

Exercício 1. Bizagi Modeler.

Registro de Solicitações

O processo é iniciado quando chega uma mensagem do órgão de controle. Esta mensagem é para o Gerente da área, e é enviada pelo órgão de controle com uma solicitação de informação. O Gerente da área entra com a solicitação em um sistema de informação que controle as solicitações. Neste sistema, o Gerente informa o profissional que irá resolver a solicitação, a data de vencimento e o tempo para o atendimento para processar a resposta da solicitação. O sistema encaminha uma mensagem para o profissional responsável analisar a solicitação e assumi-la.

O profissional responsável pela solicitação pode ver o tempo disponível para elaborar a resposta. Além disso, pode resolver a solicitação e inserir a resposta da resolução da mesma.

Após registro da resposta, o Gerente revisa a resposta do profissional indicado, alterar o que considera pertinente e decide se essa é a resposta definitiva perante a solicitação do órgão de controle. Se o Gerente considerar necessário, redireciona a solicitação para o profissional revê-la, a fim de completá-la e corrigir a resposta. Se o Gerente estiver satisfeito com a resposta, responde que é a definitiva e, nesse caso, gera a mensagem com a resposta, enviando para o órgão de controle.