



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1031/VII-13/0423
Lampiran : satu berkas
Hal : Implementasi Janji Layanan JKN

Gresik, 06 April 2023

Yth. Direktur FKRTL Provider BPJS Kesehatan
di
Gresik dan Lamongan

BPJS Kesehatan Cabang Gresik mengucapkan terima kasih atas kemitraan dan kerjasamanya yang telah terjalin dengan baik selama ini, khususnya dalam hal partisipasi dan dukungannya untuk pelayanan kesehatan bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Sehubungan dengan adanya surat Deputi Direksi BPJS Kesehatan Wilayah Jawa Timur Nomor : 426/KEPWILVII/0323 tanggal 30 Maret 2023 hal : Implementasi Janji Layanan JKN dan dalam rangka implementasi Transformasi Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan di tahun 2023, BPJS Kesehatan terus mendorong fasilitas kesehatan yang bekerja sama agar memberikan layanan kesehatan yang bermutu bagi Peserta JKN, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Transformasi mutu layanan di fasilitas kesehatan dapat diwujudkan melalui komitmen Fasilitas Kesehatan untuk senantiasa melakukan perubahan guna peningkatan mutu layanan menjadi lebih baik secara terus-menerus. Perubahan/ peningkatan mutu layanan ini diharapkan dapat menjadi solusi atas keluhan/ pengaduan yang disampaikan/ dirasakan oleh Peserta JKN. Salah satu bentuk komitmen FKRTL tersebut yaitu melalui implementasi *Janji Layanan JKN* kepada Peserta JKN.
2. Isi *Janji Layanan JKN* adalah isu yang menjadi *Quick Wins* yang harus diselesaikan dalam rangka transformasi mutu layanan di FKRTL.
3. Isi *Janji Layanan JKN* ini selaras dengan perjanjian kerja sama antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL provider dengan tujuan untuk mengafirmasi manajemen FKRTL dan Peserta JKN terkait pelayanan yang diberikan.

Kantor Cabang Gresik

Ruko Green Grden Blok A5 No. 32-34
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo
Gresik 61121- Jawa Timur
Telp. (031)99104911 Fax. (031)99104912
kc-gresik@bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

4. Seluruh FKRTL yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan diharapkan untuk memasang “*Janji Layanan JKN*” berupa spanduk, *standing banner* atau poster yang dapat/ mudah terlihat oleh peserta JKN yang berkunjung di FKRTL (desain sebagaimana terlampir) dan menyampaikan foto bukti pemasangan media “*Janji Layanan*” JKN di Fasilitas Kesehatan maksimal tanggal 18 April 2023.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala



Janoe Tegoeh Prasetijo

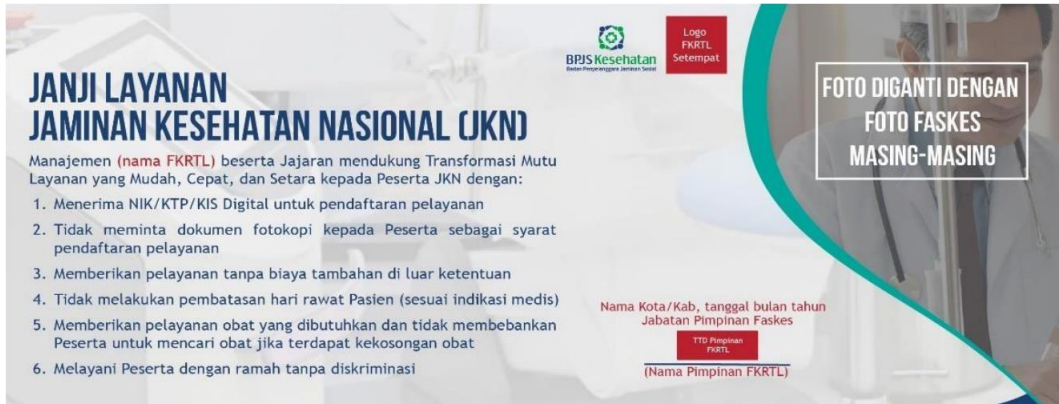
Tembusan:

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan
3. Kepala Kantor Kabupaten Lamongan

JT/ny/PK.00

Lampiran

Spanduk ukuran 4 x 1,5 m



Spanduk (Banner) ukuran 4 x 1,5 m. Desainnya memiliki latar belakang foto dokter dan pasien. Di bagian atas kiri terdapat logo BPJS Kesehatan dan logo FKRTL Setempat. Judul utama 'JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)' ditulis dengan huruf besar. Di bawahnya, terdapat paragraf tentang dukungan transformasi mutu layanan dan daftar 6 poin janji layanan. Di bagian atas kanan, terdapat kotak teks yang menyatakan bahwa foto akan digantikan dengan foto faskes masing-masing. Di bagian bawah kanan, terdapat informasi tentang nama kota/kabupaten, tanggal, bulan, dan tahun, serta TTD dan nama pimpinan FKRTL.

**JANJI LAYANAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)**

Manajemen (nama FKRTL) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

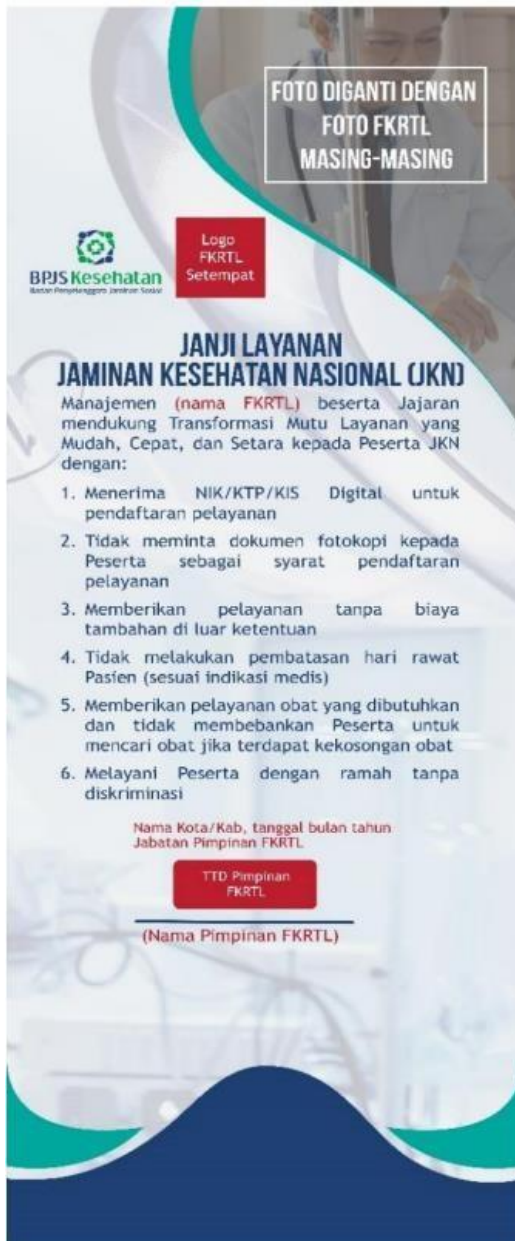
1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembatasan hari rawat Pasien (sesuai indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

FOTO DIGANTI DENGAN
FOTO FASKES
MASING-MASING

Nama Kota/Kab, tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan Faskes

TTD Pimpinan
FKRTL
(Nama Pimpinan FKRTL)

Standing Banner ukuran 60 x 160 cm



Standing Banner ukuran 60 x 160 cm. Desainnya memiliki latar belakang foto dokter dan pasien. Di bagian atas kiri terdapat logo BPJS Kesehatan dan logo FKRTL Setempat. Judul utama 'JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)' ditulis dengan huruf besar. Di bawahnya, terdapat paragraf tentang dukungan transformasi mutu layanan dan daftar 6 poin janji layanan. Di bagian atas kanan, terdapat kotak teks yang menyatakan bahwa foto akan digantikan dengan foto FKRTL masing-masing. Di bagian bawah, terdapat informasi tentang nama kota/kabupaten, tanggal, bulan, dan tahun, serta TTD dan nama pimpinan FKRTL.

FOTO DIGANTI DENGAN
FOTO FKRTL
MASING-MASING

**JANJI LAYANAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)**


Manajemen (nama FKRTL) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembatasan hari rawat Pasien (sesuai indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab, tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKRTL

TTD Pimpinan
FKRTL
(Nama Pimpinan FKRTL)

Poster ukuran 50 x 70 cm



The poster features a background image of a healthcare professional in a clinical setting. In the top right corner, there is a white box with the text 'FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKRTL MASING-MASING'. The top left corner contains the BPJS Kesehatan logo and a red box with 'Logo FKRTL Setempat'. The main title is 'JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)'. Below the title is a paragraph about the commitment to service quality, followed by a list of six service promises. At the bottom, there are fields for the location, date, and signature of the FKRTL leader, with a red circular stamp for the signature.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Logo
FKRTL
Setempat

**FOTO DIGANTI DENGAN
FOTO FKRTL
MASING-MASING**

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKRTL) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembatasan hari rawat Pasien (sesuai indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab, tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKRTL

TTD Pimpinan
FKRTL

(Nama Pimpinan FKRTL)