

| EVENT  | 12 | 13 | TOTAL |
|--|----|----|-------|
| สายเรียกเข้า   | 55 | 0  | 55    |
| โครงการบ้านประชารัฐ                                      | 1  | 0  | 1     |
| บริการด้านสินเชื่อ                                       | 8  | 0  | 8     |
| สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking    | 1  | 0  | 1     |
| ซื้อทรัพย์สินอาคาร                                       | 1  | 0  | 1     |
| ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์                                | 38 | 0  | 38    |
| ติดต่อโอเปอเรเตอร์                                       | 1  | 0  | 1     |
| สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดโอนจำนอง                    | 1  | 0  | 1     |
| รับฟังวิธีการโฉนดโอน ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน               | 1  | 0  | 1     |
| รับฟังวิธีการโฉนดโอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน | 1  | 0  | 1     |
| ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ                               | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร                            | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร      | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม                | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อโฉนดโอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น            | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย               | 1  | 0  | 1     |
| บริการกู้เพิ่ม   | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ                           | 1  | 0  | 1     |
| สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ                           | 1  | 0  | 1     |
| ขั้นตอนการกู้  | 4  | 0  | 4     |
| เอกสารประกอบการยื่นกู้                                   | 1  | 0  | 1     |
| ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้                        | 1  | 0  | 1     |
| อัตราดอกเบี้ยเงินกู้                                     | 3  | 0  | 3     |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ                                 | 1  | 0  | 1     |
| สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม                             | 1  | 0  | 1     |
| สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย                    | 1  | 0  | 1     |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                      | 3  | 0  | 3     |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| เงินกู้รายย่อยระยะยาว                               | 2 | 0 | 2 |
| เงินกู้โครงการประจำสหทรัพย์                         | 1 | 0 | 1 |
| เงินกู้โครงการสวัสดิการไม่มีเงินฝาก                 | 1 | 0 | 1 |
| เงินกู้โครงการแฟลตให้เช่า                           | 1 | 0 | 1 |
| การประเมินราคาหลักประกัน                            | 1 | 0 | 1 |
| การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม                  | 1 | 0 | 1 |
| รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม              | 1 | 0 | 1 |
| สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน   | 1 | 0 | 1 |
| รับฟังวิธีการชำระหนี้                               | 1 | 0 | 1 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY | 1 | 0 | 1 |
| รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking       | 1 | 0 | 1 |
| รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สิน        | 1 | 0 | 1 |
| รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์สิน               | 1 | 0 | 1 |
| รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์สิน    | 1 | 0 | 1 |
| ซื้อทรัพย์สินอาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล            | 1 | 0 | 1 |