			. —																												
EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
สายเรียกเข้า	7	21	14	7	9	0	0	15	55	0	1	24	0	0	0	0	3	3	5	0	0	2	0	6	0	5	0	0	2	18	57
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ซื้อทรัพย์ธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
มาตรการช่วยเหลือผู [้] ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ติดต่อศูนย์ถูกก้าสัมพันธ์	6	12	14	4	1	0	0	7	35	0	0	18	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	23
ติดต่อโอเปอเรเตอร [์]	0	0	0	2	2	0	0	8	17	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ่ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับฟังวิชีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนคคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับฟังวิธีการไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ประเภทสินเชื่อที่ให [้] บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือช่อมแชมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อชื้อห้องชุด หรือกอน โคมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สินเชื่อเพื่อชื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เอกสารประกอบการขึ้นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
คาธรรมเนียมและคาใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราคอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนคอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												•																	-	-	

	_		_																									1		_	
อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เงินกูร้ายย่อยระยะยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เงินกู้โครงการประจำสะสมทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เงินกู้โครงการสวัสดิการไม่มีเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เงินกู้โครงการแฟลตให้เชา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ตามเรื่องอื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การลงนามในสัญญากู๋และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับพึงรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สอบถามขอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ดีคตอ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ทิดตอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รับพึงขั้นตอนการยิ่นเสนอซื้อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1