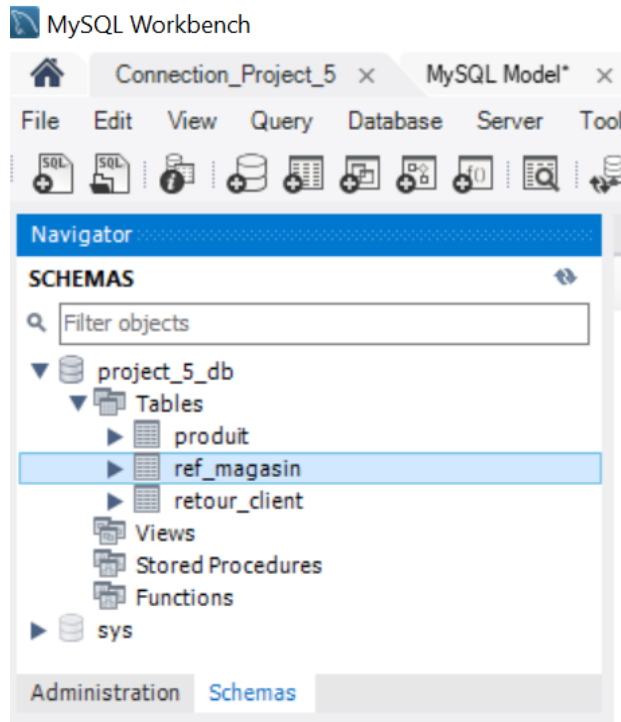
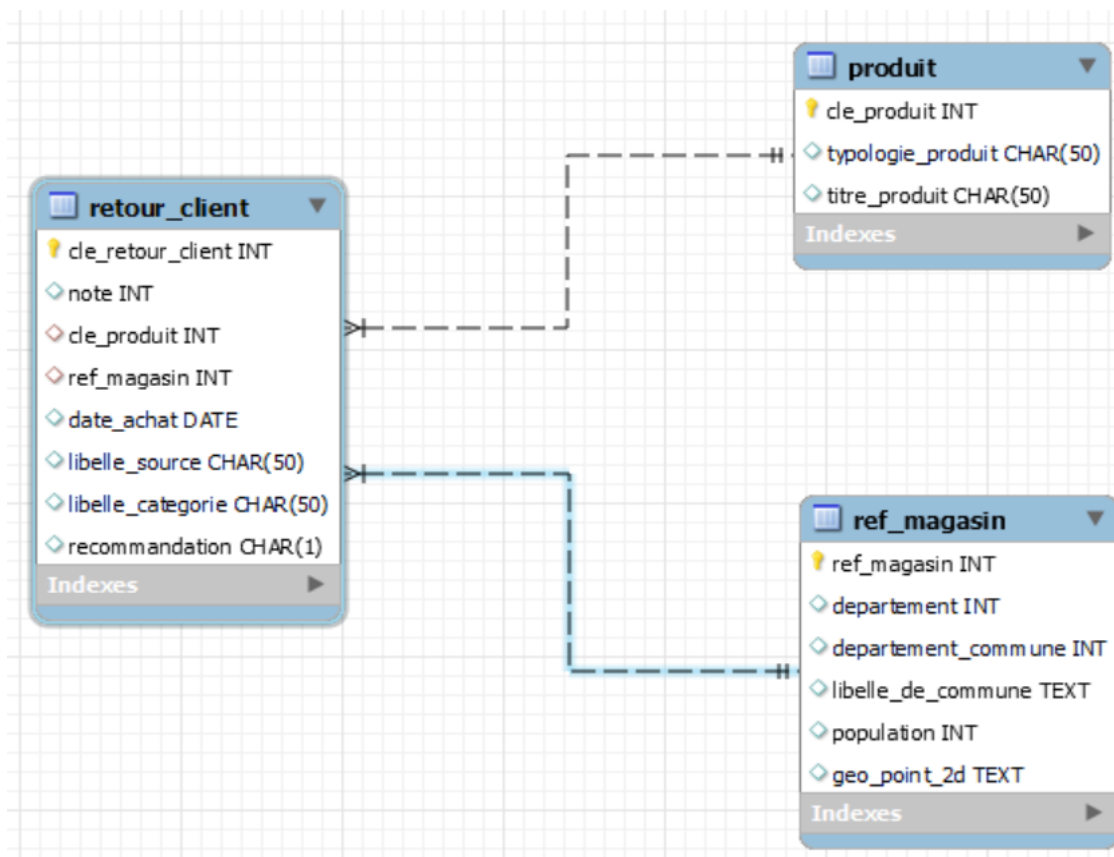


Documentation Techniques

- ❖ Système de gestion de base de données :



❖ Schéma de la base de données mise à jour :



❖ Dictionnaire des données mise a jour :

Nom du champs	Type de données	Taille	Contrainte
cle_retour_client	INT		Clé primaire
note	INT		
date_achat	DATE		
libelle_source	CHAR	50	
libelle_categorie	CHAR	50	
recommandation	BOOL		
cle_produit	INT		Clé primaire
titre_produit	CHAR	50	
typologie_produit	INT		
ref_magasin	INT		Clé primaire
departement	INT		
departement_commune	INT		
libelle_de_commune	TEXT		
population	INT		
geo_point_2d	TEXT	50	

❖ Description du champs de dictionnaire des données:

Description
Id unique pour les retours clients
Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10, la note est la réponse à la question : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entourage ?"
Date à laquelle l'achat du client a eu lieu
libellé catégorie d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)
Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)
Recommandation laissée par le client à la question 'Recommandez vous l'entreprise?' True / False
Id unique pour les produits
Libellé des produits
Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc...)
Id unique pour chaque magasin
le nombre de departement
le code de departement
libellé de la commune
nombe de la population de chaque departement
point géographique