



Faculdade de Informática e Administração Paulista

Software Design & TX

Sprint 1

CAPS Bot (Will)

Integrantes

RM	Nome Completo
558821	Cauan Matos Moura Silva
557886	Eduardo Guilherme Dias
555901	Sérgio Henrique dos Santos Wahhab

SUMÁRIO

1 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO.....	4
2 - PITCH.....	5
3 - PRODUCT BACKLOG.....	6

1 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

O CAPs Bot (que apelidamos de Will) foi projetado para trazer facilidade e velocidade da identificação de problemas dos carros daquelas pessoas que não entendem absolutamente nada de mecânica. Não excluindo também as pessoas que entendem de forma técnica os carros, mas que, por muitas das vezes, não conseguem identificar qual o problema que está acontecendo.

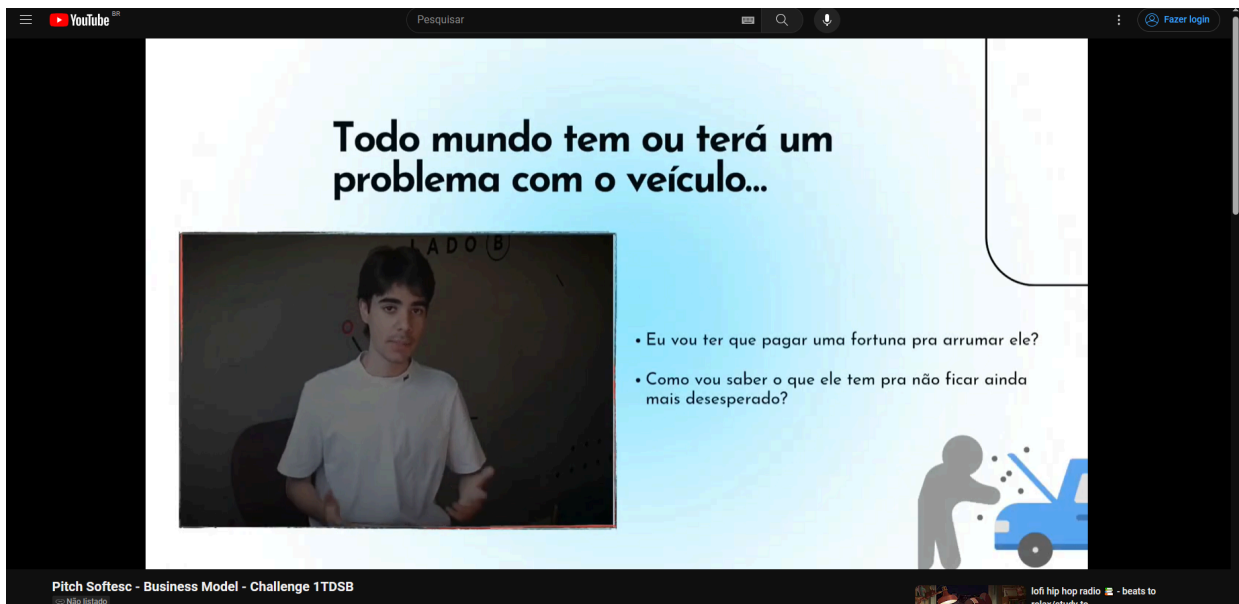
O Will é um chatbot integrado com IA, focado e desenvolvido para atender funções como:

- Autodiagnóstico - Capacidade de identificar problemas, de maneira analítica, com base em descrições passadas pelo usuário...
- Flexibilidade comunicativa - Fluxo de diálogos que permitem com que a conversa entre o usuário e o chat seja mais humanizada, mesmo não havendo nenhuma intervenção humana.
- Modo intuitivo de interação usuário x bot.
- Geração segura e assertiva de Orçamentos - Skill que fornece ao usuário a resolução dos problemas que o carro dele possui e os passos seguintes que devem ser tomados para que eles sejam resolvidos. Contando também com um registro e recomendação de peças e serviço da Porto mais próxima do usuário.

Por meio disso, a solução otimiza ainda mais o tempo que o cliente leva pra saber o problema que o carro dele pode estar tendo e, também, se aproveita da qualidade de diagnóstico que uma IA, treinada com Machine Learning, consegue executar para que o usuário saiba exatamente o que fazer para resolver os problemas do próprio veículo.

2 - PITCH

➤ LINK DO PITCH: <https://youtu.be/HC8zo0F2UiM?si=rylyP27ud2ai7yKq>



The image shows a YouTube video player interface. The video content features a man in a white shirt speaking in front of a chalkboard. The text on the screen reads: "Todo mundo tem ou terá um problema com o veículo...". Below this, there are two bullet points: "• Eu vou ter que pagar uma fortuna pra arrumar ele?" and "• Como vou saber o que ele tem pra não ficar ainda mais desesperado?". To the right of the text, there is a small illustration of a person standing next to a blue car. The YouTube interface includes a search bar at the top, a login button, and a video title at the bottom: "Pitch Softesc - Business Model - Challenge 1TDSB".

Todo mundo tem ou terá um problema com o veículo...

- Eu vou ter que pagar uma fortuna pra arrumar ele?
- Como vou saber o que ele tem pra não ficar ainda mais desesperado?

Pitch Softesc - Business Model - Challenge 1TDSB

3 - PRODUCT BACKLOG

➤ **LINK DO PRODUCT BACKLOG:**

https://trello.com/invite/b/crvGhtP9/ATTI26b72d22badc4320b75567f28a80b755D5B66CD4/p_roduct-backlog-caps-bot-will-porto-seguro

