**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar belakang**

Aplikasi chatting merupakan suatu pesan instan dalam teknologi jaringan komputer untuk mengirimkan informasi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terhubung melalui koneksi internet (Somya, 2018), Saat ini penggunaan aplikasi chatting sudah sangat masif, hampir semua orang menggunakan setidaknya satu aplikasi bertukar pesan. Secara umum, dan salah satu fungsi chatting ialah Sebagai sarana berkomunikasi dan bertukar informasi yang paling mudah, cepat dan efisien. Dalam sebuah perusahaan Komunikasi merupakan aspek paling penting dalam sebuah kerja sama tim apalagi dalam urusan pekerjaan. Komunikasi sangat dibutuhkan, baik antar karyawan maupun antara karyawan dengan perusahaan. Komunikasi karyawan menjadi kunci berjalannya perusahaan untuk menghasilkan produk yang baik. Komunikasi karyawan harus efektif, artinya kedua belah pihak yang berkomunikasi harus mempunyai makna yang sama tentang pesan yang disampaikan. Sehingga proses pertukaran pesan menghasilkan input yang jelas.(Agustini and Purnaningsih, 2009)

Kantor dinas Komunikasi, informatika, statistic dan persandian Kota Pekanbaru(kominfo) yaitu instansi resmi yang ditunjuk oleh Pemerintah Kota Pekanbaru sebagai dinas yang bertanggung jawab mengelola dan menyalurkan sebuah informasi kepada publik menuju sistem pemerintahan yang berbasis teknologi informasi. Sistem pemrintahan secara teknologi informasi yang selanjutnya kita kenal sebagai eGoverment, kantor dinas kominfo kota pekanbaru memiliki ruangan bagian dari divisi yang terpisah seperti ruangan command center, IT, pelayanan, keuangan dll. Memiliki ruangan yang terpisah tentu membutuhkan sarana dalam berkomunikasi dan bertukar informasi,

Pada saat sekarang ini aktivitas kantor dinas kominfo kota pekanbaru untuk komunikasi dan penyebaran informasi tiap tiap divisi masih menggunakan email dan aplikasi massanger(whatsapp), untuk menggunakan layanan tersebut perangkat harus terhubung ke internet. Apabila jaringan internet terganggu atau putus maka untuk membagikan sebuah informasi terhambat selain itu untuk membagikan/mengirim file ke divisi masih menggunakan flashdisk atau hardisk external dengan cara karyawan keluar dari ruangan menuju kedivisi yang akan dituju,karena tiap divisi memiliki lokasi yang berbeda, sedangkan untuk divisi command center, divisi pelayanan selalu berinteraksi ke devisi IT dan divisi keuangan dalam pengiriman laporan, hal ini menimbulkan ketidakefisienan pekerja dan prokduktivitas menjadi terganggu, untuk meningkatkan sarana dalam berkomunikasi dikantor dinas kominfo kota pekanbaru tersebut, yaitu dengan membangun sebuah aplikasi chatting untuk berkomunikasi dan bertukar informasi sesuai dengan kebutuhan kominfo kota pekanbaru agar tidak terjadinya lagi ketidakefisienan pekerjaan dan produktivitas yang terganggu.

Adapun mengingat begitu luasnya ruang lingkup pembuatan aplikasi chatting, maka aplikasi chatting yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pada identifikasi masalah dan diperlukan batasan agar sistem yang dibangun tidak menyimpang dari permasalahan. batasan masalah yang dilakukan adalah aplikasi hanya dapat dipergunakan Private Chat,pada chat privat sama pada umumnya aplikasi chatting lainya dan grup chat, pada grup chat terdapat ada beberapa grup yaitu grup pimpinan dan grup divisi yang membantu kepala pimpinan dalam memantau kinerja karyawan yang ada pada divisi,oleh karena itu aplikasi chatting ini bersifat rahasia. Selain digunakan untuk melakukan private chat dan grup chat, aplikasi ini juga dapat memberikan informasi atau notification berupa pengumuman kepada user maupun unit yang lain apabila ada pengumuman dimana semua karyawan berhak mengetahuinya informasi yang dibuat oleh suatu instansi tersebut, dan menambahkan sebuah fitur pengiriman file untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan, agar karyawan dapat membagikan hasil laporan yang dikerjakan kedivisi yang diinginkan tanpa meninggalkan pekerjaannya.

Aplikasi chatting tersebut yang akan dibangun hanya membutuhkan sebuah browser yang digunakan untuk mengakses aplikasi chatting selama perangkat terkoneksi dengan jaringan lokal baik menggunakan kabel maupun wireless tanpa terkoneksi dengan internet. Aplikasi chatting dibangun menggunakan Framework expressJS dan Socket.IO sebagai back-end didalam node js. dengan menggunakan Metode View Controller (MVC) adalah pemisahan tampilan pengguna dari kendali asupan pengguna dalam model informasi yang mendasarinya(Alamsyah, Dhamiri and Slamet, 2012), Selain itu, aplikasi chatting ini tergolong ringan karena berbasis web, sehingga spesifikasi komputer yang digunakan oleh user tidak berat(Somya, 2018). sehingga dalam pengembangan aplikasi chatting akan menjadi lebih terstruktur dan terorganisasi. Sedangkan untuk interface (front-end) aplikasi chatting menggunakan Framework Foundation adalah kumpulan komponen dasar CSS3 (Cascading StyleSheet), javascript, jQuery, orbit, dan reveal, Foundation dikembangkan berdasarkan Sass, yaitu CSSpre-processor yang membantu tampilan tulisan lebih bersih dan terorganisir. Dengan Foundation,maka pengembangan website akan menjadi mudah, terutama dari sisi responsibility di ukuran layar agar aplikasi chatting ini menjadi responsive(Anugerah, 2013) dan untuk penyimpanan data menggunakan database mysql, MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah GPL (General Public License).Sedangkan SQL (Structured Query Language) sendiri. (Jakarta and Depok, 2017)

Berdasarkan permasalahan dan pembahasan pada latarbelakang komunikasi tersebut, maka penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi yang berjudul “*membangun sarana komunikasi dan pemberitahuan informasi dengan aplikasi chatting berbasis web dalam jaringan local area network pada kantor dinas kominfo kota pekanbaru”*

**1.2 Indentifikasi Masalah**

1. Kurang efisiensinya sistem berkomunikasi dan pemberitahuan sebuah informasi dikarenakan jarak lokasi yang berjahuan antara divisi dan karyawan kantor dinas kominfo kota pekanbaru
2. Untuk produktifitas dalam melaksanakan sebuah pekerjaan yang memiliki jarak lokasi berjahuan antara divisi dan karyawan menjadi lambat
3. Belum adanya sarana system berkomunikasi dan pemberitahuan dalam jaringan local area network yang menghubungkan tiap divisi dan karyawan

**1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka pokok permasalahan yang dihadapi adalah

1. Bagaimana meningkatkan keefisienan dalam berkomunikasi dikarenakan memiliki jarak lokasi divisi dan karyawan yang berjahuan berupa grup chat, private chat dan berbagi informasi seperti pengumuman dengan aplikasi chatting berbasis web?.
2. Bagaimana memperbaiki produktivitas kerja agar tidak terganggu, dikarenakan memiliki jarak lokasi berjahuan antara divisi dan karyawan dengan menambahkan fitur pengiriman file pada aplikasi chatting?
3. Bagaimana membangun sarana sistem komunikasi dan berbagi informasi dengan aplikasi chatting berbasis web menggunakan Node JS,framework expressJS,socket.IO dan framework foundation dalam jaringan local?

**1.4 Batasan Masalah**

Fokus penelitian yang dibahas dalam pengerjaan skripsi ini merupakan pembahasan penulisan yang dibatasi. Adapun fokus penelitian agar lebih terarah dan tidak menyimpang, yakni sebagai berikut :

1. Membahas tentang meningkatkan keefisienan dalam berkomunikasi dan berbagi informasi berupa privat chat, grup chat serta pengumuman pada aplikasi chatting berbasis web.
2. Pada produktivitas kerja agar tidak terganggu dengan menambahkan fitur pengiriman file pada aplikasi chatting.
3. Aplikasi chatting yang akan dibangun menggunakan NodeJS, Framework ExpressJS, Socket.IO, Framework Foundation dan mysql sebagai database dalam jaringan local area network.

**1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yang telah dibahas dari latarbelakang tersebut adalah :

1. Membangun sarana berkomunikasi dan pemberitahuan sebuah informasi agar menjadi efisien pada jarak lokasi berjahuan antara divisi dan karyawan dengan sebuah aplikasi chatting pada kantor kominfo kota pekanbaru
2. Meningkatkan produktivitas dalam melaksanakan sebuah pekerjaan yang memiliki jarak lokasi berjahuan antar divisi dan karyawan dengan membuat fitur untuk pengiriman file .
3. Menghasilkan sebuah aplikasi chatting berbasis web menggunakan NodeJS, Framework ExpressJS, Socket.IO, Framework Foundation dalam jaringan local area network pada kantor kominfo kota pekanbaru.

**1.6 Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis.

Manfaat yang diharapkan dari penulisan untuk skripsi adalah meningkatkan pengetahuan serta wawasan penulis dan penyeimbang antara teori yang diperoleh saat kuliah dengan penerapannya.

1. Bagi kominfo kota pekanbaru

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi chatting ini dapat menghemat biaya dan meningkatkan keefisiensi dan produktifvitas sistem kerja dalam berkomunikasi serta berbagi sebuah informasi dan file dikantor dinas kominfo kota pekanbaru

1. Bagi pembaca.

Manfaat bagi kalangan pembaca yang diharapkan dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca.

**1.7 Sistematika Penulisan**

Uraian singkat sistematika penulisan proposal skripsi mencangkup beberapa bagian antara lain sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, berisi tentang deskripsi umum dari penelitian yang meliputi Latarbelakang masalah, indentifikasi masalah, rumusan masalah, batas masalah, tujuan dan manfaat poenelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini, berisi tentang uraian teori-teori yang melandasi pembahasan secara rinci yang meliputi deskripsi teori dan penelitian terdahulu.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, berisi tentang metodologi yang di gunakan dalam penelitian, analisis kebutuhan sistem dan desain sistem

**BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis menguraikan tentang tampilan hasil uji coba dan sistem beserta uraian mengenai kelebihan dan kelemahan sistem

**BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini,\berisi tentang kesimpulan dan saran yang di perlukan untuk membangun penelitian ini

**DAFTAR PUSTAKA**