

Mini-projet Web

Le contexte général est celui des séances de TP : gestion des commandes de « repas » au foyer.

1. Réalisation demandée

Vous devez réaliser une application de gestion de ticket d'incidents. Avec cette application, les clients du service de restauration rapide du foyer pourront signaler les problèmes rencontrés avec leurs commandes et recevoir une réponse ou une solution.

Un ticket se compose principalement :

- D'un message bref qui explique le problème
- D'un état : ouvert, en traitement, fermé, annulé.
- D'une réponse courte, donnée par les gestionnaires au client
- D'une date d'ouverture et d'une date de fermeture (date et heure)

Pour le client, l'application permet, après s'être connecté, de :

- Consulter tous les tickets qu'il a déposés (et uniquement les siens)
- Déposer un nouveau ticket
- Annuler un ticket, si son traitement n'a pas commencé.

Il n'est pas possible de modifier un ticket existant.

Pour les membres du foyer, côté administration, après identification, les membres du foyer doivent pouvoir :

- Consulter l'ensemble des tickets. Il est souhaitable qu'ils puissent les trier ou les filtrer, par exemple pour ne voir que les tickets qui sont dans l'état « ouvert ».
- Déclarer qu'ils se chargent d'un ticket ouvert, qui passe alors dans l'état « en traitement ». L'application doit mémoriser la date et l'heure du début de cette prise en charge, ainsi que l'identité de la personne qui l'a déclarée.
- Clôturer un ticket, qui passe dans l'état « fermé ». Il est obligatoire que la réponse au ticket soit renseignée pour pouvoir clôturer.

Un ticket clôturé ne peut plus être modifié ni rouvert.

2. Travail à rendre

Le travail est à faire par groupes de 2 ou 3 élèves.

1. Développement

Vous devez réaliser l'application décrite, soit en l'intégrant aux pages que vous avez réalisées lors des séances de TP, soit en tant qu'application autonome.

Votre application doit :

- Être pleinement fonctionnelle, pour les clients comme pour les gestionnaires du foyer
- Comporter un stockage chiffré des mots de passe
- Intégrer un contrôle d'accès aux différentes pages
- Être « raisonnablement protégée » contre des usages malveillants
- Utiliser au moins une requête http asynchrone (« ajax »)

Concernant l'ergonomie :

- Les pages doivent être propres et claires
- Les opérations qui ne peuvent pas être annulées doivent être précédées d'une demande de confirmation (par pop-up ou « fenêtre modale » par exemple).

2. Présentation orale, démonstration

Vous présenterez votre application devant l'enseignant lors d'une courte soutenance. Pour cette présentation :

- Vous ferez une démonstration du bon fonctionnement de l'application. Il est indispensable que vous disposiez de données dans votre base pour votre présentation :
 - Au moins 10 utilisateurs clients
 - Au moins 5 utilisateurs membres du foyer
 - Au moins 15 tickets
- La démonstration doit être construite et préparée.
- Vous expliquerez la structure de votre base de données.
- Vous présenterez les points importants de votre code source, en particulier la façon dont vous assurez la sécurité.