



Software de avaliação da qualidade
dos serviços municipais

prodam



Mercado



Apresentamos uma proposta inovadora e, assim sendo, inexistente no mercado porém que pode facilitar muito a melhoria do atendimento ao cidadão e, assim, a gestão da cidade.



Problema



Falta de “expressão” efetiva das áreas e serviços da cidade que necessitam de mais atenção.

O cidadão não se manifesta de maneira prática e ativa sobre suas insatisfações.

Cidadão insatisfeito com diversos atendimentos da Prefeitura.

Dificuldade para identificar os maiores causadores de insatisfação / satisfação dos serviços prestados.

Unificar, organizar e encaminhar os problemas para suas devidas soluções efetivas.



Público alvo

Cidadão paulistano que precisa ou já usou serviços da prefeitura.

A fácil utilização da plataforma somada à possibilidade de **inserção de diferentes tipos de mídia** permitirá que **qualquer cidadão** relate suas dificuldades e satisfação através de texto, áudio, imagens entre outros formatos. **Gerando a inclusão** do CONTA MAIS SP para todos.





Solução



- Software de coleta e organização de dados de satisfação dos munícipes da cidade de São Paulo.

Receber dados através dos canais disponíveis, identificar a localização do cidadão e serviço relacionado. Aplicar Análise de Sentimento e satisfação nas entradas de dados, para Identificar os maiores problemas e dificuldade do cidadão reportados pelos canais e permitir gerar estratégias para próximas melhorias de serviços e produtos.

- Canais:

- Chat, ligações, post em redes sociais, leitura através de imagens enviadas.
- Relacionamento com Clientes:
- Qualquer canal de solicitação, ou avaliação de serviços prestados que está disponível ao cidadão.



Mecânica



A ferramenta permitirá que:

- após o cidadão prestar seu depoimento possa **incluir imagens e arquivos de áudio** (permitindo o uso inclusive aos **analfabetos funcionais**), sejam coletados dados pessoais como, nome, região, localização (através do CEP) e dados de classificação do problema documentado (por exemplo, o órgão em questão, etc).

A partir da coleta desses dados haverá uma **análise inteligente** onde será classificado o **nível de satisfação daquele usuário**. Este, será apresentado num painel estratégico que exibirá “o grau de satisfação do cidadão paulistano”.

O objetivo deste é **apontar onde a prefeitura deve se atentar**, proporcionando desde manutenção da cidade a melhoria de serviços para o cidadão.

O painel também estará disponível para os cidadãos para oferecer **transparência** entre o grau de satisfação deste e as **ações a serem tomadas** futuramente.

Proposta de valor



Compartilhar o grau de satisfação da população.

Identificar os maiores problemas e dificuldade do cidadão reportados pelos canais

Identificar estratégia para próximas melhorias de serviços e produtos

Gerar ação in loco para melhorias.

Além disso, o cidadão se sentirá mais valorizado e ouvido. E também incentivará que este valorize a sua região.

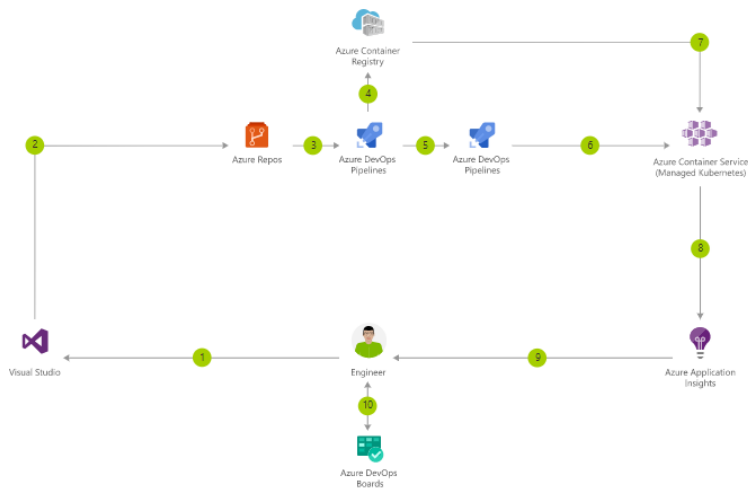


Arquitetura

CI/CD for containers



*Estimativa de preço simulada com arquitetura de
: Modern Data Warehouse e CI/CD for containers todos alocados no Sul do Brasil.



Produtos

- Azure Kubernetes Service (AKS)
- Azure Monitor
- Container Registry
- Virtual Machines
- Azure DevOps

Diretrizes de implementação

PRODUTOS/DESCRIÇÃO	
 Registro de contêiner	Armazene e gerencie imagens de contêiner em todos os tipos de implantações do Azure
 AKS (Serviço de Kubernetes do Azure)	Simplifique a implantação, o gerenciamento e as operações do Kubernetes
 Application Insights	Detecte, faça triagem e diagnostique problemas em seus serviços e aplicativos Web
 Azure DevOps	Crie e implante aplicativos multiplataforma para aproveitar ao máximo os serviços do Azure

Arquitetura

Modern Data Warehouse



*Estimativa de preço simulada com arquitetura de
: Modern Data Warehouse e CI/CD for containers todos alocados no Sul do Brasil.

PRODUTOS/DESCRIÇÃO



[Azure Synapse Analytics](#)

O Azure Synapse Analytics é um data warehouse de nuvem confiável, ágil e flexível que permite dimensionar, computar e armazenar de modo elástico e independente, com uma arquitetura de processamento altamente paralela.



[Data Factory](#)

O Azure Data Factory é um serviço de integração de dados híbrido que permite criar, agendar e orquestrar fluxos de trabalho de ETL/ELT.



[Armazenamento de Blobs do Azure](#)

O Armazenamento de Blobs do Azure é um armazenamento de objetos altamente escalável, fácil e econômico para qualquer tipo de dados não estruturados – imagens, vídeos, áudio, documentos e muito mais.



[Azure Databricks](#)

O Azure Databricks é uma plataforma de análise rápida, fácil e colaborativa baseada no Apache Spark.

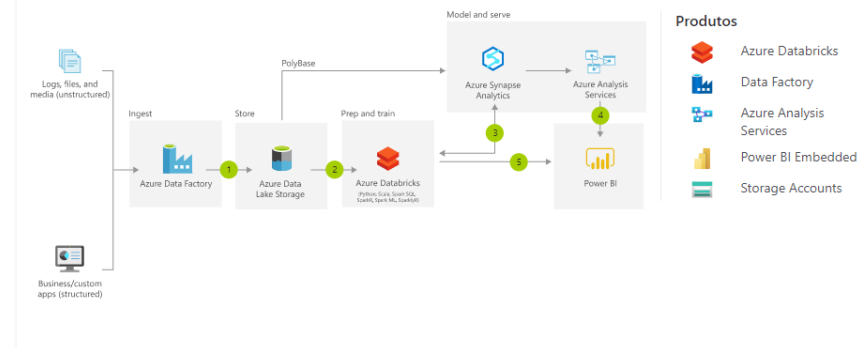


[Analysis Services do Azure](#)

Azure Analysis Services é uma análise de nível empresarial como um serviço que permite controlar, implantar, testar e fornecer sua solução de BI com confiança.



O Power BI é um pacote de ferramentas de análise de negócios que fornece insights a toda a organização. Conecte-se a centenas de fontes de dados, simplifique a preparação dos dados e conduza análise ad hoc. Produza bons relatórios e publique-os para sua organização para consumo na Web e em dispositivos móveis.



Análise de viabilidade econômica



CI/CD for containers





</

Fonte: <https://azure.com/e/ec92d200ef9f4c459664aa07b02b641c>

Análise de viabilidade econômica



Modern Data Warehouse

				   
✓ Azure Synapse Analytics	①	Camada: Computação otimizada Gen1, Computação...	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 5.647,66
✓ Data Factory	①	Azure Data Factory V2 tipo, SQL Server Integration S...	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 2.482,08
✓ Analysis Services do Azure	①	Desenvolvedor (horas), 5 Instância(s), 20 Dias	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 1.282,77
✓ Power BI Embedded	①	1 nós x 31 Dias, Tipo de nó: A1, 1 Núcleos virtuais, 3...	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 3.036,96
✓ Contas de armazenamento	①	Redundância de Armazenamento de Blobs de Bloco,...	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 137,90
✓ Azure Databricks	①	Carga de trabalho All-Purpose Compute, camada Pr...	Adiantado: R\$ 0,00	Mensal: R\$ 2.233,16

Suporte

SUPOORTE:

Incluso ①

R\$ 0,00

Programas e Ofertas

PROGRAMA DE LICENCIAMENTO:

Contrato de serviços online da Microsoft ①

• MOSTRAR PREÇOS DE DESENVOLVIMENTO/TESTE ①

Custo adiantado estimado

R\$ 0,00

Custo mensal estimado

R\$ 14.820,51

Fonte: <https://azure.com/e/c697972b5ec947a385c782a23e72a2b9>

prodam

Análise de viabilidade econômica



Fontes de Receita:

Alocação dos serviços em nuvem, assim como os serviços de análise e a publicação do painel de satisfação, além dos serviços de melhorias, manutenção e alocação de infraestrutura em caso de alocação de mais recursos

Identidade visual



Aplicação em
fundo claro:



Aplicação em
fundo escuro:



Cartela de cores:



Tipografia :

Futura Bold
abcdefghijklmnopqrstuv
ABDDFGHIJKLMNOPQRSTUV
1234567890+

Futura Lt Bt
abcdefghijklmnopqrstuv
ABDDFGHIJKLMNOPQRSTUV
1234567890+

prodam