Wadson Rocha Lemos

Estado Civil: Solteiro

Data de Nascimento: 02/02/1988 Telefone de contato: (62) 9 81330314 E-mail: wadsonlemos@gmail.com

Avenida Francisco Magalhães Qd 18 Lote 21 - Goiânia

FORMAÇÃO:

Graduação em Sistemas de Informação - Instituto Federal de Goiás

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

01/2021- BR Link

Cargo: Analista de Nuvem

Principais atividades.: Responsável por monitorar e tratar alarmes dentro das severidades de SLA's estabelecidas

pelas melhores práticas ITIL;

- · Monitoramento de alarmes através do Grafana, DataDog;
- Tratamento dos alarmes através de serviços na AWS, tais como, CloudWatch, CloudFormation, EC2, S3, RDS, WAF;
- Verificação de serviços em sistemas Linux, servidor Apache e servidor Nginx;
- · Verificação de serviços em servidores Windows Server 2012.
- Conhecimento avançado em redes de computadores (Topologia, Camadas de Rede, Endereçamento IP, Notação CIDR, Vlan, protocolos de roteamento, IPV6);
- Experiencia em NOC (Abertura, tratativa e encerramento de incidentes.)
- Ter habilidade para análise, identificação de causa raiz, geração de relatórios de incidentes, performance e configuração.
- Gerenciamento de servidores Linux (SSH, Iptables, Criação de usuários/grupos, permissionamento, diretórios);
- Familiaridade com repositórios de códigos (GitHub, Bitbucket);
- · Criação de Pipelines Build e Deploy no Jenkins;

01/2018 - 06/201 - Linx Sistemas

Cargo: Analista de Suporte de Sistemas

Principais: Atendimento e suporte a clientes ativo e receptivo, parametrização de sistema, manutenção de sistema e apoio ao cliente, teste do software, resolução de problemas. Atuação em banco de dados (SQL). Conhecimento de operação dos sistemas Gestão, Zendesk, JIRA, Workflow.

- Instalação de Certificados Digitais (TOKEN, A1, A3);
- · Instalação e Treinamento NFE (Nota Fiscal Eletrônica), NFCe (Nota Fiscal de

Cupom eletrônico) e ECF (Cupom Fiscal);

06/2015 - 04/2016 Poliformas

Cargo: Analista de T.I

Principais atividades: Suporte técnicos aos usuários, gerenciamento de conteúdo do site da empresa, instalação e configuração de equipamentos, Gerenciamento da Infraestrutura da empresa e na elaboração de manuais e documentações técnicas além de compras.

- --Manutenção Preventiva e Corretiva de Hardwares e Softwares.
- --Suporte ao Usuário presencialmente e remotamente a serviços Computacionais.
- --Suporte a Sistemas Operacionais Windows XP, 7, 8 e 2008
- --Instalação e Configuração de Infraestrutura de Ativos de Rede como Roteadores, Switches e Hubs e Cabeamento Estruturado.

Certificações:

AWS Certified Cloud Practitioner, Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021 Certified Associate, GitLab Certified Associate, Scrum Fundamentals Certified, DevOps Essentials Professional Certificate.

Cursos

Git e Github DevOps

Curso: Agile Scrum Master