EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY ແລະ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ซื้อทรัพย์ธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
บริการค้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อประนอมหนี้และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ติดต่อศูนย์ลูกคา้สัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ๋ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับพังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนคคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีการไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ประเภทสินเชื่อที่ให <b>้</b> บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อพร้อมที่คินพร้อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อปลูกสร้าง หรือต่อเติม หรือช่อมแซมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อซื้อห <sup>้</sup> องชุด หรือคอน โคมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อไถ๋ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู <sup>่</sup> อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สินเชื่อเพื่อชื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เอกสารประกอบการขึ่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,									l								l								
สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สำหรับถูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนดอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกูร้ายข้อยระยะยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู้โครงการประจำสะสมทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู โครงการสวัสดิการไม่มีเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
เงินกู้โครงการแฟลตใหเชา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ตามเรื่องยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การลงนามในสัญญากู๋และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับพังรายละเอียด หลักฐานสำหรับนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีการชำระหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ที่คตอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังรายละเอียคและหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับพึงขั้นตอนการยื่นเสนอชื่อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังเอกสารที่ใช ในการยื่นคำร้องขอชื้อทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังข้อมูลใบรับฝากเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค <sup>้</sup> างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต <sup>่</sup> อประนอมหนี้ในเขตภากเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คางชำระ สาขาภูมิภาคเ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภาคกลาง ภาคใต้และภาคตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คางชำระ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<u> </u>																									