EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	250	309	363	292	148	81	58	29	19	10	4	7	1575
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	7	7	0	3	1	0	0	0	0	0	32
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	67	88	102	96	43	26	13	0	0	0	0	0	437
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	21	13	11	12	5	8	0	0	0	0	0	88
ซื้อทรัพย์ชนาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	12
ติดต [่] อประนอมหนึ่และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	8	12	0	0	2	0	0	0	0	0	50
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	68	100	78	42	27	17	0	0	0	2	2	405
ติดต่อสูนย์ถูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	82	144	160	123	70	38	22	1	0	0	0	0	641
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ่ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	7	9	3	0	1	0	0	0	0	0	28
รับฟังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนคคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	7
รับฟังวิธีการไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10
ประเภทสินเชื่อที่ให ้ บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	13	23	21	15	6	2	0	2	1	0	1	98
สินเชื่อพร [้] อมที่ดินพร [้] อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	8	8	6	2	0	0	1	0	0	0	37
สินเชื่อเพื่อปลูกสราง หรือต่อเติม หรือช่อมแชมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5	1	3	2	0	0	0	1	0	0	16
สินเชื่อเพื่อชื้อห้องชุด หรือกอน โดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	10
สินเชื่อเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	5
สินเชื้อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสคิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	13	7	3	0	1	0	0	0	0	0	35
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	3	0	0	1	0	0	0	0	12
คาธรรมเนียมและคาใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	3	2	2	0	1	0	0	0	0	0	17

อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สำหรับถูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนตอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	6
ตามเรื่องยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16	22	30	21	4	1	3	0	0	0	0	0	99
การลงนามในสัญญากู๋และนัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12	7	8	5	4	2	0	0	0	0	0	45
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	11
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	11
ติดตอ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	9	5	6	6	3	4	5	8	3	0	0	56
ติดตอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9	7	4	4	1	2	2	3	2	0	2	40
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราคอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	5	8	0	0	1	0	0	0	0	0	38
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	4	8	0	0	1	0	0	0	0	0	37
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค [้] างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
ติดต่อสูนย์ประนอมหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภากกลาง ภากใต้และภาคตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1