

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Sistema de Gestão Veterinária

Caso de Uso 004

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
10/06/2016	1.0	Descrição do CSU004	

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Índice

Especificação de Requisito

1. Caso de uso Agendar consulta
2. Id do Caso de Uso
3. Atores
4. Sumário
5. Pré Condições
6. Fluxo de Eventos
 - 6.1 Fluxo Principal
 - 6.2 Fluxos Alternativos
 - 6.3 Fluxos de Exceções
7. Pós Condições
8. Documentação Suplementar
 - 8.1 Regras de negócios
 - 8.2 Requisitos não-funcionais
 - 8.3 Interface Externa (telas e relatórios)
 - 8.4 Critérios de aceitação do Requisito

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Especificação de Requisito

Caso de uso Agendar Consulta

Agendar consulta

Id do Caso de Uso

CSU004

Atores

Atendente

Sumário

A consulta é marcada após o atendente realizar o cadastro do cliente e seus respectivos animais. O atendente verifica datas disponíveis no sistema e informa o solicitante. A consulta é marcada conforme disponibilidade de datas e consentimento do cliente.

Pré Condições

PC001 – Ator já ter sido identificado pelo Sistema

PC002 – Responsável pelo animal já ter sido cadastrado pelo Sistema

PC003 – Animal já ter sido cadastrado pelo Sistema

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Fluxo de Eventos

Fluxo Principal

- 1 – Esse caso de uso se inicia quando um cliente deseja marcar uma consulta para seu(s) animais;
- 2 – O atendente acessa a tela de agendamento de consultas;
- 3 - O atendente solicita a data que o cliente deseja consultar;
- 4 - O atendente verifica a disponibilidade de horario no sistema para agendamento;
 <FE001 - Disponibilidade invalida>
- 5 – O atendente preenche o formulário de agendamento da consulta pelo Sistema;
 <FE002 - Campos inválidos>
- 6 – O sistema apresenta as informações de data e hora da consulta;
- 7 – O caso de uso é encerrado com sucesso;

Fluxos Alternativos

6.2.1 < FA001 Cliente desiste do agendamento >

- 1 – O cliente informa ao atendente que deseja cancelar o agendamento;
- 2 – O atendente cancela o agendamento;
- 3 – O caso de uso é encerrado.

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Fluxos de Exceções

6.3.1 < FE001 Disponibilidade invalida >

1 – O atendente verifica que não existe a disponibilidade desejada para o agendamento da consulta.

2 - O atendente informa o cliente sobre a disponibilidade.

3 - O atendente solicita uma nova data para agendamento.

<FA001 - Cliente desiste do agendamento>

4 - Caso de uso volta à etapa 4.

6.3.2 < FE002 Campos inválidos >

1 – Sistema exibe mensagens de validação de campos

2 - Caso de uso volta à etapa 5

Pós Condições

PD001 – Comprovante de agendamento.

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Documentação Suplementar

Regras de negócios

RN001 – O Sistema deve pegar automaticamente a data e hora atual do computador no horário de Brasília.

RN002 – O usuário deve fazer login no sistema para utilizar suas funcionalidades.

Requisitos não-funcionais

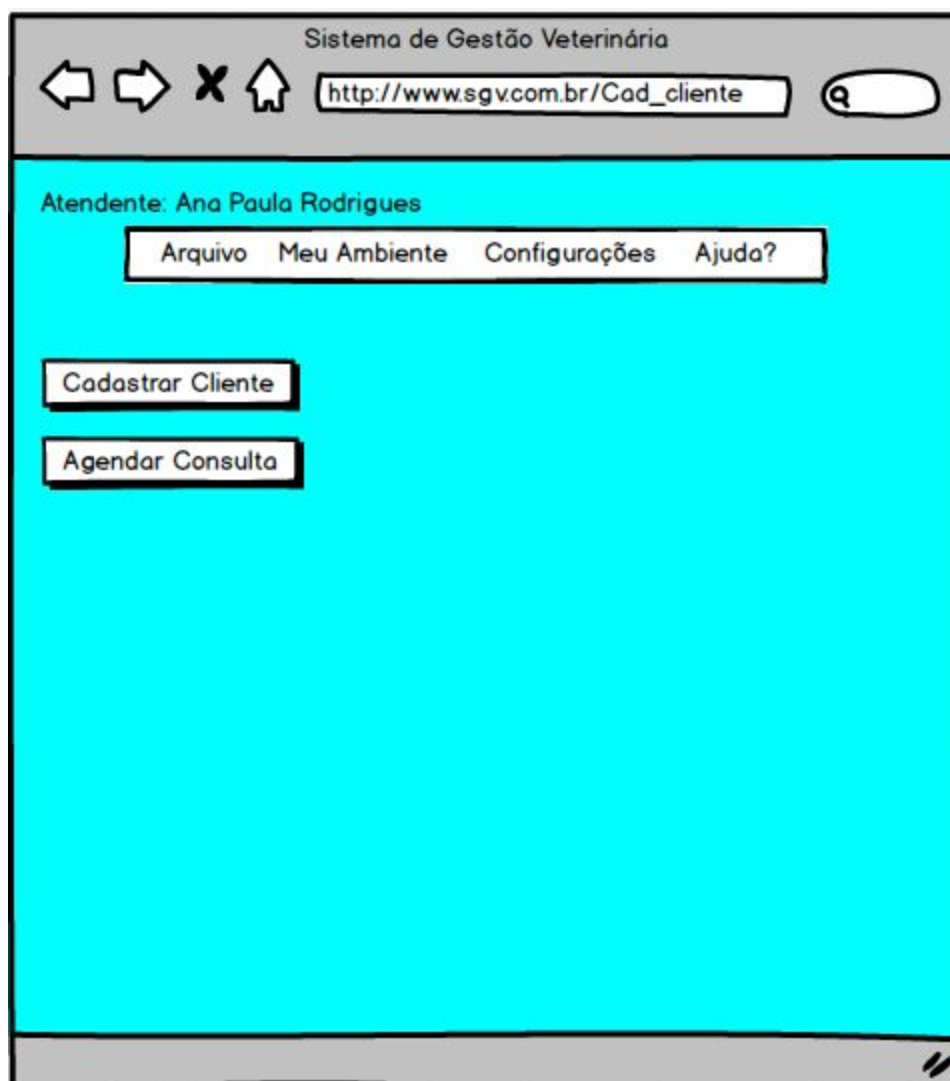
O Sistema deve funcionar em alta velocidade.

O Sistema deverá ter alta disponibilidade.

O Acesso à marcação de consulta é de exclusividade do atendente e do dono do estabelecimento.

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Interface Externa (telas e relatórios)



Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Sistema de Gestão Veterinária

Atendente: Ana Paula Rodrigues

Arquivo Meu Ambiente Configurações Ajuda?

CPF : 000000000-01

00001 - Amanda Soares

☐ Hulck ☐ Pet02 ☐ Pet03

Tel(s) : () -

Data : / / Horário : :

Veterinário(a) ▼

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Critérios de aceitação do Requisito

Nú m	Item a ser cumprido	Sim	Não	Não se aplica
1	A descrição do caso de uso mostra com clareza qual a funcionalidade que será especificada e qual seu objetivo?	x		
2	Considerando que cada desvio que há em um fluxo (fluxo alternativo, subfluxo ou caso de uso), após o seguirmos e retomarmos ao ponto onde estávamos, o fluxo principal inicia e termina o caso de uso ?	x		
3	O fluxo principal executa algo relevante para o usuário, uma consulta, por exemplo?	x		
4	Os atributos das interfaces de usuário do caso de uso estão presentes nas classes representadas no diagrama de classes?			x
5	Todas as regras de negócio referentes ao caso de uso forma utilizadas adequadamente por ele?	x		
6	A comunicação direta com outro sistema (caso exista) está presente no diagrama de caso de uso?			x
7	Os requisitos não funcionais relativos a esse caso de uso foram identificados?	x		
8	As classes usadas no caso de uso foram devidamente modeladas e detalhadas			x