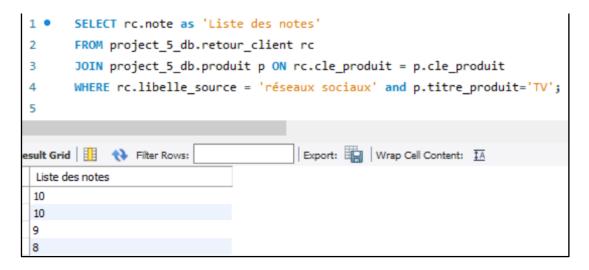
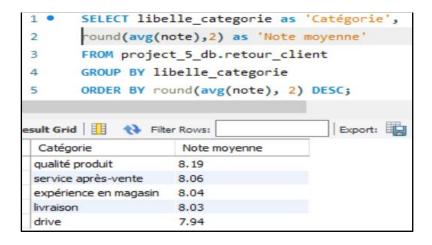
La listes des requêtes avec les résultats associés

Requete1: Quel est le nombre de retour clients sur la livraison?

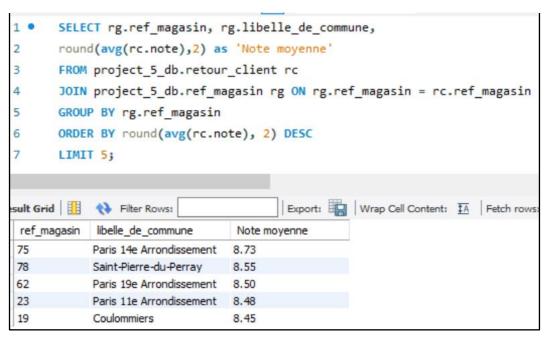
Requete2: Quelle est la liste des note des clients sur le réseaux sociaux sur le TV?



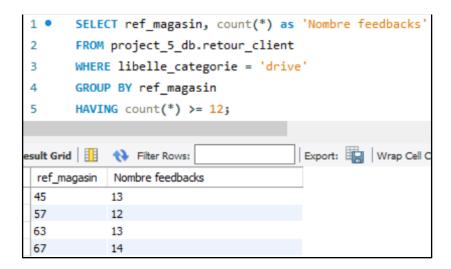
Requete3: Quelle est note moyenne pour chaque catégorie de produit?



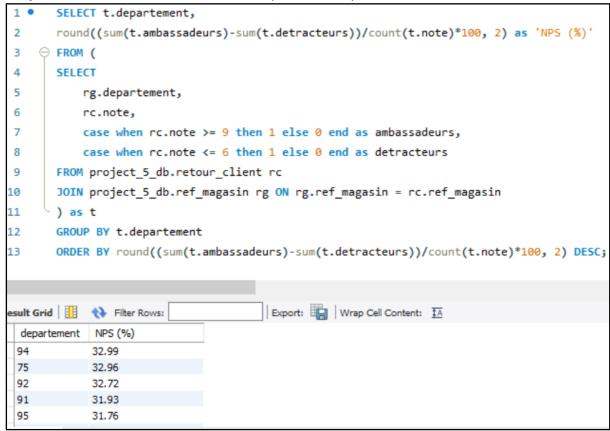
Requete4: Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes?



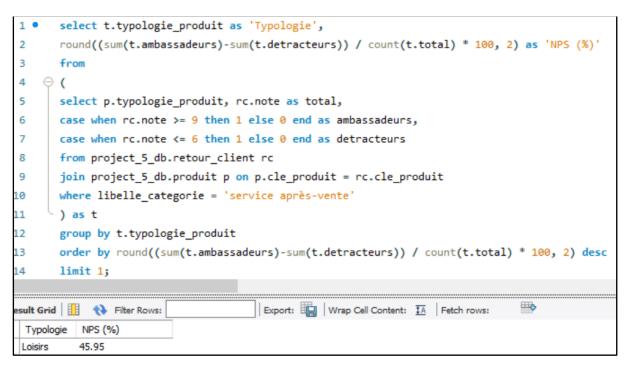
Requete5: Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive?



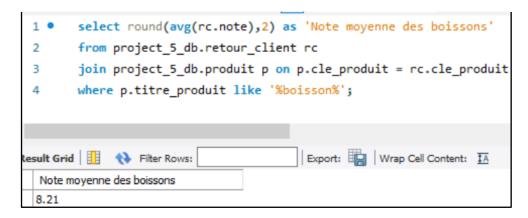
Requete6: Quel est le classement des départements par note?



Requete7: Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente?



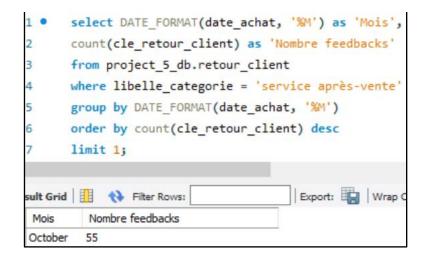
Requete8: Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons?



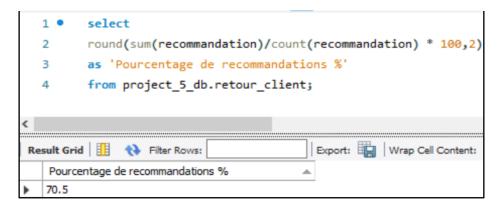
Requete9: Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin?

```
select t.jour_de_semaine,
       round((sum(t.ambassadeurs)-sum(t.detracteurs))/count(t.note)*100, 2) as 'NPS (%)'
3
       from
4
    ⊖ (
            select DATE_FORMAT(date_achat, '%w') as jour_de_semaine,
5
6
            note.
7
            case when note >= 9 then 1 else 0 end as ambassadeurs,
            case when note <= 6 then 1 else 0 end as detracteurs
8
9
            from project_5_db.retour_client
10
       ) as t
11
       GROUP BY t.jour de semaine
12
       ORDER BY round((sum(t.ambassadeurs)-sum(t.detracteurs))/count(t.note)*100, 2) desc;
                                         Export: Wrap Cell Content: IA
esult Grid 🔢 🚷 Filter Rows:
 jour_de_semaine NPS (%)
 Sunday
                33.49
 Thursday
                32.85
 Tuesday
                31.85
 Wednesday
                30.39
 Friday
                30.30
 Saturday
                29.64
 Monday
                28.51
```

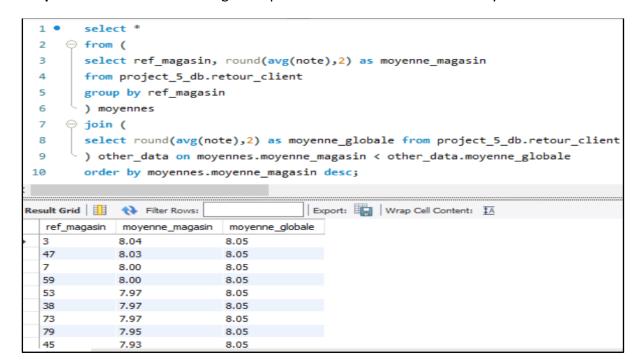
Requete10: Sur quel mois où il y a le plus de retour sur le service après-vente?



Requete11: Quel est le pourcentage de recommandations client?



Requete12: Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne?



Requete13: Quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2ème trimestre 2021?

