

DESCRIZIONE INCONVENIENTE

Compilare indicando esclusivamente le voci e le sezioni relative all'inconveniente riscontrato

Nome e cognome cliente: _____

Modello: _____ Km: _____

VIN: _____ N° di targa: _____

Mail: _____

Telefono: _____

- Inconveniente
- ☐ Comportamento su strada

☐ Spie / Strumentazione

☐ Infiltrazioni d'acqua

☐ Funzionamento motore

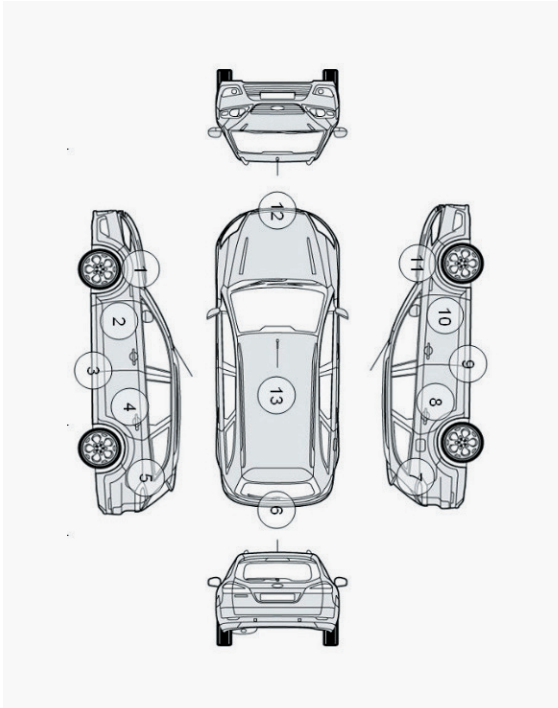
☐ Rumori aerodinamici

☐ Audio / Navigazione

☐ Rumori

☐ Vibrazioni

Descrizione dettagliata dell'inconveniente, per anomalie al sistema multimediale specificare modello telefono e versione software telefono e se il problema si manifesta anche con altri dispositivi, specificarne marca, modello e versione. **Per anomalie inerenti a: infiltrazioni di acqua, rumori aerodinamici, rumori e vibrazioni specificare spuntando nel disegno a fianco le zone inerenti al problema.**



- Condizioni di guida
- ☐ All'avviamento

☐ Partendo

☐ Velocità costante

☐ A _____ Km/h

☐ Cambiando marcia

☐ Sotto sforzo

☐ In accelerazione

☐ In _____ marcia

☐ Frenando

☐ Decelerando

☐ Da fermo

☐ Indifferente

☐ Con pneumatici invernali

☐ Con pneumatici estivi

☐ Veicolo carico

☐ Veicolo vuoto

☐ Clima acceso

☐ Clima spento

Osservazioni:

- Temperatura motore
- ☐ Freddo - part. a freddo

☐ In fase di riscaldamento

☐ Temp. di servizio

☐ Dopo _____ Km

☐ Quando si verifica?

☐ Dopo _____ h di guida

☐ Partenza a caldo

☐ Ripartendo dopo _____ h

☐ Indifferente

Osservazioni:

- Condizioni meteo
- ☐ Inverno

☐ Nuvoloso

☐ Basse temperature

☐ A _____ °C

☐ Estate

☐ Neve

☐ Alte temperature

☐ Indifferente

☐ Sereno

☐ Siccità

☐ Solamente al lavaggio

☐ Qualsiasi

☐ Pioggia

☐ Auto posteggiata

☐ Auto in movimento

Osservazioni:

- Stato della strada
- ☐ Asciutta

☐ Bagnata

☐ Sconnessa

☐ Regolare

☐ Salita

☐ Pianura

☐ Inclinata a lato

☐ Indifferente

Osservazioni:

- Si manifesta
- ☐ Improvvisamente

☐ Intensità crescente

☐ Sempre più spesso

☐ Attualmente

Osservazioni:

- Può essere constatato
- ☐ Sempre

☐ Non può essere riprodotto

☐ Di tanto in tanto

Osservazioni:

- Frequenza del difetto
- ☐ Sempre

☐ _____ volte / giorno

☐ _____ volte / settimana

☐ _____ volte / mese

☐ Da quando, data

☐ Da nuovo

☐ Dopo circa _____

☐ L'ultima volta _____

Osservazioni:

GUASTO MOTORE

Compilare indicando esclusivamente le voci e le sezioni relative all'inconveniente riscontrato



Il motore non si avvia

☐ Assenza di combustione iniziale
(il motore gira ma non si avvia)

☐ Combustione incompleta
(il motore si avvia/tenta di avviarsi
per poi spegnersi)

☐ Mancato avviamento
(il motore non gira durante
l'avviamento)

Osservazioni:

Avviamento difficoltoso

☐ Il motore gira lentamente

☐ Altro _____

Osservazioni:

Minimo non corretto

☐ Minimo iniziale non corretto

☐ Regime elevato _____

☐ Minimo irregolare

☐ Regime basso _____

☐ Pendolamento da _____ a _____ giri/min

Osservazioni:

Scarsa guidabilità

☐ Esitazione

☐ Aumento regime motore

☐ Mancanza di potenza

☐ Vibrazione

☐ Altro _____

Osservazioni:

Fumo anomalo

☐ Nero

☐ Bianco

☐ Altro _____

Osservazioni:

Rumore anomalo

☐ Regime elevato _____

☐ Regime basso _____

Osservazioni:

Motore si spegne

☐ Sì

☐ No

Osservazioni:

Il motore non si arresta

☐ Sì

☐ No

Osservazioni:

Perdite di carburante

☐ Fuga verso l'esterno

Osservazioni:

Variazione velocità

☐ La velocità non si riduce

☐ La velocità non varia gradualmente

Osservazioni:

Suono

☐ Alta frequenza

☐ Bassa frequenza

☐ Battito

☐ Ticchettio

Osservazioni:

Altro

☐ Spia di malfunzionamento accesa

☐ Backfire

☐ Segnalazione guasti

☐ Pressione pneumatici

☐ Filtro antiparticolato

☐ Luci adattive

☐ Accensione

☐ Trasmissione automatica

☐ Pressione dell'olio

☐ Start/Stop

☐ ABS

☐ Manutenzione / Guasto

☐ TCS

☐ Sterzo

☐ Airbag

☐ Freni

☐ Temp. raffreddamento motore

☐ Altro _____