

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ
CURSO DESENVOLVIMENTO RÁPIDO DE APLICAÇÕES EM PYTHON
UNIDADE NOVA AMÉRICA

TRABALHO DE AGENDAMENTO DE CLIENTES PARA UMA
BARBEARIA
EM DESENVOLVIMENTO RÁPIDO DE APLICAÇÕES EM PYTHON

Rio de janeiro - RJ

11/ 2024

202303300255 – WALLACE MORAES CORDEIRO DE AMORIM

202309136732 - JOÃO LUCA DE LIMA LUCAS PINTO

**TRABALHO DE AGENDAMENTO DE CLIENTES PARA UMA
BARBEARIA**

EM DESENVOLVIMENTO RÁPIDO DE APLICAÇÕES EM PYTHON

**Trabalho de Agendamento de Clientes para uma Barbearia
apresentado a Universidade Estácio de Sá, como exigência para
avaliação na disciplina Desenvolvimento Rápido de Aplicações
em Python**

Orientador:

Prof. Ronaldo Candido dos Santos

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
1.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA.....	3
1.2 OBJETIVOS.....	3
2 DESENVOLVIMENTO.....	4
2.1 XXXXXXXXXXXXXXX.....	4
3 CONCLUSÃO.....	5
REFERÊNCIAS.....	6

1 INTRODUÇÃO

Por meio deste projeto estamos trazendo a solução para o problema que ocorre na Barbearia Dg, localizada no bairro de Irajá e atendendo clientes desde 2020, que está prejudicando os clientes e o rendimento do serviço dos funcionários.

1.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

A problemática central que instigou a concepção do projeto de extensão está relacionada à falta de organização no atendimento aos clientes. Essa prática manual apresenta desafios significativos, impactando no atendimento aos clientes, fazendo com o que eles esperem mais que o necessário e acabem desistindo de serem atendidos. Essa falta de organização acaba gerando prejuízos para o salão, pois faz com que sua clientela diminua drasticamente e fique mal comentada no bairro.

1.2 OBJETIVOS

- Criar um sistema de agendamento de clientes, baseado no horário, para aprimorar a eficiência operacional e eliminar erros associados à marcação manual.
- Desenvolver uma interface amigável no site, permitindo aos usuários agendarem de maneira fácil e rápida a hora desejada de ser atendido por um dos profissionais da barbearia, proporcionando satisfação e certeza no tempo especulado para o atendimento.

2 DESENVOLVIMENTO

A fundamentação teórica se baseia na necessidade crescente de soluções digitais para otimização de serviços, destacando a importância de um sistema eficiente para gerenciamento de horários e atendimento ao cliente. A metodologia adotada envolve a utilização de bibliotecas do Python, como Flask para o backend e SQLite para o gerenciamento do banco de dados. O sistema permitirá que os clientes agendem seus horários de forma prática, com opções de cancelamento e remarcação. Os resultados esperados incluem uma redução no tempo de espera e um aumento na satisfação do cliente, conforme evidenciado em estudos sobre a automação de serviços.

2.1 XXXXXXXXXXXXX

Frameworks de Desenvolvimento Web:

- **Flask:** Um microframework para criar aplicações web em Python, ideal para projetos pequenos e rápidos.
- **Django:** Um framework mais robusto que pode ser considerado se houver necessidade de funcionalidades adicionais.

Banco de Dados:

- **SQLite:** Para um sistema de agendamento simples e leve, ideal para protótipos.
- **PostgreSQL:** Se a aplicação precisar ser escalável e suportar mais dados.

Interface do Usuário:

- **HTML/CSS:** Para a construção da interface do usuário, utilizando frameworks como Bootstrap para um design responsivo.
- **JavaScript:** Para funcionalidades interativas, como validação de formulários e interações dinâmicas.

APIs de Notificação:

- **Twilio:** Para enviar SMS ou mensagens de confirmação de agendamentos.
- **Firebase Cloud Messaging:** Para enviar notificações push aos usuários.

Experiência do Usuário:

- Pesquisa sobre melhores práticas em UX/UI para garantir uma navegação intuitiva.
- Estudos sobre a satisfação do cliente em serviços automatizados.

3 CONCLUSÃO

Eficiência e Produtividade: Python e seus frameworks (Django, Flask, FastAPI) aceleram o desenvolvimento, com sintaxe simples e muitas bibliotecas.

Flexibilidade: Boa integração com outras tecnologias e fácil adaptação para diferentes tipos de aplicação, especialmente em

protótipos e MVPs.

Desafios de Performance: Embora eficiente para muitas tarefas, Python pode ser limitado em termos de desempenho para aplicações de grande escala ou processamento intensivo.

Integração Ágil: Adoção de metodologias ágeis e práticas como CI/CD ajuda a otimizar o desenvolvimento rápido e a garantir a qualidade.

Conclusão: Python é ideal para desenvolvimento rápido de aplicações de médio porte, mas exige cuidados em termos de escalabilidade e manutenção em projetos maiores.

REFERÊNCIAS

ASCENCIO, A. F. G.; ARAÚJO, G. S. de. **Estrutura de Dados: Algoritmos, Análise da Complexidade e implementações em Java e C/C++**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. Capítulo 2: Algoritmos de ordenação e busca. Páginas 21-102.

<https://realpython.com>

<https://www.djangoproject.com>

[https://retool.com/?](https://retool.com/?igaag=169160632280&igaat=&igacm=21655306747&igacr=711698687502&igakw=rapid%20application%20prototyping&igamt=p&igant=g&_keyword=rapid%20application%20prototyping&adgroupid=169160632280&utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=21655306747&utm_term=rapid%20application%20prototyping)

[igaag=169160632280&igaat=&igacm=21655306747&igacr=711698687502&igakw=rapid%20application%20prototyping&igamt=p&igant=g&_keyword=rapid%20application%20prototyping&adgroupid=169160632280&utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=21655306747&utm_term=rapid%20application%20prototyping](https://retool.com/?igaag=169160632280&igaat=&igacm=21655306747&igacr=711698687502&igakw=rapid%20application%20prototyping&igamt=p&igant=g&_keyword=rapid%20application%20prototyping&adgroupid=169160632280&utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=21655306747&utm_term=rapid%20application%20prototyping)

[otyping&utm_content=711698687502&hsa_acc=7420316652&hsa_cam=21655306747&hsa_grp=169160632280&hsa_ad=711698687502&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-321120574543&hsa_kw=rapid%20application%20prototyping&hsa_mt=p&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAoa5BhCNARIsADVLzZetivazi6BcvPJM3bYF9xBNTHOQZl8a6YLoR0Eki69xPgKQo-eKrEwaAuNSEALw_wcB](https://www.google.com/search?q=rapid%20application%20prototyping&utm_content=711698687502&hsa_acc=7420316652&hsa_cam=21655306747&hsa_grp=169160632280&hsa_ad=711698687502&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-321120574543&hsa_kw=rapid%20application%20prototyping&hsa_mt=p&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAoa5BhCNARIsADVLzZetivazi6BcvPJM3bYF9xBNTHOQZl8a6YLoR0Eki69xPgKQo-eKrEwaAuNSEALw_wcB)

KOFFMAN, E. B.; WOLFGANG, P. A. T. Abstração, Estruturas de Dados e Projeto Usando C++. Rio de Janeiro: LTC, 2008. Capítulo 10: Ordenação.

NORMAS ABNT. Normas para elaboração de trabalhos acadêmicos. Disponível em: <<https://www.normasabnt.org/>>. Acesso em: 28 mai. 2024.