

Rapport de stage BTS SIO première année

Quentin RIMBERT | Service Départemental d'Incendie et de Secours 29/05/2023 – 7/07/2023

Table des matières

Remerciements

- I. Introduction
- II. Présentation de l'entreprise
- III. Cadre du stage
- IV. Stage
- V. Conclusion
- VI. Annexe

Remerciements

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, je me dois de commencer ce rapport de stage par des remerciements, aux personnes m'ayant permis l'apprentissage et l'approfondissement de mes connaissances durant ce stage, et aussi aux personnes qui ont fait de mon stage un agréable moment.

Aussi, je tiens à remercier Nicolas Coquard, mon maître de stage, ainsi que Taoufik Messaoud, mon responsable de stage pour m'avoir accueilli, m'avoir fait partager de nouvelles connaissances et pour m'avoir apporté une aide précieuse tout au long de mon stage.

Je remercie également tous les membres du GSIC pour leur accueil et leur contribution à mon intégration au sein du service et à la bonne ambiance durant le stage.

I-Introduction

Lors de ma première année de Brevet de technicien supérieur service informatique aux organisations spécialités solutions logicielles et applications métiers, un stage de 6 semaines doit être réalisé. Pour ma part, j'ai réalisé ce stage au service départemental d'incendie et de secours du lundi 29 mai au vendredi 7 juillet 2023 au sein du service informatique situé à Evry-Courcouronnes 1 rond-point de l'espace Evry-Courcouronnes.

Mon stage s'est déroulé au sein du service Logiciel, Projets et développements.

Grâce à cette expérience pratique, j'ai eu l'opportunité de découvrir le métier de développeur web (Front-end et Back-end).

Ce stage a pour but de valider ma première année de BTS, mais aussi d'acquérir de l'expérience et des compétences au niveau professionnel et de consolider mes bases acquises lors de ce BTS.

II-Présentation de l'entreprise

Le service départemental d'incendie et de secours de l'Essonne (SDIS 91) est un établissement public autonome qui participe à la politique de sécurité civil et de solidarité engagée par le département, il est composé de sapeur-pompiers professionnels, volontaires et de personnels administratifs, technique et spécialisés qui ont pour objectif commun : protéger les personnes, les biens et l'environnement.

Le SDIS de l'Essonne est un établissement public territorial classé en première catégorie. Organisme autonome financé à 98% par le Conseil départemental de l'Essonne, il participe à la politique de sécurité et de solidarité engagée par le département. Son Conseil d'administration est composé de 44 élus territoriaux (conseillers départementaux, maires, ou maires-adjoint), avec à sa tête son président, Guy Crosnier, conseiller départemental du canton d'Etampes. Cette instance règle, par ses délibérations, les affaires relatives à l'administration du SDIS.

Le SDIS est placé sous l'autorité du Préfet ou des maires pour ce qui concerne ses missions de prévention, de secours et de lutte, et sous celle du président du Conseil d'administration s'agissant de son fonctionnement administratif et financier. Précurseur dans le paysage institutionnel français, le SDIS de l'Essonne a initié sa départementalisation dès 1973 et est financé par le Conseil départemental à hauteur de 98% de son budget de fonctionnement. Ce lien resserré favorise la mutualisation d'actions et de moyens tout en permettant une distribution des secours de qualité et équitable, pour tous les Essonniens.

Pour réaliser l'ensemble de ses activités, le SDIS 91 s'est doté, en tant qu'établissement public précurseur, d'infrastructure moderne et performante.

L'Édis : pôle de formation de pointe

L'Édis école départementale d'incendie et de secours est un équipement « pilote » en matière de formation de sapeurs-pompiers, étendue sur 10 hectares sur la commune de Fleury-Mérogis.

Le CDAU : plateforme départemental de secours mutualisés

Inauguré en 2006 à Corbeil-Essonnes, le Centre départemental d'appels d'urgence (CDAU) a remplacé les quatre centres de traitement de l'alerte (CTA) des sapeurs-pompiers et celui du Samu. Ce dispositif qui reçoit l'ensemble des appels aboutissant sur les numéros d'urgence a vocation à traiter le plus rapidement possible les demandes de secours afin d'assurer sur tout le territoire essonnien une distribution des secours équitable et de qualité.

La PLD : plateforme logistique départemental

La PLD a comme missions de réceptionner, contrôler, stocker, et distribuer l'habillement, les matériels incendie et les matériels logistiques.

La PUI : Pharmacie à usage intérieur

L'objectif de la PUI est de réaliser l'approvisionnement médico-secouriste et médical, de maîtriser les coûts et procédures d'achats ainsi que la gestion et suivi des marchés de la sous-direction Santé et surtout, d'unifier le flux d'acheminement vers les CIS conformément aux préconisations de l'inspection.

50 centres d'incendie et de secours

- -4 centres de secours principaux (CSP) qui assurent la couverture d'un bassin et doivent être opérationnels en permanence.
- -32 centres de secours (CS), centres permettant la couverture des risques courants.
- -14 centres de première intervention (CPI) qui assurent un complément de couverture de proximité et une réserve départementale en cas de gros sinistre.

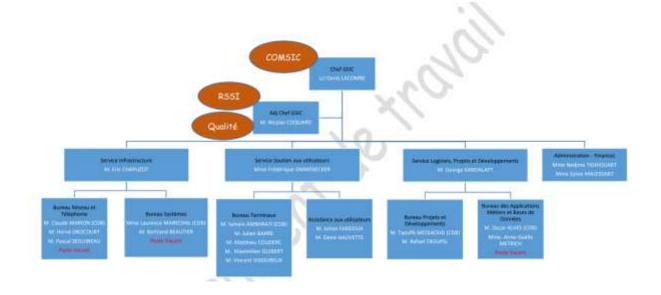
Localisation SDIS 91

1 rond-point de l'Espace – 91035 EVRY-COURCOURONNES





III-Cadre du stage



Comment est composé le service du GSIC :

Le GSIC est composé d'un chef le Lieutenant-colonel Denis LACOMBE et de son Chef adjoint Nicolas COQUARD mon tuteur de stage, le service est divisé en quatre parties, La première partie le Service infrastructure avec Eric CHAPUZOT qui dirige le bureau Réseau et téléphonie composer de Claude MARION(chef de bureau)/ Hervé DROCOURT/ Pascal SEGUINEAU et le bureau Systèmes composer de Laurence MARECHAL(chef de bureau)/ Bertrand BEAUTHIER, la deuxième partie le Service Soutien aux utilisateurs avec Frédérique EMMENECKER qui dirige le bureau Terminaux composé de Sylvain AMMIRATI(chef de bureau)/ Julien BARRE/ Matthieu COUDERC/ Maximilien GUIBERT/ Vincent VIGOUREUX et Assistance aux utilisateurs Johan FARDOUX/ Denis HAUVETTE, la troisième partie Service Logiciel, Projet et Développements avec George KANDALAFT qui dirige le bureau Projet et Développements composé de Taoufik MESSAOUD(chef de bureau)/ Rafael TROUPEL et Bureau des Applications Métier et Bases de données composé de Oscar ALVES(chef de bureau)/ Anne-Gaëlle METRICH, la quatrième partie Administration – Finances composé de Nedjma TIGHIOUART et Sylvie MALESSART.

J'ai travaillé au sein du service Logiciel, Projets et Développements pour le bureau Projets et Développements, mon poste de travail se situait dans le bureau des Applications Métier et Bases de données.

IV-Stage

1. Présentation de l'application métier

J'ai travaillé sur une application métier s'intitulant SIAP système intégré d'aide au pilotage c'est une application qui répertorie des données de différent type de référentiel :

- -Référentiel Ressources Humaines
- -Référentiel Aptitudes et formations
- -Référentiel Engins
- -Référentiel Activité opérationnelle
- -Référentiel Patrimoine immobilier
- -Référentiel Patrimoine mobilier
- -Référentiel Patrimoine transmissions et informatique
- -Référentiel Etablissements
- -Antares

SIAP utilise un modèle d'architecture logicielle appelé MVC modèle-vue-contrôleur, il est divisé en trois parties, la partie view qui gère la disposition et l'affiche, la partie model gère les données c'est dans ce fichier ou on retrouve toute les requêtes et la partie Controller qui achemine les commandes des parties « model » et « view ». Les langages utilisée sont HTML, CSS, PHP, JavaScript, Ajax qui permet d'effectuer des requêtes au serveur web et Jquery qui facilite l'écriture de script coté client dans le code HTML des pages web.

2. Mission et tâche

Il m'a été confié comme mission lors de mon stage l'ajout d'un nouveau module au sein de cette application métier s'intitulant gestion des utilisateurs, ce nouveau module sera uniquement accessible aux administrateurs, il permettra ainsi de gérer les accès des utilisateurs aux différents référentiels disponible sur l'application métier. De plus il m'a été aussi confié l'ajout d'une partie permettant ainsi la modification de son mot de passe en cas d'oubli ou de renouvellement.

Au début de ma première et deuxième semaine j'ai commencé par analyser l'application métier SIAP en observant le code déjà produit qui m'a été mise à disposition par le bien du logiciel WINSCP qui est un client SFTP graphique pour Windows, cela m'a permis de voir de comment est construit SIAP sur les méthodes et les langages utilisé.

Une fois de tout avoir analysé j'ai alors commencé mes premières tâches, comme première tâche je devais afficher les informations des utilisateurs (ID, Nom, Prénom, Email, Page) se trouvant dans une base de données, afin de les affichés dans un tableau JSON. (<u>Tableau JSON liste</u> user

Sur cette même page une deuxième tâche m'a été attribué, l'ajout d'une barre de filtre qui permet de filtrer de trois façon différentes Contient, Ne contient pas et Commence par, mais aussi de trier par ordre croissant ou décroissant les informations dans le tableau. (Barre de filtre

Toujours sur cette même page une troisième tache m'a été confié, la recherche par formulaire via trois inputs Nom, Prénom et Email, lorsque l'on clique dessus on nous affiche une liste déroulante avec toutes les informations correspondant à la catégorie ou bien quand on entre du texte nous propose les recherches les plus proches. (Recherche formulaire

Nouvelle tâche attribué la modification des informations de l'utilisateur, pour accéder aux informations d'un utilisateur il suffit de faire un simple clic sur la ligne de l'utilisateur sélectionnée, il le redirigera vers un formulaire avec tout c'est informations déjà inscrite, il y aura plus cas changer les informations souhaité et valider les changements. (Formulaire de Modification utilisateur

Pendant ma troisième semaine de stage deux taches m'ont été attribué, la première tâche était la création d'une nouvelle page permettant ainsi à un utilisateur de faire le changement de son mot de passe en entrant son mail, son nouveau mot de passe et la confirmation du nouveau mot de passe. (Mot de passe

La deuxième tâche était de simplifier le remplissage dans le formulaire du renseignement des pages qui permettait de limité les accès de chaque utilisateur dans l'application métier, alors j'ai procéder par un changement ou j'ai remplacé les inputs texte ou-t-il fallait écrire par soi-même chaque nom de page sans oublié le séparateur (,) par des inputs checkbox ou-t-il faut juste cocher les cases ou l'on veut donner l'accès à l'utilisateur, ce changement a été apporté pour l'ajout et la modification d'un utilisateurs. (Champs de formulaire

Pour la fonction d'ajouts d'un utilisateur elle a déjà été créée auparavant je suis juste venus apporter des modifications afin de l'améliorer, de même je me suis rendus compte qu'il se trouvait un bug pour cette fonction ou lorsqu'on venait a créé un compte on basculait directement sur sa session ce qui a été corriger par moimême puisque cela était dérageant car nous devions nous reconnecter sur notre session afin d'avoir les accès administrateurs.

Lors de ma quatrième semaine de stage deux tache m'ont été attribué, la première tâche était de revoir la modification du mot de passe puisqu'il y avait aucun sécurité, je m'explique comme il fallait directement rentrer son mail et son nouveau mot de passe sa veux dire que n'importe qu'elle personne qui arrive à se renseigner sur une adresse mail se trouvant dans la base de données pouvait changer le mot de passe et se connecter, pour ce faire j'ai changé de processus, lors du changement de mot de passe j'ai générer un token dans un input caché il suffit alors de renseigner son adresse mail et de cliquer sur valider cela va alors insérer dans la base de données le token qui a été générer et en même temps je vais venir récupérer le token et lui envoyer un lien par mail qui le redirigera sur une page ou il aura juste à entrer son nouveau mot de passe et la confirmation du nouveau de passe, une fois la modification du mot de passe le lien n'est plus valable pour d'autres modification, il faut donc refaire la démarche à chaque fois. (Demande réinitialisation)

De plus je suis venu apporter des modifications de style pour l'ajout et modification d'un utilisateurs et page de connexion. (Formulaire d'ajout) (Formulaire de Modification utilisateur

Durant ma cinquième de stage mon responsable de stage à regarder ce que j'avais réalisé suite à cela il m'a demandé alors de revoir le format pour le fichier Controller

et model, d'ajouter des commentaires afin d'explique ce que chaque partie avait comme rôle et de revoir la modification de l'utilisateur puisqu'il s'y trouvait aucun sécurité on pouvait y laisser des champs vide. Il m'a demandé aussi si j'avais le temps lors de l'ajout d'un utilisateur de mettre par défaut les pages user et home ce qui a été réaliser.

Lors de ma dernière semaine de stage, on m'a demandé de changer la disposition des contraintes pour le remplissage des formulaires, puis ensuite j'ai commencé la rédaction de mon rapport de stage. Durant cette semaine seul mon responsable de stage Taoufik Messaoud était au courant du travailler réaliser, alors il m'a demandé de faire une présentation au Service Logiciels, Projets et développement en salle de réunion le mercredi 5 juillet de ce que j'avais réalisé durant mes six semaines de stage, suite à cette présentation il m'a été demandé d'argumenter mon code d'une méthode appeler phpdoc. (PHPdoc

(Explication droit des pages

Conclusion de tout que j'ai réalisée lors des six semaines de stage :

- -Page liste user : création de la page avec une liste des différents utilisateurs, une barre de filtre et une recherche (HTML, CSS, PHP, JavaScript). (global liste)
- -Page ajouts utilisateurs: modification d'un champ de remplissage, changements des contraintes et refonte du style de page (HTML, CSS, PHP, JavaScript). (global ajout)
- -Page modification d'utilisateurs : création de la page avec le formulaire, modification d'un champ de remplissage, changements des contraintes et refonte du style de page (HTML, CSS, PHP, JavaScript).

(global modification

- -Page de connexion : refonte du style de la page (HTML, CSS, PHP). (global connexion)
- -Page de mot de passe oublié : création de la page (HTML, CSS, PHP). (global mot de passe)
- -Page de confirmation d'envoi de mail : création de la page (HTML, CSS).

(global mail)

-Page de changement de mot de passe : création de la page (HTML, CSS, PHP).

(global changement de mot de passe

V-Conclusion

Ce stage au GSIC m'a permis de mettre en action les compétences acquises lors de ma première année de BTS SIO dans le milieu professionnel.

Il a été l'opportunité pour moi aussi d'enrichir mes connaissances et de me rapprocher du monde du travail, tout en travaillant la plus grande partie de mon temps en total autonomie complète.

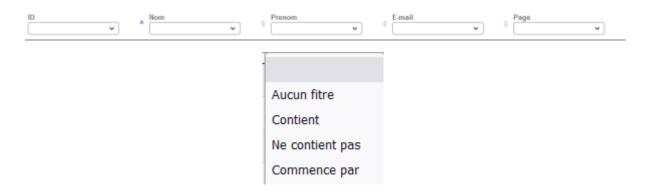
Ce stage m'a permis de confirmer mes ambitions et de continuer dans la voie déjà emprunter afin dans faire plus tard mon futur métier dans le domaine de l'informatique.

VI-Annexe

Tableau JSON liste user



Barre de filtre



Recherche formulaire



Formulaire de Modification utilisateur

Avant



Après



Champs de formulaire (Page)

Avant

page *
user,home,
les pages autorisés avec separateur ,

Après

page *
□:rhAgent □:refAptFormAgent □:refEngin □: refImmobilier □:refMaterielMob
□:refMaterielMit □:refEtablissement □:antares □:admin

Mot de passe

Demande réinitialisation après

Page de modification du mot de passe
Warning: Undefined variable \$erreur in /var/www/html/app/views/user/password.view.php on line 14
Modification du mot de passe E-mail*
root
Please provide your E-mail
Password*
••••••
password can contain any letters or numbers or - or _ without spaces (min 4, max 10)
Password (Confirm)*
Please confirm password
Enregistrer

Demande réinitialisation après



Confirmation de l'envoi de mail

VEUILLEZ CONSULTEZ VOS MAIL AFIN DE FAIRE LE CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Changement de mot de passe



Formulaire d'ajout utilisateur

Avant



Après

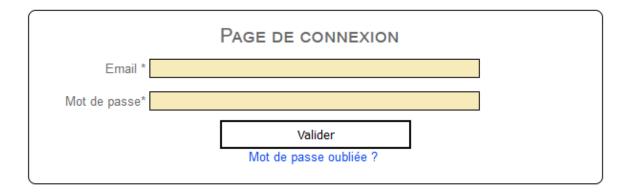


Page de connexion

Avant



Après



PHPdoc



Page global ajout d'utilisateur





Page global connexion



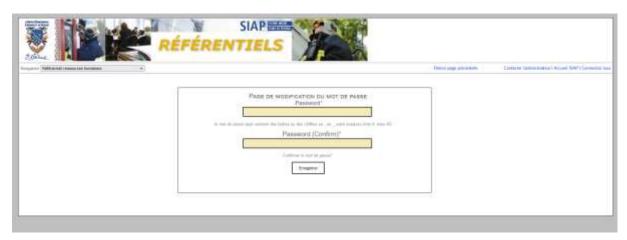
Page global mot de passe oublié



Page global mail



Page global changement de mot de passe

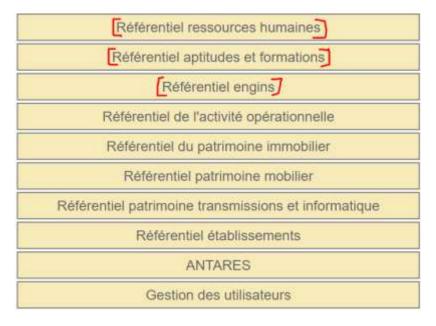


Explication droit des pages

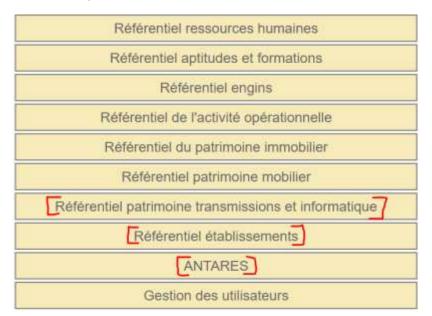


Ici on peut apercevoir deux utilisateurs chacun ont des accès différents sur le site. (user et home sont des pages par défaut commun à chaque utilisateurs)

USER 1 dans la colonne des pages a accès aux pages user/home/rhAgent/refAptFormAgent et refEngin



USER 2 dans la colonne des pages a accès aux pages user/home/refMaterielMit/refEtablissement et antares



Remplissage des formulaires

Lors des remplissages des formulaires des contraintes y sont instauré voir ci-dessous, si une de c'est contrainte n'est pas valider alors il ne procédera pas à l'enregistrement, il indiquera à chaque fois qu'elle contrainte manque-t-il afin de pouvoir valider l'enregistrement.

Avant

nom is required
nom must be a minimium of 4
nom Format not valid
prenom is required
prenom must be a minimium of 4
prenom Format not valid
email is required
email must be a valid email address
password is required
password Format not valid
password must be a minimium of 4
password_confirm Format not valid
password_confirm is required

Après

