Event Summary Report (Monthly: 2018-09)

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTA
สายเรียกเข้า	0	0	20	99	38	7	5	0	0	12	32	55	100	17	0	0	12	16	4	2	1	0	0	64	31	41	22	23	5	0	606
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	10	7	18	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	1	2	0	0	0	0	6	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์ธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
โครงการ Home for All	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	4	6	2	0	0	11	8	38	56	11	0	0	8	2	3	0	1	0	0	61	8	24	14	12	5	0	274
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	15
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และไถ่ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีการไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
เงินกู้รายย่อยระยะยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
เงินกู้โครงการประจำสะสมทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู้โครงการสวัสดิการไม่มีเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู้โครงการแฟลตให้เช่า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การลงนามในสัญญากู้และนัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1