



Faculdade de Informática e Administração Paulista

## Domain Driven Design Using Java

**SOFTESC**

**CAPs BOT WILL**

São Paulo  
2024

### Integrantes

RM	Nome Completo
558821	Cauan Matos Moura Silva
557886	Eduardo Guilherme Dias
555901	Sérgio Henrique dos Santos Wahhab

## Sumário

1- Descritivo .....	4
2- Jornada do Usuário .....	5
3- Diagrama de Classes .....	5

**Descritivo**

Nós da Softesc, desenvolvemos uma solução para atender tanto às necessidades das pessoas que possuem carros, mas têm pouco conhecimento em mecânica para solucionar problemas quando eles surgem, quanto daquelas que possuem conhecimento técnico, mas enfrentam dificuldades em identificar as falhas do veículo. E essa solução é o CAPs (Centro Automotivo Porto Seguro) Bot.

Apelidamos ele de Will e ele é um atendente automatizado, com uma IA integrada e que é capaz de realizar diagnósticos sobre problemas de automóveis.

E, com base nisso, realiza uma geração de relatório e orçamento com base nos diagnósticos (relatório esse que será levado a oficina da Porto mais próxima do usuário).

### **Jornada Do Usuário**

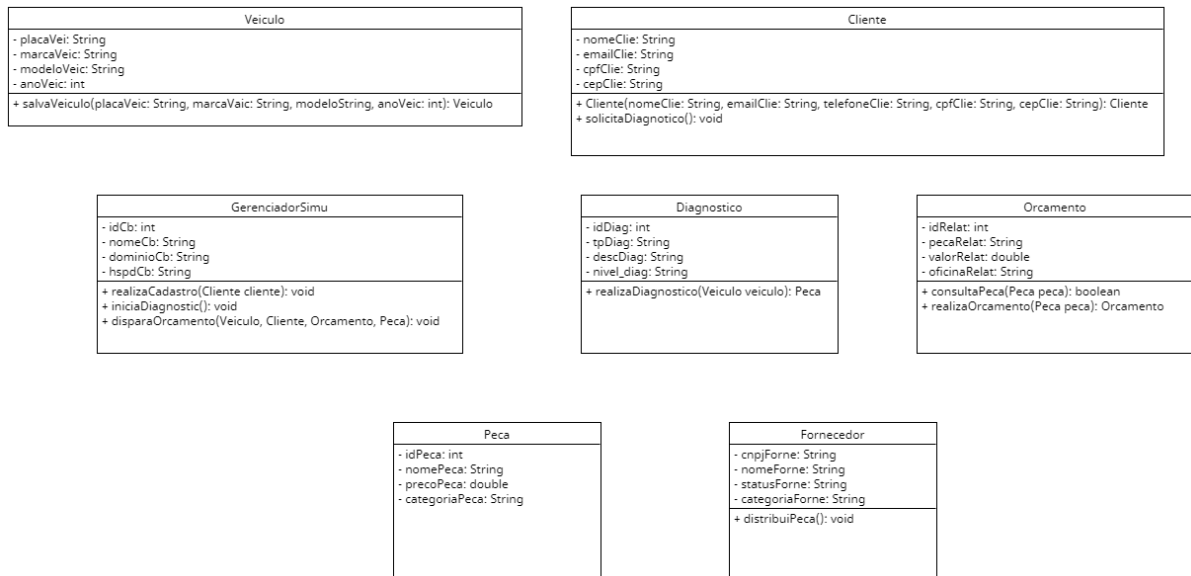
O usuário entra no site → Acessa o Chatbot clicando no botão que vai redirecionar ele pra página de conversa → Solicita um diagnóstico e fornece as informações sobre o veículo para o Bot → O bot, com base, nas informações, monta um panorama de problemas que o veículo tem → Oferece um relatório para a resolução dos problemas → Usuário realiza o cadastro para receber o relatório → Bot finaliza a conversa, gera o relatório e um programa dispara o relatório para o e-mail da pessoa.

### **Diagrama de Classes**

Nosso diagrama de classes contém 7 classes bem definidas que são: Veiculo, Cliente, GerenciadorSimu (é o chabot, mas como ele é “fora” do sistema, decidimos simular ele), Diagnostico, Orcamento, Peca e Fornecedor.

Segue a imagem do diagrama e uma pequena explicação do funcionamento de cada classe na sequência.

OBS: Enviaremos a imagem do diagrama separadamente por conta da resolução.



- Veiculo: responsável por receber os dados do veículo, como: placa, marca, modelo e ano. E retornar um objeto “Veiculo” com esses atributos.
- Cliente: responsável por receber os dados do cliente, como: nome, email, telefone, CPF e CEP. Retorna um objeto “Cliente” com esses atributos. E faz a chamada para solicitar um diagnóstico.
- GerenciadorSimu: realiza o cadastro do cliente pelo objeto que recebe por parâmetro, faz a chamada para iniciar o diagnóstico e manda o orçamento para o email do cliente com todas as informações coletadas durante o processo.
- Diagnostico: realiza o diagnóstico do objeto “Veiculo” e retorna a peça que está com problema (que foi diagnosticada).
- Orcamento: consulta a disponibilidade da peça e retorne se ela está disponível ou não por meio de uma variável booleana. E retorna um objeto “Orcamento” com a peça que o cliente precisa e o preço dela.
- Peca: armazena os atributos das peças.
- Fornecedor: pode distribuir peças aos Centros Automotivos.