



WAHYU TRI SUSANTO

📞 089636910196
✉ w.trisusanto94@gmail.com

🌐 wahyutrio8.github.io
📍 Srengseng, Jakarta Barat, Indonesia

Profil

Teknisi berpengalaman dengan lebih dari 7 tahun di bidang perangkat EDC. Memiliki keahlian dalam pemasangan, aktivasi, perbaikan, pemeliharaan, serta penambahan fitur pada perangkat EDC di lokasi merchant. Berpengalaman juga dalam instalasi dan troubleshooting jaringan antenna VSAT untuk memastikan konektivitas yang stabil dan optimal. Pernah menjalankan peran sebagai freelance digital marketer, dengan kemampuan merancang kampanye iklan digital melalui Google Ads dan melakukan SEO untuk meningkatkan visibilitas online klien. Terbiasa bekerja di lapangan maupun dalam tim teknis, memiliki kemampuan analisis yang baik, teliti, komunikatif, serta mampu bekerja di bawah tekanan. Siap berkontribusi secara maksimal untuk mendukung kelancaran operasional dan pencapaian target perusahaan.

Pengalaman Kerja

Teknisi EDC

PT. MAHA MITRA SEJATI
November 2021 – Present

Bertanggung jawab dalam pemasangan, aktivasi, dan inisialisasi perangkat EDC di lokasi merchant sesuai standar operasional, termasuk melakukan penambahan fitur sesuai kebutuhan. Melaksanakan perbaikan dan pengecekan rutin untuk memastikan perangkat berfungsi optimal, serta menangani pengiriman dan penggantian kertas thermal guna mendukung kelancaran transaksi.

Freelance Digital Marketing

Agustus 2020 – Oktober 2021

Merancang dan mengelola kampanye iklan digital melalui Google Ads untuk meningkatkan visibilitas dan konversi, sekaligus melakukan optimasi mesin pencari (SEO) guna memperbaiki peringkat situs web klien di hasil pencarian Google. Secara berkala menganalisis performa kampanye dan menyesuaikan strategi agar target pemasaran tercapai, serta menyusun laporan performa iklan lengkap dengan rekomendasi strategi berbasis data.

Teknisi EDC BCA

PT. Jadin Pratama
Maret 2018 – Agustus 2020

Bertanggung jawab dalam pemasangan, aktivasi, dan inisialisasi perangkat EDC di lokasi merchant sesuai standar operasional, termasuk melakukan penambahan fitur sesuai kebutuhan. Melaksanakan perbaikan dan pengecekan rutin untuk memastikan perangkat berfungsi optimal, serta menangani pengiriman dan penggantian kertas thermal guna mendukung kelancaran transaksi.

VSAT Engineer

PT. Selindo Alpha
Agustus 2017 – Januari 2018

Melakukan instalasi dan konfigurasi antenna VSAT di berbagai lokasi klien, serta menangani troubleshooting dan perbaikan jaringan untuk menjaga konektivitas tetap stabil. Melaksanakan pemeliharaan rutin guna mempertahankan performa sistem komunikasi berbasis satelit, termasuk reposisi dan penyesuaian arah antenna untuk meningkatkan kualitas sinyal dan kestabilan jaringan.

Pendidikan

Sarjana Teknik Informatika

Universitas Pamulang
LULUS: Desember 2024

Mendalami bidang pemrograman, pengembangan aplikasi web, basis data, serta analisis sistem. Mengerjakan berbagai proyek akademik dan penelitian yang berfokus pada penerapan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan dunia nyata

Keahlian

Hard Skill

- Menguasai pemrograman dengan PHP untuk membangun aplikasi berbasis web yang efisien.
- Membuat dan mendesain halaman web interaktif menggunakan HTML/CSS.
- Mengelola basis data menggunakan MySQL/SQL untuk menyimpan dan mengolah data aplikasi.
- Memahami konsep dan penerapan SLA (Service Level Agreement) dalam operasional teknis dan pelayanan pelanggan.
- Memiliki pengalaman dalam instalasi, konfigurasi, dan troubleshooting perangkat Electronic Data Capture (EDC).
- Pengalaman dalam instalasi, pemeliharaan, dan perbaikan jaringan VSAT untuk memastikan stabilitas konektivitas.
- Memahami dasar-dasar digital marketing, termasuk pembuatan kampanye di Google Ads dan optimasi SEO.
- Terbiasa menggunakan alat bantu kerja teknis serta dokumentasi laporan hasil kerja secara sistematis.

Soft Skill

- Problem Solving: Terbiasa menangani dan menyelesaikan gangguan teknis secara cepat dan tepat di lapangan.
- Komunikasi Efektif: Mampu menjelaskan permasalahan teknis kepada rekan kerja maupun klien non-teknis dengan jelas dan profesional.
- Manajemen Waktu: Mampu mengatur waktu dengan baik untuk menyelesaikan tugas pemasangan, perbaikan, dan pengecekan rutin sesuai jadwal.
- Kerja Tim: Berpengalaman bekerja dalam tim teknis dan berkoordinasi dengan berbagai pihak untuk mendukung operasional lapangan.
- Kemandirian: Mampu bekerja secara mandiri di lapangan untuk menyelesaikan tugas tanpa pengawasan langsung.
- Ketelitian: Teliti dalam proses instalasi, pengaturan sistem, hingga pelaporan data teknis maupun digital.
- Adaptabilitas: Cepat beradaptasi terhadap berbagai kondisi kerja di lapangan dan perkembangan teknologi.
- Tanggung Jawab: Memiliki komitmen tinggi terhadap pekerjaan, termasuk menjaga perangkat tetap berfungsi optimal dan pelayanan kepada merchant tetap prima.
- Berorientasi pada Layanan: Terbiasa memberikan solusi terbaik untuk mendukung kenyamanan pengguna dan memastikan kualitas layanan tetap terjaga.