EVENT	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
สายเรียกเข้า	4	1	1	0	2	0	5	12	158	306	381	441	250	309	363	292	148	81	58	29	19	10	4	7	2881
โครงการบ้านประชารัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	6	5	9	5	7	7	0	3	1	0	0	0	0	0	57
บริการด้านสินเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	1	45	80	102	126	67	88	102	96	43	26	13	0	0	0	0	0	789
สอบถามเรื่อง ATM CDM LRM PROMPAY และ Internet Bankging	0	0	0	0	0	0	0	1	6	19	18	21	17	21	13	11	12	5	8	0	0	0	0	0	152
ซื้อทรัพย์ชนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13
บริการด้านเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	3	4	4	2	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	25
ติดต [่] อประนอมหนึ่และกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	5	18	31	14	13	15	8	12	0	0	2	0	0	0	0	0	118
มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ติดต่อโอเปอเรเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	4	37	88	98	119	69	68	100	78	42	27	17	0	0	0	2	2	751
ติดต่อสูนย์ถูกค้าสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	66	120	162	166	82	144	160	123	70	38	22	1	0	0	0	0	1154
สอบถามเรื่องปิดบัญชี และ ไถ่ถอนจำนอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	4	4	7	9	3	0	1	0	0	0	0	0	38
รับฟังวิธีการไถ่ถอน ปิดบัญชีและรับโฉนคคืน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	8
รับฟังวิธีการไถ่ถอนเพื่อขายต่อ หรือเปลี่ยนสถาบันการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
สอบถามการปิดบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	15
ประเภทสินเชื่อที่ให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	1	8	17	22	33	14	13	23	21	15	6	2	0	2	1	0	1	179
สินเชื่อพร้อมที่ดินพร้อมอาการ	0	0	0	0	0	0	0	1	4	6	8	11	5	7	8	8	6	2	0	0	1	0	0	0	67
สินเชื่อเพื่อปลูกสราง หรือต่อเติม หรือซ่อมแชมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	4	1	3	5	1	3	2	0	0	0	1	0	0	31
สินเชื่อเพื่อชื้อห้องชุด หรือกอนโดมิเนียม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	15
สินเชื่อเพื่อไเถ่ดอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	10
สินเชื้อเพื่อชำระหนี้เกี่ยวพันกับที่อยู่อาศัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
บริการกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สินเชื่อเพื่อสินเชื่อสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
สินเชื่อเพื่อชื้อบ้านในโครงการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ขั้นตอนการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	6	3	5	6	13	7	3	0	1	0	0	0	0	0	49
เอกสารประกอบการยื่นกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5	2	0	3	3	2	3	0	0	1	0	0	0	0	24
คาธรรมเนียมและคาใช้จายในการกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
อัตราคอกเบี้ยเงินกู้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	3	3	6	3	2	2	0	1	0	0	0	0	0	26

อัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิเศษ			1															1					Т		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
สำหรับลูกค้าใหม่หรือกู้เพิ่ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนคอกเบี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
อัตราคอกเบี้ยลอยตัว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
การประเมินราคาหลักประกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	10
ตามเรื่องยื่น _ฏ ้	0	0	0	0	0	0	0	1	14	21	23	54	16	22	30	21	4	1	3	0	0	0	0	0	210
การลงนามในสัญญากู้และนัควันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8
นัดวันทำนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
สอบถามยอดคงเหลือ วิธีการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11	10	4	7	12	7	8	5	4	2	0	0	0	0	0	75
รับฟังวิธีการชำระหนึ่	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7
สอบถามยอดเงินคงเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	2	4	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	19
สอบถามเรื่องใบเสร็จรับเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	3	1	2	4	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	20
ติดตอ Internet Banking CallCenter	2	0	0	0	0	0	0	1	2	11	8	9	7	9	5	6	6	3	4	5	8	3	0	0	89
ติดตอ ATM CDM LRM PROMPT PAY Callcenter	1	0	1	0	1	0	0	1	2	4	6	5	4	9	7	4	4	1	2	2	3	2	0	2	61
รายละเอียคข้อมูลการให้บริการ ATM CDM LRM PROMPT PAY	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	5
รายละเอียดข้อมูลการให้บริการ Internet banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	11
รับฟังขั้นตอนการยื่นเสนอชื่อทรัพย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับพังเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำร [้] องขอชื้อทรัพย [์]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ซื้อทรัพย์ธนาคารในเขตภาคกลาง ตะวันออกและภาคใต้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังข้อมูลใบรับฝากเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สอบถามเรื่องการฝากเงิน และอัตราคอกเบี้ยเงินฝาก	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
สอบถามเรื่องการ โอนเงิน และการชำระเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
กรณีมีหนี้ค้างชำระกับธนาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	25	10	12	12	5	8	0	0	1	0	0	0	0	0	91
ติดต่อประนอมหนี้สำนักงานใหญ่ และสาขาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	25	9	12	12	4	8	0	0	1	0	0	0	0	0	87
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้ค [้] างชำระ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10
ติดต่อศูนย์ประนอมหนึ้	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	24	8	6	10	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	71
ติดต [่] อประนอมหนึ่ในเขตภาลเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คา้งชำระ สาขาภูมิภาค1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	1					ь	1		L								ь	1							

ติดต่อประนอมหนี้ในเขตภากกลาง ภากใต้และภากตะวันออก	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
รับฟังวิธีปฏิบัติเมื่อมีหนี้คา้งชำระ สาขาภูมิภาค2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1