

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Sistema de Gestão Veterinária

Caso de Uso 001

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
10/06/2016	1.0	Descrição do CSU001	

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Índice

Especificação de Requisito

1. Caso de uso Cadastrar Cliente
2. Id do Caso de Uso
3. Atores
4. Sumário
5. Pré Condições
6. Fluxo de Eventos
 - 6.1 Fluxo Principal
 - 6.2 Fluxos Alternativos
 - 6.3 Fluxos de Exceções
7. Pós Condições
8. Documentação Suplementar
 - 8.1 Regras de negócios
 - 8.2 Requisitos não-funcionais
 - 8.3 Interface Externa (telas e relatórios)
 - 8.4 Critérios de aceitação do Requisito

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Especificação de Requisito

Caso de uso Cadastrar Cliente

Id do Caso de Uso

CSU001

Atores

Atendente

Sumário

Permite cadastrar, alterar e consultar cliente.

Pré Condições

PC001 – Ator já ter sido identificado pelo Sistema;

PC002 – Opção de cadastramento de cliente deve estar disponível;

Fluxo de Eventos

Fluxo Principal

- 1 – Esse caso de uso começa quando o Cliente entra na clínica veterinária;
- 2 - O Atendente acessa a tela de consulta de clientes;
- 3 – O Atendente seleciona a opção de cadastramento de cliente;

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

3 – O Sistema apresenta a tela com o formulário de cadastro para preenchimento;

4 – O Atende solicita documento do cliente para cadastramento;

5 – O Atende preenche o formulário de cadastro com os dados do cliente;

<FE001 - Campos inválidos >

6 – O atendente confirma o cadastro;

<FE001 - Campos inválidos >

< FA001 – Verificar se cadastro já existe >

7 – O Sistema exibe uma mensagem de confirmação do cadastro.

8 – O caso de uso é encerrado com sucesso.

Fluxos Alternativos

6.2.1 < FA001 Verificar se cadastro já existe >

1 – Sistema verifica se o cadastro

2 – O Sistema exibe uma tela solicitando o CPF do cliente a ser procurado;

3 – O Atendente informa o CPF do cliente;

4 – O Sistema exibe uma tela com a informação se o cliente está cadastrado;

< FA003 – Alterar cadastro >

5 – O Atendente confirma os dados do cliente, no sistema;

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

6– O caso de uso é encerrado.

6.2.1 < FE001 Campos inválidos >

1 – Sistema exibe mensagens de validação de campos

2 - Caso de uso volta à etapa 5

6.2.2 < FA001 Verificar se cadastro já existe >

1 – Sistema verifica se o cadastro

2 – O Sistema exibe uma tela solicitando o CPF do cliente a ser procurado;

3 – O Atendente informa o CPF do cliente;

4 – O Sistema exibe uma tela com a informação se o cliente está cadastrado;

< FA003 – Alterar cadastro >

5 – O Atendente confirma os dados do cliente, no sistema;

6– O caso de uso é encerrado.

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

6.2.3 < FA003 Alterar cadastro >

- 1 – O Atendente verifica com o cliente os dados cadastrados no sistema;
- 2 – Caso haja mudanças ou divergências, o Atendente realiza as alterações;
- 3 – O Atendente clica na opção “salvar cadastro”, presente no sistema;
- 4 – O Sistema exibe uma tela com a confirmação da alteração;
- 5 – O caso de uso é encerrado.

Fluxos de Exceções

6.3.1 < FE001 Documento inválido >

- 1 – O Sistema emite mensagem de informando que o documento é inválido;
- 2 – O Atendente confirma no sistema a leitura do alerta;
- 3 – O Atende informa ao cliente que o documento não é válido e solicita outro documento;
- 4 – O caso de uso volta ao início do fluxo original.

6.3.2 < FE002 Formulário não preenchido >

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

- 1 – O Sistema emite mensagem de advertência sobre campo vazio;
- 2 – O Atendente confirma leitura da mensagem;
- 3 – O Atendente preenche os campos vazios;
- 3 – O Sistema valida as informações;
- 4 – O caso de uso volta ao fluxo original.

Pós Condições

PD001 – Comprovante do cadastro

Documentação Suplementar

Regras de negócios

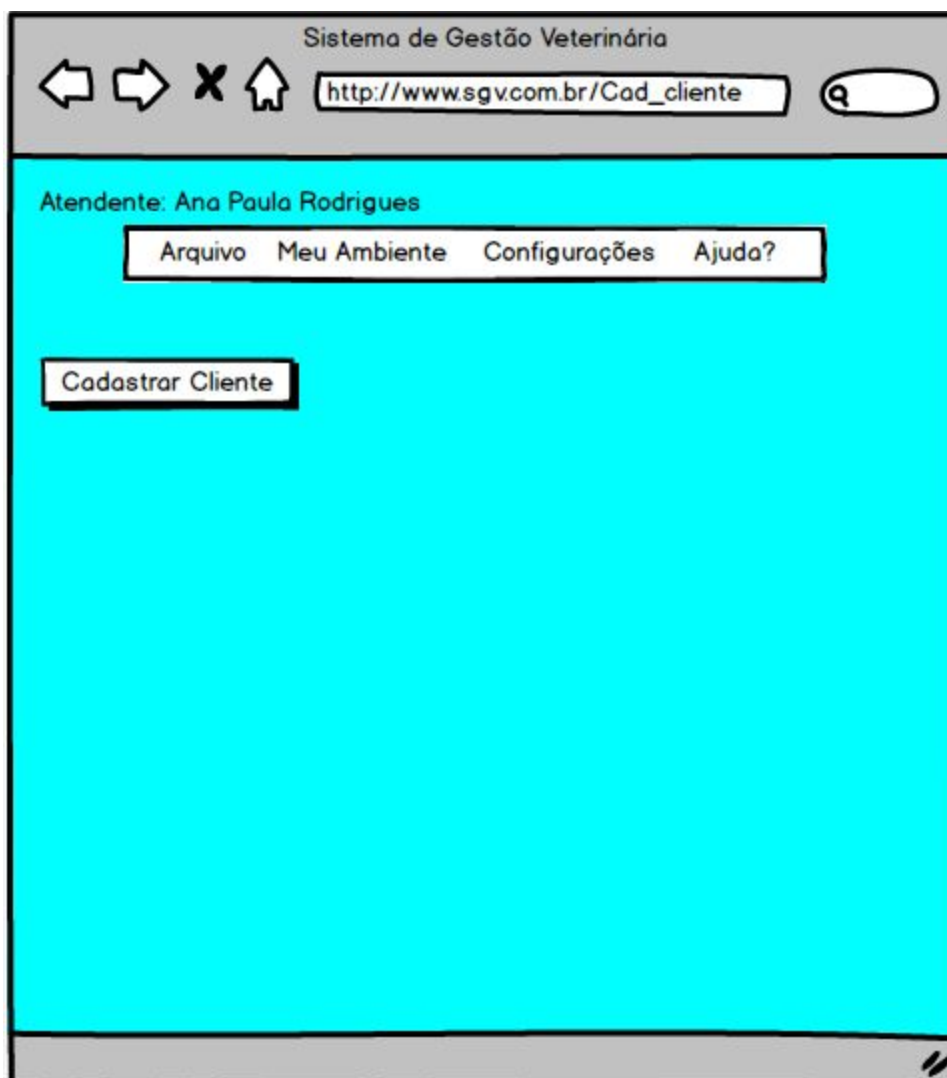
- RN001 – O cadastro só pode ser efetuado se o cliente fornecer documento de CPF;
- RN001 – O cadastro só pode ser efetuado se o cliente for maior de 18 anos.

Requisitos não-funcionais

- O Sistema deve funcionar em alta velocidade;
- O acesso ao cadastro é feito somente pelo Atendente;
- O cadastro não deve demorar mais que 5 minutos para ser finalizado;

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Interface Externa (telas e relatórios)



Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Tela Principal

Sistema de Gestão Veterinária

Atendente: Ana Paula Rodrigues

Arquivo Meu Ambiente Configurações Ajuda?

Código CPF Data Nasc.

00001 / /

Nome

Endereço Complemento Bairro

Cidade Estado CEP

DDD Fixo Celular E-mail

Salvar

[Consultar Cliente](#)

Tela de Cadastro

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Sistema de Gestão Veterinária

Atendente: Ana Paula Rodrigues

Arquivo Meu Ambiente Configurações Ajuda?

Código/CPF

00001 Pesquisar

☐ 00001 - Amanda Soares

Alterar Excluir

Tela de Alteração/Exclusão de Cadastro

Sistema de Gestão Veterinária	Versão: <01.0>
Proposta de Desenvolvimento	Data: 1/6/2016

Critérios de aceitação do Requisito

Nú m	Item a ser cumprido	Sim	Não	Não se aplica
1	A descrição do caso de uso mostra com clareza qual a funcionalidade que será especificada e qual seu objetivo?	x		
2	Considerando que cada desvio que há em um fluxo (fluxo alternativo, subfluxo ou caso de uso), após o seguirmos e retomarmos ao ponto onde estávamos, o fluxo principal inicia e termina o caso de uso ?	x		
3	O fluxo principal executa algo relevante para o usuário, uma consulta, por exemplo?	x		
4	Os atributos das interfaces de usuário do caso de uso estão presentes nas classes representadas no diagrama de classes?			x
5	Todas as regras de negócio referentes ao caso de uso forma utilizadas adequadamente por ele?	x		
6	A comunicação direta com outro sistema (caso exista) está presente no diagrama de caso de uso?			x
7	Os requisitos não funcionais relativos a esse caso de uso foram identificados?	x		
8	As classes usadas no caso de uso foram devidamente modeladas e detalhadas			x