



Procedimento Documentado

Sistema de Homologação Cobrança Bancária

Sumário

Introdução	3
Abertura de Processo	4
Validar Linhas Digitáveis	7
Enviar Boletos	10
Validar Arquivo Remessa	11
Acompanhamento e Interação	14

Introdução

Este manual descreve todas as etapas do ambiente de homologação da Cobrança Bancária Sicoob, todo processo é realizado através de um endereço eletrônico, o usuário recebe um número de protocolo que permite acesso a plataforma de validação, onde o mesmo valida online linhas digitáveis e arquivos remessa. O sistema fornece acompanhamento de todas as etapas do processo, permitindo também que a qualquer momento desenvolvedor e beneficiário interajam com o Sicoob através de um canal de troca de mensagens.

Abertura de Processo

→ Para abrir um novo processo acessar o site homologacao.sicoobsc.com.br , clicar em Abertura de Processo.

Consultar Processo

Consultar

[Baixar arquivos de instruções](#)

Abertura de Processo

Solicitar abertura de Processo

CPF/CNPJ Beneficiário: *

Agência / Conta Corrente: *

Protesto Automático*

Qtde de Dias para protesto

Dias para protesto serão

Selecione

Selecione

Nome do Beneficiário: *

E-mail do Beneficiário: *

Nome do Desenvolvedor: *

E-mail Desenvolvedor: *

Tel. Desenvolvedor:

Consultar Processo

Salvar

➔ Preencher todos os campos conforme descrição abaixo, e clicar em Salvar.

Campo	Descrição
CPF/CNPJ Beneficiário	Informar o número do CPF/CNPJ do Beneficiário.
Agência/ Conta Corrente	Serão listadas as contas correntes que o CPF/CNPJ possui, selecionar a conta que será homologada.
Protesto Automático	Selecionar se o protesto dos títulos será automático ou não.
Qtde de dias para protesto	Caso o protesto seja automático, informar o número de dias para apontamento.
Dias para protesto serão	Caso o protesto seja automático, informar se os dias serão úteis ou corridos.
Nome do Beneficiário	Será preenchido automaticamente após informar o CPF/CNPJ do Beneficiário. (Os dados para abertura de processo estarão disponíveis no sistema somente três dias úteis após abertura da conta corrente.)
E-mail do Beneficiário	Informar o endereço de e-mail do beneficiário.
Nome do Desenvolvedor	Informar o nome do desenvolvedor (pessoa responsável pela homologação dos boletos).
E-mail do Desenvolvedor	Informar o endereço de e-mail do desenvolvedor.
Tel. Desenvolvedor	Informar o telefone do desenvolvedor.

➔ A solicitação será encaminhada para o Sicoob, aguarde recebimento de e-mail com os dados para homologação.

Solicitação de abertura de processo realizada com sucesso. Aguarde o recebimento do Protocolo no e-mail cadastrado. ✕

Solicitar abertura de Processo

CPF/CNPJ Beneficiário: *

Agência / Conta Corrente: *

Protesto Automático*

Qtde de Dias para protesto

Dias para protesto serão

Nome do Beneficiário: *

E-mail do Beneficiário: *

Nome do Desenvolvedor: *

E-mail Desenvolvedor: *

Tel. Desenvolvedor:

- ➔ Após o Sicoob aprovar a abertura do processo, desenvolvedor e beneficiário receberão um e-mail com os dados e informações necessárias para realizar o processo de homologação.

Olá

Um processo foi aberto para sua empresa no Sistema de Homologação de Cobrança Sicoob. Estamos enviando este e-mail para início do processo de homologação da referida cobrança.

Neste e-mail estamos enviando os dados necessários para a configuração dos boletos.

Abaixo também está o link de acesso ao arquivo de instruções, que contém as especificações do boleto Sicoob, layout arquivo remessa/retorno, e seus exemplos.

Utilize o protocolo e o CPF/CNPJ para autenticação no sistema.

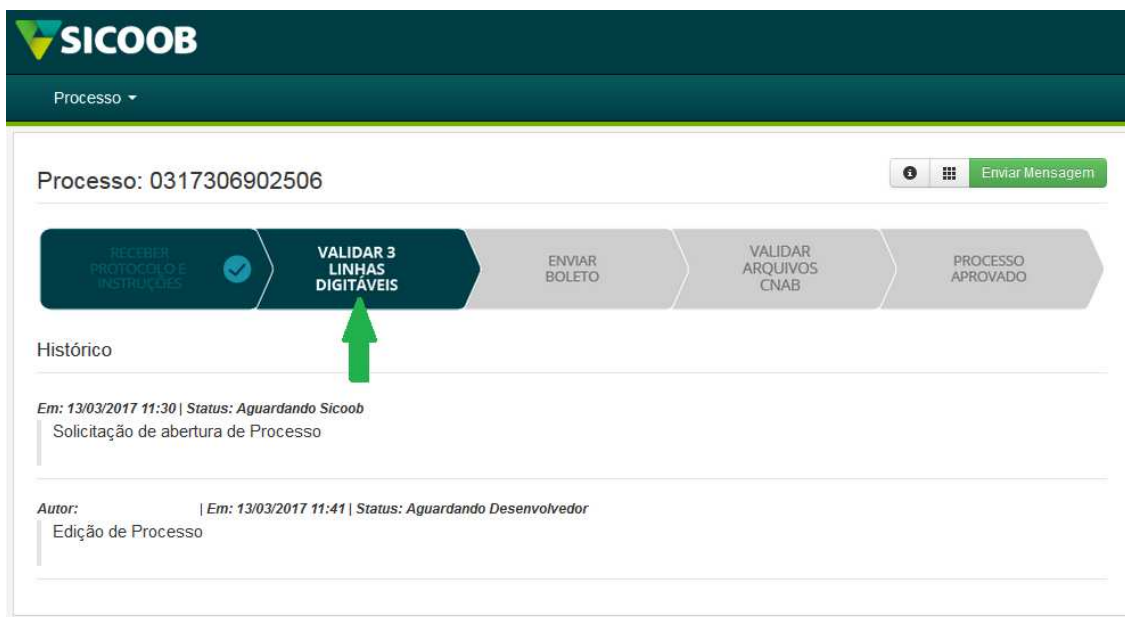
- Beneficiário:
- Protocolo: 0317306902506
- CPF/CNPJ Beneficiário:
- Banco: 756
- Carteira/Modalidade: 1/01 - Simples Com Registro
- Emissão/Distribuição: Beneficiário / Beneficiário
- Nosso Número inicial: 1
- Protesto é Automático: Sim
- Quantidade de dias para protesto: 5
- Dias para protesto Serão: Úteis
- Código do Beneficiário: 33178-3
- Agência: 3069-0
- Conta Corrente: 21609-7
- Data da Abertura: 13/03/2017
- Arquivo remessa: Envio obrigatório, CNAB 240 ou CNAB400
- Mensagem local de pagamento: Pagável Preferencialmente nas Cooperativas da Rede Sicoob ou Qualquer Banco até o Vencimento.
- Arquivo de Instruções: <http://meupainel.sicoobsc.com.br/homologacao/assets/Arquivo-de-Instrucoes-Dev.rar>
- Para acompanhar o processo acesse: <http://homologacao.sicoobsc.com.br>

O beneficiário assume total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão de boletos, sem a prévia autorização do Sicoob.

Este e-mail é automático, favor não responder.

Validar Linhas Digitáveis

- ➔ A primeira etapa do processo de homologação é a validação da linha digitável de três boletos teste. Para efetuar a validação o usuário deve acessar o site homologacao.sicoobsc.com.br, informar o CPF/CNPJ do beneficiário, e o número do protocolo recebido no e-mail de instruções, após clicar em *Consultar*.
- ➔ Clicar sobre a etapa *Validar 3 Linhas Digitáveis* conforme imagem abaixo.



Processo: 0317306902506

RECEBER PROTOCOLO E INSTRUÇÕES ✓

VALIDAR 3 LINHAS DIGITÁVEIS

ENVIAR BOLETO

VALIDAR ARQUIVOS CNAB

PROCESSO APROVADO

Histórico

Em: 13/03/2017 11:30 | Status: Aguardando Sicoob
Solicitação de abertura de Processo

Autor: | Em: 13/03/2017 11:41 | Status: Aguardando Desenvolvedor
Edição de Processo

- ➔ Preencher os dados solicitados e clicar em *Enviar*.

! O nosso número deve ser informado sem o dígito verificador (ex. nosso número 125-8, informar 125).



Validar Linhas Digitáveis

Validar Linha Digitável 1 de 3 obrigatórias

Valor:

Parcela:

NN:

Vencimento:

Linha Digitável:

Enviar Fechar

➔ Se a linha digitável estiver correta, o sistema passará para próxima validação.

Validar Linhas Digitáveis

A linha digitável passou na validação

Validar Linha Digitável 2 de 3 obrigatórias

Valor: Parcela: NN: Vencimento: Linha Digitável:

Versão	Campo 1	Campo 2	Campo 3	DV	Campo 5
Desenvolvedor	7569130698	01033178300	00000150011	7	71250000020000
Sistema	7569130698	01033178300	00000150011	7	71250000020000

Enviar
Fechar

➔ Se houver algum erro na linha digitável, será apresentado a linha Desenvolvedor (errada) e Sistema (correta), o campo com erro estará identificado com o símbolo



Validar Linhas Digitáveis

Ocorreu um erro na tentativa de validação da linha digitável.

Validar Linha Digitável 2 de 3 obrigatórias

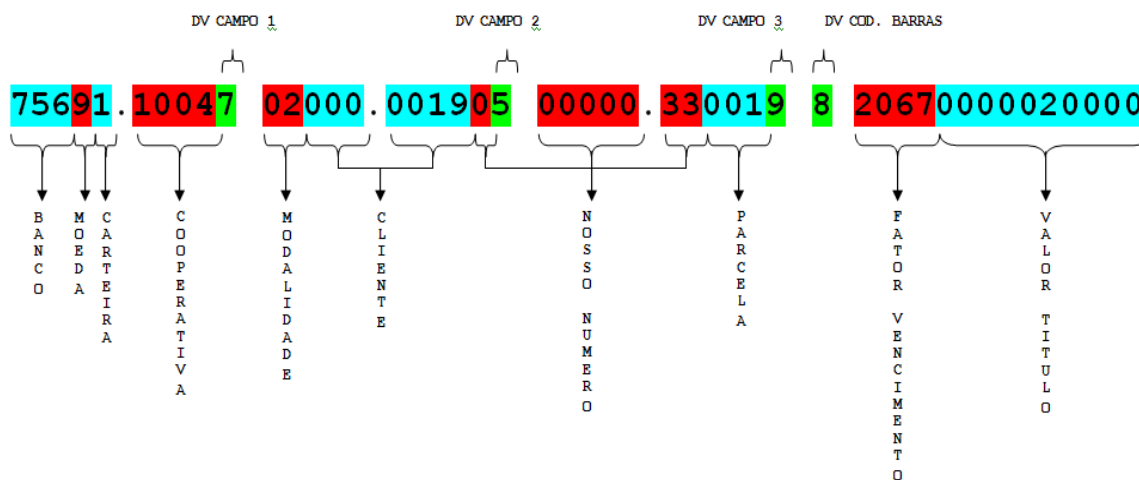
Valor: Parcela: NN: Vencimento: Linha Digitável:

150,00 001 2 10/04/2017 91.30698 01054.852300 00000.220012 4 71250000015000

Versão	Campo 1	Campo 2	Campo 3	DV	Campo 5
Desenvolvedor	7569130698	01054852300	00000220012	4	71250000015000
Sistema	7569130698	01033178300	00000220012	4	71250000015000

Enviar
Fechar

→ Abaixo composição da linha digitável.



→ Após a validação de três linhas digitáveis corretas, o usuário poderá ir para próxima etapa *Enviar Boleto*.

Validar Linhas Digitáveis

A linha digitável passou na validação. Feche a janela para enviar o boleto para validação.

Versão	Campo 1	Campo 2	Campo 3	DV	Campo 5
Desenvolvedor	7569130698	01033178300	00000300012	9	71250000028800
Sistema	7569130698	01033178300	00000300012	9	71250000028800

Enviar

Fechar

Enviar Boleto

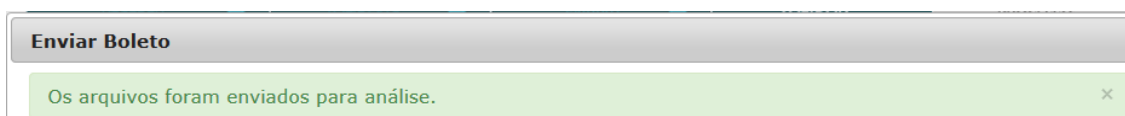
- ➔ Obrigatoriamente devem ser enviados ao Sicoob os boletos utilizados na validação da linha digitável, para validação do layout da ficha de compensação. Os boletos devem estar no formato PDF.
- ➔ Clicar sobre a etapa *Enviar Boleto* conforme imagem abaixo.



Clicar no botão *Selecionar Arquivos*, adicionar os mesmos e clicar em *Enviar*.

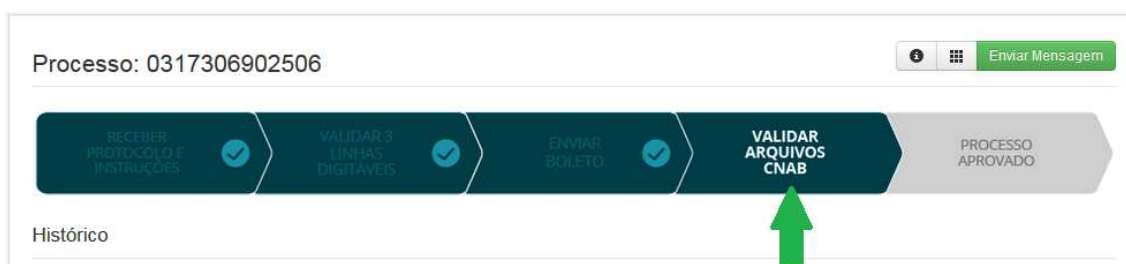


- ➔ O sistema apresentará a mensagem abaixo confirmando o envio dos boletos. O usuário poderá ir para próxima etapa *Validar Arquivos CNAB*.



Validar Arquivos CNAB

- ➔ Após validar as linhas digitáveis e enviar os boletos, o usuário deve realizar a validação do arquivo remessa correspondente aos boletos teste.
- ➔ Clicar sobre a etapa *Validar Arquivos CNAB* conforme imagem abaixo.



- ➔ Clicar no botão *Selecionar Arquivos* para adicionar o mesmo, selecionar o Tipo de arquivo (CNAB 240 ou 400) e clicar em *Validar*.
- ➔ Se o arquivo apresentar algum erro, será apresentada a tela abaixo, clicar em *Críticas sobre o arquivo* para visualizar os erros.



Validar Arquivos CNAB240/400

Existem críticas sobre os arquivos enviados. Verifique as observações abaixo.

Enviar Arquivo

Arquivo	Tipo	Ações
remessa teste.txt	CNAB 400	X

Selecionar Arquivos

Tamanho máximo: **1Mb**.
Arquivos permitidos: **TXT, CED, REM e PDF** (exclusivo para boletos de teste).

Críticas sobre o arquivo remessa teste

Validar Fechar

- ➔ Providenciar as correções e realizar nova validação.

➔ Após o envio de um arquivo válido, o sistema apresentará a tela abaixo.

Validar Arquivos CNAB240/400

Os arquivos foram enviados para análise.

Enviar Arquivo

Arquivo	Tipo	Ações
REMESSA TESTE 240.txt	CNAB 240	

Selecionar Arquivos

Tamanho máximo: **1Mb**.
Arquivos permitidos: **TXT, CED, REM e PDF (exclusivo para boletos de teste)**.

Críticas sobre o arquivo REMESSA TESTE 240

Validar Fechar

➔ No histórico do processo o *Status* será *Aguardando Sicoob*.

Em: 16/03/2017 11:48 | Status: *Aguardando Sicoob*

Baixar anexos

Envio de arquivos para validação

Críticas sobre o arquivo REMESSA TESTE 240

- ➔ Finalizada a etapa validar arquivos, desenvolvedor e beneficiário deverão aguardar o Sicoob realizar a validação final dos boletos e arquivo remessa.
- ➔ Se houverem correções a serem realizadas, desenvolvedor e beneficiário receberão um e-mail conforme a tela abaixo. Providenciar as correções e enviar novamente boleto e/ou arquivo para validação do Sicoob.

Olá TIAGO ,

O Processo de homologação cobrança Sicoob 0317306902506 aguarda sua interação

- 1- Correção.
- 2- Correção.

Beneficiário: Utilize o protocolo e o CPF/CNPJ para autenticação no sistema.

- Beneficiário: TIAGO
- Protocolo: 0317306902506
- CPF/CNPJ Beneficiário:
- Agência: 3069-0

O beneficiário assume total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão de boletos, sem a prévia autorização do Sicoob.

Este e-mail é automático, favor não responder.

- ➔ Se boletos e arquivo remessa estiverem corretos, será enviado um e-mail de aprovação conforme tela abaixo.

Olá ,

O processo de Homologação de Cobrança Sicoob 0317306902506 foi aprovado.

- Beneficiário: TIAGO ILI SANTIN
- Protocolo: 0317306902506
- CPF/CNPJ Beneficiário:
- Agência: 3069-0
- Descrição:
Os boletos já podem ser colocados em produção.

O histórico do processo está disponível no link <http://homologacao.sicoobsc.com.br>. E pode ser consultado através do protocolo e CPF/CNPJ do beneficiário.

IMPORTANTE: O envio do arquivo remessa é obrigatório, sua falta pode impossibilitar o recebimento dos boletos ou acarretar na devolução dos créditos.

A troca de arquivos deve ser realizada através do Sicoobnet Empresarial->Serviços->Transferência de arquivos.

Qualquer dúvida contate sua agência de relacionamento.

Este e-mail é automático, favor não responder.

Acompanhamento e Interação

- ➔ Ao acessar o site homologacao.sicoobsc.com.br com o CPF/CNPJ do beneficiário, e o número do protocolo, será apresentado o histórico do processo, toda movimentação desde a abertura do processo até os testes de validação, ficam registrados com data e horário conforme imagem abaixo, permitindo total acompanhamento sobre o processo de homologação.

Processo: 0317306902506

  [Enviar Mensagem](#)



Histórico

Em: 13/03/2017 11:30 | Status: Aguardando Sicoob

Solicitação de abertura de Processo

Autor: TIAGO

Em: 13/03/2017 11:41 | Status: Aguardando Desenvolvedor

Edição de Processo

Em: 16/03/2017 11:06 | Status: Aguardando Desenvolvedor

Validação de linha digitável

Versão	Campo 1	Campo 2	Campo 3	DV	Campo 5
Desenvolvedor	7569130698	01033178300	00000150011	7	71250000020000
Sistema	7569130698	01033178300	00000150011	7	71250000020000

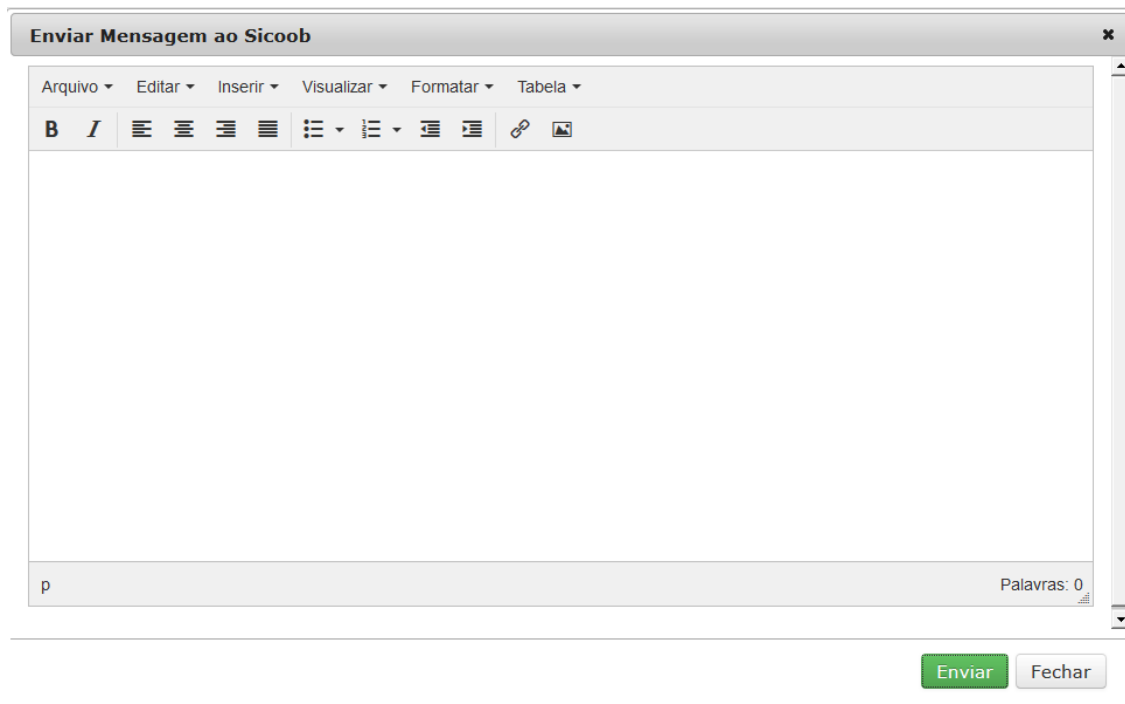
- ➔ O site também disponibiliza um canal para comunicação entre desenvolvedor/beneficiário e Sicoob, havendo qualquer dúvida sobre o processo, desenvolvedor e beneficiário podem enviar uma mensagem ao Sicoob. Para utilizar o serviço clicar no botão *Enviar Mensagem* conforme imagem abaixo.

Processo: 0317306902506

  [Enviar Mensagem](#)



➔ Será aberto à tela *Enviar Mensagem ao Sicoob*, digitar a mensagem e clicar em *Enviar*.



➔ Será apresentada a confirmação de envio conforme imagem abaixo, assim que o Sicoob responder a mensagem, desenvolvedor e beneficiário serão notificados por e-mail.

