

## Event Summary Report (Monthly: 2018-09)

EVENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL																
สายเรียกเข้า	7	21	34	106	38	7	5	0	0	12	32	55	100	17	0	12	16	4	2	1	64	31	41	22	23	5	8	663				
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	10	7	18	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	40																
บริการด้านสินเชื่อ	0	0	0	1	2	0	0	0	0	6	0	8	0	1	0	18																
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1																
ซื้อทรัพย์สินอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2																
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2																
โครงการ Home for All	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	19	0	0	20																
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	6	12	14	4	4	6	2	0	0	11	8	38	56	11	0	8	2	3	1	61	8	24	14	12	5	8	318					
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	2	1	0	4	0	1	1	1	2	17												
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉดอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1																
รับฟังวิธีการโฉดอน ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1																
รับฟังวิธีการโฉดอนเพื่อขายค่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1																