

EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	2	1	2	0	2	0	2	17	170	427	585	401	189	537	438	317	217	108	54	34	22	20	2	4	3551
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	10	14	5	7	5	12	7	6	3	0	0	0	0	0	76
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	0	0	0	0	0	43	101	162	116	49	144	114	80	43	23	14	0	0	0	0	0	889
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	3	11	14	12	16	13	29	28	18	8	9	5	0	0	0	0	0	166
ข้อพิพาทธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	4	5	2	5	1	1	0	0	0	0	0	0	25
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1	2	3	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	24
ติดต่อประνομหนี่และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	3	18	24	12	2	16	9	3	5	3	1	0	0	0	0	0	96
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ติดต่อโอเปอร์เตอร์	0	0	0	0	0	0	0	2	45	135	159	113	45	173	124	91	60	22	14	1	0	0	0	0	984
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	3	72	176	247	177	83	212	187	139	83	58	23	8	8	15	0	0	1491
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดจอง	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	13	3	4	8	10	4	1	0	0	0	0	0	0	0	49
รับฟังวิธีการโฉนด ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	3	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	15
รับฟังวิธีการโฉนดเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	9	18	29	24	11	22	24	15	14	10	3	0	0	0	0	0	179
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	10	6	4	7	14	5	3	1	2	0	0	0	0	0	58
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	10	2	0	1	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	25
สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
สินเชื่อเพื่อโฉนดจองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	2	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	17
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	13
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	6	4	3	5	6	5	4	1	1	0	1	0	0	0	46
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6	7	3	3	2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	30
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	8
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	3	3	2	5	0	2	2	0	1	0	0	0	26

อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าใหม่หรือผู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
ตามเรื่องยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	10	42	53	32	7	33	43	18	14	6	2	0	0	0	0	0	260
การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	5	14	20	12	5	20	10	8	1	5	0	0	0	0	0	0	100
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	9
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	5	3	3	5	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	27
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	5	1	6	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	26
ติดต่อ Internet Banking CallCenter	1	0	0	0	0	0	0	2	6	3	2	5	8	18	13	11	2	2	2	1	4	3	1	2	86
ติดต่อ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	1	1	0	0	1	0	0	1	3	4	6	8	2	6	13	4	4	5	1	2	0	1	0	1	64
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	15
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8
รับฟังรายละเอียดและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร้องขอซื้อทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์สินอาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	10
ซื้อทรัพย์สินอาคารในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ซื้อทรัพย์สินอาคารในเขตภาคกลาง ตะวันออกและภาคใต้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
รับฟังข้อมูลใบรับฝากเงิน	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	10
สอบถามเรื่องการโอนเงิน และการชำระเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	2	16	20	6	2	14	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	70
ติดต่อประνομณีสำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	17	4	2	10	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	52
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค้างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ติดต่อศูนย์ประνομณี	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	16	3	1	9	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	42

[illegible]