Trabalho de Conclusão de Curso - Turma 2021

ORIENTAÇÕES

Prezados alunos e alunas,

Nesse documento estão apresentadas as informações necessárias para o desenvolvimento do seu Trabalho de Conclusão de Curso. O TCC nos cursos de especialização da PUC Minas Virtual é um trabalho interdisciplinar. Nosso propósito é consolidar os conhecimentos aprendidos no curso, dando ao aluno mais uma oportunidade de colocá-los em prática em um contexto de trabalho.

No TCC você deverá desenvolver um projeto de Ciência de Dados passando por várias etapas, desde a definição do problema até a comunicação dos resultados.

O contexto e problema a ser abordado no TCC deve ser escolhido pelo aluno. Dessa forma, espera-se que os conhecimentos possam ser aplicados em um projeto alinhado com os interesses do aluno, mas que seja um problema REAL e RELEVANTE para sua organização ou para a sociedade. Nesse ponto, é importante ressaltar que, mesmo tendo a possibilidade de escolha do tema, o aluno deverá observar cuidadosamente e cumprir o conjunto de requisitos e as restrições técnicas que fazem parte deste trabalho, descritos no item "Escopo do Trabalho". Uma observação importante: o TCC que você está desenvolvendo é um trabalho de Ciência de Dados, e não um trabalho de BI ou de Inteligência Artificial. Tenha isso em mente ao pensar em seu tema.

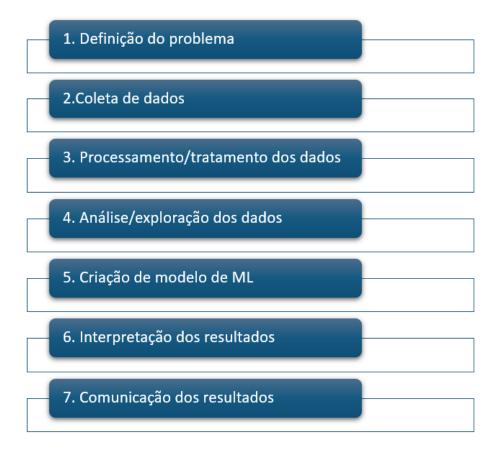
Os itens que devem ser produzidos para o fechamento da disciplina são descritos no item **"O que deve ser entregue"?** que fica ao final deste documento.

O trabalho deve ser feito individualmente.

Em nosso modelo de especialização, não há a orientação acadêmica/metodológica através de um professor orientador. Você irá elaborar um relatório técnico utilizando o template disponibilizado no Canvas. Leia esse documento com muita atenção. Junto ao template e ao conjunto de TCCs de exemplos disponibilizados no Canvas, você terá todas as informações necessárias para desenvolver um excelente trabalho. Em caso de dúvidas sobre as regras ou procedimentos do TCC, o aluno deve enviar uma mensagem no Fórum de Discussões da disciplina. Desta forma, espera-se que este espaço sirva de orientação para todos os alunos, uma vez que todos terão acesso às perguntas realizadas pelos colegas e os esclarecimentos sobre elas.

ESCOPO DO TRABALHO

O diagrama a seguir mostra as etapas do desenvolvimento do seu trabalho.



1. Definição do Problema

No seu TCC, primeiramente você deverá escolher um **PROBLEMA REAL** de seu interesse em qualquer área: transporte, economia, consumo, educação, saúde, etc. Você tem liberdade para escolher o tema que achar mais interessante, mas é importante que esse seja um problema **RELEVANTE** para sua organização ou para a sociedade. É muito importante que nessa primeira etapa você defina muito bem a pergunta que o seu trabalho vai responder. O problema/pergunta que você deseja resolver através de dados precisa ficar muito claro para as pessoas que lerão o seu relatório. Uma dica é utilizar o método dos 5 W's¹: why (por que), who (quem), what (o quê), when (quando) e where (onde).

2. Coleta de Dados

A partir da clara definição do seu problema, você deve agora buscar os dados que ajudem a responder a sua pergunta. Como sugestão para obtenção de *datasets*, você pode buscar em sites

¹ Para mais informações sobre o método dos 5 Ws leia o artigo do Medium "<u>Afinal, como se desenvolve um projeto de Data Science?</u>" e o "<u>Remember de 5 W's</u>". Vale também dar uma olhada no artigo "<u>How to define your Machine Learning Problem</u>"

como o Kaggle, o famoso repositório de dados da Universidade da Califórnia em Irvine (<u>UCI</u>), os dados abertos do governo federal (<u>dados.gov.br</u>) ou de governos de outros países (EUA – <u>data.gov</u>, Reino Unido – <u>data.gov.uk</u>). O artigo "<u>Best Public Datasets for Machine Learning and Data Science</u>" dá excelentes dicas de repositórios de dados.

Para o seu TCC, você deverá utilizar múltiplas fontes de dados. Ou seja, você deve usar mais de um dataset de fontes diferentes, integrando-os, se possível, em uma única fonte de dados. Esse dataset resultante deve ter no mínimo mil registros, sem utilização de oversampling. Recomendamos fortemente que você utilize técnicas de Recuperação de Informação para obter dados na Web e assim enriquecer sua coleta. Essa recuperação pode ser feita utilizando ferramentas como o KNIME, por exemplo, ou através da biblioteca Beautiful Soup do Python.

Observação 1: caso você queira utilizar dados da empresa onde você trabalha, sugerimos que você remova ou camufle qualquer dado que identifique pessoas ou organizações.

Observação 2: você pode coletar tweets para criar seu próprio dataset, mas apenas se estes tweets forem enriquecidos com outros dados ou se forem utilizados para enriquecer outros datasets.

Observação 3: alguns provedores de informação, podem prover datasets divididos de forma temporal (por ano, meses, etc...). Ao avaliar o seu trabalho, esses datasets serão considerados como um único dataset.

Observação 4: datasets já exaustivamente utilizados pela comunidade de Ciência de Dados e Machine Learning (ex.: IMDB, MNIST, Goodreads, Titanic, Iris, etc...), não poderão ser utilizados de forma simples (sem enriquecimento).

3. Processamento/Tratamento de Dados

Após a obtenção dos seus dados, é momento de tratá-los para que eles possam ser analisados. Essa etapa é importantíssima e você vai gastar boa parte do seu tempo aqui. Aqui você deve extrair, limpar e transformar os dados que serão utilizados. Trate dados ausentes ou duplicados, inconsistências de dados, etc. Lembre-se que você deverá utilizar múltiplas fontes de dados. É importante que você justifique suas decisões e escolhas (exclusão de registros, imputação de valores médios em *missing values*, etc...).

4. Análise e Exploração dos Dados

Nessa etapa você começará a explorar seus dados de uma forma mais analítica, tentando elaborar ideias, levantar hipóteses e começando a identificar padrões em seus dados. Talvez você sinta a necessidade de voltar em passos anteriores, obter mais dados e tratá-los para conseguir responder ao problema proposto. Use e abuse de ferramentas estatísticas consistentes como testes de hipóteses e intervalos de confiança. Plote gráficos que te ajudem a obter insights interessantes: desde os mais simples até gráficos mais sofisticados como boxplots, mapas de calor, etc. Aqui o uso do Python e/ou R e suas poderosas bibliotecas gráficas (Matplotlib, Seaborn, ggPlot2, etc).

5. Criação, treinamento, aplicação e avaliação de Modelos de Machine Learning

Em seu TCC você deve, obrigatoriamente, aplicar algum modelo de Machine Learning (aprendizado supervisionado, não-supervisionado ou por reforço) para fazer classificações, identificar padrões, fazer previsões ou agrupar dados. **ESCOLHA** e **JUSTIFIQUE** o modelo de algoritmo mais adequado para o seu problema. Embora você possa utilizar o KNIME para testar protótipos do seu modelo de ML, encorajamos você a fazer seus modelos em Python ou R. Você deve testar **no mínimo** 3 algoritmos, justificando sua escolha. Explique o funcionamento de cada algoritmo e suas vantagens/desvantagens. Por exemplo, se você vai fazer uma classificação, teste algoritmos como KNN, e o Support-vector Machines. Se vai fazer uma análise de séries temporais, use o ARIMA, o LTSM e algum método de Exponential Smoothing. A palavra-chave aqui é comparar os resultados para se escolher o método que melhor se encaixa no seu problema. Utilize estratégias para otimizar o seu modelo (*model tuning*).

Observação 1: é EXTREMAMENTE recomendável que você utilize validação cruzada (cross-validation).

Observação 2: escolha métricas adequadas para avaliar o seu modelo.

6. Interpretação dos Resultados

Nessa etapa você deve interpretar os resultados obtidos na análise e exploração de dados e também interpretar os resultados da aplicação dos algoritmos de Machine Learning, descobrindo insights importantes para responder o problema proposto.

7. Apresentação dos Resultados

Até esse ponto, seu TCC foi bastante técnico. É importante que você detalhe cada etapa do seu trabalho o máximo possível, de forma que o leitor do seu trabalho consiga reproduzi-lo com certa facilidade.

Agora pense que você vai apresentar seus resultados para uma pessoa ou para um grupo de pessoas que não entende nada da parte técnica. Atribuem a Einstein a seguinte frase: se você não consegue explicar algo de forma simples, você não entendeu suficientemente bem. Agora é o momento de você transmitir os resultados de forma simples, mas que possibilite que sua audiência entenda o problema e possa tomar a melhor decisão. Monte um incrível dashboard, use e abuse de gráficos, tabelas e, principalmente, de sua criatividade, para comunicar seus resultados da forma mais efetiva e simples possível. Um Cientista de Dados também deve ser um bom contador de histórias².

FERRAMENTAS PERMITIDAS

Para o desenvolvimento do trabalho de conclusão, será permitido utilizar apenas o Python, R e o Knime para manipulação, análise e visualização de dados, com preferência pela utilização pelo Python e suas bibliotecas.

² O livro "Storytelling com Dados" de Cole Knaflic é uma excelente introdução ao tema de apresentação de resultados.

USO DE UM MODELO CANVAS PARA REGISTRAR SEU WORKFLOW

Louis Dorard e Jasmine Vasandani desenvolveram modelos Canvas, baseados no consagrado *Business Model Canvas*, para ajudá-los em seus projetos de Ciência de Dados e *Machine Learning*. Essa é uma boa maneira de programar as etapas do seu projeto e de apresentar um resumo do que foi feito. Você pode obter mais informações sobre o modelo proposto por Louis Dorard em sua página (clique aqui) e sobre o modelo desenvolvido por Jasmine Vasandani em um artigo publicado no *Towards Data Science* (clique aqui).

Entrega do Trabalho

Para realizar a entrega do trabalho, você deve postar o seu TCC conforme o template disponibilizado, em formato PDF. Os links para o vídeo no Youtube e para o repositório contendo dados e demais arquivos (scripts, etc) devem estar contidos nesse documento.

Após avaliação das entregas postadas no Canvas, os professores da banca irão indicar os alunos aptos para a apresentação final do TCC.

O QUE DEVE SER ENTREGUE?

- Relatório conforme template disponibilizado (em formato PDF). Lembre-se de detalhar o máximo possível. Informe as ferramentas utilizadas, onde e quando coletou os dados
- Link para vídeo no Youtube. Esse vídeo terá tempo máximo de 5 minutos e deverá apresentar de forma sucinta o seu projeto, desde a definição do problema, a obtenção e tratamento dos dados, até a apresentação dos resultados.
- Endereço do repositório (de preferência Github, mas também podem ser utilizados One Drive, Google Drive, Dropbox, etc...) contendo os scripts desenvolvidos e os dados utilizados e gerados em seu trabalho.
- Tanto o link para o vídeo no Youtube quanto o endereço do repositório devem constar no relatório
- A não entrega de algum desses itens, tornará o trabalho automaticamente reprovado.

Apresentação do trabalho para a banca

 Você deve preparar um conjunto de slides no PowerPoint (ou algum software equivalente) para apresentar seu trabalho para a banca de professores. Geralmente o tempo de apresentação é de 15 a 20 minutos.

DÚVIDAS?

Nosso objetivo foi disponibilizar todos os materiais necessários para a execução do trabalho. Entretanto, entendemos que dúvidas podem surgir. Neste caso, mande uma mensagem para a gente no fórum de discussão. Bom trabalho!