EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	1	0	0	1	2	1	0	8	192	835	822	668	428	685	681	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4324
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	10	15	13	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
บริการค้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	1	48	192	216	186	119	171	193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1126
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY ແລະ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	2	6	42	65	33	36	41	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	254
ซื้อทรัพย์ธนาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	7	6	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2	4	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
ติดต [่] อประนอมหนึ่และกฏหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	4	29	14	20	7	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ติดต่อ โอเปอเรเตอร	0	0	0	0	0	0	0	1	57	248	237	167	94	180	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1162
ติดต่อสูนย์ถูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	94	335	342	280	174	303	309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1837
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ [่] ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	6	16	14	10	6	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
รับพังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
รับฟังวิธีการ ไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ประเภทสินเชื่อที่ให ้ บริการ	0	0	0	0	0	0	0	1	4	25	37	35	26	37	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
สินเชื่อพร [้] อมที่ดินพร [้] อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	18	11	14	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือค่อเติม หรือช่อมแซมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	6	6	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
สินเชื่อเพื่อซื้อห [้] องชุด หรือคอน โคมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	5	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
สินเชื่อเพื่อไเฉ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู [่] อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ນຮີດາຮຸກູ້ເໜີ່ນ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสคิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	17	13	12	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	3	8	4	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
คาธรรมเนียมและคาใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	11	1	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
อัตราคอกเบี้ยดอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนคอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ส เหวบสูกหากพองการเบลอนพอกแบย อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
งหา พยากบอลออดาว เงินกูรายของระยะชาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ทามเรื่องขึ้นกู้																									
ตามเรองยนกู การลงนามในสัญญากู้และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	12	55	62	47	28	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	10	28	27	27	9	18	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151
รับฟังวิถีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	7	7	4	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	6	4	3	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
ติดตอ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	0	0	0	1	3	21	36	18	15	19	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
ที่ดดอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	1	0	0	1	2	0	0	1	3	13	10	12	17	12	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
รับพึงขั้นตอนการยิ่นเสนอซื้อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
รับฟังเอกสารที่ใช ในการขึ่นคำรองขอชื่อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราคอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
สอบถามเรื่องการโอนเงิน และการชำระเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
กรณีมีหนี้คา้งชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22	5	14	4	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	2	13	4	17	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ดิดต่อสูนย์ประนอมหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	2	19	2	9	0	10	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
ดิดต่อประนอมหนีในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค [้] างชำระ สาขาภูมิภาค1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ดิดต่อศูนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
q				<u> </u>		<u> </u>			<u> </u>			Ш					<u> </u>			<u> </u>			ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		

ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภาลกลาง ภาลใต <i>้</i> และภาลตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
รับพังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อศุนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2