกู้โครงการเฟลด์ให้เช่า | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| การประเมินราคาหลักประกัน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังวิธีการชำระหนี้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ติดต่อ Internet Banking CallCenter | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์สิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์สิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ซื้อทรัพย์สินธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |