EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	1	0	0	1	2	1	0	8	192	835	822	668	428	685	696	656	0	0	0	0	0	0	0	0	4995
โครงการบานประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	10	15	13	11	8	15	0	0	0	0	0	0	0	0	88
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	1	48	192	216	186	119	171	199	154	0	0	0	0	0	0	0	0	1286
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	2	6	42	65	33	36	41	29	33	0	0	0	0	0	0	0	0	287
ซื้อทรัพย์ธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	7	6	0	5	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	32
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2	4	2	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	25
ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	4	29	14	20	7	27	27	8	0	0	0	0	0	0	0	0	136
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ติดต่อโอเปอเรเตอร ์	0	0	0	0	0	0	0	1	57	248	237	167	94	180	183	192	0	0	0	0	0	0	0	0	1359
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	94	335	342	280	174	303	310	267	0	0	0	0	0	0	0	0	2105
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ๋ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	6	16	14	10	6	7	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	81
รับพังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15
รับฟังวิธีการ ไถ่ถอนเพื่อขายค่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	2	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	17
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	3	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
ประเภทสินเชื่อที่ให <i>้</i> บริการ	0	0	0	0	0	0	0	1	4	25	37	35	26	37	35	27	0	0	0	0	0	0	0	0	227
สินเชื่อพร [้] อมที่ดินพร [้] อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	18	11	14	11	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	88
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเดิม หรือซ่อมแชมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	6	6	4	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	31
สินเชื่อเพื่อชื้อห้องชุด หรือคอน โดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	5	1	4	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	25
สินเชื่อเพื่อไเ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู [่] อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ນรີการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อชื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	17	13	12	14	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	82
เอกสารประกอบการชื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	3	8	4	7	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	43
 คาธรรมเนียมและคาใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	11	1	4	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	29

อัตราคอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	1						1	l .	l .					l .		Ι.	l	1				l	1	Г	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู้รายย่อยระยะขาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
ตามเรื่องยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	12	55	62	47	28	47	48	64	0	0	0	0	0	0	0	0	363
การลงนามในสัญญากู๋และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	13
รับฟังรายละเอียค หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	10	28	27	27	9	18	32	17	0	0	0	0	0	0	0	0	168
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	7	7	4	1	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	45
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	6	4	3	6	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	43
ติดต่อ Internet Banking CallCenter	0	0	0	0	0	0	0	1	3	21	36	18	15	19	7	20	0	0	0	0	0	0	0	0	140
ติดตอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	1	0	0	1	2	0	0	1	3	13	10	12	17	12	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	97
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15
รับฟังรายละเอียคและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอชื้อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
รับฟังเอกสารที่ใช ในการขึ่นคำรองขอชื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	14
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สอบถามเรื่องการโอนเงิน และการชำระเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22	5	14	4	20	18	6	0	0	0	0	0	0	0	0	93
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	2	13	4	17	16	6	0	0	0	0	0	0	0	0	82
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค [้] างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ติดต่อสูนย์ประนอมหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	2	19	2	9	0	10	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	58
ติดต [่] อประนอมหนีในเขตภากเหนือและภากตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คางชำระ สาขาภูมิภาคเ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อศุนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาคเ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภาคกลาง ภาคใต้และภาคตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คางชำระ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อศุนย์ประนอมหนี้ฝ่ายกิจการ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2