

EVENT	13	14	15	16	17	18	TOTAL
สายเรียกเข้า	1	7	6	3	6	0	23
โครงการบ้านประชารัฐ	1	0	0	0	0	0	1
บริการด้านสินเชื่อ	1	4	3	0	0	0	8
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Banking	0	0	1	0	0	0	1
ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	0	3	1	3	6	0	13
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ โฉนดจอง	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการโฉนด ปิดบัญชีและรับโฉนดคืน	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการโฉนดเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	1	0	0	0	1
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาคาร	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือซ่อมแซมอาคาร	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด หรือคอนโดมิเนียม	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อโฉนดจองจากสถาบันการเงินอื่น	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	1	0	0	0	0	0	1
บริการกู้เพิ่ม	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	1	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อบ้านในโครงการ	1	0	0	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	1	3	0	0	0	0	4
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	1	0	0	0	0	1
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการกู้	0	1	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	0	2	1	0	0	0	3
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	1	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	1	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	1	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	0	2	1	0	0	0	3
เงินกู้อยู่ระยะยาว	0	1	1	0	0	0	2
เงินกู้โครงการประจำสหกรณ์	0	1	0	0	0	0	1

เงินทุนโครงการสวัสดิการไม่มีเงินฝาก	0	0	1	0	0	0	1
เงินทุนโครงการเฟลด์ให้เช่า	0	0	1	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	1	0	0	0	1
การลงนามในสัญญาและนัดวันทำนิติกรรม	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	1	0	0	0	1
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	1	0	0	0	1
รับฟังวิธีการชำระหนี้	0	0	1	0	0	0	1
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	1	0	0	0	1
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	1	0	0	0	1