

## Event Summary Report (Yearly: 2018)

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
สายเรียกเข้า	0	0	0	0	0	0	0	111	614	49	0	0	774
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	26	40	0	0	0	66
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	0	0	0	0	4	18	0	0	0	22
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
ข้อพิพาทธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	6
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	9	2	0	0	0	11
ติดต่อประณอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
โครงการ Home for All	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	5
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	6	20	0	0	0	26
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	4	282	36	0	0	322
ติดต่อโอเปอร์เรเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	3	15	2	0	0	20