

EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	4	1	1	0	2	0	5	12	158	306	381	441	250	309	363	292	148	81	58	29	19	10	4	7	2881
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	6	5	9	5	7	7	0	3	1	0	0	0	0	0	57
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	0	0	0	0	1	45	80	102	126	67	88	102	96	43	26	13	0	0	0	0	0	789
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	1	6	19	18	21	17	21	13	11	12	5	8	0	0	0	0	0	152
ข้อพิพาทธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	3	4	4	2	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	25
ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	5	18	31	14	13	15	8	12	0	0	2	0	0	0	0	0	118
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ติดต่อโอเปอร์เตอร์	0	0	0	0	0	0	0	4	37	88	98	119	69	68	100	78	42	27	17	0	0	0	2	2	751
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	66	120	162	166	82	144	160	123	70	38	22	1	0	0	0	0	1154
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดจอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	4	4	7	9	3	0	1	0	0	0	0	0	38
รับฟังวิธีการโฉนด ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	8
รับฟังวิธีการโฉนดเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	15
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	1	8	17	22	33	14	13	23	21	15	6	2	0	2	1	0	1	179
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	1	4	6	8	11	5	7	8	8	6	2	0	0	1	0	0	0	67
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	4	1	3	5	1	3	2	0	0	0	1	0	0	31
สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	15
สินเชื่อเพื่อโฉนดจองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	10
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	6	3	5	6	13	7	3	0	1	0	0	0	0	0	49
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5	2	0	3	3	2	3	0	0	1	0	0	0	0	24
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	3	3	6	3	2	2	0	1	0	0	0	0	0	26

[illegible]