**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Pós-graduação *Lato Sensu* em Desenvolvimento Web Full Stack

**Wellington Aparecido Felix**

**PLATAFORMA MOB**

Belo Horizonte

2021

**SUMÁRIO**

[1. Apresentação](#_Toc74532087) 3

[1.1. Contexto 3](#_Toc74532088)

[1.1. Público alvo 3](#_Toc74532089)

[1.2. Requisitos 3](#_Toc74532090)

[2. Modelagem 3](#_Toc74532091)

[2.1. Diagrama de casos de uso 3](#_Toc74532092)

[2.2. Atores 4](#_Toc74532093)

[2.3. Detalhamento dos casos de uso 4](#_Toc74532094)

[2.4. Projeto de Interface 4](#_Toc74532095)

[2.5. Diagrama de classes 4](#_Toc74532096)

[3. Projeto 4](#_Toc74532097)

[3.1. Arquitetura de *software* 4](#_Toc74532098)

[3.2. Arquitetura da informação 5](#_Toc74532099)

[4. Testes 5](#_Toc74532100)

[5. URLs 5](#_Toc74532101)

[5.1. Aplicação web 5](#_Toc74532102)

[5.2. Repositório código-fonte 5](#_Toc74532103)

[5.3. Vídeo de apresentação do trabalho 5](#_Toc74532104)

[REFERÊNCIAS 7](#_Toc74532105)

7. Apêndice

7.1. APÊNDICE A – Elicitação de Requisitos

# 1. Apresentação

## 1.1. Contexto

Nesse momento você deve apresentar o problema que a sua aplicação web deve resolver. No entanto, não é a hora de comentar sobre a aplicação.

Descreva também o contexto em que essa aplicação será usada, se houver: empresa, tecnologias, etc. Novamente, descreva apenas o que de fato existir, pois ainda não é a hora de apresentar requisitos ou projetos.

Pode-se utilizar um modelo de Canvas (Business Model Canvas ou Lean Canvas) para descrever o contexto e detalhes da solução que se pretender desenvolver. Estes canvases sintetizam diversos aspectos do contexto, incluindo informações como público-alvo, proposta de valor, principais insumos e atividades do projeto, bem como uma visão da solução que se pretende desenvolver.

O setor imobiliário brasileiro vem crescendo ano após ano. Os imóveis, além de representar independência, conforto e praticidade, são uma forma de investimento. Atualmente, mais da metade das famílias brasileiras possuem o desejo de adquirir um imóvel (RIBEIRO, DIANA, 2021). Graças ao cenário atual, com juros baixos e disponibilidade de crédito pelos bancos ficou fácil ter acesso à esse sonho (ARTUR NOGUEIRA, LUÍS, 2021).

Mesmo durante a pandemia, o setor cresceu em 2020 e a previsão é de um crescimento maior que 30% no financiamento de imóveis (RODRIGUES, EDUARDO; DE CASTRO FABRÍCIO, 2021). Apesar da crescente demanda dos brasileiros por imóveis, o processo de compra e venda de imóveis no Brasil não é simples, se dá em diversas etapas e, por se tratar de algo que envolve inúmeros documentos e termos do mercado imobiliário, é preciso estar preparado para percorrer a jornada sem contratempos.

As imobiliárias são responsáveis por lidar com essa demanda, fazendo a intermediação entre proprietário e cliente (comprador), cuidando de toda parte documental e também da aprovação do financiamento junto aos bancos. Além dos trâmites que envolvem a compra e venda dos imóveis, elas precisam lidar com as informações de proprietários, imóveis, clientes, funcionários e comissões. Somente com o controle preciso dessa alta carga de informações e documentos é possível concluir o sonho da casa própria.

## 1.1. Público alvo

Descreva quem serão as pessoas que usarão a sua aplicação web. O objetivo aqui não é definir quem serão os clientes ou quais serão os papéis dos usuários na aplicação. A ideia é, dentro do possível, conhecer um pouco mais sobre o perfil dos usuários: conhecimentos prévios, relação com a tecnologia, relações hierárquicas, pressão por trabalho, etc.

A Plataforma MOB se destina aos colaboradores do setor imobiliário. Por terem que lidar com várias etapas durante todo o processo de venda do imóvel, às tarefas são divididas, tendo pessoas atuando em diferentes frentes e a cada etapa concluída a negociação é repassada para outro profissional dar seguimento ao processo.

As secretárias lidam com o primeiro contato com o cliente que já identificou um imóvel de seu interesse, ela abre uma negociação para que um corretor possa marcar uma visita junto ao cliente no imóvel. O corretor é responsável por fazer essa ligação entre cliente e proprietário, além de captar novos imóveis para venda, ele repassa as negociações para os gestores que precisam avaliá-las e repassá-las aos despachantes para aprovação junto aos bancos.

Pensando nesse ciclo, a proposta é construir uma solução simples, segura, prática e que traga clareza nas informações e resultados que precisam ser acessados no dia a dia dessas pessoas.

## 1.2. Requisitos

Enumere os requisitos funcionais e não funcionais previstos para a sua aplicação web. Entre os requisitos não funcionais, inclua os requisitos de usabilidade, de implementação e de portabilidade.

Vide APÊNDICE A – Elicitação de Requisitos

# 2. Modelagem

## 2.1. Diagrama de casos de uso

O diagrama de casos de uso oferece uma visão global dos casos de uso e dos atores que dele participam.

## 2.2. Atores

Liste cada um dos atores que participarão dos casos de uso, oferecendo uma descrição sucinta para cada um deles. Os atores são todos aqueles que interagem com o sistema (usuários, outros sistemas, etc.). Agora, como já estamos falando da modelagem do sistema, já podemos incluir os usuários responsáveis pela administração do sistema

## 2.3. Detalhamento dos casos de uso

Nesta seção, cada caso de uso deve ser detalhado. Esse detalhamento deve incluir uma descrição do caso de uso, a lista de atores que participam do caso de uso, as pré e pós-condições e os fluxos de eventos (básico, alternativo, de exceção, sub-fluxos, etc.).

## 2.4. Projeto de Interface

Apresente o fluxo do usuário no sistema e o layout das interfaces, incluindo uma descrição dos campos e comandos em cada uma delas. Como forma de layout, use um wireframes ou as interfaces já implementadas.

Se necessário, use um diagrama de estados para representar o comportamento de uma interface ou fluxo de um processo associado à funcionalidade em questão.

## 2.5. Diagrama de classes

Apresente o diagrama de classes da aplicação web, descrevendo, sucintamente, as classes e as relações entre elas.

# 3. Projeto

## 3.1. Arquitetura de *software*

Descreva o padrão arquitetural que sua aplicação adotará (cliente-servidor, MVC, P2P, etc.), justificando a escolha de cada opção tecnológica.

Apresente diagramas que retratem a arquitetura da solução (recomenda-se o [modelo C4](https://c4model.com/)) com os componentes planejados para a sua aplicação Web, tanto aqueles que serão executados do lado do cliente quanto do lado do servidor e como será a relação entre eles.

## 3.2. Arquitetura da informação

Descreva como a informação estará organizada na aplicação – hierarquias, categorias, rótulos (palavras-chave), etc.

Descreva também como será a navegação pelo espaço de navegação, os mecanismos de busca e de recuperação de informações. Opcionalmente inclua um diagrama hierárquico que mostre como as funcionalidades estão distribuídas pelo sistema.

# 4. Testes

Apresente os planos de testes (testes de software, testes heurísticos ou testes de usabilidade) além dos registros de testes realizados em sua aplicação Web.

# 5. URLs

## 5.1. Aplicação web

Apresente o endereço em que sua aplicação web está hospedada, além de quaisquer orientações e restrições (ex.: senha) para usá-la.

## 5.2. Repositório código-fonte

Inclua o código da sua aplicação web em um repositório e indique a URL. A inclusão desse código servirá como base para garantir a autenticidade dos trabalhos.

## 5.3. Vídeo de apresentação do trabalho

Inclua o link para o vídeo com a apresentação da sua aplicação. Seu vídeo deve ter duração máxima de 5 minutos e deve apresentar de forma sucinta o seu projeto. Concentre-se principalmente na apresentação da sua aplicação, mostrando o funcionamento de cada um dos requisitos solicitados na proposta escolhida por você.

O software OBS Studio é uma boa sugestão de software para gravação de screencast.

# REFERÊNCIAS

Como um projeto de aplicativo não requer revisão bibliográfica, a inclusão das referências não é obrigatória. No entanto, caso você deseje incluir referências relacionadas às tecnologias ou às metodologias que foram usadas no seu trabalho, relacione-as de acordo com o modelo a seguir.

RODRIGUES, EDUARDO; DE CASTRO, FABRÍCIO. **Financiamento imobiliário dispara, bate recorde e projeta alta de 34% para o ano.** UOL. Brasília: ESTADÂO Conteúdo, 11/05/2021 às 13h00 atualizada em 11/05/2021 às 17h07. Disponível em: <<https://economia.uol.com.br/noticias/estadao-conteudo/2021/05/11/financiamento-imobiliario-dispara-bate-recorde-e-projeta-alta-de-34-para-o-ano.htm>>. Acessado em: 21/07/2021

ARTUR NOGUEIRA, LUÍS. **Descomplicando a Economia.** Terra Economia. Edição Nº 123116,07. São Paulo: Editora Três, 12/05/2021 às 13h24. Disponível em: <<https://www.istoedinheiro.com.br/qual-e-o-milagre-do-setor-imobiliario>>. Acessado em: 21/07/2021.

RIBEIRO, DIANA. **Sonho da casa própria: mais de 13 milhões de famílias pretendem comprar imóvel em até 2 anos.** São Paulo: 6Minutos. 30/03/2021 às 11h56. Disponível em: <<https://6minutos.uol.com.br/minhas-financas/sonho-da-casa-propria-mais-de-13-milhoes-de-familias-pretendem-comprar-imovel-em-ate-2-anos/>>. Acessado em: 21/07/2021.