

# 百尔森医院管理系统 使用说明书 V2.0



安徽百尔森软件科技有限公司

李旭、郭涛 2018/7/23

## 目录

目录.....	2
介绍简介.....	5
系统登录.....	6
权限管理.....	8
科室管理.....	8
角色管理.....	9
用户管理.....	9
管理员日志.....	10
常规管理.....	11
系统配置.....	11
个人配置.....	14
基本设置.....	14
客户分类.....	15
优惠券设置.....	15
咨询项目管理.....	16
渠道管理.....	17
受理工具管理.....	17
区域来源管理.....	18
信息来源管理.....	18
划扣提成设置.....	19
回访过滤.....	19
开发渠道管理.....	20
未成交原因.....	20
产品分类管理.....	21
产品类型管理.....	22
治疗项目管理.....	23

回访类型.....	24
工种类型管理.....	24
回访计划管理.....	25
项目套餐管理.....	27
值班人员.....	28
手术排班管理.....	29
网电咨询.....	32
分诊接待.....	39
现场咨询.....	44
客户管理.....	49
用户优惠券信息.....	52
客户未出帐金额记录.....	52
客户资金积分项目变动表.....	53
查询到诊.....	53
科室到诊.....	53
公有顾客.....	53
网电公有顾客.....	53
首次受理工具修改审批.....	54
废弃客户审批.....	55
废弃客户池.....	55
手术护理 科室消费 物资单.....	56
处方单/物品单/手术单.....	56
科室消费.....	62
收银管理.....	63
一、 收银管理.....	63
二、 订单.....	69
仓库管理.....	71
一、 产品单位设置.....	71
二、 产品项目分类.....	72
三、 供应商管理.....	73

四、仓库设置.....	73
五、药品登记.....	74
六、药品进货.....	74
七、药品入库.....	76
八、药品冲减.....	76
九、科室领药.....	77
十、药房处方.....	78
仓库产品报表管理.....	79
一、产品进入冲明细表.....	79
二、产品变动汇总表.....	80
三、产品变动明细表.....	80
四、科室领取产品统计表.....	80
五、仓库盘点表.....	81
六、产品库存结余表.....	81
统计管理.....	81
划扣管理.....	86
划扣记录.....	87
待划扣列表.....	87

## 介绍简介

百尔森医院管理系统是一套集咨询管理、前台分诊、现场咨询、科室消费和手术护理等工作站的医疗美容医院管理系统，功能有客户管理、收银管理、积分机制、二级分销、消费确认等功能，本系统适用于美容医院，它操作简单方便，性能稳定；支持按项目收费和明细收费，项目可以自定义；系统完全基于 B/S 结构的设计，可使用户轻松实现单点维护、全面升级。摆脱了传统 C/S 结构实施、维护工作复杂，升级系统时系统管理员需要四处奔波的情况。医院信息管理系统一般具有如下特点：

### 1. 实用性

实用性是确定系统需求和选择技术的首要原则。

医院信息系统的建设是一个不断发展的过程，而软件技术在快速发展。首先需要将目标定位在一个合理需求的基础上，应该能满足未来 3~5 年的应用需要。其次需要充分地利用技术手段解决应用中的问题。解决问题水平的高低应体现在合理利用技术的程度、资源的利用水平上，并不是只有采用先进的网络技术才能体现系统建设的先进水平。

### 2. 通用性

虽然各医院有不同的组织机构和管理模式，但系统能够适应多种实际情况。系统在设计时，就充分运用计算机能实现的科学的管理模式和合理的信息流程来设计系统，保证系统能够满足多种需要。

### 3. 安全性

信息管理系统的用户涉及医院的医生、护士、医疗技人员和管理人员等，系统既包含与顾客医疗相关的数据，又包含经济方面的数据。系统必须提供一套长期稳定的、统一的、便于管理的用户管理手段。不管用户使用系统的哪个部分或功能，在系统中所具有的账号都是惟一的。系统同时包括操作日志管理功能，随时可以查询操作员在特定时间进行的操作，以备查考。

系统语言采用的 PHP（外文名：PHP: Hypertext Preprocessor，中文名：“超文本预处理器”）是一种通用开源脚本语言。语法吸收了 C 语言、Java 和 Perl 的特点，利于学习，使用广泛，主要适用于 Web 开发领域。PHP 独特的语法混合了 C、Java、Perl 以及 PHP 自创的语法。它可以比 CGI 或者 Perl 更快速地执行动态网页。用 PHP 做出的动态页面与其他的编程语言相比，PHP 是将程序嵌入到 HTML（标准通用标记语言下的一个应用）文档中去执行，执行效率比完全生成 HTML 标记的 CGI 要高许多；PHP 还可以执行编译后代码，编译可以达到加密和优化代码运行，使代码运行更快。

系统数据库存储，采用的是开源的 MySQL 是一个关系型数据库管理系统，由瑞典 MySQL AB 公司开发，目前属于 Oracle 旗下产品。MySQL 是最流行的关系型数据库管理系统之一，在 WEB 应用方面，MySQL 是最好的 RDBMS (Relational Database Management System, 关系数据库管理系统) 应用软件。

MySQL 是一种关系数据库管理系统，关系数据库将数据保存在不同的表中，而不是将所有数据放在一个大仓库内，这样就增加了速度并提高了灵活性。

MySQL 所使用的 SQL 语言是用于访问数据库的最常用标准化语言。MySQL 软件采用了双授权政策，分为社区版和商业版，由于其体积小、速度快、总体拥有成本低，尤其是开放源码这一特点，一般中小型网站的开发都选择 MySQL 作为网站数据库。

由于其社区版的性能卓越，搭配 PHP 和 Apache 可组成良好的开发环境。但我们的系统采用的是目前运行最稳定的LNMP(Linux 系统下 Nginx+MySQL+PHP)的这种网站服务器架构，Nginx 性能稳定、功能丰富、运维简单、处理静态文件速度快且消耗系统资源极少。

Nginx 的优点：

作为 Web 服务器：相比 Apache，Nginx 使用更少的资源，支持更多的并发连接，体现更高的效率。

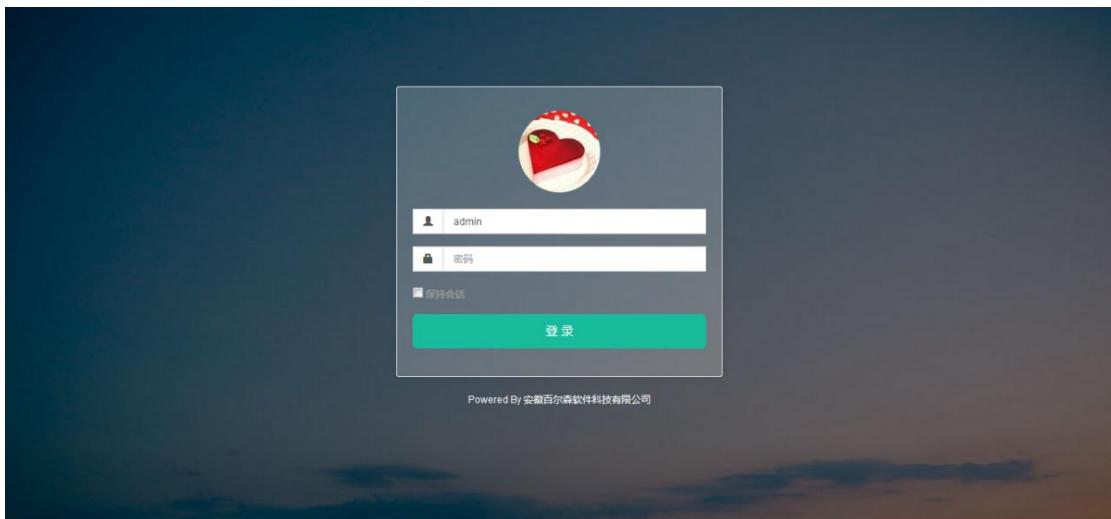
作为负载均衡服务器：Nginx 既可以在内部直接支持 Rails 和 PHP，也可以支持作为 HTTP 代理服务器对外进行服务。Nginx 用 C 编写，不论是系统资源开销还是 CPU 使用效率都比 Perlbal 要好的多。

作为邮件代理服务器：Nginx 同时也是一个非常优秀的邮件代理服务器（最早开发这个产品的目的之一也是作为邮件代理服务器），Last/fm 描述了成功并且美妙的使用经验。

Nginx 安装非常的简单，配置文件非常简洁（还能够支持 perl 语法）。Nginx 支持平滑加载新的配置，还能够在不间断服务的情况下进行软件版本的升级。

## 系统登录

打开浏览器，输入系统的网址：yyhis. xxx. com, 回车就可进入系统的登录页

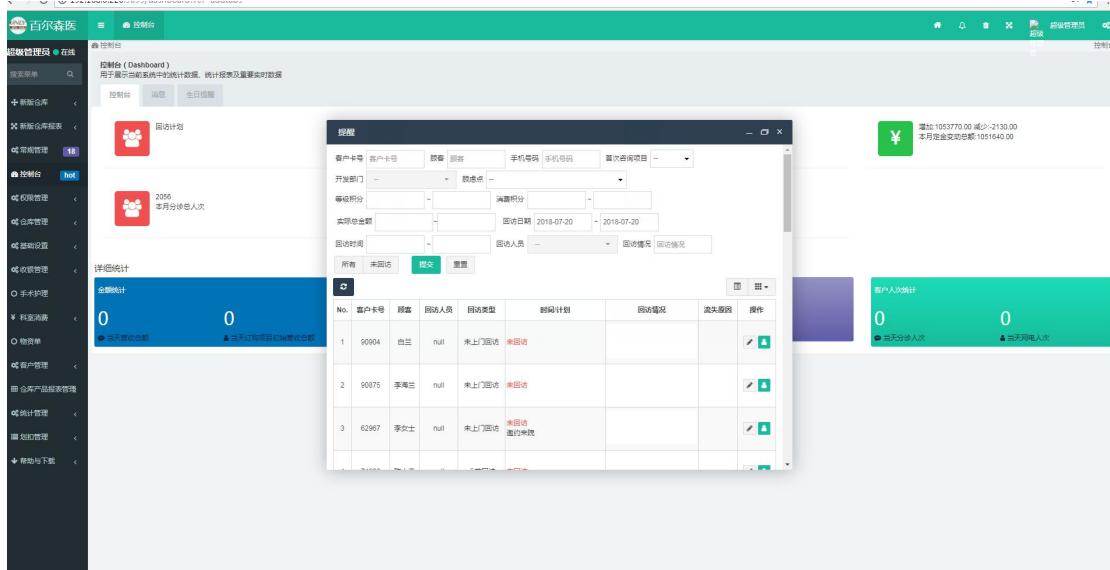


系统登录时需要输入当次操作员的身份以及登录密码，操作员身份一般使用职员的工号进行登录。每一次的登录操作，系统都会记录下登录人员的身份和登录时间，当操作人员退出系统的时候也好会将退出系统的时间记录下来；操作人员的所有登录活动都可以在“操作日志管理”中记录下来，方便主管人员进行查核。不同的操作人员的系统操作权限有可能互不相同。

进入登录窗口，如果是第一次登录，默认用户名为 admin 操作员口令为 123456 (为小写字母)，然后按【确定】按钮进入系统的主窗口。

**注意：**操作员的身份权限是由系统管理员预先设定的，输入了操作员身份后，系统会自动显示操作员的权限级别和可操作的范围。

### 登录后的主界面



通常登陆后会将今日预定的回访提醒显示出来，用户可以对客户进行回访。另外也可以通过

右上角的 按钮重新将该页面调出来。

注意：回访只可以对尚未回访的记录进行回访。

### 清除缓存按钮：



如果科室列表，未成交原因，菜单，回访过滤词等出现问题时，请按 F5 按钮刷新页面或联系管理员进行清除缓存

### 控制台：

控制台显示的是本月以及当天医院管理系统中的一些基本信息



# 权限管理

系统要向正常的运作，让员工正常使用，需要把公司的组织架构、员工所属角色的权限、员工等预先在系统中添加完成，这样系统才能更加流程的运行。

## 科室管理

设定整形医院的科室部门资料。

ID	部门编号	部门名	科室类型	状态	备注	操作
1	zjb	总经理办	--	●	高管和院长	
18	0096	行政管理中心	--	●	行政管理	
24	xzb	行政部	--	●	行政	
25	rnb	人事部	--	●	人事	
26	cgb	采购部	--	●	采购部	
27	cwb	财务部	--	●	财务	
19	ppjydzx	品牌营销中心	--	●	网络部	
20	qtb	企划部	--	●	企划部	
21	xmtb	新媒体1部	开发部门	●	新媒体部	
38	xmtyf1	战略组	开发部门	●	战略组	
39	xmtyf2	销售组	开发部门	●	销售组	
22	wjzxb	网络营销部	--	●	网络营销部	
35	wdb	同电咨询	开发部门	●	同电咨询	
36	jyb	竞价部	--	●	网络竞价部	
23	swb	商务部	--	●	商务部	
52	xmt2	新媒体2部	开发部门	●	新媒体2部	
28	xcljzx	现场经营中心	--	●	现场经营	

### 添加:

首次添加科室时，科室类型为以及定义好的几种科室类型。

添加

上级部门:	无
部门编号:	
部门名:	
科室类型:	其他
状态:	正常
排序:	0
备注:	

### 编辑修改和删除:

编辑时可以通用页面按钮进行选择编辑或者直接选定双击进行编辑

ID	部门编号	部门名	科室类型	状态	备注	操作
1	zb	总经办	-	●	高普和院长	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24	xzb	行政管理中心	-	●	行政管理	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25	rzb	人事部	-	●	人事	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26	cgb	采购部	-	●	采购部	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27	cwb	财务部	-	●	财务	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19	ppyyzx	品牌宣传中心	-	●	网络部	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20	qhd	企划部	-	●	企划部	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21	xmtb	新媒体部	开发部门	●		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## 角色管理

添加角色是方便以后在录入员工，赋值权限。角色赋值该角色所具有的功能或操作权限。顶级的不能删除，只有其他的可以有添加、编辑、删除的权限。

### 添加:

添加好角色组的名称后根据不同角色组的职位职能选择权限，只有角色组拥有该权限时，才能在医院管理系统中对该模块单元进行操作。父级选择根据医院实际情况选择，通常选择顶级(壹加壹国际集团)为父级。

## 用户管理

添加用户，是对每个岗位进行添加的，添加岗位的同事要给每个员工添加相应的部门和所属组别。涉及到的有人员的添加、编辑、删除，一般不建议进行删除的操作，建议禁用，因为员工是在系统中有操作的数据，如果删除就不能查看到相关的操作记录。

添加

所属组别:	没有选中任何项
职务:	职工
部门权限:	<input type="checkbox"/> 直接下属 <input type="checkbox"/> 所有下属 <input type="checkbox"/> 同级 <input type="checkbox"/> 所有
所属部门:	无
划扣科室:	没有选中任何项
岗位:	
用户名:	
Email:	
昵称:	
密码:	
状态:	<input checked="" type="radio"/> 正常 <input type="radio"/> 隐藏
<button>确定</button> <button>重置</button>	

**所属组别:** 所属组别选择的是设定好的角色组权限，不同的用户拥有不同的权限，可以根据实际情况选择多个角色组权限。

**职务:** 职务选择现分为职工、组长、主任 3 级。

**部门权限:** 部门权限只有当职务属于组长或者主任时才能选择。直接下属:说明该用户可以看他的直接下属的数据。所有下属:该用户能看到所有下属的数据。同级和所有暂时不要选择。

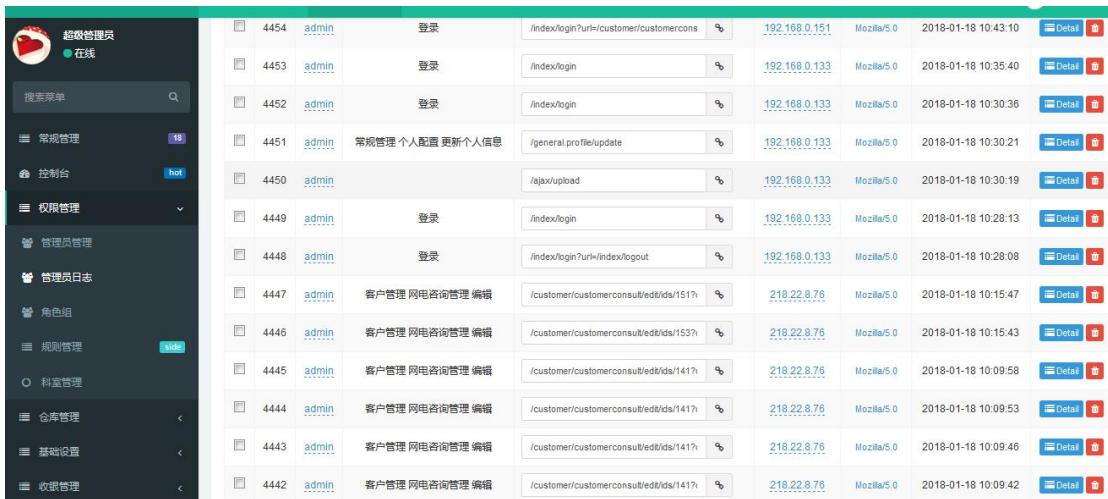
**划扣科室:** 划扣科室是在科室管理中设定的科室类型为划扣科室的几个科室。选择不同的划扣科室，该用户才能划扣该科室。

注:添加现场咨询的时候，一定要与对应咨询部门的 ID 想对应，否则在前台纷争额时候，无法选择现场咨询师。

现场咨询部门	14	[\$site.osconsult_dept_id]
--------	----	----------------------------

## 管理员日志

操作员日志是记录的所有员工的操作的记录信息，方便管理层或者公司对所有员工操作记录的查看。



The screenshot shows the system's main interface. On the left is a dark sidebar with various management modules: 常规管理 (18), 控制台 (hot), 权限管理 (selected), 管理员管理, 管理员日志, 角色组, 规则管理 (side), 科室管理, 仓库管理, 基础设置, and 收据管理. The '权限管理' module is currently active. To its right is a table titled '操作记录' (Operation Log) listing 15 entries from January 18, 2018. Each entry includes a timestamp, user ID, user name, operation type, URL, IP address, browser, and two small buttons labeled 'Detail' and 'Delete'.

	操作ID	用户名	操作类型	URL	IP地址	浏览器	操作时间	操作
4454	admin	登录	/index/login?url=/customer/customercons...	192.168.0.151	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:43:10	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4453	admin	登录	/index/login	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:35:40	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4452	admin	登录	/index/login	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:30:36	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4451	admin	常规管理 个人配置 更新个人信息	/general/profile/update	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:30:21	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4450	admin		/ajax/upload	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:30:19	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4449	admin	登录	/index/login	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:28:13	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4448	admin	登录	/index/login?url=/index/logout	192.168.0.133	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:28:08	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4447	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/151?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:15:47	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4446	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/153?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:15:43	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4445	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/141?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:09:58	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4444	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/141?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:09:53	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4443	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/141?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:09:46	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	
4442	admin	客户管理 网电咨询管理 编辑	/customer/customerconsult/edit/ids/141?...	218.22.8.76	Mozilla/5.0	2018-01-18 10:09:42	<button>Detail</button> <button>Delete</button>	

点击查看, 员工具体的操作内容

标题	内容
id	4190
admin_id	1
username	admin
url	/customer/deptprorecords/add?dialog=1
title	科室消费 科室台账 添加
content	{"dialog":"1","row":{"order_num":"tz000001","customer_id":"176","dept_id":"4","admin_id":"\u8d85\u7ea7\u7ba1\u7406\u5458","drugs_id":["1"],"storage_num":["5"]}}
ip	192.168.0.151
useragent	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/60.0.3112.101 Safari/537.36
createtime	1516000935

## 常规管理

### 系统配置

系统配置中仅仅这几个选项可以修改, 其他绝对禁用



The screenshot shows the 'System Configuration' section. It features a top navigation bar with tabs: 基础配置 (highlighted with a red box), 邮件配置, 字典配置, 会员配置, 折扣配置 (highlighted with a red box), 回访计划配置, 打印配置, and 积分及分销. Below the tabs is a table with two columns: '变量标题' (Variable Title) and '变量值' (Variable Value). At the bottom of the page, there is a note: '可以在本处修改系统的变量和分组,也可以自定义分组和变量,如果需要删除请从数据库中删除' (You can modify the system's variables and groups here, or define your own groups and variables. If you need to delete them, please do so from the database).

### 基础配置

基础配置	邮件配置	字典配置	会员配置	折扣配置	回访计划配置	打印配置	积分及分销	+
变量标题	变量值							
站点名称	北京百尔森医院管理系统							
备案号								
CDN地址								
版本号	1.5.59							
时区	Asia/Shanghai							
禁止访问IP								
模块语言	键名	键值						
	backend	zh-cn	<span style="color:red;">×</span>	<span style="color:blue; background-color:#008080; color:white;">+</span>				
	frontend	zh-cn	<span style="color:red;">×</span>	<span style="color:blue; background-color:#008080; color:white;">+</span>				
	<span style="background-color:#008080; color:white; padding:2px 10px;">+追加</span>							
后台默认页	dashboard							
现场咨询部门ID	14							
咨询间隔天数	15							
快速搜索-页记录数	50							
数据自动充公天数	30							
医院名称	壹加壹医疗美容医院							
咨询-到诊间隔天数	-1							
网电充公天数	30							

### 网电记录间隔天数、客户资料充公天数

后台默认页	dashboard		
现场咨询部门ID	14		
咨询间隔天数	15		同一个客户在多少天之后才可以再次增加网电记录 间隔天数内到诊的顾客禁止添加网电咨询，-1为无限制，0为已上门全部限制添加
快速搜索-页记录数	50		
数据自动充公天数	30		多少天无回访记录将客户资料充公,0为不充公
医院名称	壹加壹医疗美容医院		设置为0则表示多少天都不进行充公
咨询-到诊间隔天数	-1		
网电充公天数	30		
使用精简版菜单	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 关闭		

到诊顾客在咨询间隔天数内是否禁止增加网电记录， -1 为不禁止， 0 为已上门全禁止

医院名称	壹加壹医疗美容医院		
咨询-到诊间隔天数	-1		间隔天数内到诊的顾客禁止添加网电咨询，-1为无限制，0为已上门全部限制添加
网电充公天数	30		
使用精简版菜单	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 关闭		

### 网电顾客充公天数

网电充公天数	30		网电充公天数
使用精简版菜单			

### 手术预约短信

手术预约短信是当给客户预约好手术时间时自动发送给客户收拾安排时间等信息

### 手术预约短信

发送  不发送

### 折扣配置

各级人员最大折扣以及限制是否启用

变量标题	变量值
最大折扣 ( 职员 )	10
最大折扣 ( 主任 )	1
折扣限制	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 禁用

**确定** **重置**

### 打印配置

打印机横纵方向调整

基础配置	邮件配置	字典配置	会员配置	折扣配置	回访计划配置	打印配置	积分及分销	+
收据打印机-横向偏移 ( 毫米 )	-9							
收据打印机-纵向偏移 ( 毫米 )	-6							
发票打印机-横向偏移 ( 毫米 )	-18.50							
发票打印机-纵向偏移 ( 毫米 )	0.00							
处方打印机-横向偏移 ( 毫米 )	0							
处方打印机-纵向偏移 ( 毫米 )	0							

**确定** **重置**

### 积分及分销

设置各级佣金与积分和获取积分的情况

可以在此增改系统的变量和分组,也可以自定义分组和变量;如果需要删除请从数据库中删除

基础配置	邮件配置	字典配置	会员配置	折扣配置	回访计划配置	打印配置	积分及分销	+
一级分成佣金百分比 ( % )	6							
二级分成佣金百分比 ( % )	3							
赠送等级积分 / 圆人民币	1							
赠送消费积分 / 圆人民币	0.05							
积分模式	付款							

**确定** **重置**

### 积分模式和账户变动短信

积分模式选择的是当客户在什么时候才会赠送积分，目前有付款和划扣两种选择方式  
账户变动短信发送的是积分有变动是选择是否发送短信通知客户

The screenshot shows the 'Personal Configuration' section of the system. On the left, there is a sidebar with various management options like '常规管理' (General Management), '附件管理' (Attachment Management), '系统配置' (System Configuration), and '个人配置' (Personal Configuration). The '个人配置' option is selected. The main area displays a user profile for 'admin'. It includes a placeholder circular profile picture, the username 'admin', the email 'admin@admin.com', the nickname '超级管理员' (Super Administrator), and a note that the password field is empty if no changes are made. There are '提交' (Submit) and '重置' (Reset) buttons at the bottom.

## 基本设置

针对系统在正式相面员工正式生产前，需要预先设置好基础的资料，打开菜单如下

The screenshot shows a vertical list of basic setting categories. The items listed are: 咨询项目管理 (Consultation Project Management), 道路名称资料管理 (Road Name Data Management), 区域来源管理 (Regional Source Management), 信息来源管理 (Information Source Management), 划扣提现设置 (Cash Advance Withdrawal Settings), 开发渠道管理 (Development Channel Management), 未成交原因 (Unsuccessful Transaction Reasons), 消息管理 (Message Management), 产品分类管理 (Product Category Management), 产品类型管理 (Product Type Management), 治疗项目管理 (Treatment Project Management), 回访类型 (Follow-up Type), and 仓库资料管理 (Warehouse Data Management). A callout box highlights the '基础设置' (Basic Settings) category.

基础设置中的不同模块基本都可以进行添加编辑删除的操作

## 客户分类

客户分类是对不同的顾客进行分类统计，可以进行添加、编辑、删除的操作。

This screenshot shows the 'Customer Classification' list page. At the top, there are buttons for 'Add' (+添加), 'Edit' (编辑), and 'Delete' (删除). Below the header, a table lists data with columns for ID, Customer Category, Remarks, and Operations. A red arrow points to the 'Edit' button in the operations column of the first row. Another red arrow points to the 'Delete' button in the operations column of the first row. A third red arrow points to the 'Edit' and 'Delete' buttons in the operations column of the second row.

## 优惠券设置

优惠券是顾客享受医院的一些优惠政策所发的凭证，优惠券先设置的有面额，有效期等条件。可以进行添加、编辑、删除的操作。

**操作：**

This screenshot shows the 'Coupon Settings' list page. It includes a toolbar with 'Add' (+添加), 'Edit' (编辑), and 'Delete' (删除) buttons. The main area displays a table with two rows of data. Red arrows highlight specific actions: one arrow points to the 'Edit' button in the operations column of the first row; another arrow points to the 'Delete' button in the operations column of the first row; a third arrow points to the 'Edit' and 'Delete' buttons in the operations column of the second row. Labels with arrows explain these actions: '选择某个数据在进行编辑和删除操作' (Select a data to perform edit and delete operation), '直接选择某一行数据后面的编辑/删除按钮进行操作' (Directly select the edit/delete button of a certain row to perform the operation), and '直接点击该行数据后面的按钮对该行数据进行编辑和删除' (Directly click the button behind the data row to edit and delete the data).

**添加：**

This screenshot shows the 'Add' (添加) form for a coupon. On the left, a sidebar menu lists various management modules under '基础设置' (Basic Settings). The main form has a title '添加' (Add). It contains several input fields: '名称:' (Name:), '购券费:' (Purchase Fee:), '券面额:' (Face Value:), '条件 金额 >:' (Condition Amount >:), '最大使用次数:' (Maximum Use Times:), and '过期时间:' (Expiration Time:). Below the form, a note says '显示第 1 到 第 6 条记录，共 6 条' (Showing records 1 to 6, total 6). At the bottom right are '确定' (Confirm) and '重置' (Reset) buttons.

**优惠券：**

购券费：购买该优惠券金额

券面额：该优惠券可以当做多少金额使用

条件 金额>：只有当顾客需要支付的金额超过该设定金额时才能购使用这类优惠券

最大使用次数：说明一张优惠券可以使用几次

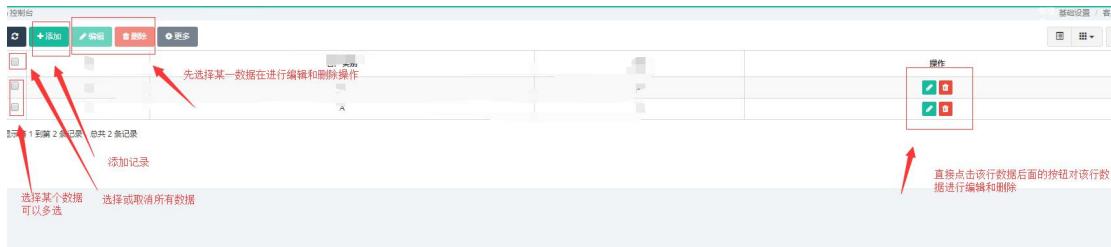
过期时间：该优惠券必须在这个设定时间前使用，超过改时间则该优惠券作废

## 咨询项目管理

咨询项目是市场部、新媒体、网络、电话咨询销售人员的使用的项目，对于在未到院或者大致的项目咨询的归类，让前台分诊、现场咨询人员对系统做一个简单的归纳，区别于治疗项目。

ID	咨询项目名称	拼音码	所属科室	状态	备注	操作
93	阴毛种植	bjzz	植发科	●	阴毛种植	
92	鬓角种植	bjzz	植发科	●	鬓角种植	
91	胡须种植	hxzz	植发科	●	胡须种植	
90	发际线种植	fjzz	植发科	●	发际线种植	
89	线雕提升	xdfs	整形外科	●	线雕提升	
88	线雕隆鼻	xdlb	整形外科	●	线雕隆鼻	
87	面部填充	mbtc	整形外科	●	面部填充	
86	面部松弛(注射)	mbsczz	注射室	●	面部松弛(注射)	
85	乳晕漂红	ryph	整形外科	●	乳晕漂红	
84	乳房悬吊	rfdl	整形外科	●	乳房悬吊	
83	巨乳缩小	jrsx	整形外科	●	巨乳缩小	
82	乳晕缩小	rysx	激光美容科	●	乳晕缩小	
81	乳头缩小	rtsx	整形外科	●	乳头缩小	

操作：



添加：添加时的所属科室是在科室管理中已经添加好的科室部门

添加

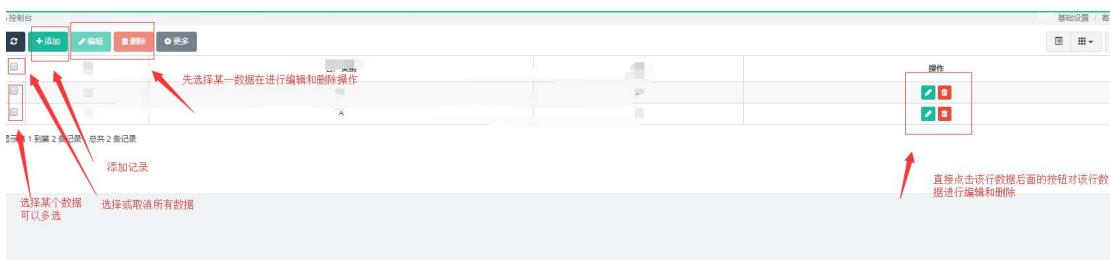
咨询项目名称:	<input type="text"/>
拼音码:	<input type="text"/>
所属科室:	<input type="text" value="总经办"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 150px; margin-top: 5px;">           总经办 美容外科 护理部 放射科 收费处 口腔科 美容皮肤科 注射室 医务科 麻醉科 植发室 咨询部 导医部 行政管理中心 品牌营销中心         </div>
状态:	<input type="checkbox"/>
备注:	<input type="text"/>

**确定**    **重置**

## 渠道管理

一般用于医院对渠道的工具，进行分析，该模块是对客户渠道分类的资料进行管理。

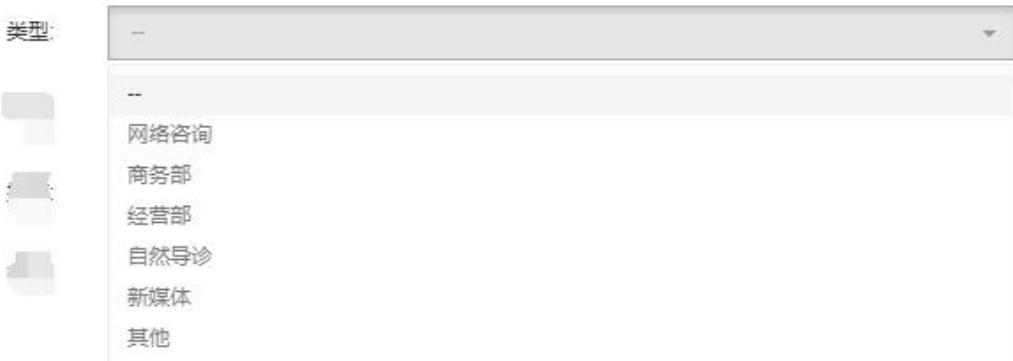
### 操作：



### 添加：

The screenshot shows the '添加' (Add) dialog box for channel management. It includes fields for 编码 (Code), 名称 (Name), 类型 (Type), 添加人 (Adder), 状态 (Status), and 排序 (Sort Order). The '类型' (Type) field is highlighted, showing a dropdown menu with options: 网络咨询, 商务部, 经营部, 自然导诊, 新媒体, and 其他.

添加时的类型是固定设置好的

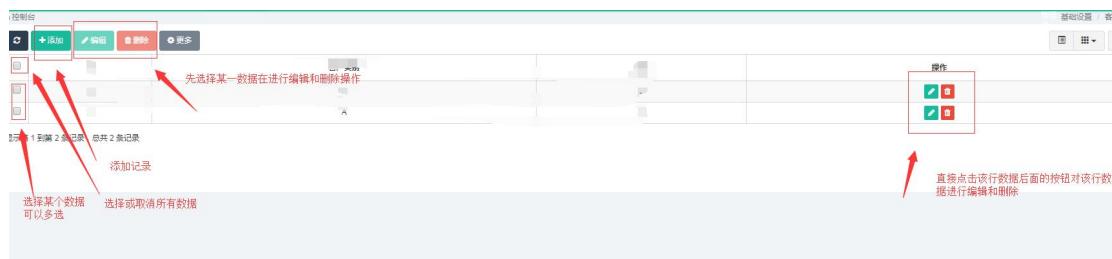


## 受理工具管理

受理工具是客户进行咨询时使用的工具

ID	工具名称	排序	备注	操作
11	快商通	50		
26	电话	49		
10	朋友介绍	48		
12	第三方	46		
23	大众点评	45		
17	网电数据	44		
100	新氧	43	新氧	
24	百度	42		
25	360	41		

### 操作:



## 区域来源管理

ID	编码	名称	所属区域	拼音码	状态	备注	操作	
7	0007	六安市	安徽省-六安市	luan	●	六安		
6	0006	淮南市	北京市-西城区	hns	●	淮南		
5	0005	肥西县	安徽省-合肥市-肥西县	fxx	●	肥西		
4	0004	芜湖市	安徽省-芜湖市	wts	●	芜湖市		
3	0003	肥东县	北京市-东城区	fdx	●	肥东		
2	0002	蜀山区	安徽省-合肥市	ssq	●	蜀山区		
1	0001	淮南区	安徽省-合肥市	yhq	●	淮南区		

显示第 1 到 第 7 条记录，总共 7 条记录

### 操作:



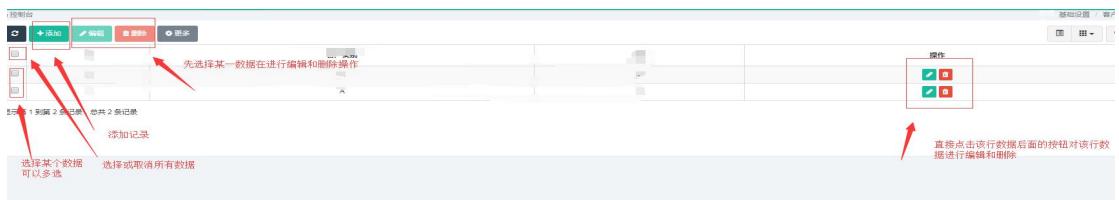
## 信息来源管理

对医院客人了解我们医院的方式进行管理

ID	编码	名称	拼音码	状态	备注	操作	
9	009	其他	qt	●	其他		
8	008						
7	007						
6	006						
5	005						
4	004						
3	003						
2	002						
1	001						

显示第 1 到 第 9 条记录，总共 9 条记录

### 操作:



添加，是进行新的信息来院的增加，编辑，是对之前信息来源的变更，删除是对信息来院的删除

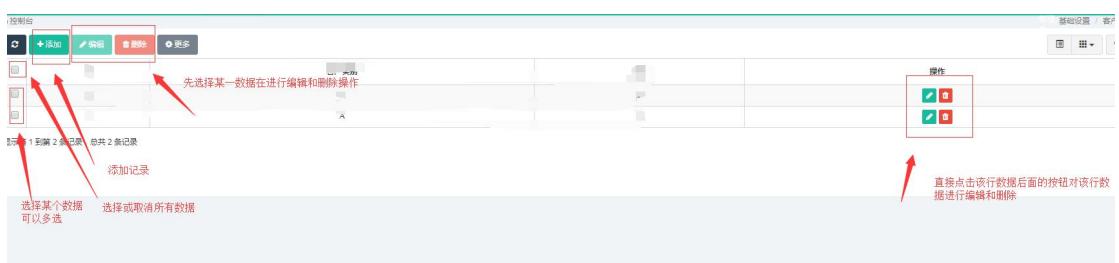
一经固定信息来源后、不要随意更改名称，不要随意删除、如果这个信息来源确实不用了，我们可以在状态那里修改为停用（随意修改、删除会影响报表统计）

## 划扣提成设置

划扣提成的设置是系统通过设置好的比例，在对顾客治疗项目的划扣时，直接对员工比例的提成进行核算。方便后期的工资的核算。

The screenshot shows the 'Commission Deduction Settings' section of the system. On the left is a sidebar with navigation items like '常规管理', '控制台', '权限管理', '仓库管理', '基础设置', '优惠券设置', '咨询项目管理', '渠道名称资料管理', '区域来源管理', '信息来源管理', and '划扣提成设置'. The main area shows a table with columns: 'ID', '类型' (Type), '提成人工头衔' (Commission Staff Title), '提成比例' (Commission Ratio), '是否多选' (Multi-select), and '操作' (Operation). A modal window titled '添加' (Add) is open, prompting the user to enter commission details. Red annotations provide instructions: '友情提示：此提成比率是此头衔总的提成比率，当此头衔下有多个职工时，每个人的比率会重新计算！' (Tip: This commission ratio is the total commission ratio for this title, when there are multiple staff under this title, each person's ratio will be recalculated!), '显示第 1 到第 8 条记录，总共 8 条记录' (Showing records 1 to 8, total 8 records), and '操作' (Operation).

操作：



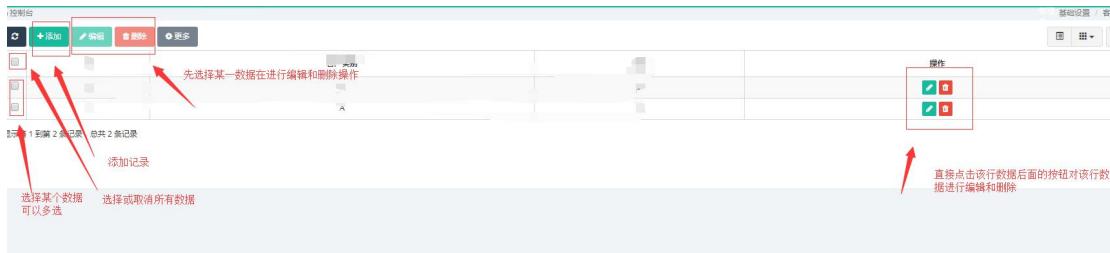
添加时选择的类型也是固定的，直接进行选择。提成比例不可超过 100.

## 回访过滤

回访过滤说明只要在回访记录中存在这些词和短语就说明该回访是无效的，回访过滤词可以自己进行添加

备注	状态	排序	操作	
没联	没联	0		
没接	没接	0		
没接	没接	0		
转移	转移	0		
通话中	通话中	0		
拒绝接听	拒绝接听	0		
用户忙	用户忙	0		
无人接	无人接	0		
没有人接	没有人接	0		
拒接	拒接	0		
联系不到	联系不到	0		

操作:



## 开发渠道管理

一般用于医院（市场部/异业联盟）与第三方合作商的资料进行管理。

ID	编码	名称	状态	备注	操作	
5	E	其他		其他		
4	D	网络部		网络部		
3	C	自然导诊		自然导诊		
2	B					
1	A					

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

编辑

编码: C

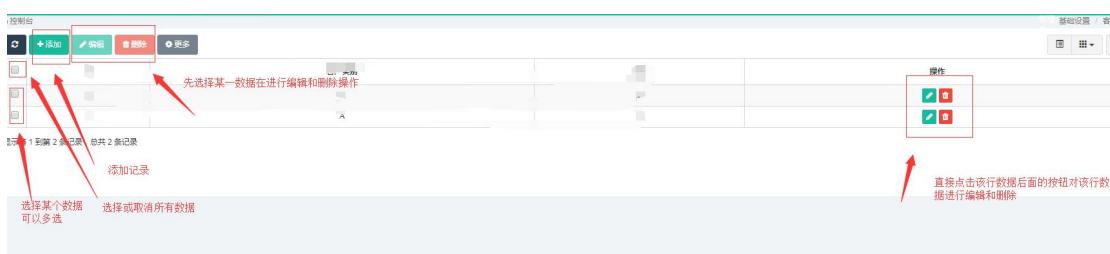
名称: 自然导诊

状态: 正常

排序: 0

备注: 自然导诊

操作:



## 未成交原因

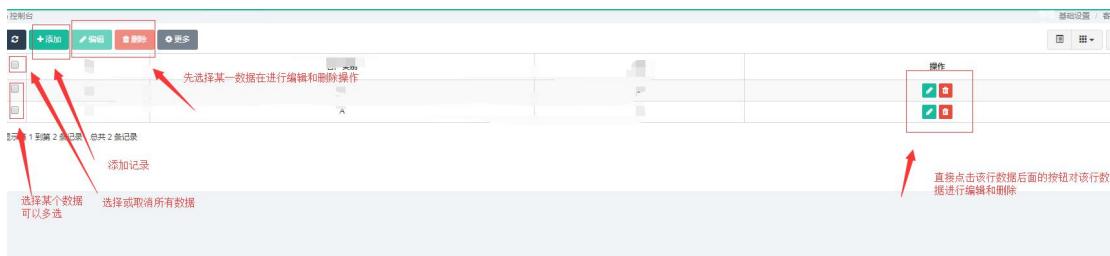
未成交原因的添加，是让员工在对客户的咨询过程中，没有成交原因的分类，让员工更少的数据信息，以提高员工的工作效率。

The screenshot shows a table with columns: ID, 编码 (Code), 原因 (Reason), 状态 (Status), and 备注 (Remarks). There are 6 records listed. An edit dialog is open for the first record (ID 6, Code 006), showing fields for 编码 (006), 原因 (同行的人捣乱，顾客本人想做，注意跟踪), 状态 (Normal), 排序 (0), and 备注 (同行是死仇).

ID	编码	原因	状态	备注
6	006	同行的人捣乱，顾客本人想做，注意跟踪	●	同行是死仇
5	005	家人不同意做	●	整容有风险
4	004			
3	003			
2	002			
1	001			

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

### 操作:



## 产品分类管理

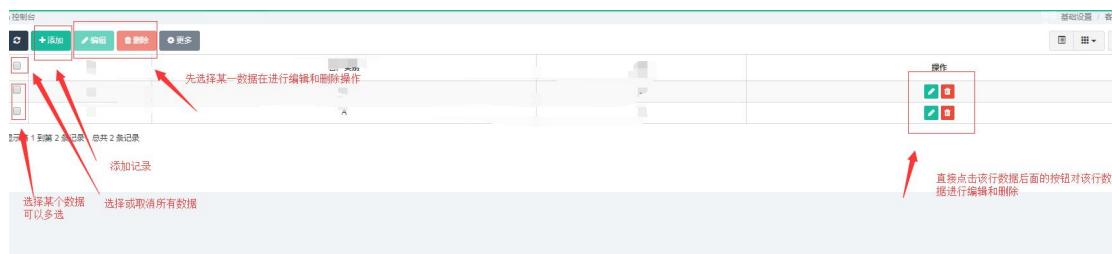
对医院内部的产品项目进行分类，系统提供了多级深度的分类，一般建议分 3 个深度即可，如：手术类（一级）→胸部整形（二级）→假体丰胸（三级）→韩式小切口假体丰胸（四级）。分类可以更好的对产品项目进行管理，每个产品项目都可以对应相关的分类。

### 操作方式

先设定一级分类，然后在相应的一级分类中设定二级分类，依次累进。建议使用过的分类不建议删除。一经固定项目类型后、不要随意更改名称，不要随意删除、如果这个项目类型确实不用了，我们可以在状态那里修改为停用（随意修改、删除会影响报表统计）

ID	编码	名称	类型	父级	状态	备注	操作	
1	001	口腔科	1	0	●	口腔		
4	00101	口腔检查	1	1	●	口腔检查		
6	00102	口腔麻醉	1	1	●	口腔麻醉		
7	00103	洁治术	0	1	●	洁治术		
8	00104	牙周病	1	1	●	牙周病		
9	00105	牙髓病	1	1	●	牙髓病		
2	002	美容皮肤科	1	0	●	美容皮肤		
5	00201	治疗仪器	2	2	●	治疗仪器		
10	00202	生物微针	0	2	●	生物微针		
11	00203	生活仪器	0	2	●	生活仪器		
12	00204	护理	0	2	●	护理		

操作:



**添加:** 添加时选择的类型是在产品类型管理中设置的。添加时父级是之前添加的产品分类(首次添加时因为没有其他的产品分类只能为无)

添加

编码:	<input type="text"/>
名称:	<input type="text"/>
类型:	<input type="text"/> 项目类
父级:	<input type="text"/> 无
状态:	<input type="text"/> 正常
排序:	<input type="text"/> 0
备注:	<input type="text"/>

确定 重置

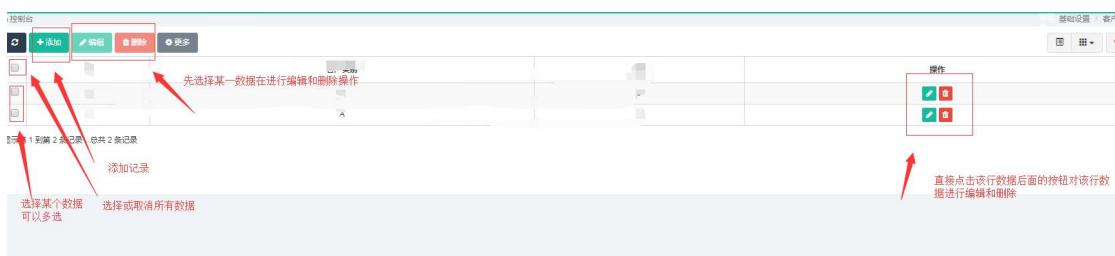
## 产品类型管理

对医院治疗的项目进行分类的设置管理.

The screenshot shows a table with the following data:

ID	编码	名称	状态	备注	操作
1	001	项目类	●	项目	
2	002	手术类	●	手术	
3	003	咨询类	●	咨询	
4	004	产品类	●	产品类	
5	005	药品类	●	药品类	
6	005	药品类	●	药品类	

### 操作:



## 治疗项目管理

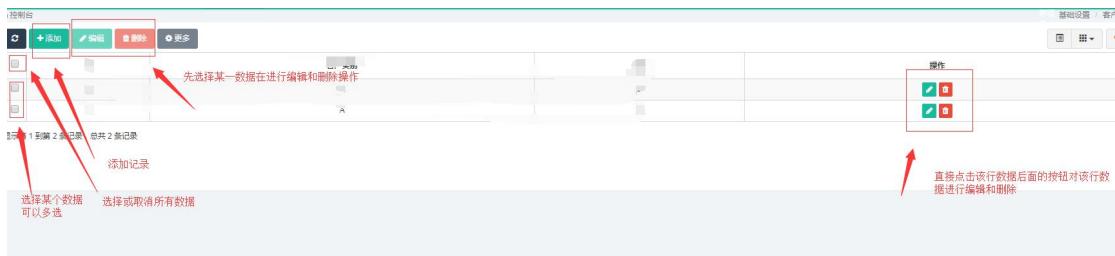
登记医院内的经营项目，记录每种项目的基本资料、所属类型、每次操作的价格等；为每个种类的产品的会员折扣、产品销售、单次售价以及职员提成等资料提供基础元素。整形医院的产品种类一般较为繁多，但操作中可以使用在产品登记的模块中提供的查询功能，或使用产品的快捷查询码(拼音码)就能非常方便的处理针对项目分类数量繁多派生出来的问题，为管理带来便捷。

The screenshot shows an '编辑' (Edit) dialog for a treatment project. The form fields include:

- 项目编号: 693
- 项目名称: 睫下眼袋
- 拼音码: zypxcs
- 打印简称: 睫下眼袋
- 所属类别: 美容外科
- 类别二: PRP
- 类别三: 肿眼泡吸除术
- 单位: 次
- 本地售价: 3800
- 项目售价: 3800
- 划扣点: 整形外科
- 使用次数: 1
- 项目成本: 3800
- 绝算科室: 整形外科
- 费用类型: 手术费
- 项目期限: 0
- 排序: 0
- 按职位提成: 是
- 咨询成功率: 是

On the right, there is a list of related projects categorized by department and type.

### 操作:



### 添加:

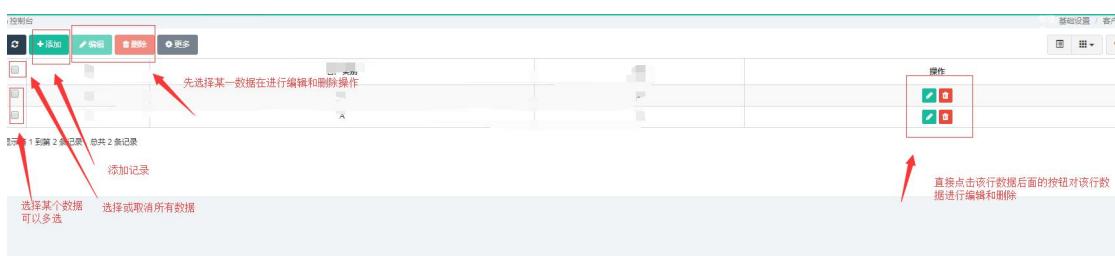
添加时所选择的所属类别是需要在产品分类管理中提前添加的,其后的类别二(类别三)是根据前一个类别的所属子级(即产品分类管理中的父子级关系).

## 回访类型

回访类型的设定,是区分工作人员对顾客的回访的情况的分类,有利于统计工作人员的工作情况和内容。

ID	类型名称	状态	是否系统内置	说明	操作
7	其他	●	●	其他的	
6	活动回访	●	●	调查活动效果	
5	投诉回访	●	●	查明投诉原因	
4	未成交回访	●	●	查明原因	
3	未上门回访	●	●	尽快回访	
2	术后回访	●	●	查看效果	
1	未面回访	●	●	给顾客做心理辅导	

### 操作:



## 工种类型管理

设定整形美容机构日常经营中所涉及的工作分类(一般设定之后无需做过多修改)

The screenshot shows a control panel interface with a sidebar containing various management options like Information Source Management, Deduction Configuration, Development Channel Management, etc. The main area displays a table of service types with columns for ID, Encoding, Name, Percentage, Extra Percentage, Status, and Remarks. Each row contains a checkbox, the ID, encoding, name, percentage, extra percentage, status (green dot), and a detailed remark.

ID	编码	名称	百分比	额外百分比	状态	备注
7	007	存款推荐	0.00	0.0000	●	咨询工种（系统缺省），按每次推介的客户购卷的金额比例进行提成
6	006	推荐项目	0.00	0.0000	●	咨询工种（系统缺省），按每次推荐的项目的金额比例进行提成
5	005	内部用料	0.00	0.0000	●	系统缺省不进行提成
4	004	项目助理	0.00	0.0000	●	医护助理工种（系统缺省），按每次服务的金额比例进行提成
3	003	项目服务	0.00	0.0000	●	医生服务工种（系统缺省），按每次服务的金额比例进行提成
2	002	推销会员卡	0.00	0.0000	●	咨询工种系统缺省提成比例，按每次客户支付的金额比例进行提成
1	001	推销产品	0.00	0.0000	●	咨询工种系统缺省提成比例，该工种的最终提成比例以具体产品提成

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录

### 操作:

This screenshot shows the same control panel interface as above, but with several red arrows highlighting specific interaction points. One arrow points to the 'Edit' button at the top of the table. Another arrow points to the 'Delete' button at the top of the table. A third arrow points to a row in the table, with a callout bubble stating '直接点击该行数据后面的按钮对该行数据进行编辑和删除' (Directly click the button at the end of the row to edit and delete the data). Other annotations include '选择某个数据 可以多选' (Select a data item, can be multiple selected) and '显示 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录' (Displaying 1 to the 2nd record, total 2 records).

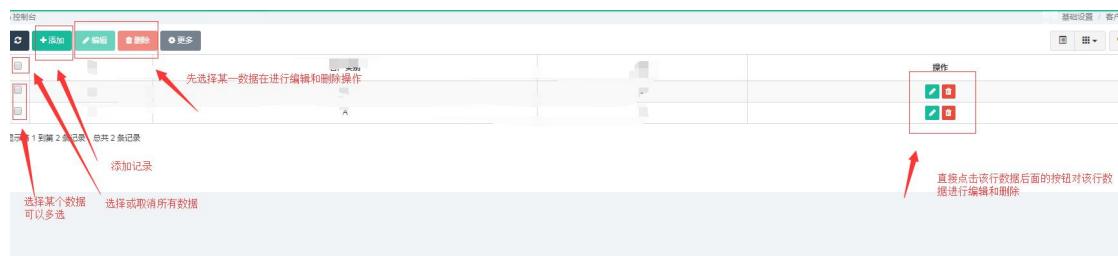
## 回访计划管理

回访计划的设定，是方便对某些特殊顾客进行回访的计划，在到达一定的时间之后，回提醒员工对顾客进行回访，已达到吸引顾客上门的效果。

The screenshot shows an 'Add' dialog box for 'Visit Plan'. It has the following fields:

- 回访计划名: (必填) [Input field with error message: 错误 回访计划名不能为空]
- 状态: 正常 [Status dropdown]
- 是否可删除: 允许 [Deletion dropdown]
- 备注: [Text area]

At the bottom are two buttons: 确定 (Confirm) and 重置 (Reset).

**操作:****添加:**

添加时选择的回访类型是在前面的回访类型单元中设置的

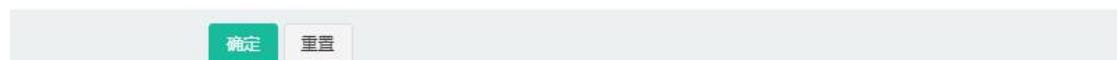
**编辑:**

添加好后进行编辑，对该类回访的具体添加的回访间隔和回访次数进行设置

The screenshot shows the 'Edit' dialog box with fields for 'Visit Plan Name' (新客户回访), 'Status' (正常), 'Deletable' (禁止), and a 'Remarks' text area. Below the dialog is a table listing visit plans:

回访类型	回访名	间隔天数	状态	备注	操作
术前回访	第7天	7	●		
未上门回访	第10天	10	●		

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录



回访添加：添加时选择回访计划是已添加的回访计划名，间隔天数说明添加此次回访是在间隔的第几天需要对其进行回访，并且会对用户进行提醒。如果增加的回访有好几个间隔天数不同的回访，那么就会相应增加几个回访。

回访类型:

术前回访

回访名: 第N天(N:间隔天数)

间隔天数: 7

状态: 正常

备注:

当回访名没有填写时, 自动设置为第N天

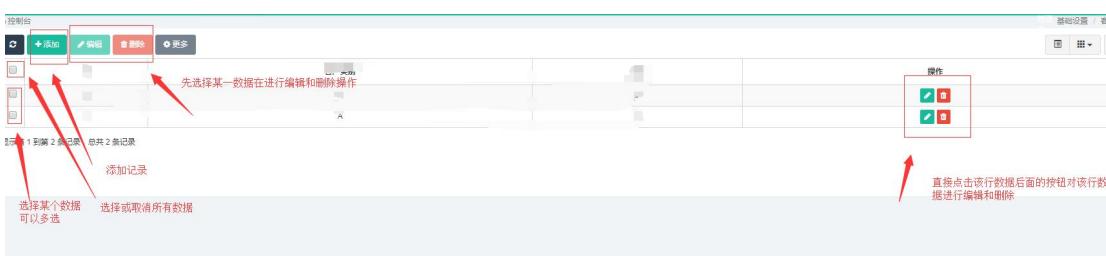
确定 重置

## 项目套餐管理

套餐设置, 包含项目套餐的打包设置, 顾客术后使用药品或物品的打包效果, 该处的设置是方便了操作人员的开单, 大大的提高了工作的效率。

ID	套餐名	套餐类型	状态	备注
6	物资套餐	物品	正常	物资套餐
5	新套餐			
4	药品套餐二			
3	物资套餐一			
2	药品套餐一			
1	项目一			

### 操作:



### 添加:

添加时选择的套餐类型是已经固定设置好的。

添加

套餐名:

套餐类型: 项目

状态: 正常

备注: OS三星美肤管理系统

**确定** **重置**

## 编辑

添加后进行编辑，增加这个套餐中所包含的项目。并设置该项目在套餐内的价格。选择的项目是在治疗项目管理中已经设置好的治疗项目，可以通过拼音码进行搜索

编辑

套餐名: OS三星美肤管理系统

套餐类型: 项目

状态: 正常

备注: OS三星美肤管理系统

子项名	原价	套餐内单价	数量	操作
皮肤小缺损修复术	3000.00	2000.00	3	
皮肤小缺损修复术	4500.00	2000.00	3	
皮肤小缺损修复术	5500.00	2000.00	3	
皮肤小缺损修复术	2000.00	737.50	16	

显示第 1 到 第 4 条记录，总共 4 条记录

选择套餐中包含的项目

选择好项目并对项目进行设置后点击添加

1000.00 | 其他对皮损或缺陷的注射治疗 | 玻尿酸溶解酶

1000.00  2

该项目的原价格 该项目在套餐内的价格 套餐中包含的该项目可以使用几次

**确定** **重置**

## 值班人员

添加好值班的医生护士名单供手术值班管理中进行排班安排

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	头衔	擅长项目	备注	操作
<input type="checkbox"/>	6	超级管理员	总医师	脸部注射	脸部注射	

**添加**

职员:	超级管理员	<b>选择职员</b>
头衔:		
擅长项目:		
备注:	备注信息	

**确定** **重置**

## 手术排班管理

当安排好值班人员时，值班人员会全部显示在手术排班的主界面

值班日期: 2018-12-10 **选择时间**

职员	头衔	擅长
超级管理员	总医师	脸部注射
集团程序	医生	牙科
测试	医生	植发

**+ 新的排班** **刷新** **新的排班**

时时刻表  
08:00 已有预约 08:00 可预约 08:00 休假 08:00 临时待命  
支持排班

值班日期: 2018-12-10  
**值班日期**

不同的值班日期有不同的排班安排，如果当日所有医生都没有排班则会显示上图界面，如果在某一天安排了排班，则会显示如下图的上班时间表，

值班日期: 2018-12-16

职员	头衔	擅长	时时刻表																																															
超级管理员	总医师	脸部注射	<table border="1"> <tr><td>08:00</td><td>08:30</td><td>09:00</td><td>09:30</td><td>10:00</td><td>10:30</td><td>11:00</td><td>11:30</td><td>12:00</td><td>12:30</td><td>13:00</td><td>13:30</td><td>14:00</td><td>14:30</td><td>15:00</td><td>15:30</td><td>16:00</td><td>16:30</td><td>17:00</td><td>17:30</td><td>18:00</td><td>18:30</td><td>19:00</td><td>19:30</td></tr> <tr><td>20:00</td><td>20:30</td><td>21:00</td><td>21:30</td><td>22:00</td><td>22:30</td><td>23:00</td><td>23:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30															
08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30																											
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30																																											
集团程序	医生	牙科	<table border="1"> <tr><td>08:00</td><td>08:30</td><td>09:00</td><td>09:30</td><td>10:00</td><td>10:30</td><td>11:00</td><td>11:30</td><td>12:00</td><td>12:30</td><td>13:00</td><td>13:30</td><td>14:00</td><td>14:30</td><td>15:00</td><td>15:30</td><td>16:00</td><td>16:30</td><td>17:00</td><td>17:30</td><td>18:00</td><td>18:30</td><td>19:00</td><td>19:30</td></tr> <tr><td>20:00</td><td>20:30</td><td>21:00</td><td>21:30</td><td>22:00</td><td>22:30</td><td>23:00</td><td>23:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30															
08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30																											
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30																																											
测试	医生	植发	<table border="1"> <tr><td>08:00</td><td>08:30</td><td>09:00</td><td>09:30</td><td>10:00</td><td>10:30</td><td>11:00</td><td>11:30</td><td>12:00</td><td>12:30</td><td>13:00</td><td>13:30</td><td>14:00</td><td>14:30</td><td>15:00</td><td>15:30</td><td>16:00</td><td>16:30</td><td>17:00</td><td>17:30</td><td>18:00</td><td>18:30</td><td>19:00</td><td>19:30</td></tr> <tr><td>20:00</td><td>20:30</td><td>21:00</td><td>21:30</td><td>22:00</td><td>22:30</td><td>23:00</td><td>23:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30															
08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30																											
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30																																											

**新的排班**

当主界面为如图显示时，在 2018-12-11 号没有排班时候，对医生进行排班，点击新的排版

## 按钮



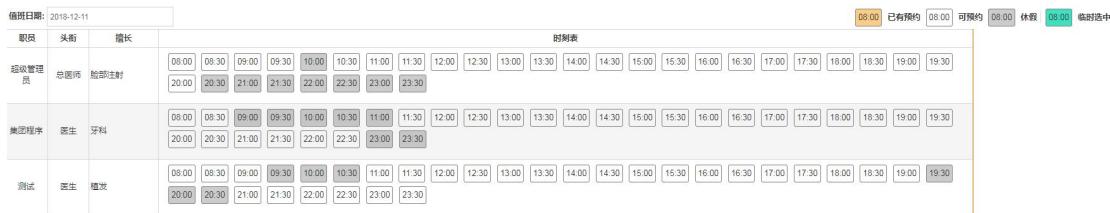
显示如下界面，选择医生上班行业休假时间，单击某个时间，时间变成灰色，说明



该医生在这个时间段休息，不会进行手术，空白的——则是该医生在这些时间段可以安排手术，选择好医生的休息与上班时间后（一键排班和一键休假按钮，点击全部会变成上班可安排手术和当天休息不进行手术状态），最后点击最下面的开始排班按钮即可。



排班成功显示如下界面

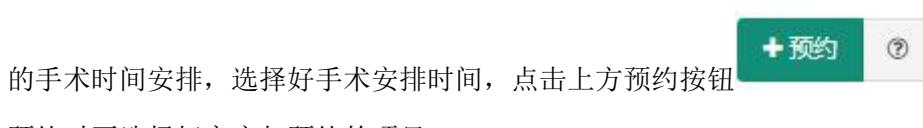


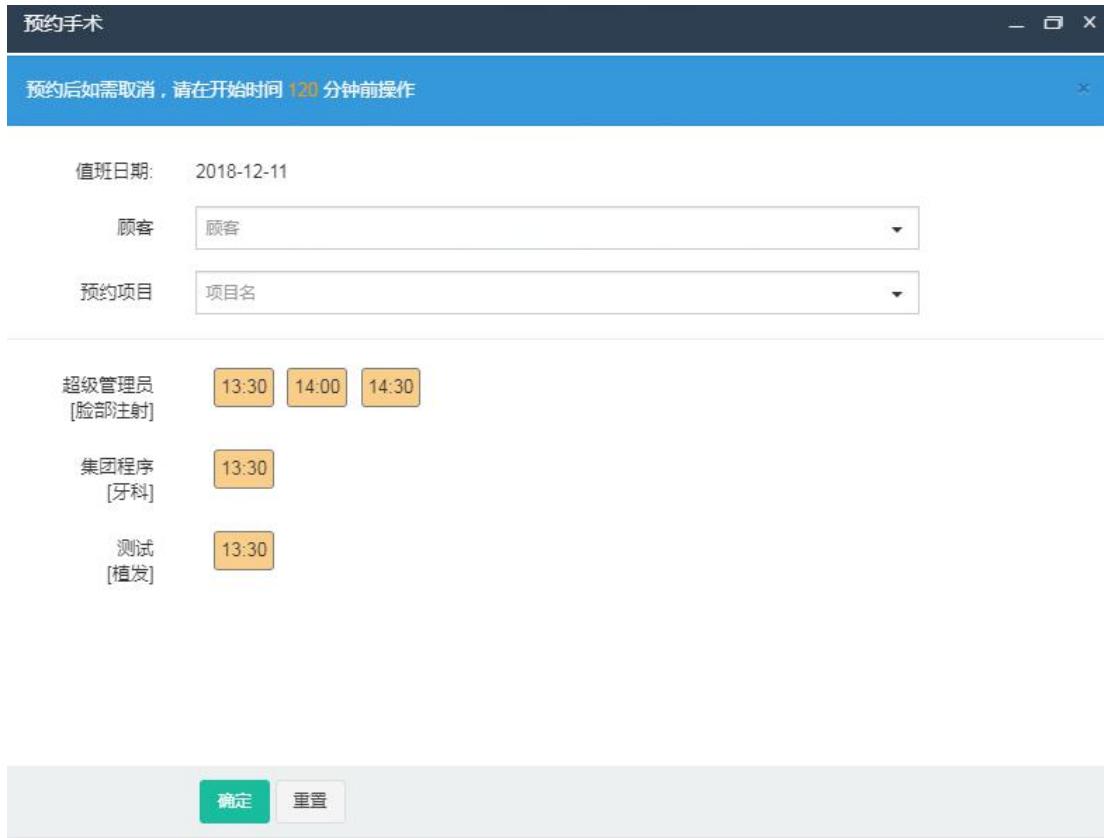
## 手术预约



更剧左上角的值班日期选择好对应的值班时间，职员的时刻表中灰色的——为休息状态

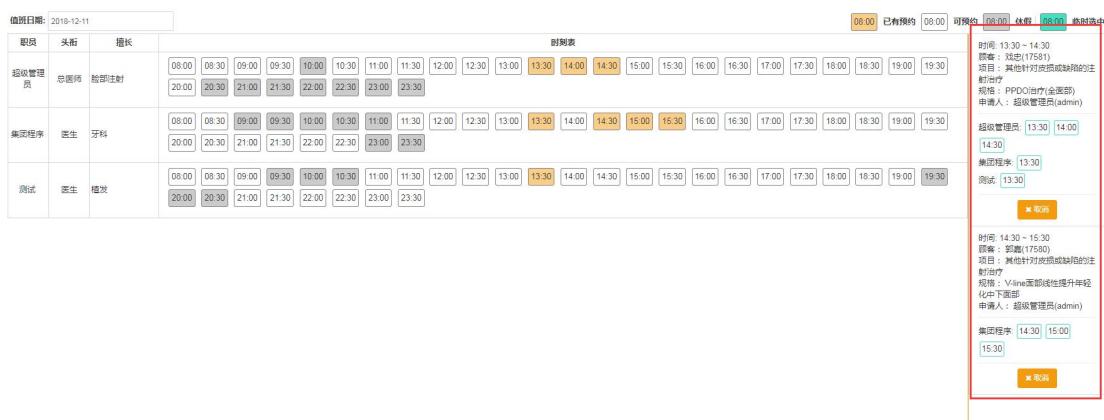
不可排班，黄色的——为已经安排好为其他客户的手术时间，绿色——为当次选择好



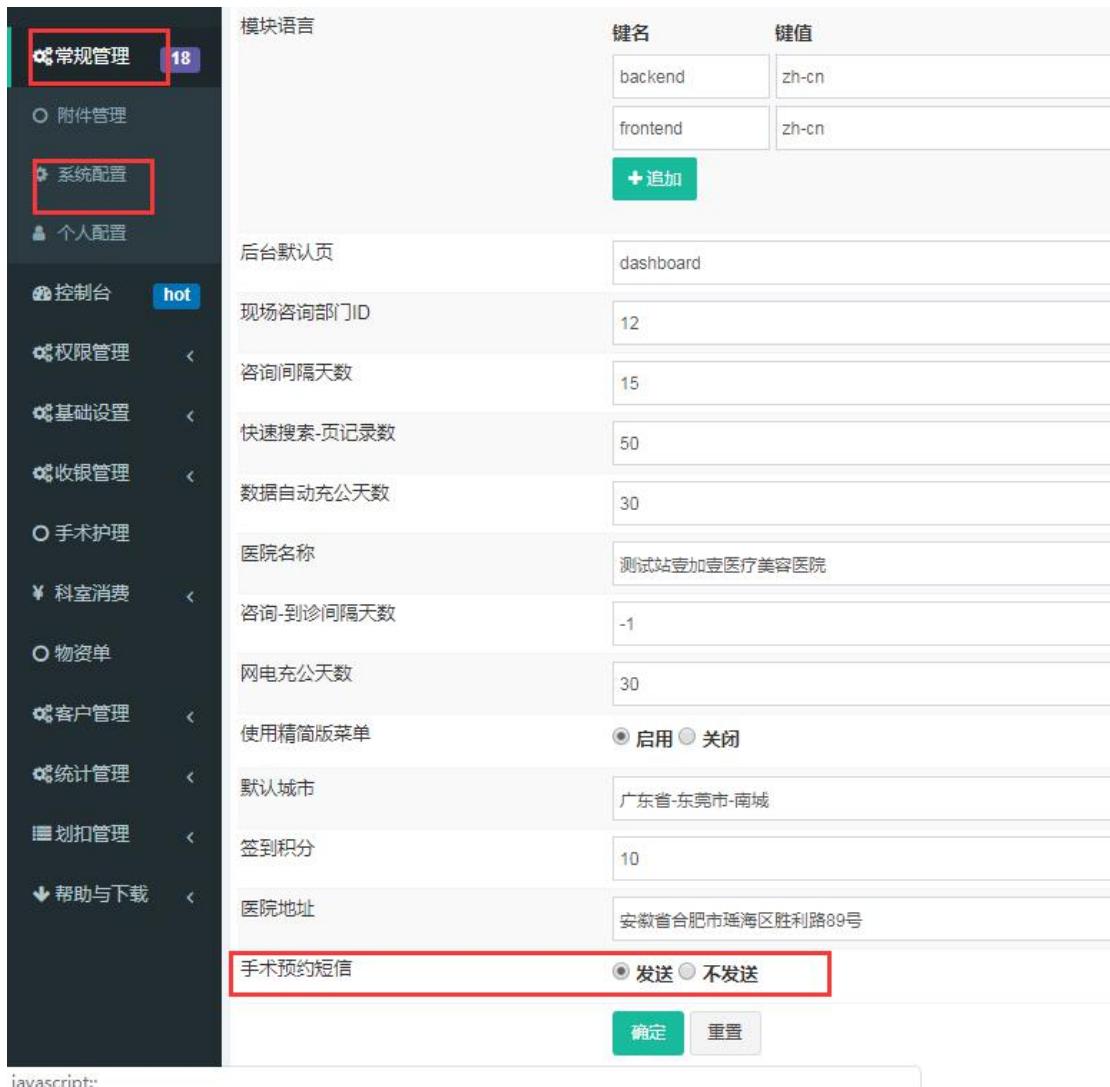


## 手术取消

预约好的手术安排详细信息会在界面左侧显示, 如果需要取消该次手术安排, 点击取消按钮  
注意: 手术取消必须是在该手术进行的开始时间 2 个小时前取消, 否则不能取消



注意: 手术预约好后是否自动发送短信给客户可以自行设置

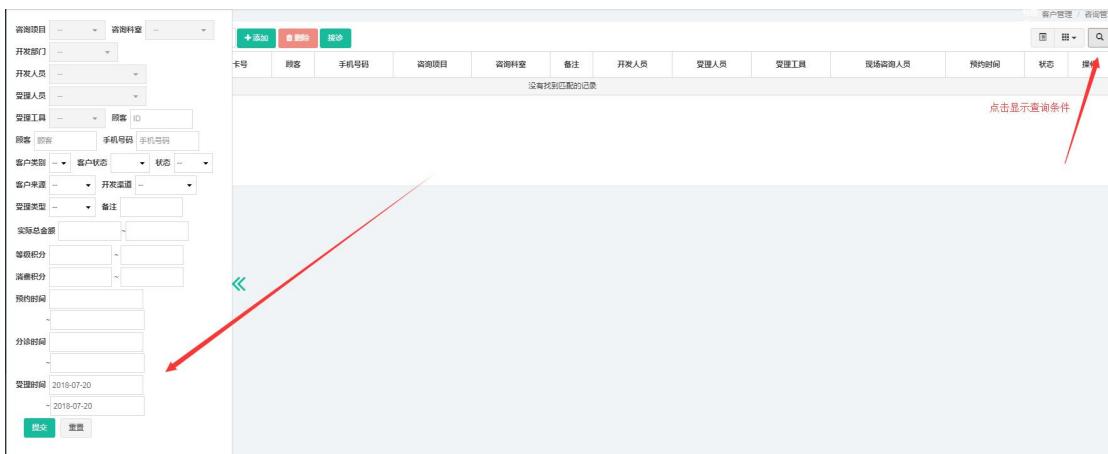


## 网电咨询

### 1、功能简介

进行电话或网络咨询，将咨询的信息登记好后，客户来院就诊时可以将客人的情况直接调出，方便分诊进行查询。

网电咨询当天首次打开时会显示没有任何记录，这是因为该页面默认显示的是只有当天的记录，如果想要查询以前的记录，请修改查询条件



职能：(1) 登记客户资料、(2) 邀约客人上门

客户卡号	客户状态	客户姓名	开发人员	咨询项目	说明	来电时间	预约时间	状态	操作
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	等待活动，更多优惠	2018-01-18 11:46:31	--	未预约	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-18 11:31:38	2018-01-18 13:31:00	已预约	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	线雕提升	不相信专家、技术和效果	2018-01-18 11:28:38	--	未预约	
174	已上门	方媛32414	超级管理员	胡须种植	-	2018-01-17 14:49:30	--	未预约	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	双眼皮	-	2018-01-17 11:06:45	2018-01-17 13:06:00	已就诊	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	-	2018-01-17 10:33:32	2018-01-17 12:33:00	已预约	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 10:12:15	2018-01-17 12:12:00	已到诊	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	-	2018-01-17 09:46:12	--	未预约	
1	已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 09:45:41	2018-01-17 11:43:00	已到诊	
1	已上门	吴礼信1	网电咨询2	-	-	2018-01-12 15:28:54	--	未预约	
1	已上门	吴礼信1	网电咨询2	老年牙科	帮人咨询，回去商量	2018-01-12 15:18:21	--	未预约	

咨询的客人分为两种：(1)新客人咨询、(2)老客人咨询

新客人咨询

通过首页的输入框手机号码，点击添加，即可输入新客户的基本信息和咨询的项目。

老客户咨询

通过首页的输入框输入顾客ID或者手机号码，点击添加，如果会弹出下面的客户显示界面，没有咨询详细也没有客户信息，说明是新顾客，否则为老顾客

The screenshot shows the '新增顾客咨询' (Add Customer Consultation) interface. It includes fields for basic customer info (Name, Gender, Birthdate, Contact Info, Source, etc.), consultation details (Consultant, Type, Status, Admin), and notes. Buttons at the bottom include 'Save' (保存) and 'Reset' (重置).

在客户有效的咨询记录天数内，可以对该客户的上次的客户信息进行编辑修改，如果想要强制重新增加咨询记录，联系管理员；如果已经超过有效的咨询记录天数，则可以新增一条网电咨询记录。

有效天数：超管可以进行设置。

如果显示如下没有操作按钮，说明该客户是其他网电咨询师的顾客（该客户上次进行的网电咨询是其他咨询师接待的），请联系管理员。

The screenshot shows the '新增顾客咨询' (Add Customer Consultation) interface with a message: '提示：此顾客已有咨询记录(有效天数：365天)' (Prompt: This customer already has a consultation record (Valid days: 365)). Below the message is a table:

分诊时间	客户卡号	顾客	咨询项目	备注	客户状态	开发人员	操作
2018-01-19 14:33:05	1	吴礼恺1	双眼皮	更改需要 21	<span style="color: green;">●已上门</span>	网电咨询1	

点击操作按钮，进行咨询。

注意：如果是超级管理员，则会跳到咨询界面

老客户会显示客户的基本资料信息与上一次进行网电咨询时的信息

The screenshot shows the 'Client Management' section of the system. On the left is a sidebar with various management options like Basic Settings, Receipt Management, Surgery Record, etc. The main window has tabs for Client Information, Extra Information, Consultation Information, Previous Record, Site Consultation Record, and Follow-up Situation. The Client Information tab is active, displaying a list of clients with their names, genders, birth dates, phone numbers, and other details. A right-hand panel shows a grid of status and operation buttons for booking and follow-up. Below this is another window titled 'Consultation' with tabs for Client Information, Extra Information, Consultation Information, Previous Record, Site Consultation Record, Order Status, Follow-up Record, and Pulse Record. The Consultation Information tab is active, showing fields for consultation project (植发), consultation room (植发室), handling type (自然导诊), handling tool (第三方), status (未预约), note (家人不同意做), customer status (已上门), and handler (admin-超级管理员). A green button '+添加回访计划' (Add Follow-up Plan) is visible. At the bottom are '确定' (Confirm), '重置' (Reset), and '关闭' (Close) buttons.

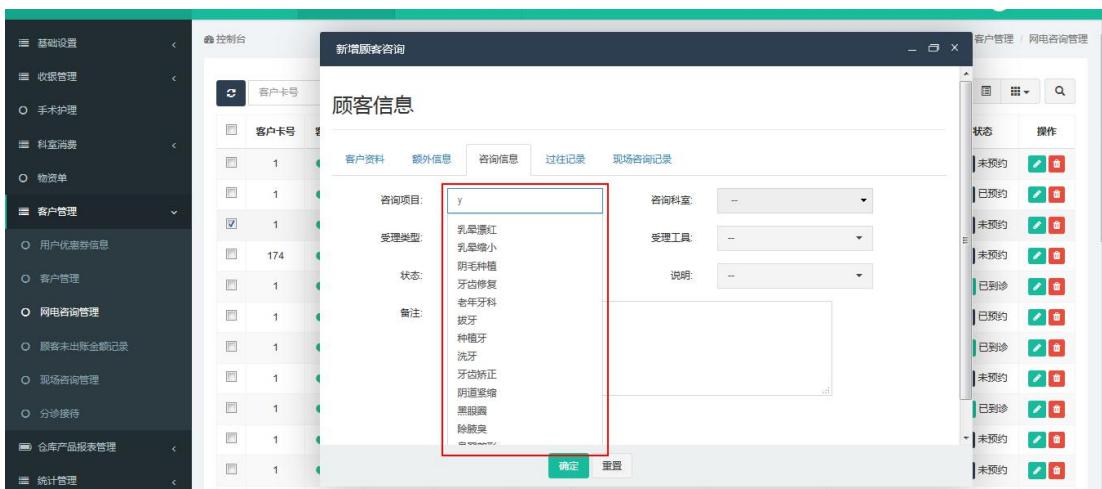
受理人员默认为此次咨询的登陆用户，但可以修改为其他受理人员

对于咨询项目，如果本次咨询项目与上次不同，可以直接在咨询项目框中重新输入咨询项目  
(通过拼音码查询)

如果是没有的客户信息，则可以在这边添加客户信息，输入相关的资料(如姓名、年龄、性别、生日、电话号码、手机号码、信息来源、通讯地址等)其中：姓名、手机号码、信息来源、通讯地址、第一搜索词为必填； )



添加客户信息之后，可以填写该客户的网电咨询信息，其中的咨询项目和咨询科室和说明都需要在**基础管理**中提前进行设置，而**受理类型**和**受理工具**则是已经设定好的进行选择。在进行咨询时，直接输入咨询的项目名称，因为不同咨询项目属于不同的科室，所以当选择咨询项目时会直接带出其所属的科室



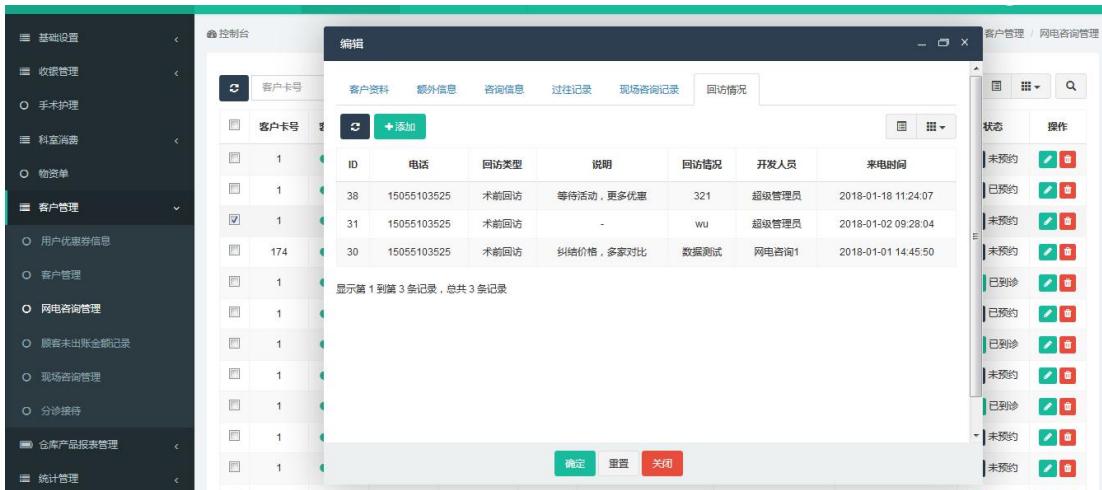
**咨询信息：**输入相关的信息（如受理类型、预约时间、受理工具、预约咨询、咨询内容、咨询项目类型），咨询的项目直接输入项目的拼音首字母可以检索出来，并带出项目所属的科室的信息。

其中：受理类型、咨询内容、咨询项目类型为必填；

备注：可以如登记咨询过程、结果、客户意向性判断等。。。。。



**编辑页面:** 对于已经有的网电咨询信息记录，可以双击进行查看，但不能对其进行修改客户信息，如果在客户资料中看不到顾客的手机号码，可以到回访情况中查看顾客的手机号码，可以对顾客打电话回访。



各按钮意义：

**【添加】**当有客人咨询的时候进行登记

**【删除】**对当前有错误的单据进行取消。

**【接诊】**查看今天到院的客人（该功能可以设定只看属于自己或全院到院的顾客）。

查看接诊状态下：

客户卡号	客户状态	客户姓名	开发人员	咨询项目	说明	来电时间	预约时间	状态	操作
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	-	-	2018-01-18 14:14:11	-	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	双眼皮	-	2018-01-17 11:06:45	2018-01-17 13:06:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 10:12:15	2018-01-17 12:12:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 09:45:41	2018-01-17 11:43:00	已到诊	
22	●已上门	测试二3	超级管理员	洗眉	-	2018-01-12 11:33:42	2018-01-12 13:33:00	已到诊	
12	●已上门	2431	超级管理员	洗牙	-	2018-01-12 09:06:40	2018-01-12 11:06:00	已到诊	
12	●已上门	2431	超级管理员	洗眉	-	2018-01-12 09:06:22	2018-01-12 11:05:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2017-12-20 16:36:19	2017-12-20 18:36:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	双眼皮	-	2017-12-12 16:09:37	2017-12-12 18:09:00	已到诊	

查看全部的顾客信息：

客户卡号	客户状态	客户姓名	开发人员	咨询项目	说明	来电时间	预约时间	状态	操作
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	-	-	2018-01-18 14:14:11	--	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	-	-	2018-01-18 14:14:00	2018-01-18 16:13:00	已预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	等待活动，更多优惠	2018-01-18 11:46:31	--	未预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-18 11:31:38	2018-01-18 13:31:00	已预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	线雕提升	不相信专家、技术和效果	2018-01-18 11:28:38	--	未预约	
174	●已上门	方娅32414	超级管理员	胡须种植	-	2018-01-17 14:49:30	--	未预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	双眼皮	-	2018-01-17 11:06:45	2018-01-17 13:06:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	-	2018-01-17 10:33:32	2018-01-17 12:33:00	已预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 10:12:15	2018-01-17 12:12:00	已到诊	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗眉	-	2018-01-17 09:46:12	--	未预约	
1	●已上门	吴礼信1	超级管理员	洗牙	-	2018-01-17 09:45:41	2018-01-17 11:43:00	已到诊	

状态：

网电中显示的已到诊状态是该客户需要先在咨询管理中转为已预约状态，再之后经过前台分诊之后才会变为已到诊；如果是未预约，或者是在前台分诊中那些直接来院的顾客，则不会经过网电咨询管理，不会显示已到诊。网电咨询管理中的客户全是在网电中开发的顾客客户状态：

网电客户分为已上门和未上门。如果是第一次来咨询的客户显示为未上门，一直到该客户来院并经过分诊接待步骤才可以置为已上门；如果是以前已有的客户，如果该客户只是进行网电咨询，并没有来院就诊则为未上门，如果客户以前有过来院就诊的记录，那么之后就一直为已上门状态

【客户资料】添加顾客的基本信息,如:姓名、手机号码、性别、微信等;

【额外信息】补充顾客的信息，对客户成交更好的把握；

【咨询信息】客添加顾客的咨询项目、受理类型、受理工具、备注等；

【网电情况】以往顾客咨询的项目信息情况；

【现场情况】以往顾客到院咨询设计的情况；

【回访情况】可以通过“回访情况”的页面查询到客户以往的回访情况，方便咨询顾问对客户的情况进行了解。也可以对客人指定一个新的回访计划。

操作	回访日期	回访类型	回访计划	回访情况	流失原因	回访时间	回访人员
	2018-08-19	未上门回访	新增客户回访			--	超级管理员
	2018-08-03	未上门回访	新增客户回访			--	超级管理员
	2018-07-27	未上门回访	新增客户回访			--	超级管理员
	2018-07-09	术前回访		电：问之前咨询项目怎么考虑的 说现在在忙呢		2018-07-09 18:38:31	-
	2018-06-19	术前回访		电：活动告知 有时间再说的		2018-06-19 19:57:34	-

**确定** **重置** **关闭**

在回访记录中可以对该顾客添加各类回访

添加：直接新添加回访记录

快速回访计划：根据前面选择宽中的选择，添加在基础设置中回访计划提醒的回访计划

添加回访计划：增加行的回访计划

在回访记录中存在已回访和未回访的回访记录，对于未回访的记录可以双击进行回访记录的填写，已回访的不可以进行修改操作

## 分诊接待

分诊接待当天首次打开时会显示没有任何记录，这是因为该页面默认显示的是只有当天的记录，如果想要查询以前的记录，请修改查询条件

职能：（1）登记客户资料、（2）确定客人的状态、（3）分配现场咨询

接待客人分为几种：（1）新客人自然上门、（2）老客人上门、（3）预约上门（网电或新媒体）

【自然上门】在附近的人或者突然到院的顾客；

【老顾客上门】在网络或者到院消费过的顾客；

【预约上门】通过网电或者新媒体邀约上门的顾客；



分诊时候，通过输入客户 id 或者是客户的手机号，然后点击【添加】按钮，如果输入的信息是以前已经有过的客户，则会将该客户以往的信息调出来



调出客户以前的信息后进行现场咨询的分诊，其中已经显示的是该客户以前在网电咨询中最新的一条咨询的内容与项目（在网电咨询中的状态必须是已预约的，未预约的信息不会调出）。

分诊接待具体的操作流程如下：

- (1) 输入顾客的相关资料(如:姓名、年龄、生日、电话号码、手机号码、信息来源、通讯地址、咨询项目等)，备注：可以对以上没有列出的客人资料进行补充，比如：兴趣爱好；
- (2) 分配现场咨询师。将该客人分给哪个咨询师，就选择哪个咨询师的名字；
- (3) 确认客人状态：

**初诊：**第一次来医院的客户；

**复诊：**有来院记录但没有消费记录的客户；

**再消费：**有过消费的客户；

**复查：**买了疗程没有做完，来做剩余疗程或来拆线、换药的顾客；

**其他：**

- (4) 按钮说明：

**【改派】**当分诊人员将客户分派给相关的咨询人员后，需要改变客户当次的咨

询人则使用改派功能，改派后客户当次到访资料将自动重新流转到改派后的咨询人员的工作站点上，有相关的咨询人员完成该客户的咨询工作。

**【删除】**

**【历史】** 可查看历史接待登记过的客人资料；

**【完工】**

注意：确认客人状态

(1) 询问客人或者根据自己实际了解情况；

(2) 根据系统查询。

如果【客户消费】和【过往咨询】均为空或者【过往咨询】有记录未上门，则顾客就是初诊的客人；

如果【过往咨询】有记录且已经上门，而【客户消费】为空，则顾客就是复诊的客户；

如果【客户消费】有消费项目，则顾客就有可能是再消费客人也有可能是复查。

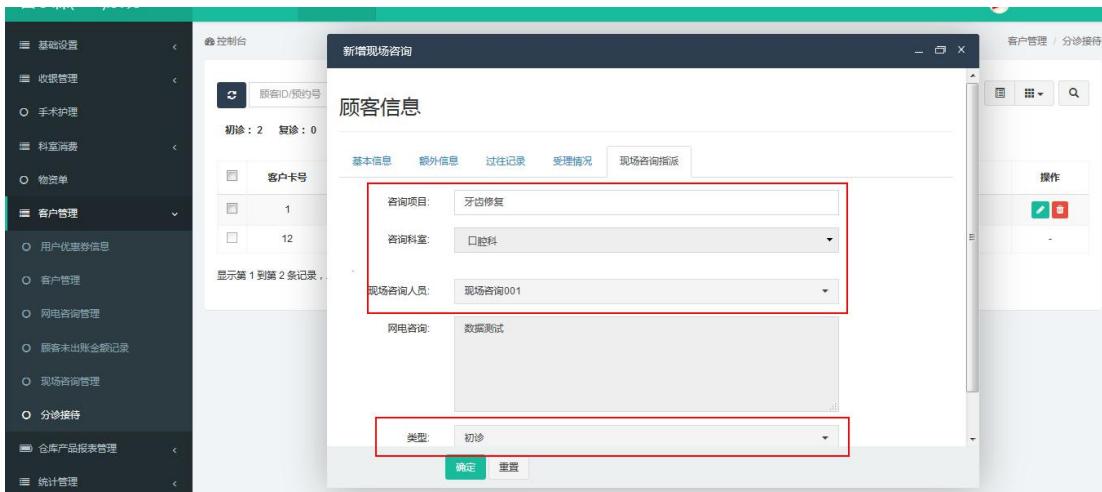
由渠道开发过来的客户操作的方式：基本操作与直接来院客户一样，主要是要填写“开发渠道”、“渠道名称”和“开发人员”，否则渠道人员就丢失业绩，而且这个是要给第三方合作渠道做返点用的。

“开发渠道”选择客人有哪个合作渠道介绍过来的，一般有：网站、分销、老带新等合作渠道。

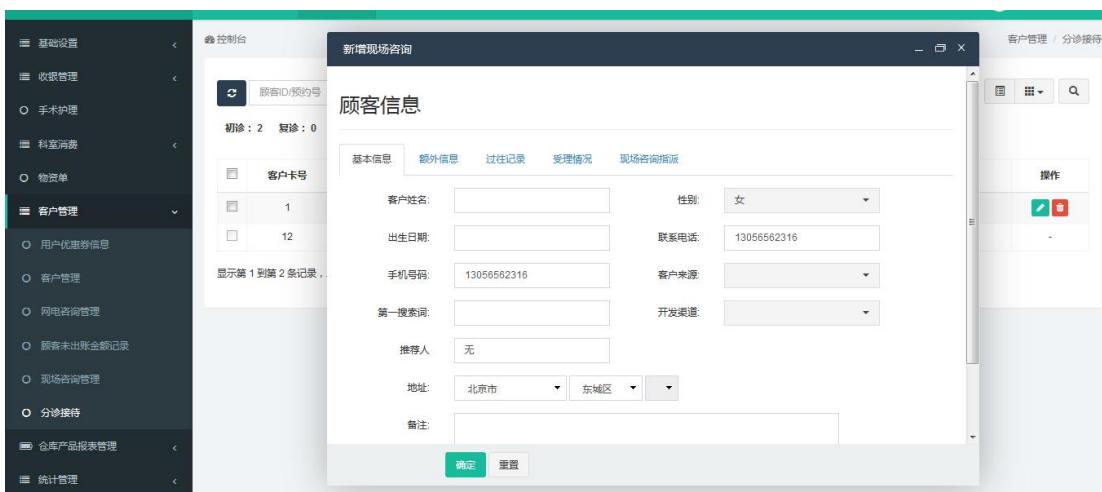
“开发人员”在说明上填写开发人员名字(这个涉及到开发人员的业绩).

然后进行分诊，显示的咨询项目是在网电中咨询的项目（可以更改），此时的网电咨询内容不可改，其他的可以选择更改

如果输入的客户信息是以往没有的，则是添加新的客户信息：

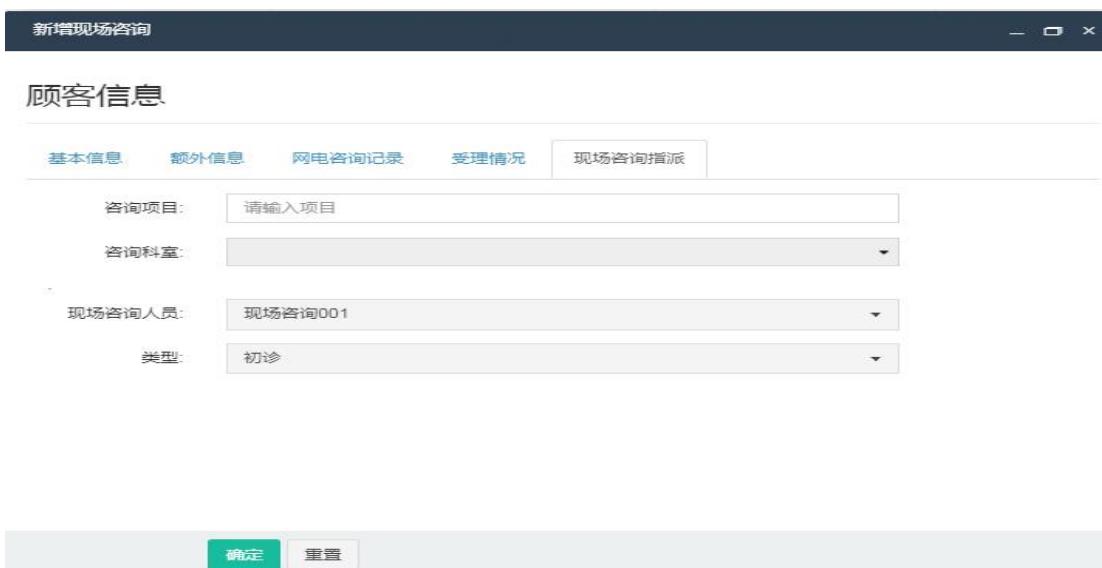


补充顾客的基本资料



添加好信息后，开始分诊。

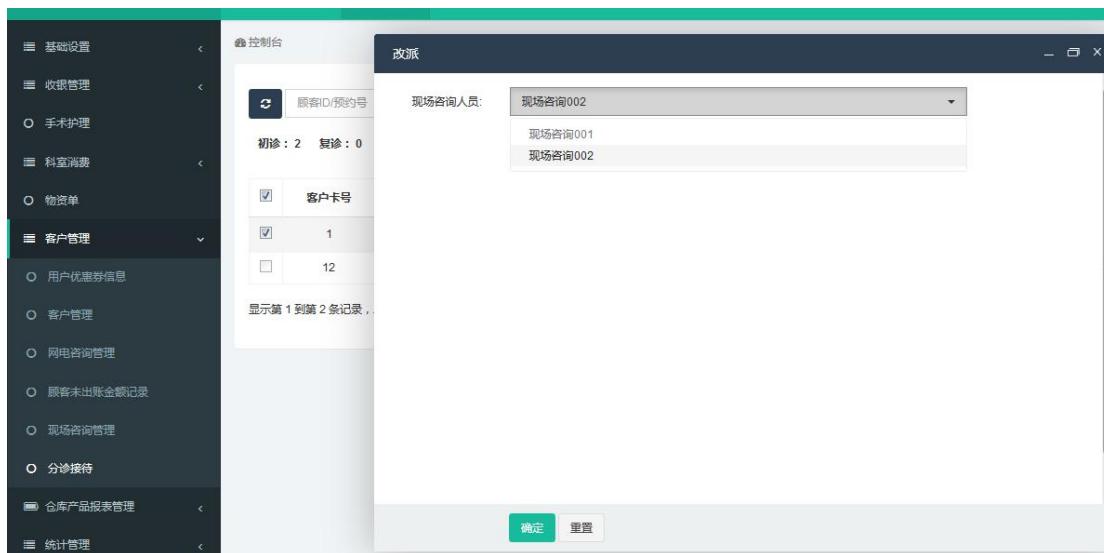
类型是已经设定好的选项（初诊、复诊、再消费、复查。。。）



确定之后会显示该条记录，如果想要更改现场咨询人员，可以点击按钮之后进行更改



【改派】弹框



如果想要直接结束这次咨询，点击记录后的红色按钮即可（完工），这样该项记录则不可以进行其他操作



如果现场咨询人员选择接受该客户的咨询之后，分诊人员不可将该客户重新分诊给其他人

# 现场咨询

**职能：(1) 客户资料补充/核对操作、(2) 咨询项目录入、(3) 回访**

## (1) 客户资料补充/核对操作

对于分诊流转过来的客户资料，咨询人员应该核对和人的基本资料是否准确，姓名、地址、电话、年龄等基本信息。

客户卡号	顾客	现场咨询人员
33	FSDF	现场咨询001
22	测试二3	现场咨询001
22	测试二3	现场咨询001
12	2431	现场咨询001
12	2431	现场咨询001
174	方媛	现场咨询001
12	2431	现场咨询001
1	吴礼信1	现场咨询001
1	吴礼信1	现场咨询001
1	吴礼信1	现场咨询001
176	郭先生	现场咨询001

基本信息 额外信息 过往网咨询 过往现场咨询 订单情况 回访记录 现场咨询指派内容

顾客: 方媛 性别: 女  
 出生日期: 1992-09-18 联系电话: 15055103525  
 手机号码: 15055103525 客户来源: 户外广告  
 第一搜索词: 双眼皮 开发渠道: 爱尚美网  
 推荐人: 无 地址: 安徽省合肥市肥西县  
 备注: 网站咨询

确定 重置

(1) 由前台分诊过来的单据列表；

(2) 核对、审核客人资料界面。

提示: 咨询人员所看到的客户信息, 仅限于所属咨询人员维护的客户, 不属于当前操作咨询人员的客户, 则不显示出来. 如果操作人员属于超级用户, 则可以看到所有客户的信息资料。

## (2) 现场指派内容

咨询人员在面对顾客进行咨询的时候需要记录顾客的意向以及具体成交的项目, 达成成交后, 咨询所登记的成交项目资料会自动流转到收费处.

**客户订单、咨询项目列表**

咨询状态	更新时间	类型	顾客	客户卡号	现场咨询人员	指派人员	咨询项目	咨询内容	咨询状态
失败	2018-01-13 16:22:22	初诊	FSDF1	33	现场咨询001	超级管理员	洗纹身	测试	失败

咨询状态 基本信息 额外信息 过往咨询 现场咨询记录 订单情况 回访记录 现场咨询指派内容

显示第 1 到第 1 条记录, 共共 1 条记录

确定 重置

如果咨询状态登记为“不成功”, 则该项目作为意向项目留底, 不进入收费流程; 如果登记为“成功”, 则自动流转到前台收银。

### 具体操作如下：

通过分诊接待分诊过来的客户，可以在现场咨询管理的主页面看到，想要拒绝该项记录则点击该条记录后面的红色按钮，则改记录返还给分诊接待人员，让其重新进行分诊，如果点击绿色按钮则接受该客户的现场咨询接待

咨询状态	更新时间	类型	顾客	客户卡号	现场咨询人员	指派人员	咨询项目	咨询内容	操作	
已分派	2018-01-18 09:30:29	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询002	超级管理员	双眼皮			
中止	2018-01-17 17:07:23	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询001	超级管理员	洗纹身			
失败	2018-01-17 11:21:16	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询001	超级管理员	洗牙	2		
失败	2018-01-13 14:45:05	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗纹身	132		
咨询中	2018-01-13 14:57:51	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗眉			
失败	2018-01-13 16:22:22	初诊	FSDF1	33	现场咨询001	超级管理员	洗纹身	测试		
已分派	2018-01-12 17:02:21	初诊	测试二3	22	现场咨询002	超级管理员	洗眉			
已分派	2018-01-12 11:34:00	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗牙			
已分派	2018-01-12 09:08:30	初诊	2431	12	现场咨询001	超级管理员	洗眉			
咨询中	2018-01-18 10:47:59	初诊	2431	12	现场咨询001	超级管理员	洗牙			
失败	2018-01-08 11:26:09	初诊	方耀32414	174	现场咨询001	超级管理员	鬓角种植	123		

### 按钮说明：

【√】这个是现场咨询确定接诊的 【×】拒绝接诊，让前台进行重新分派。  
如果分诊时分诊人员选择结束该咨询，则现场接待人员不可接受该客户

咨询状态	更新时间	类型	顾客	客户卡号	现场咨询人员	指派人员	咨询项目	咨询内容	操作	
已分派	2018-01-18 09:30:29	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询002	超级管理员	双眼皮			
中止	2018-01-17 17:07:23	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询001	超级管理员	洗纹身			
失败	2018-01-17 11:21:16	初诊	吴礼恺1	1	现场咨询001	超级管理员	是前台分诊，结束了分诊，致使现场咨询人员不能接诊			
失败	2018-01-13 14:45:05	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗纹身	132		
咨询中	2018-01-13 14:57:51	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗眉			
失败	2018-01-13 16:22:22	初诊	FSDF1	33	现场咨询001	超级管理员	洗纹身	测试		
已分派	2018-01-12 17:02:21	初诊	测试二3	22	现场咨询002	超级管理员	洗眉			
已分派	2018-01-12 11:34:00	初诊	测试二3	22	现场咨询001	超级管理员	洗牙			
已分派	2018-01-12 09:08:30	初诊	2431	12	现场咨询001	超级管理员	洗眉			
咨询中	2018-01-18 10:47:59	初诊	2431	12	现场咨询001	超级管理员	洗牙			
失败	2018-01-08 11:26:09	初诊	方耀32414	174	现场咨询001	超级管理员	鬓角种植	123		

此外在接受分诊或者是拒绝分诊时，必须是现场咨询人员自己进行，其他人员没有权限进行操作。

选择接受该客户之后，可以对这次现场咨询进行填写，

**温馨提示**

您已接受此咨询，是否跳转至编辑页？

确定
取消

2018-01-05 10:20:23

This screenshot shows the 'On-site Consultation Record' section of the system. At the top, there are tabs for '基本信息', '额外信息', '过往咨询', '现场咨询记录', '订单情况', '回访记录', '现场咨询指派内容', and '宏脉记录'. Below these are dropdown menus for '类型' (Initial Visit) and '咨询状态' (Consulting). A dropdown for '现场咨询人员' (On-site Consultant) is set to 'admin-超级管理员'. A large text area for '咨询内容' (Consultation Content) is present. At the bottom are '确定' (Confirm) and '重置' (Reset) buttons.

现场咨询进行中：点击【开单】会弹出对应的界面。

This screenshot shows the 'Open Prescription' dialog box. It displays a list of medical procedures under '项目列表' (Project List), including '注射物填充-脂肪提取' (Injection Agent Filling - Fat Extraction) and '重睑成形术-埋线术(去皮+去脂肪)' (Blepharoplasty - Thread Lift (Skin Removal + Fat Removal)). There are buttons for '项目套餐' (Project Package) and '清空' (Clear). On the right, there's a '折扣率%' (Discount Rate %) field set to 100.00 and a '操作' (Operation) column with checkboxes.

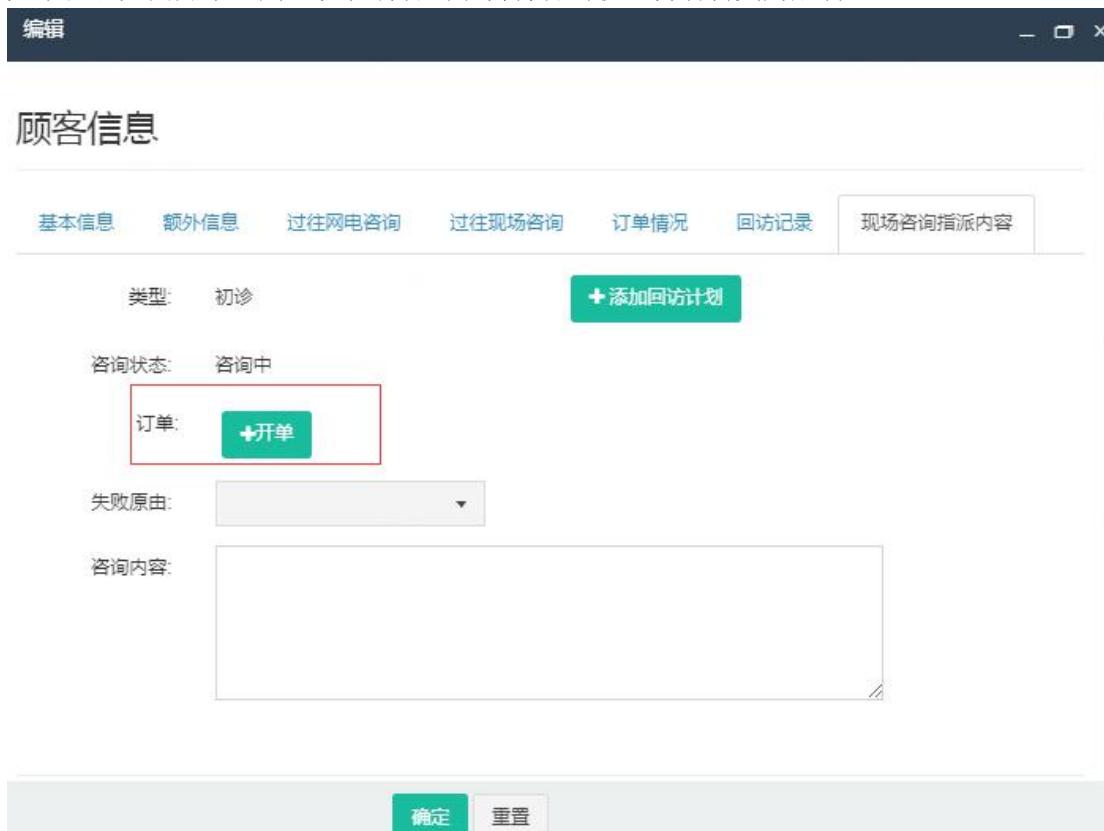
在现场咨询中可以添加回访计划，添加的回访计划会在设置的间隔天数后在消息管理中自动提醒

This screenshot shows the 'Customer Information' interface. It has tabs for '基本信息', '额外信息', '过往咨询', '现场咨询记录', '订单情况', '回访记录', and '现场咨询指派内容'. The '回访记录' tab is active. A modal dialog box titled '添加' (Add) is open, prompting for '电话' (Phone), '顾客' (Customer), and '回访类型' (Follow-up Type). At the bottom are '确定' (Confirm) and '重置' (Reset) buttons.

如果咨询失败，可以自己选择失败原由



如果在该页面开单，则这次现场咨询就会将咨询状态自动转变为成功



【请输入项目的拼音码】该处的 input 框，点击该处，输入相应名称的拼音码后，系统会自动检索出产品项目的显示在选择框中。



#### 现场咨询状态

咨询状态只有在开单并且成功付款之后才会变为成功。

**咨询状态和成交状态仅超级管理员可以进行修改操作**

**【未成交顾客的处理】**顾客咨询过以后，由于其他原因，顾客不想成交了，咨询人员在未保存顾客资料之前，把项目的咨询状态改为“未成功”，并在下面的“未成交原因”勾选具体的“未成交原因”。

按钮说明：

【增加】登记客人资料

【保存】保存后，顾客成交的项目会自动流转到收费处；

【助诊】登记现场咨询师的助理；

【历史】可查看咨询师历史咨询过的单据。(操作员可补录一周之内的咨询情况等)

【修改】当现场咨询师保存资料后,发现顾客资料不够精准,点击对一周内咨询过的顾客资料修改(需要主管以上权限)

【业绩】可查看咨询师的业绩

**特别提醒:**在整个客户管理模块中如果有订单情况或者回访记录的 tab 页面,那么则可以在该页面中添加订单或者是进行回访

## 客户管理

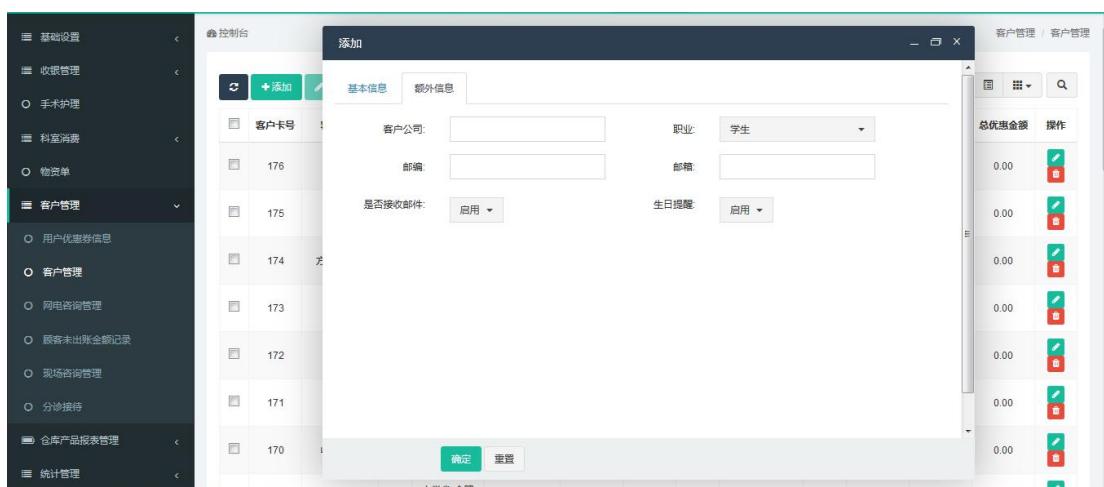
功能:

1. 显示网电咨询、分诊接待、现场咨询中添加的新客户资料
2. 添加客户信息

添加:添加时直接添加客户信息即可,其中推荐人选项点击选择的是以前已有的客户,客户来源和开发渠道需要先在基础管理中渠道名称资料管理和信息来源管理设置完成,职业选项也有已经设置好的选项可以选择



增加额外信息

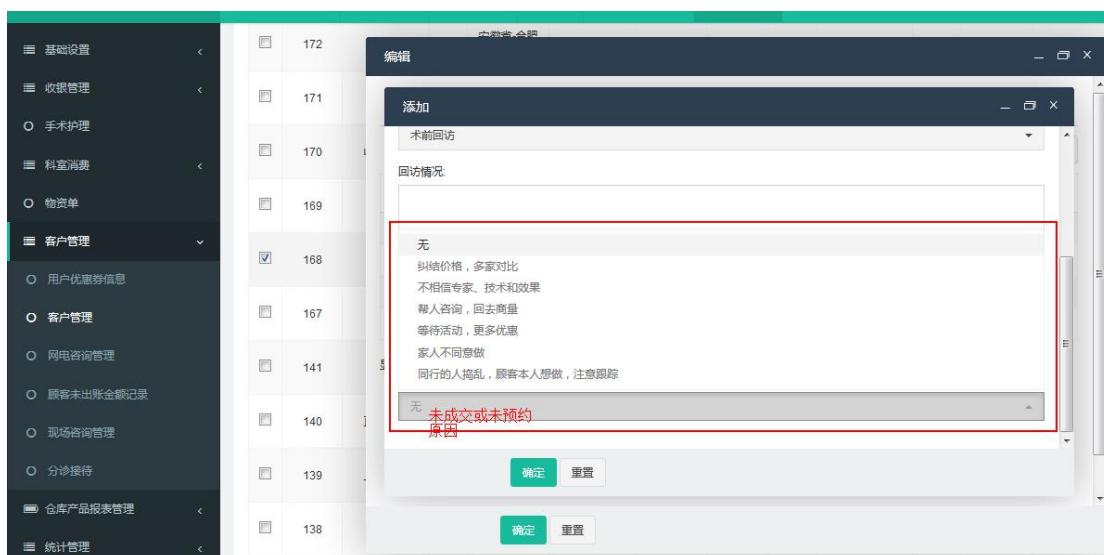


编辑页面：编辑页面中的网电咨询记录和现场咨询记录是该客户以前在医院有过的咨询记录显示（如果是首次来院则没有记录）



**注意：超管可以在编辑页面可以对客户的开发人员进行修改**

回访记录：是对客户的回访情况，可以在编辑页面直接点击添加回访，这里会带出该客户的一些信息，添加回访时的回访类型需要在基础管理中的**回访类型**提前添加，未成交原因也是在基础管理中的**未成交原因**中提前设定



删除：选中一条记录再点击删除按钮，或者直接点击记录后面的删除按钮

客户卡号	客户姓名	性别	地址	手机号码	开发渠道	客户来源	职业	备注	总金额	总消费金额	总折扣金额	总优惠金额	操作
176	郭先生	男	北京市东城区	15395197395	医美网	宣传单张	工程师	自然到诊	0.00	0.00	0.00	0.00	
175	李静雯	女	安徽省合肥市瑶海区	13053061394	医美网	户外广告	学生	ododd	0.00	0.00	0.00	0.00	
174	方媛32414	女	安徽省合肥市包河区	15055103525	爱尚美网	户外广告	学生	网站咨询	0.00	0.00	0.00	0.00	
173	文小姐	女	安徽省合肥市蜀山区	13739241095	微信	其他	学生		0.00	0.00	0.00	0.00	
172	李旭	男	安徽省合肥市蜀山区	18328669768	神马推广	朋友介绍	学生		0.00	0.00	0.00	0.00	
171	李三	男	安徽省合肥市瑶海区	15056975151	-	-	学生		0.00	0.00	0.00	0.00	
170	收银收银	女	安徽省合肥市瑶海区	15055177356	-	-	学生	收银收银	0.00	0.00	0.00	0.00	

批量修改现场咨询人员和开发人员（超管权限）以及批量增加回访计划

选中需要修改的客户，修改人员

批量操作

### 重新分配现场咨询数据

选中顾客数: 2

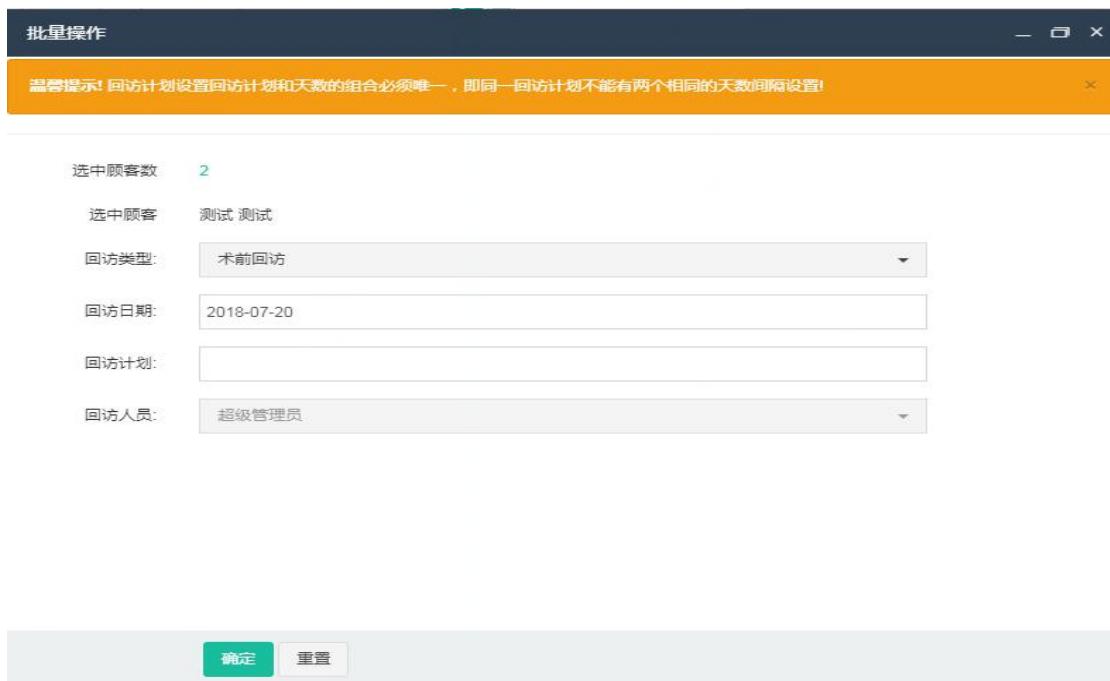
选中顾客: sdfsf fsdf33

现场咨询人员: os\_test-前台

- os\_test-前台
- yjy0116-吴璇
- yjy0202-相琴/石薇薇
- yjy0203-孟恩惠
- yjy0412-张志雪
- yjy0413-孙秀侠
- yjy0416-孙瑞娜
- yjy0509-钱梅 (现场)
- yjy0519-石薇薇
- yjy0562-郭文雅
- yjy0577-王若
- yjy0616-郭一铭
- vivun617-徐婉玉

确定 重置

回访计划



## 用户优惠券信息

显示所有客户存在的优惠券信息，可以进行删除

ID	顾客	优惠券	收现金额	使用金额	创建时间	更新时间	备注	操作
3	5	342	51	-	2017-12-16 11:35:44	2017-12-16 11:35:44	324	
2	55555	342	49	-	2017-12-07 16:18:32	2017-12-07 16:18:32	324	
1	李姐	342	36	-	2017-11-03 14:18:00	2017-11-03 14:18:00	324	

## 客户未出帐金额记录

记录编号	顾客	总金额	未划扣金额	总未出账金额	结算日期	状态	生成时间
5515	新增	0.00	545000.00	545000.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5514	李	0.00	0.00	0.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5513	423	0.00	0.00	0.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5512	4234	0.00	0.00	0.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5511	gjf	27.00	0.00	27.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5510	郭先生	0.00	53657.00	53657.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5509	李静要	0.00	0.00	0.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5508	方媛32414	0.00	15800.00	15800.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5507	文小姐	0.00	23203.88	23203.88	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05
5506	李姐	0.00	22500.00	22500.00	2018-02-04		2018-02-05 00:10:05

## 客户资金积分项目变动表

ID	顾客	顾客	定金	等级积分	消费积分	佣金	变动时间	修改日期	变动说明	变动类型	IP	来源(HIS/商城)	同步时间
34	测试	90946	2000.00	0	0	0.00	2018-07-19 11:30:36	2018-07-19	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
33	测试	90946	0.00	0	-10	0.00	2018-07-19 10:15:17	2018-07-19		兑换	SYSTEM	HIS	
32	测试	90943	10.00	0	0	0.00	2018-07-19 09:55:11	2018-07-19		调整	SYSTEM	HIS	
31	测试	90943	10.00	0	0	0.00	2018-07-19 09:54:57	2018-07-19		预定定金	SYSTEM	HIS	
30	赵文文(王欣)	90876	1000.00	0	0	0.00	2018-07-18 10:20:10	2018-07-18	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
29	测试	90946	-1000.00	0	0	0.00	2018-07-18 10:19:22	2018-07-18	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
28	赵文文(王欣)	90876	-900.00	0	0	0.00	2018-07-18 10:16:42	2018-07-18	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
27	赵文文(王欣)	90876	1000.00	0	0	0.00	2018-07-18 10:16:35	2018-07-18		预定定金	SYSTEM	HIS	
26	测试	90946	-200.00	0	0	0.00	2018-07-18 09:56:24	2018-07-18		定金退款	SYSTEM	HIS	
25	测试	90946	0.00	8	0	0.00	2018-07-17 12:37:02	2018-07-17	获赠积分, 订单号: 00000017956	订单付款	SYSTEM	HIS	
24	测试	90946	59800.00	0	0	0.00	2018-07-17 11:55:20	2018-07-17	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
23	测试	90946	179400.00	0	0	0.00	2018-07-17 11:55:11	2018-07-17	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
22	测试	90945	79600.00	0	0	0.00	2018-07-17 11:15:46	2018-07-17	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
21	测试	90945	0.00	79600	3980	0.00	2018-07-17 10:42:15	2018-07-17	获赠积分, 订单号: 00000017950	订单付款	SYSTEM	HIS	
20	测试	90946	0.00	3800	190	0.00	2018-07-17 10:39:59	2018-07-17	获赠积分, 订单号: 00000017949	订单付款	SYSTEM	HIS	
19	赵文文(王欣)	90876	0.00	160	8	0.00	2018-07-17 10:25:10	2018-07-17	获赠积分, 订单号: 00000017160	订单付款	SYSTEM	HIS	
18	测试	90945	1000.00	0	0	0.00	2018-07-17 10:09:56	2018-07-17	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
17	测试	90945	0.00	6	0	0.00	2018-07-16 17:39:31	2018-07-16	获赠积分, 订单号: 00000017941	订单付款	SYSTEM	HIS	
16	测试	90945	0.00	6	0	0.00	2018-07-16 17:39:26	2018-07-16	获赠积分, 订单号: 00000017941	订单付款	SYSTEM	HIS	
14	王卫博	90801	1000.00	0	0	0.00	2018-07-16 16:51:18	2018-07-16	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
13	测试	90945	100.00	0	0	0.00	2018-07-16 16:50:42	2018-07-16		预定定金	SYSTEM	HIS	
12	王卫博	90801	250.00	0	0	0.00	2018-07-16 16:18:15	2018-07-16	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
11	王卫博	90801	500.00	0	0	0.00	2018-07-16 16:03:33	2018-07-16	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
10	测试	90945	35800.00	0	0	0.00	2018-07-16 15:36:42	2018-07-16	取消更换 项目	更换项目	SYSTEM	HIS	
9	测试	90945	0.00	239200	11960	0.00	2018-07-16 15:36:39	2018-07-16	获赠积分, 订单号: 00000017916	订单付款	SYSTEM	HIS	

显示第 1 到第 25 条记录，总共 33 条记录 每页显示 25 ▲ 前记录

上一页 1 下一页

这里记录的是顾客所有的资金与积分变动，并且可以对资金和积分进行变动修改



积分兑换的修改的仅为消费积分的修改，在调整中可以修改该客户的消费积分、等级积分、定金、佣金

## 查询到诊

显示经过网电咨询来院到诊的客户

## 科室到诊

显示某个科室经过网电咨询来院到诊的客户

## 公有顾客

经过设定天数没有回访记录与其他操作的人自动变为公有顾客，其他咨询师可以对其操作使其变为自己的客户

## 网电公有顾客

网电中某个客户在设定天数中没有回访等操作自动变为公有顾客，其他咨询师可以对其操作使其变为自己的客户

公有顾客和网电公有顾客在分配给某个职员后，记得一定需要将其手动移出公有池。

**移出公有池：**可以选择某个客户最后的红色按钮点击进行移出公有池，也可以多个一起选择，在点击批量移出公有池

客户管理										
	添加	编辑	删除	批量修改现场人员	批量修改开发人员	批量增加回访计划	批量移出公有池	操作		
	上门状态	客户卡号	顾客	性别	地址	手机号码	开发渠道	客户来源	职业	开发人员
<input checked="" type="checkbox"/>	未上门	17586	网电号码测试3	女	广东省-东莞市-南城	13888887777	微信	朋友介绍	学生	123456
<input type="checkbox"/>	未上门	17585	网点号码测试4	女	广东省-东莞市-南城	13855556666	市场部	朋友介绍	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	17584	网点号码测试2	女	广东省-东莞市-南城	13844443333	微信	自然到诊	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	17583	网电号码测试	女	广东省-东莞市-南城	13822221111	微信	朋友介绍	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	已上门	17582	荀彧	女	广东省-广州市-荔湾区	15856324785	三方网站	自然到诊	学生	自然到诊
<input type="checkbox"/>	已上门	17581	戏忠	男	广东省-广州市-荔湾区	15856565253	微信	自然到诊	学生	自然到诊
<input type="checkbox"/>	已上门	17580	郭嘉	女	广东省-广州市-荔湾区	15326548564	三方网站	朋友介绍	学生	自然到诊
<input type="checkbox"/>	未上门	17579	11111	女	广东省-东莞市-南城	15856547559	微信	朋友介绍	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	17578	111	女	广东省-东莞市-南城	15856565458	微信	朋友介绍	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	17577	777	女	广东省-东莞市-南城	15856565455	微信	自然到诊	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	17576	666	女	广东省-东莞市-南城	15856565454	三方网站	朋友介绍	学生	超级管理员
<input type="checkbox"/>	未上门	793	李旭	女	广东省-东莞市-南城	18269835915	新媒体2部	新媒体	学生	黄金柳

## 首次受理工具修改审批

某些客户因为直接进行前台分诊时录入的客户信息，而不是经过网电咨询录信息，会造成该客户的首次受理工具为空，这时候需要给该客户更改首次受理工具需要进行申请与审批。

### 申请

上门状态	客户卡号	顾客	性别	地址	手机号码	开发渠道	客户来源	职业	开发人员	备注	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	已上门	17594	郭嘉	男	广东省-广州市-荔湾区	15056668899	三方网站	朋友介绍	学生	自然到诊	
<input type="checkbox"/>	已上门	17593	分诊电话2	女	广东省-广州市-荔湾区	13512312312	市场部	朋友介绍	学生	自然到诊	
<input type="checkbox"/>	已上门	17592	分诊电话	女	广东省-广州市-荔湾区	13556665656	三方网站	朋友介绍	学生	自然到诊	
<input type="checkbox"/>	未上门	17591	网电测试7	女	广东省-东莞市-南城	13812345678	市场部	自然到诊	学生	超级管理员	

在客户资料管理或者是到诊查询或者是我顾客的界面中，客户的信息资料会如图显示，这时候鼠标左键单击客户信息，会在右边显示客户的基本资料，在过往记录的TAB页面中会有一个首次受理工具更改的按

钮，点击按钮会显示 ，这时候你需要在网电咨询管理中给该客户增加一条网电记录，将咨询信息填写好，选择好受理工具

The screenshot shows a 'New Customer Consultation' form. On the left is a sidebar with various management links. The main form has tabs: 'Customer Information', 'Extra Information', 'Consultation Information', 'Past Record', 'Site Visit Record', 'Order Status', and 'Follow-up Record'. The 'Consultation Information' tab is active. It contains fields for 'Consultation Project' (dropdown), 'Consultation Department' (input), 'Handling Type' (dropdown), 'Handling Tool' (dropdown, highlighted with a red box), 'Status' (dropdown), 'Handler' (dropdown), 'Remarks' (text area), and 'Description' (list of options like 'Online Shopping - Dazhong点评', 'Online Shopping - Meiguo 美果', etc.). At the bottom are 'Confirm' and 'Reset' buttons.

这时候你重新回到刚才的页面，刷新后重新点击客户姓名进入过往记录

这时候过往记录这里会有一条记录显示，这时候点击申请按钮，则会提交首次受理工具修改申请，申请修改的为这条记录中的受理工具。当点击申请后，该按钮就会消失。

## 审批

首次受理工具审批，点击后面的操作按钮选择通过和拒绝

审批通过后，改客户的首次受理工具就变为了你填写的受理工具

**注意：如果客户已有过往记录，首次受理工具修改只需要在网电咨询管理中找到该客户的最早一条记录修改该条记录的受理工具即可**

## 废弃客户审批

当某些客户给出错误手机号，打回访电话显示空号错号等情况，可以选择将该客户废弃。

### 申请

废弃客户可以在客户资料管理或者是网电咨询，或者现场咨询时选择回访记录 TAB 页面，点击废弃客户按钮提交申请，提交过后等待审批

## 审批

点击后面的操作按钮选择通过或者拒绝改客户的废弃申请

## 废弃客户池

客户废弃废弃申请审批通过后会全部显示在废弃池中，如果需要将改客户移出废弃池，可以选择点击最后的红色操作按钮移出废弃池，如果需要移出的废弃客户过多，可以先选择客户，最后点击批量移出客户废弃池

## 手术护理 科室消费 物资单

### 处方单/物品单/手术单

开不同的三种订单方法相同，这里用手术单进行详细解释，其他方法一样。

点击开手术单按钮，弹出客户选择界面

显示第 1 到第 10 条记录，总共 125 条记录 每页显示 10 条记录

因为客户太多，可以通过搜索查找客户（例如 姓名：测试）

The screenshot shows a search interface for customers. At the top, there are input fields for '客户卡号' (Customer Card Number) with value 'Id', '手机号码' (Mobile Number) with placeholder '手机号码', '顾客' (Customer) with value '测试', '来电时间' (Call Time) with placeholder '来电时间 ~', and a date range selector. Below these are two buttons: '提交' (Submit) in green and '重置' (Reset) in grey. To the right is a search toolbar with icons for '全屏' (Full Screen), '缩小' (Zoom Out), and a magnifying glass for search. A table below lists customer records:

客户卡号	顾客	性别	地址	手机号码	职业	备注	操作
90946	测试	男	北京市-东城区	15444787856	学生	123sdfg	
90945	测试	女	安徽省-合肥市-瑶海区	18611111111	-		

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

搜索时如果有相同姓名的客户，可以根据其他信息自行选择，如果不确定，还可以通过其他方式搜索，如手机号卡号。

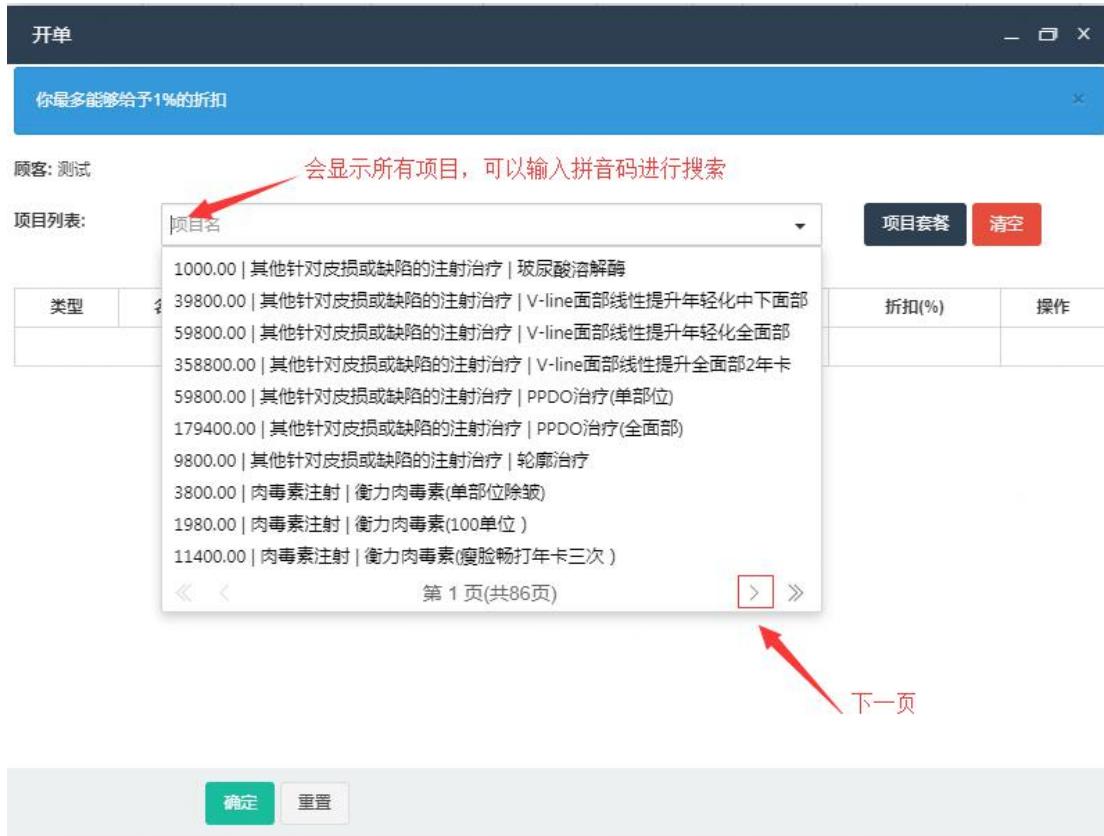
搜索到客户后，点击客户记录最后的操作列的按钮 ，之后便可以对该客户开单了。

The screenshot shows a prescription opening interface. At the top, a blue header bar displays the message '你最多能够给予1%的折扣' (You can give up to 1% discount). Below it is a search bar with placeholder '项目名' (Project Name) and buttons for '项目套餐' (Project Package) and '清空' (Clear). A table below lists items:

类型	名称	规格	价格	数量	总价	折后总价	折扣(%)	操作
统计								

At the bottom, there are '确定' (Confirm) and '重置' (Reset) buttons.

开单时可以直接通过拼音码选择项目



开单界面，可以直接利用项目套餐按钮，选择不同的的套餐（套餐需要先在基础设置--套餐中设置好，手术单/物资单/科室消费对应套餐中设置的套餐类型中的项目/物品/药品）



选择摸个套餐则会将套餐内所有项目添加出来，并可以对一些信息进行修改



注意：开物资单时选择好物品之后，点击确定给客户开出选择的物品，同时会对仓库库存进行对比，如果数量超出了仓库的库存，则不能进行开单



开好订单后可以进行撤单或者收款

收款

**订单收款**

**百尔森医院管理系统**

**订单需要支付金额**

顾客姓名: 测试 (卡号: 90946)	现有定金: 241020.00	顾客现有定金
总金额: 1000.00		
优惠券: <input type="text"/>	券面额: 0	选择优惠券使用
定金支付额: 0	使用定金支付的金额	
应支付额: 1000.00	客户在使用优惠券和定金支付后还应该支付的金额	
支付额:	现金 <input type="text"/> 0.00	银行卡 <input type="text"/> 0.00
	支付宝 <input type="text"/> 0.00	微信 <input type="text"/> 0.00
其它	<input type="text"/> 0.00	
备注:		
<b>确定</b> <b>重置</b>		

**撤单: 直接点击撤单即可**

17983	项目单	测试	90946	其他针对皮损或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	待付款	0	1	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:12:09	
-------	-----	----	-------	----------------	--------	-----	---	---	---------	---------	---------	------	------	------	-------	-------	---------------------	--

进行收款后可以进行划扣、查看信息(划扣信息)、退换项目。

**收款** **开单**

ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目产品	规格	订单状态	已划扣	总次数	原总额	折后总价	实付额	数量	原始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	开单时间	付款时间	操作
17985	项目单	测试	90946	其他针对皮损或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	已付款	0	1	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	1000.00	超级管理员	超级管理员		2018-07-23 09:12:30	2018-07-23 09:16:35	<b>收款</b> <b>0信息</b> <b>0退款</b>
17984	项目单	测试	90946	其他针对皮损或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化中下面部	待付款	0	1	39800.00	39800.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员		2018-07-23 09:12:30		<b>收款</b> <b>0单</b>
17983	项目单	测试	90946	其他针对皮损或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	待付款	0	1	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员		2018-07-23 09:12:08		<b>收款</b> <b>0单</b>
17981	项目单	测试	90943	其他针对皮损或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化中下面部	待付款	0	1	39800.00	39800.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员			2018-07-23 09:02:35		<b>收款</b> <b>0单</b>

**划扣**

**划扣(Item ID: 17985)**

下拉列表选择后，需点击右侧+/-号将人员添加至参与职员列方可保存

**基本信息：**

类型	项目	名称	其他针对皮损或缺陷的注射治疗
划扣次数(*)	1	已划扣	1(可划扣) / 1(总次数)

此次划扣次数      总共可以划扣次数

**参与职员：**

类型	参与职员	操作
主刀医生	admin-超级管理员	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">+</span>
麻醉师	admin-超级管理员	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">+</span>
护士	admin-超级管理员	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">+</span>
医助	admin-超级管理员	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">+</span>

+ 选择职员

**确定** **重置**

**查看划扣信息：**划扣后可以查看划扣的信息，或者进行反划扣

**划扣历史(Item ID: 17985)**

No.	顾客	顾客卡号	开发渠道	客户来源	项目/产品	规格	划扣次数	划扣金额(终)	本次收益(终)	状态	结算科室	现场人员	分诊人
1	测试	90946	微信	电视广告	其他针对皮损	玻尿酸溶解酶	1	1000.00	990.00	已完成	注射室	超级管理员	

显示第 1 到 第 1 条记录，总共 1 条记录

**退换：退换的订单需要是还没有进行划扣的订单，否则要先进行反划扣**

**取消/转换**

定金的计算将会忽略优惠券

顾客: 测试 (ID: 90946)      顾客定金: **241020.00**

预更换项目:

类型	名称	单价(次)	总次数	总价	折后总价	划扣信息	退回金额
项目	其他针对皮损或缺陷的注射治疗	39800.00	1	39800.00	39800.00	0 / 1	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">39800</span>

最大可用金额: **280820**   新项目优惠规则: **0(最大) / 39800**

新项目: **1000.00 | 其他针对皮损或缺陷的注射治疗 | 玻尿酸溶解酶**      清空

类型	名称	规格	价格	数量	总价	折后总价	折扣(%)	操作
项目	其他针对皮损或缺陷的注射治疗	玻尿酸溶解酶	1000.00	1	1000	1000	100.00	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">删除</span>
统计					1000	1000	100.00	

**取消/更换项目**

**确定** **重置**

退换项目时，如果是**直接退订单**则直接不选择新项目即可退回金额会直接增加到定金里面。如果**换项目订单**，选择新项目，如果新的订单的价格**不超过**退回项目金额和顾客定金综合则可以直接进行**退换**，或者退换的项目金额直接少于退回金额，则换项目成功，多余金额增加到定金中；如果新订单项目金额要**大于**退回金额，则会在顾客定金中扣除，如果加上顾客定金也不够新新项目订单总金额，则**只会对原订单进行退单**，新的订单需要**重新开单**。

## 科室消费

### 功能介绍

皮肤科、口腔科、激光美容科等部门根据具体的科室治疗时间进行**项目治疗安排**，**确定**科室治疗完成后，应该在科室消费模块中将客户的治疗项目进行划扣操作，划扣项目的时候，应该确定医生、治疗师、美疗师等人员的核对，准确后再进行划扣操作。

### 科室物品登记

根据不同的科室录入不同的物品信息供科室人员录入选择

添加

物品名称:

物品规格:

物品单位:

确定    重置

### 科室消费-》科室台账

不同科室输入自己科室中客户使用的物品

客户与领取科室自行对应选择；操作人是当前登陆用户

添加

领料单号: tz000003

客户:

领取科室: 总经办

操作人: 超级管理员

选择物品:

ID	物品名称	领取数量	单位	操作

确定    重置

选择物品：是在科室物品登记中科室自行登记过的物品

The screenshot shows a window titled '药品列表' (Medicine List). At the top right are icons for minimize, maximize, and close. Below the title is a toolbar with icons for list view, grid view, and search. A message at the bottom left says '显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录' (Showing records 1 to 4, total 4 records). A green '确定' (Confirm) button is at the bottom left. The main area is a table with the following data:

	Id	物品名称	物品规格	物品单位
	4	假体	曼陀	对
	3	注射器	1	个
	2	药棉	1	包
	1	手术刀	1	个

选择物品后可以自行更改数量

This screenshot shows a table for selecting items. At the top left is a dropdown labeled '选择物品' (Select Item). To its right are buttons for '选择物品' (Select Item), '清除' (Clear), and '取消' (Cancel). The table has columns: id, 物品名称 (Item Name), 领取数量 (Quantity), 单位 (Unit), and 操作 (Action). One row is selected, showing id 3, item name '注射器' (Syringe), quantity 1, unit '个' (piece), and an action button.

id	物品名称	领取数量	单位	操作
3	注射器	1	个	

## 收银管理

**功能：**在收银窗口中对咨询流转过来的客户手术项目进行收费、划扣存款等操作。同时对收款项目进行价格审核，并对一些特殊单据进行退单、更换等处理。在每天的营业结束时，当班前台还必须负责当天的营业日结和营收核对工作。

### 一、收银管理

在收银管理中存在开单、购买优惠券、预存和退款 4 种操作，



首页显示的是除开单外其他 3 项操作的信息

今日营收:

营收总额: 40800.00	业务单数: 40800	收款总额: 40800	现金收款: 0	卡收款: 0	微信收款: 0	支付宝收款: 0	其它收款: 0	消费券收款: 0.00	定金使用: 0.00	退款总额: 0				
<a href="#">营收信息</a>	<a href="#">+开单</a>	<a href="#">+购买优惠券</a>	<a href="#">+预定</a>	<a href="#">+退单</a>										
ID	顾客	顾客卡号	类型	总金额	支付宝	定金支付宝	优惠数据	业务单	收银时间	开发人员	现场人员	备注	收据	发票
9064	测试	90946	项目收款	39800.00	39800.00	0.00	0.00	<a href="#">查看订单</a>	2018-07-23 09:20:35				<a href="#">导出</a>	<a href="#">导出</a>
9063	测试	90946	项目收款	1000.00	1000.00	0.00	0.00	<a href="#">查看订单</a>	2018-07-23 09:16:35				<a href="#">导出</a>	<a href="#">导出</a>

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录。

只有进行项目收款的可以查看该订单信息。

在选择其中某一项操作后会弹出客户选择界面，点击左上角的搜索按钮出来搜索界面可以搜索指定客户，然后点击后面的操作按钮进行操作

选择客户

ID	客户姓名	性别	地址	手机号码	职业	备注	操作
141	5	男	安徽省-合肥市-瑶海区	183****9768	IT从业者	dfdsfd	<a href="#">编辑</a>
140	直接上门	男	北京市-东城区	159****0166	学生	直接上门	<a href="#">编辑</a>
139	上门测试	女	安徽省-合肥市-瑶海区	159****0133	学生	上门测试	<a href="#">编辑</a>
138	上门	男	北京市-东城区	136****1976	学生	上门	<a href="#">编辑</a>
137	leekaen	男	安徽省-合肥市-瑶海区	159****8476	学生		<a href="#">编辑</a>
136	55555	男	北京市-东城区	159****0129	学生	55555	<a href="#">编辑</a>
135	15900000128	女	安徽省-合肥市-瑶海区	159****0128	学生	15900000128	<a href="#">编辑</a>
126	直接来院	男	北京市-东城区	159****0126	学生	直接来院	<a href="#">编辑</a>

## 1. 开单(物资单)

开单

顾客: 新增

项目列表:

类型	名称	规格	价格	数量	总价	折后总价	折扣率(%)	操作
统计								

请输入项目拼音简码

[物资套餐](#) [清空](#)

[确定](#) [重置](#)

开单时可以通过搜索框搜索出需要的物品，并可以对该物品的数量，折后总价以及折扣率进行调节，当调节其中某一个数值时，其他两个会做出相对应的更改，如果不需要该物品则可以点击后面操作的删除按钮即可；清空按钮直接清除所有的物品

项目列表:								物资套餐	清空
类型	名称							折扣率(%)	操作
物品	注射器	注射器--1-ZSQ-180125-20180426-11 水笔--0.5--sb--180112--00000000--0 医用手套--1--yst-180113--20180626-11 已全部加载...						100.00	
物品	水笔	0.5	1.50	1	1.5	1.5	1.5	100.00	
物品	医用手套	1	5.00	1	5	5	5	100.00	
			统计		16.5	16.5	16.5	100.00	

**确定** **重置**

同时可以选择**物资套餐**按钮来选择套餐：点击按钮后会弹出物资套餐（基础管理--套餐中添加好的），然后点击后面的操作按钮即可选中该套餐，并将套餐中的物资显示在项目列表中

ID	套餐名	备注	操作
6	物资套餐	物资套餐	
3	物资套餐一	物资套餐一 物资套餐一 物资套餐一 物资套餐一 物资套餐一 物资套餐一	

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

项目列表中会显示套餐的详细信息，同时可以对其中的某些物品进行操作，数量+折后总价+折扣率都可以进行更改，同时也可删除

项目列表:

类型	名称	价格	数量	总价	折后总价	折扣率(%)	操作
物品	茶具	58.30	2	116.60	116.60	100.00	
物品	水笔	1.50	3114	4671.00	4671.00	100.00	
统计				4787.6	4787.6	100.00	

选择好物品之后，点击确定给客户开出选择的物品，同时会对仓库库存进行对比，如果数量超出了仓库的库存，则不能进行开单

顾客: 5

项目列表:

类型	名称	价格	数量	总价	折后总价	折扣率(%)	操作
物品	茶具	58.30	1	58.3	58.3	100.00	
物品	水笔	1.50	1557	2335.5	2335.5	100.00	
统计				2393.8	2393.8	100.00	

清空

如果需要删除所有的物品，则可以直接点击清空

## 2. 购买优惠券

购买优惠券在选择客户后弹出下面的界面

购买优惠券

百尔森医院管理系统 V1.0  
--购券单--

顾客姓名: 新增 (ID: 181) 现有定金: 0.00

选择优惠券:

总金额: 0

定金支付额: 0

应支付额: 0

支付额:

现金	0.00	银行卡	0.00
支付宝	0.00	微信	0.00
其它	0.00		

确定 重置

点击选择优惠券弹出优惠券列表，选择后会弹出该优惠券的信息

The screenshot shows a modal window titled '选择优惠券' (Select Coupon). At the top left is a search bar labeled '选择优惠券:' (Select Coupon) and a red delete button. The main area is a table with columns: 'ID', '名称' (Name), '购券费' (Purchase Fee), '券面额' (Face Value), '过期时间' (Expiration Time), '备注' (Remarks), and '操作' (Operation). Red arrows point to the header cells '购买该优惠券金额' (Amount to purchase this coupon), '该优惠券可以代替多少金额' (How much amount can this coupon replace), and '优惠券有效期' (Coupon validity period). The table contains 8 rows of data.

ID	名称	购券费	券面额	过期时间	备注	操作
13	充值80000送15000	0.00	15000.00	2021-09-03 14:15:53		<input checked="" type="checkbox"/>
12	充值30000送3000	0.00	3000.00	2019-12-08 12:28:19		<input checked="" type="checkbox"/>
10	满50000送6000	0.00	6000.00	2020-02-21 17:27:46		<input checked="" type="checkbox"/>
9	2000优惠券	0.00	2000.00	2020-05-03 17:44:57		<input checked="" type="checkbox"/>
8	6万券	0.00	60000.00	2028-03-04 13:21:54	6万券	<input checked="" type="checkbox"/>
7	1万券	0.00	10000.00	2034-02-02 13:19:26		<input checked="" type="checkbox"/>
5	优惠券	0.00	100.00	2038-01-19 11:14:07	213	<input checked="" type="checkbox"/>
2	342	0.00	1000.00	无	324	<input checked="" type="checkbox"/>

显示第 1 到第 8 条记录，总共 8 条记录

The screenshot shows a form for purchasing a coupon. At the top right is a red delete button. The form includes fields for '顾客姓名' (Customer Name) with value '5 (ID: 141)', '现有定金' (Existing Deposit) with value '750.00', '选择优惠券:' (Select Coupon) with value '优惠', '总金额:' (Total Amount) with value '100.00', '定金支付额:' (Deposit Payment Amount) with value '0', '应支付额:' (Amount to be paid) with value '100', '支付类型:' (Payment Type) with dropdown value '现金' (Cash), '支付额:' (Payment Amount) with value '0', and a large '备注:' (Remarks) text area.

如果想要用定金购买优惠券，可以在定金支付额框中直接填写金额，注意右上角有该客户的定金金额，不可超过该金额

--定金支付--

顾客姓名:	5 (ID: 141)	现有定金:	750.00
选择优惠券:	优惠	<input type="button" value=""/>	
总金额:	100.00		
定金支付额:	50		
应支付额:	50		
支付类型:	现金	<input type="button" value=""/>	
支付额:	0	<input type="button" value=""/>	
备注:			

使用定金支付后，下面的应支付额是优惠券总额减去定金使用后还需要支付的金额，可以选择不同的支付类型，并填写支付金额

支付额:	现金	银行卡
	0.00	0.00
支付宝		微信
	0.00	0.00
其它		
	0.00	
备注:		

### 3. 预存

预存即在自己的客户 id 中预存金额，会预存到现有定金当中

预存

--定金单--

百尔森医院管理系统 V1.0

顾客姓名:	新增 (ID: 181)	现有定金:	0.00
支付额:	现金	银行卡	
	0.00	0.00	
支付宝		微信	
	0.00	0.00	
其它			
	0.00		
备注:			

#### 4. 退款

退款退的是客户剩余的定金

## 二、订单

在订单中可以查看不同的订单



查看：查看所有的订单

## 订单收款操作：

订单基本信息:			
ID	233	订单状态	待付款
顾客	吴礼培1	原金额	3800.00
本机金额	3800.00	折扣(元)	0.00
折扣(%)	100.00	折扣率(%)	100.00
备注			

## 取消单：查看所有取消的订单

控制台																			
收款管理 / 订单																			
收款		显示所有订单																	
ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目/产品	规格	订单状态	已折扣	总次数	原总额	折后总价	实付额	券额	原始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	开单时间	付款时间	操作
17983	项目单	测试	90946	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	玻尿酸溶解酶	简单	0	1	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:12:08		
17981	项目单	高默	90943	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	V-Acne痤疮活性提升半胱化中面部	简单	0	1	3980.00	3980.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:02:35		
17980	项目单	高默	90943	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	玻尿酸溶解酶	简单	0	1	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:02:28		
17959	项目单	陈玉茹	12	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	玻尿酸溶解酶	简单	0	1	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-20 15:16:56		
17944	项目单	测试	90946	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	V-Acne痤疮活性提升半胱化中面部	简单	0	1	3980.00	3980.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-17 10:07:11		

显示第 1 到第 3 页，共 3 页记录

## 未付款：所有未付款的订单，这里可以类似上述查看时的操作进行查看、付款、取消等

控制台																			
收款管理 / 订单																			
收款		显示所有订单																	
ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目/产品	规格	订单状态	已折扣	总次数	原总额	折后总价	实付额	券额	原始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	开单时间	付款时间	操作
17986	项目单	测试	90946	其他针对皮肤或黏膜的注射治疗	玻尿酸溶解酶	待付款	0	1	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:29:05	\$60 收款 审单	
17982	处方单	测试	90946	精	5ml*1	待付款	0	1	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-23 09:11:50	\$60 收款 审单	
17970	医嘱单	测试	90946	麦迪斯0718	500ml	待付款	0	1	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-20 16:21:01	\$60 收款 审单	

显示第 1 到第 3 页，共 3 页记录

## 已付款：可以对其进行划扣与退换，或者查看划扣信息。

控制台																			
收款管理 / 订单																			
收款		显示所有订单																	
ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目/产品	规格	订单状态	已折扣	总次数	原总额	折后总价	实付额	券额	原始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	开单时间	付款时间	操作
17157	项目单	赵文文(王欣)	90976	血细胞分析(三分类)	血细胞分析	已付款	0	1	15.00	15.00	15.00	0.00	15.00	2018-07-16 14:34:54	2018-07-16 14:49:05	✓划扣 \$信息 \$退换			
17158	项目单	赵文文(王欣)	90976	肠ICG(单孕)	肠ICG(单孕)	已付款	0	1	8.00	8.00	8.00	0.00	8.00	2018-07-16 14:34:54	2018-07-16 14:49:05	✓划扣 \$信息 \$退换			
17155	项目单	赵文文(王欣)	90976	常规心电图检查	心电图	已付款	0	1	25.00	25.00	25.00	0.00	25.00	2018-07-16 14:34:54	2018-07-16 14:49:05	✓划扣 \$信息 \$退换			
17154	项目单	赵文文(王欣)	90976	真菌治疗术	真菌治疗术	已付款	0	1	1000.00	3200.00	3200.00	0.00	3200.00	2018-07-16 14:34:54	2018-07-16 14:49:05	✓划扣 \$信息 \$退换			
17153	项目单	-	91005	抽髓术	免费	已付款	0	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2018-07-16 14:28:30	2018-07-16 14:47:25	✓划扣 \$信息 \$退换			
17150	项目单	蒙维洁	68465	种植义齿修复	SIC种植系统(瑞士)	已付款	0	1	15800.00	8000.00	8000.00	0.00	8000.00	-自然到-	2018-07-16 14:10:10	2018-07-16 14:49:05	✓划扣 \$信息 \$退换		
17149	项目单	-	90981	填充物注射	艾利斯面部紧致™	已付款	0	1	7800.00	5200.00	5200.00	0.00	5200.00		2018-07-16 14:07:15	2018-07-16 14:47:46	✓划扣 \$信息 \$退换		
17148	项目单	肖丽玲	27150	美白导入	免费	已付款	0	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2018-07-16 14:35:32	2018-07-16 14:07:06	✓划扣 \$信息 \$退换			

## 业务完成单：这里显示的是所有已经付过款并且完成的订单，只能查看信息，不能进行任何其他操作（如：退款、取消订单、替换订单等）

ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目/产品	规格	订单状态	已划扣	总次数	原总额	折后总价	实付款	余额	原始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	开单时间	付费时间	操作	
17965	项目单	测试	90946	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	已完成	1	1	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	1000.00	超级管理员	超级管理员		2018-07-23 09:12:30	2018-07-23 09:16:35	●信息	
17977	项目单	测试	90945	其他针对牙齿缺损的注射治疗	PPDO治疗(全面部)	已完成	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	20720.70	-自然剥除-	超级管理员	超级管理员		2018-07-21 09:56:53	2018-07-21 09:57:02	●信息
17976	项目单	测试	90945	其他针对牙齿缺损的注射治疗	Vim塑型治疗(半年轻咬症)	已完成	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	52624.00	-自然剥除-	超级管理员	超级管理员		2018-07-21 09:56:53	2018-07-21 09:57:02	●信息
17972	处方单	测试	90946	A	1	已完成	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-20 16:33:37	2018-07-20 16:33:42	●信息	
17971	处方单	测试	90946	钙	5ml*1	已完成	1	1	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00	超级管理员	超级管理员	超级管理员	2018-07-20 16:27:58	2018-07-20 16:28:29	●信息	
17968	项目单	陈玉茹	12	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	已完成	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	1000.00		超级管理员	超级管理员		2018-07-20 15:16:56	2018-07-20 15:52:57	●信息

## 注意：

### 1. 物品/药品

物品/药品需要划扣的前提是：开过物品/药品之后，如果还没有出库没有划扣过，则可以对该物品/药品直接退换（先在药房处方管理——》代发药处方列表进行入库），如果已经出库了，则需要先将物品/药品反库（先在药房处方管理——》已发药处方列表进行入库）之后才能进行反划扣。

### 2. 手术单

手术的反划扣前提是：手术单开过之后如果还没有进行手术，医生还没有划扣，则对这次手术直接没有划扣，客户可以进行退换手术项目；如果约定了手术项目之后，医生已经划扣了该项目，但客户在手术之前不想做了，则需要对该次手术进行反划扣

### 3. 退换项目

退换项目时如果项目还没有进行可以直接进行退换项目，如果已经做了一半也可以退换，但如果想要在次做该项目就需要重新开单（例如：某项洗牙项目规格包含 5 次洗牙，A 客户已经进行过两次洗牙，剩下的 3 次还是可以进行退换的，但如果想要在增加一次洗牙，则必须重新开单洗牙(5 次)才可以）

## 仓库管理

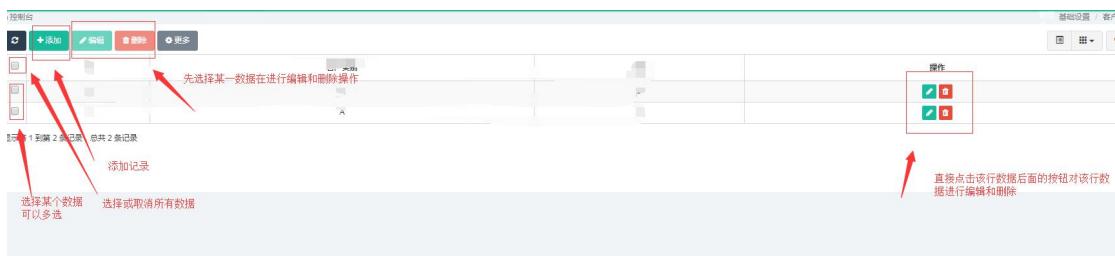
**功能描述：** 医院的物资库资料管理。本单元主要围绕物资、美容产品等资料的进出库进行管理描述。

仓库管理，在正式使用之前，需要把基础的信息设置好，比如：产品单位、产品分类、供应商和仓库等。

### 一、产品单位设置

设置产品的单位。

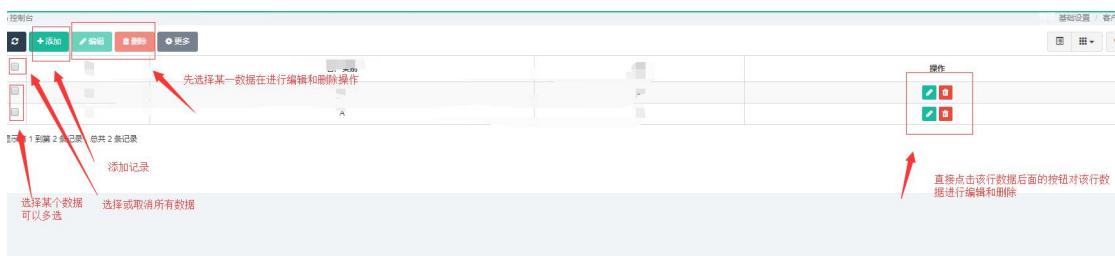
ID	单位编号	单位名称	状态	备注	操作
6	00006	个	正常	个	
5	00005	包	正常	包	
4	0004	盒	正常	盒	
3	0003	片	正常	片	
2	0002	支	正常	支	
1	0001	瓶	正常	瓶	

**操作:**

## 二、产品项目分类

对医院内部的产品项目进行分类，分类可以更好的对产品项目进行管理，每个产品项目都可以对应相关的分类。对应产品添加中的所属科目和所属类别

ID	编码	名称	状态	备注	操作
49	010	生活物资	●	生活物资	
72	01001	办公类	●	办公类	
73	01002	生活类	●	生活类	
74	01003	工作服	●	工作服	
102	052	L 测试	●	L 测试	
50	011	医疗物资	●	医疗物资	
75	01101	假体	●	假体	
76	01102	器械	●	器械	
77	01103	耗材	●	耗材	

**操作:**

添加：添加时选择的父级是之前已经添加的产品分类(首次和顶级分类的父级为无)

添加

编码:	<input type="text"/>
名称:	<input type="text"/>
父级:	<input style="width: 100%;" type="text" value="无"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; height: 150px; overflow-y: auto; margin-top: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>无</li> <li>生活物资           <ul style="list-style-type: none"> <li>办公类</li> <li>生活类</li> <li>工作服</li> <li>L 测试</li> </ul> </li> <li>医疗物资           <ul style="list-style-type: none"> <li>假体</li> <li>器械</li> <li>耗材</li> <li>美容产品</li> <li>微创产品</li> <li>L 外科产品</li> </ul> </li> <li>药品类           <ul style="list-style-type: none"> <li>片剂</li> </ul> </li> </ul> </div>
状态:	<input type="checkbox"/>
排序:	<input type="text"/>
备注:	<input type="text"/>

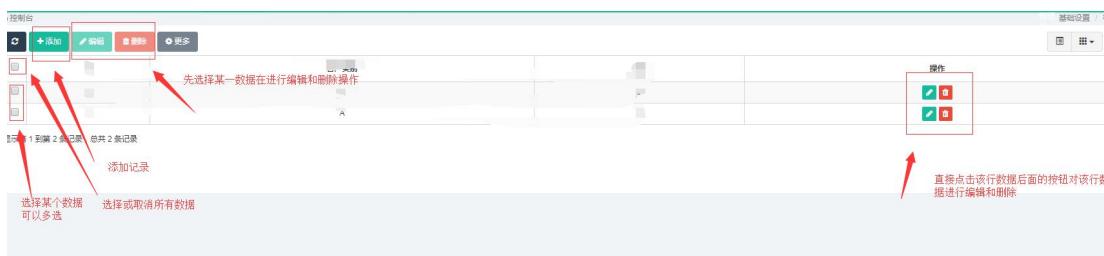
确定
重置

### 三、供应商管理

登记产品供应商的基本资料，包括：公司名称、联系人和联系方式等。

ID	公司名称	联系人	联系电话	联系地址	所属类型	状态	备注	创建时间	修改时间	操作	
27	深圳市金悠然科技有限公司				物资类	●		2018-05-03 11:46:46	2018-05-25 17:43:50		
26	北京市东环商贸有限责任公司				物资类	●	招贴厂家	2018-05-03 10:39:28	2018-05-03 10:39:28		
25	联谊德厂家				物资类	●		2018-04-20 10:48:17	2018-04-20 10:48:17		
24	北京百瑞康达生物科技有限公司				物资类	●	优利特厂家	2018-04-15 19:05:54	2018-04-15 19:05:54		
23	北京百瑞康达生物科技有限公司				物资类	●	优利特厂家	2018-04-15 18:47:48	2018-04-15 18:47:48		
22	法图丽				物资类	●		2018-04-13 16:37:24	2018-04-13 16:37:24		
21	上海科圣				物资类	●		2018-04-13 16:25:33	2018-04-13 16:25:33		
20	北京聚美康达科技有限公司				物资类	●	北京锐博耗材厂家	2018-04-10 15:41:42	2018-04-10 15:41:42		
19	北京奥士斯生物医药有限公司				药品类	●	北京锐博	2018-04-08 16:16:32	2018-04-08 16:16:32		
18	北京祥美科技发展有限公司第一分公司				物资类	●	环而取毛村厂家	2018-04-07 13:11:15	2018-04-07 13:11:15		

操作：

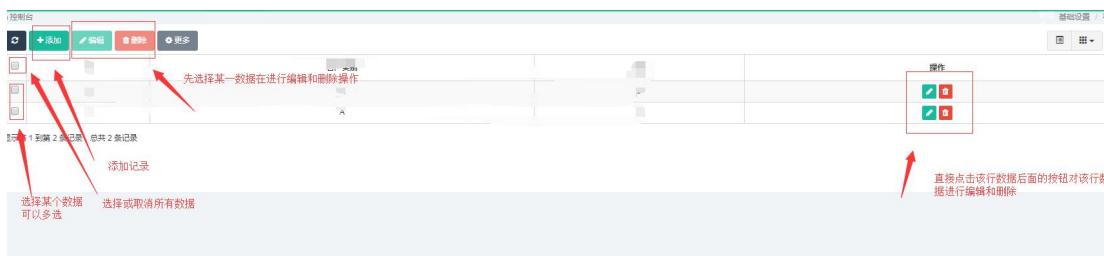


### 四、仓库设置

设置相关仓库信息，不要随意更改名称，不要随意删除，如果这个仓库确实不用了，可以在状态那里修改为停用（随意修改、删除会影响报表统计）。

ID	拼音码	仓库名称	仓库类型	负责人	联系电话	联系地址	状态	备注	创建时间	修改时间	操作	
19	MRCCK	美容仓库	物资库	张量			● 正常	美容仓库	2018-03-17 21:54:02	2018-03-17 21:54:02		
18	KOCK	口腔仓库	物资库	张量			● 正常	口腔仓库	2018-03-17 21:53:24	2018-03-17 21:53:24		
14	YHCK	医疗耗材库	物资库	张量			● 正常	医疗耗材库	2018-03-17 19:12:54	2018-03-17 19:12:54		
12	YF	药房	药品库	Admin	18655555555	555	● 正常	5	2017-10-25 11:31:04	2017-10-30 11:45:15		
11	HJ	医患	物资库	Admin			● 正常		2017-10-25 11:30:35	2017-10-25 11:30:35		
10	shck	生活仓库	物资库	Admin	18655555555	5	● 正常	5	2017-10-23 16:24:17	2017-10-25 11:30:02		

操作：



添加：添加时根据存仓仓库存放的东西分为药品和物品两大类，然后根据不同的存放仓库设置仓库名称。

**注意：物品和药品登记/进货/入库/冲减/科室领药基本一样**

## 五、药品登记

登记医院内的药品基本资料，记录每种药品的基本资料、所属类别、零售价格等；为药品进货、入库等提供基础元素。若有不同规格、不同价格的同种药品请再另外添加登记，名称设计好以方便区分。

药品登记														
ID	编号	药品名称	拼音码	成本单价	零售价	所属仓库	单位	规格	所属科目	所属类别	总库存	状态	创建日期	操作
1010	yp1010	A	A	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	96	●	2018-07-20 16:32:29	
1006	yp1006	测试0718魅影魅影	CS0718CMWL	5.00	10.00	药房	瓶	150ml	药品类	-	1	●	2018-07-18 10:29:24	
1005	yp1005	魅	M	3.00	4.00	药房	瓶	150ml*1	药品类	-	1	●	2018-07-16 16:11:54	
1004	yp1004	魅	C	5.00	10.00	药房	支	5ml*1	医疗物资	美容产品	5	●	2018-07-16 14:47:02	

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录

### 操作：

药品登记														
ID	编号	药品名称	拼音码	成本单价	零售价	所属仓库	单位	规格	所属科目	所属类别	总库存	状态	创建日期	操作
1013	yp1013	123	123	0.00	0.00	药房	瓶	1	生活物资	生活类	0	●	2018-07-23 10:13:16	
1010	yp1010	A	A	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	96	●	2018-07-20 16:32:29	
1006	yp1006	测试0718魅影魅影	CS0718CMWL	5.00	10.00	药房	瓶	150ml	药品类	-	1	●	2018-07-18 10:29:24	
1005	yp1005	魅	M	3.00	4.00	药房	瓶	150ml*1	药品类	-	1	●	2018-07-16 16:11:54	
1004	yp1004	魅	C	5.00	10.00	药房	支	5ml*1	医疗物资	美容产品	5	●	2018-07-16 14:47:02	

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

编辑修改信息

查看该药品不同批次信息

当进货的价格和零售价都在进货时登记为 0，超管可以进行修改，但只可以修改一次

药品登记														
ID	编号	药品名称	拼音码	成本单价	零售价	所属仓库	单位	规格	所属科目	所属类别	总库存	状态	创建日期	操作
1013	yp1013	123	123	0.00	0.00	药房	瓶	1	生活物资	生活类	0	●	2018-07-23 10:13:16	
1010	yp1010	A	A	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	96	●	2018-07-20 16:32:29	
1006	yp1006	测试0718魅影魅影	CS0718CMWL	5.00	10.00	药房	瓶	150ml	药品类	-	1	●	2018-07-18 10:29:24	
1005	yp1005	魅	M	3.00	4.00	药房	瓶	150ml*1	药品类	-	1	●	2018-07-16 16:11:54	
1004	yp1004	魅	C	5.00	10.00	药房	支	5ml*1	医疗物资	美容产品	5	●	2018-07-16 14:47:02	

只可以在[这里](#)更改一次价格

## 六、药品进货

药品不足时，对该药品进货，录入本次进药的相关信息；添加进货单主要录入信息有供

应商、所属仓库、选择药品、设置药品数量、批号等，进货单保存则对应药品库存数量增加。进货单保存后无法修改，一旦确定本次进货单录入错误可进行删除，会扣除对应药品数量。药品数量录入多了，也可以在药品冲减中冲减掉本次药品的多余进货数量；若是药品数量录入少了，可以再新增进货单。

ID	进货单号	操作人	供应商	所属仓库	进货时间	操作
15	ypjh15	超级管理员	-	药房	2018-07-20 17:45:17	
14	ypjh14	超级管理员	-	药房	2018-07-20 17:05:11	
11	ypjh11	超级管理员	-	药房	2018-07-20 17:03:34	
10	ypjh10	超级管理员	-	药房	2018-07-20 16:46:16	
4	ypjh4	超级管理员	-	药房	2018-07-20 16:33:07	
2	ypjh2	超级管理员	安徽堂加盛医疗投资有限公司	药房	2018-07-20 16:25:56	
1	ypjh1	超级管理员	-	药房	2018-07-20 16:14:48	

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录

**进货**

进货单号:

操作人:

供应商:

所属仓库:

备注:

药品列表:

药品名称	批号	进货数量	规格	单位	进货价	总进价	零售价	总

**进货**

进货单号:

操作人:

所属仓库:

备注:

药品列表:

药品名称	批号	进货数量	规格	单位	进货价	总进价	零售价	生产日期	到期日期	生产厂家	产地	批准文号	注册文号	操作
笔		1	150ml	瓶	2.00	2.00	4.00							

进货时如果进货价和零售价都选择为 0 时，可以之后在物品登记中找到该物品进行一次改价。**注意：只有超管可以改价格并且只能更改一次**

ID	编号	药品名称	拼音码	成本单价	零售价	所属仓库	单位	规格	所列科目	所列类别	总库存	状态	创建日期	操作
1013	yp1013	123	123	0.00	0.00	药房	瓶	1	生活物资	生活类	0	●	2018-07-23 10:13:16	
1010	yp1010	A	A	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	96	●	2018-07-20 16:32:29	
1006	yp1006	测试0718耗材耗材	CSD	0.00	0.00	药房	瓶	1	药品类	-	1	●	2018-07-18 10:29:24	
1005	yp1005	笔	m	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	1	●	2018-07-16 16:11:54	
1004	yp1004	笔	m	0.00	20.00	药房	瓶	1	药品类	-	5	●	2018-07-14 14:47:02	

只可以在里面更改一次价格

## 七、药品入库

基本与『药品进货』功能类似，与『药品进货』不同的是『药品入库』主要是进行非进货方式的药品入库登记，如：盘点单中盈盈的药品入库、科室退回库房的药品入库等情况。该入库单的状态为“其他”方式入库。入库单无法修改，录入数量错误原则与进货单处理方式一致。

ID	入库单号	操作人	供应商	所属仓库	入库类型	入库时间	操作
13	yprk13	超级管理员	-	药房	其它入库	2018-07-20 17:04:28	<input checked="" type="checkbox"/>
12	yprk12	超级管理员	-	药房	其它入库	2018-07-20 17:04:04	<input checked="" type="checkbox"/>
7	yprk7	超级管理员	-	药房	其它入库	2018-07-20 16:41:42	<input checked="" type="checkbox"/>

入库：入库操作和进货一样，只需要在入库时选择相应的入库类型

入库单号:	yprk16	操作人:	超级管理员					
供应商:	没有选中任何项	所属仓库:	药房					
入库类型:	其它入库							
备注:	调拨入库 盘点入库 退货入库							
药品列表:	请输入药品拼音简码	清除						
药品名称	批号	入库数量	规格	单位	进货价	总进价	零售价	总零售价

## 八、药品冲减

当在库存盘点或者其他原因的时候，发现库存数量因某些原因比实际的数量要大，这个时候就需要对库存进行冲减调整。冲减库存的调整，建议都输入好相应的冲减原因，以方便查询。

ID	冲减单号	操作人	供应商	所属仓库	冲减类型	冲减时间	操作
9	ypcj9	超级管理员	-	药房	入库冲减	2018-07-20 16:42:34	<input checked="" type="checkbox"/>
8	ypcj8	超级管理员	-	药房	入库冲减	2018-07-20 16:42:26	<input checked="" type="checkbox"/>

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

冲减

**冲减**

冲减单号:	ypcj16	操作人:	超级管理员					
供应商:	没有选中任何项	所属仓库:	药房					
冲减类型:	入库冲减							
备注:								
药品列表:	m	清除						
药品名称	批号	库存	冲减数量	规格	单位	进货价	总进价	到期日期
测试0718魅魅魅魅	123123	1	1	150ml	瓶	5.00	5.00	1970-01-01

冲减多少则会在库存中相应的减去多少库存

**确定** **重置**

## 九、科室领药

根据手术项目进行相关物品的领药，也可以登记科室日常的药品领用情况。

控制台

ID	领药单号	领药人	领药科室	所属客户	所属仓库	操作人	领药时间	操作
6	ly6	超级管理员	总经办	-	药房	超级管理员	2018-07-20 16:38:59	
5	ly5	超级管理员	总经办	-	药房	超级管理员	2018-07-20 16:34:24	
3	ly3	超级管理员	总经办	-	药房	超级管理员	2018-07-20 16:27:08	

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

领药:

**领药**

领药单号:	ly16	供应商:	没有选中任何项						
所属仓库:	药房	领药科室:	...请选择...						
领药人:	...请选择...	所属客户:	<input type="text"/> <b>清除</b>						
备注:									
药品列表:	m	清空							
药品名称	批号	库存	领药数量	规格	单位	进货价	总进价	零售价	到期日
测试0718魅魅魅魅	123123	1	1	150ml	瓶	5.00	5.00	10.00	1970-0

领药的数量不可以超过库存数量

**确定** **重置**

## 十、药房处方

### ①待发药处方列表

只有开的处方单进行收款和划扣之后才会在这里显示待发药的处方。



The screenshot shows a table titled '待制台' (Pending Prescription List) with the following columns: 制单ID (Prescription ID), 处方单ID (Prescription Form ID), 订单类型 (Order Type), 顾客 (Customer), 客户卡号 (Customer Card Number), 项目/药品 (Item/Product), 数量 (Quantity), 剂次数 (Dose Count), 规格 (Specification), 付款时间 (Payment Time), 划扣时间 (Sweep Time), and 操作 (Operation). There are 6 records listed, each with a green circular icon in the '操作' column.

发药



The screenshot shows a window titled '发药 id 14259'. It includes a '药品列表' (Drug List) section with a table for '药品名称' (Drug Name), '药品编号' (Drug Code), '名称' (Name), '批号' (Batch Number), '进价' (Purchase Price), '可用库存' (Available Inventory), '单位' (Unit), '规格' (Specification), and '到期日期' (Expiry Date). A single row for '板蓝根' (Bǎilánlóng) is selected. At the bottom are '确定发药' (Confirm Dispensing) and '重置' (Reset) buttons.

选择要发药的批号，并填写发药的数量，进行发药



The screenshot shows a window titled '发药 id 14259'. It includes a '药品列表' (Drug List) section with a table for '药品名称' (Drug Name), '批号' (Batch Number), '库存' (Inventory), '发药数量' (Dispensing Quantity), '规格' (Specification), '单位' (Unit), '进货单价' (Purchase Unit Price), '零售价' (Retail Price), and '到期日期' (Expiry Date). The '发药数量' (Dispensing Quantity) field contains the value '1', which is highlighted with a red border.

### ②已发药处方列表

处方ID	处方单ID	订单类型	顾客	客户卡号	项目/产品	数量	总次数	规格	付款时间	就诊时间	操作
14259	17990	处方单	测试	90946	板蓝根	1	5	10ml	2019-07-23 10:38:56	2019-07-23 10:39:02	
14252	17996	处方单	测试	90946	瓶	2	2	150ml*1	2019-07-17 12:36:54	2019-07-17 12:37:02	

对已经发药的处方可以进行撤销发药

撤销 id 14259

药品列表:

药品名称	批号	当前库存	发药数量	规格	单位	进货单价	到期日期
板蓝根	100	9	1	10ml	瓶	10.00	1970-01-01

撤销发药

确定撤药 重置

## 仓库产品报表管理

### 一、产品进入冲明细表

可以查询指定日期的某个仓库的不同状态中进货单、入库单、冲减单中的产品情况。

产品名称: 乐基维  
规格: 10ml  
数量: 10  
成本单价: 10.00  
总成本: 100.00  
零售价: 200.00  
进销差额: 100

单号	供应商	进货日期	产品编号	产品名称	规格	单位	现价	数量	成本单价	总成本	零售价	进销差额	有效日期	生产厂家	说明
yp1016		2018-07-23	yp1014	乐基维	10ml	瓶	10.00	10	10.00	100.00	200.00	100	1970-01-01		
状态	进货						小计	10		100	200	100			

## 二、产品变动汇总表

可以查询在某一时间段内的某个仓库中的产品变动汇总数量。

发生日期: 2017-09-26 ~ 2018-01-31  
仓库: 生产仓库

类别	产品编号	产品名称	规格	单位	成本	售价	库存情况		产品变动总数										
							现有库存	期初库存	进货	删除	入库	删除	发药	麻药	西药	删除	领料	删除	冲减
耗材	20171025	牙真	1	瓶	50.00	58.30	33	9	60	58	27	2				2		5	4
生活类	00002	通用手套	1	包	2.00	5.00	377	340	3	1	36	1				1	1	40	40
生活类	000056	垃圾袋	1	包	0.00	10.00	10	10	1							1		1	1

## 三、产品变动明细表

某个仓库中指定日期内的产品变动的明细记录。

发生日期: 2018-01-01 ~ 2018-01-31  
仓库: 皮肤库

序号	产品编号	产品名称	类别	时间	状态	数量	结余数量	成本	售价	所属科室	说明	备注
1	00001	阿莫西林颗粒	美容产品	2018-01-12 12:04:42	药房发药	1	51	0.00	0.00		药房处方单:80	
2			美容产品	2018-01-05 11:28:58	删除领药	-1	52	0.00	0.00		删除药品入库单:jy00023	
3			美容产品	2018-01-05 11:28:15	领药	-1	53	0.00	0.00	总经办	科室领药单:jy00023	
4			美容产品	2018-01-02 03:51:22	药房审核发药	1	52	0.00	0.00		药房处方单:30	
5			美容产品	2018-01-02 03:51:07	药房发药	1	51	0.00	0.00		药房处方单:80	
6	00003	白加黑	胶襄剂	2018-01-12 10:14:21	删除冲减	1	33	8.00	12.00		删除药品冲减单:cj000150	
7			胶襄剂	2018-01-12 10:13:27	冲减	1	32	8.00	12.00		药品冲减单:cj000150	
8			胶襄剂	2018-01-05 03:40:16	删除进货	1	33	8.00	12.00		删除药品进库单:jy000150	
9			胶襄剂	2018-01-05 03:40:09	进货	1	34	8.00	12.00		药品进货单:hj000150	
10			胶襄剂	2018-01-05 03:34:50	删除入库	1	33	8.00	12.00		删除药品入库单:rk000150	
11			胶襄剂	2018-01-05 03:34:39	入库	1	34	8.00	12.00		药品入库单:hj000150	
12			胶襄剂	2018-01-05 03:04:23	删除冲减	3	33	8.00	12.00		删除药品冲减单:cj000150	

## 四、科室领取产品统计表

指定日期内的科室领取的药品或者科室领取的物品的统计记录。

## 五、仓库盘点表

仓库不同产品库存

产品盘点表						
产品编号	产品名称	所属仓库	操作	重置	导出	打印日期: 2019-07-23
yp1014	BLG	药房	数量	9	10ml	瓶
yp1010	A	药房	数量	96	1	瓶
wp1008	C80718	测试0718	数量	1	500ml	瓶
wp1007	C80718MSHT	测试0718冰水火土	数量	1	2袋*16粒	盒
yp1006	C80718CMVWL	测试0718魅惑唇膏	数量	1	150ml	瓶
yp1005	M	魅	数量	1	150ml*1	瓶
yp1004	C	魅	数量	5	5ml*1	支

## 六、产品库存结余表

## 查看产品的库存结余

产品库存							新版仓库表 / 产品库存结余表			
产品编号	产品名称	仓库	发货日期	2018-05-29	~	2018-07-31	提交	重置	导出	
<input checked="" type="checkbox"/>		农库								
<a href="#">生源仓库</a>										
<a href="#">生库</a>										
<a href="#">医库</a>										
<a href="#">医疗器械库</a>										
<a href="#">口腔仓库</a>										
<a href="#">营养仓库</a>										
<a href="#">多选口男：2018-05-29 至 2018-07-31</a>										
打印日期：2018-07-23										
产品编号	产品名称	规格	单位	现有库存	库存变动汇总					
					期初库存	参考成本	应销金额	期末库存	参考成本	应销金额
yp1014	感冒药	10ml	瓶	9	0	0.00	0.00	9	90	180
yp1013	123	1	瓶	0	0	0.00	0.00	0	0	0
yp1010	A	1	瓶	95	0	0.00	0.00	95	910	1910
yp1006	测试1818瓶瓶瓶	150ml	瓶	1	0	0.00	0.00	1	5	10
yp1005	魅	150ml*1	瓶	1	1	0.00	0.00	1	0	0
yp1004	魅	5ml*1	支	5	5	0.00	0.00	5	0	0

统计管理

**功能描述：**系统报表主要是根据各个环节的管理信息统计出的各类数据报表，管理人员可以通过各类报表协助完成医院总体目标规划，对业务运营目标与实际情况进行追踪分析。

及时了解、跟进、分析走势及动态，研究医院的运作趋势，对日常的业务行为进行综合评估，为医院的运做提供策略依据。通常该部分功能划分给财务部或总经理进行操作。该部分包含：**职员业绩、营收日结管理、项目统计、药品物资统计、网电咨询统计等。**

**数据分析一般分五个方面进行：客户分析与跟进、促销分析、库存分析、员工能力分析、营运分析。**

### 1) 促销分析涉及报表：

**2) 客户分析涉及报表：**客户消费排行表、客户项目明细表、客户回访情况表，客户档案查询、客户区域信息来源分析表、客户退款情况

### 3) 库存分析涉及报表：产品变动表、产品变动明细表、产品进货登记表

### 4) 员工分析涉及报表：职员工作明细表、职员工作汇总表、职员业绩排行表、咨询成功率统计表

### 5) 营运分析涉及报表：消费明细分析表、市场开发消费统计、区域来源消费分析

## 手术业绩

不同职员的工作项目与顾客，以及工作的提成情况明细

工作明细												
职员	操作时间	项目/产品		类型	客户		次数	提成比例	提成金额(毛)	提成金额(净)		
		客户ID	客户姓名		客户ID	客户姓名						
超级管理员	2019-03-20	激光脱毛	张士艳	项目	<67651>张士艳	1	10.00	0.00	0.00			
-	2019-03-21	激光脱毛	李文琴	项目	<33659>李文琴	1	10.00	1.38	0.13			
超级管理员	2019-03-21	激光脱毛	董小芳	项目	<68042>董小芳	1	5.00	0.69	0.06			
-	2019-03-21	激光脱毛	董小芳	项目	<68042>董小芳	1	5.00	0.69	0.06			
超级管理员	2019-03-21	激光脱毛	董小芳	项目	<68042>董小芳	1	5.00	0.69	0.06			
-	2019-03-21	激光脱毛	董小芳	项目	<68042>董小芳	1	5.00	0.69	0.06			
超级管理员	2019-03-21	激光脱毛	刘兰兰	项目	<68040>刘兰兰	1	5.00	0.69	0.06			
-	2019-03-21	激光脱毛	刘兰兰	项目	<68040>刘兰兰	1	5.00	0.69	0.06			
超级管理员	2019-03-21	激光脱毛	宋洁	项目	<68022>宋洁	1	5.00	12.61	-12.27			
-	2019-03-21	激光脱毛	宋洁	项目	<68022>宋洁	1	10.00	25.21	-24.54			
超级管理员	2019-03-21	美白导入	孙丽霞	项目	<31855>孙丽霞	1	5.00	0.00	0.00			
-	2019-03-21	美白导入	孙丽霞	项目	<31855>孙丽霞	1	5.00	0.00	0.00			
超级管理员	2019-03-21	—星OS美肤管理系统	郭秀兰	项目	<28165>郭秀兰	1	10.00	65.83	0.00			

## 部门成功率分析

全业务现场咨询统计																		统计管理					
No.	现场咨询人员	初诊	成功	成功率	复诊	成功	成功率	再消费	成功	成功率	复诊	成功	成功率	其他	成功	成功率	总接诊	总成功	总成功率	总接诊率	消费额	占比%	人均消费额
1	超级管理员(O:1)	3	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	100	0.1	180400.00	3.47	90200
2	无(O:101)	74	33	44.59	13	11	64.61	4	4	100	160	22	13.75	2	2	100	253	72	26.45	9.17	504993.60	9.72	7318.6
3	无(O:144)	68	51	75	15	15	100	5	4	80	53	17	32.07	20	16	80	161	103	63.97	5.83	245736.00	4.73	2586.69
4	无(O:145)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.03	0	0	0
5	无(O:146)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.03	0	0	0
6	无(O:149)	6	5	83.33	4	1	25	7	7	100	7	5	71.42	1	0	0	25	18	72	0.9	62961.00	1.21	1967.53
7	无(O:227)	61	28	42.62	28	24	92.3	3	3	100	170	31	18.23	0	0	0	260	84	32.3	9.42	662804.80	12.76	9468.64
8	无(O:228)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0.03	0	0	0
9	无(O:229)	0	0	0	12	10	93.33	0	0	0	130	8	6.79	0	0	0	150	18	12	5.43	300.00	0	150
10	无(O:230)	70	40	57.14	28	24	85.71	15	15	100	204	19	9.31	2	0	0	319	98	30.72	11.56	650436.00	12.52	6919.53
11	无(O:231)	58	35	60.34	16	14	87.5	6	5	83.33	140	18	12.85	1	0	0	221	72	32.57	8.01	417498.00	8.03	6139.67
12	无(O:232)	94	57	60.63	46	40	98.95	11	9	81.81	337	43	12.75	1	0	0	489	149	30.47	17.73	734698.20	14.14	5523.36
13	无(O:233)	75	38	50.66	17	13	78.47	6	5	83.33	172	24	13.95	1	1	100	271	81	29.88	9.82	560000.00	10.76	7777.77
14	无(O:234)	73	33	45.2	13	10	75.92	6	3	50	174	20	11.49	1	1	100	267	67	25.09	9.68	409275.00	7.86	6919.91
15	无(O:235)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0.03	0	0	0
16	无(O:265)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	25	17	68	29	17	58.62	1.05	0	0
17	无(O:276)	104	77	74.03	19	17	89.47	4	4	100	52	13	25	7	7	100	186	118	63.44	6.74	491940.80	9.47	5019.8
18	无(O:282)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0.03	0	0	0
19	无(O:283)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	50	0	0	0	2	1	50	0.07	499.00	0	499	

## 客户订购项目汇总

客户订购项目以及各种金额的情况

# 百尔森医院管理系统使用说明书 V2.0

顾客订购项目汇总								
顾客ID	顾客姓名	顾客姓名	顾客电话	顾客电话	付款时间	2019-07-23	~	2019-07-23
顾客数: 4706 订购项目数: 15402 源始支付额: 25981451.77 本期变动额: -2729059.25								
支付额: 26015858.17 未扣扣金额: 6415649.01 剩余额: 39414.01								
顾客	定金余额	开发人员	订购项目数:	赠送支付额%	本期变动额%	实时操作	未扣扣额	余额%
<99963>muli	-	-	3	5238.00	0.00	5238.00	5238.00	0.00
<12>林玉英	1000.00	253	4	0.00	-3980.00	0.00	0.00	0.00
<34>胡宜玲	0.00	253	2	13500.00	0.00	13500.00	8400.00	0.00
<109>郭敬霞	0.00	253	5	47000.00	-29100.00	47000.00	24942.84	0.00
<138>郑敬霞	0.00	253	1	4000.00	0.00	4000.00	0.00	0.00
<25>姚红	0.00	253	3	66.00	0.00	66.00	66.00	0.00
<35>黄永华	2000.00	253	5	98000.00	0.00	98000.00	0.00	0.00
<42>黄若彗	0.00	101	2	7500.00	0.00	7500.00	0.00	0.00
<507>李亚萍	0.00	233	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<649>茅海青	0.00	231	1	734.00	0.00	734.00	0.00	0.00
<725>廖少沙	0.00	229	4	28700.00	0.00	28700.00	14493.34	0.00
<813>吴妍	0.00	184	2	3010.00	0.00	3010.00	0.00	0.00
<884>王海青	0.00	152	1	499.00	0.00	499.00	249.52	0.00
<885>王贝贝	0.00	152	7	300.00	0.00	300.00	0.00	0.00
<939>陈智	0.00	231	2	1068.00	0.00	1068.00	180.00	0.00
<1001>董姐	110.00	187	1	110.00	0.00	110.00	96.25	0.00
...	...	...	...	...	...	...	...	...

## 客户回访情况表

### 顾客的不同情况回访的记录

客户回访记录												
回访数 708 已回访数 15 有第已回访数 13 回访顾客数 743 有效已回访顾客数 13												
No.	顾客	上门状态	性别	年龄	手机	回访类型	回访计划	回访人	回访日期(例)	回访时间(实)	回访内容	失败原因
1	<2503>刘	未上门	女	15889833106	未上门回访				2019-07-23			
2	<3674>双丽	未上门	女	13641357498	未上门回访	0			2019-07-23			
3	<3761>林文娟	未上门	女	15011439749	未上门回访	0			2019-07-23			
4	<3859>董碧	未上门	女	13691113828	未上门回访	新增客户回访			2019-07-23			
5	<4166>宋二峰	已上门	男	18910680958	未上门回访				2019-07-23			
6	<4653>1	未上门	女	15120063799	未上门回访	新增客户回访			2019-07-23			
7	<5322>张	未上门	女	18500209743	未上门回访	新增客户回访			2019-07-23			
8	<7470>女士	未上门	女	18601041450	未上门回访				2019-07-23			
9	<7744>女士	未上门	女	15001097720	未上门回访	新增客户回访			2019-07-23			
10	<8757>王盼	未上门	女	15075444555	未上门回访				2019-07-23			
11	<1123>女士	未上门	女	18032337833	未回访				2019-07-23			
12	<12194>魏晋荣_宁夏	未上门	女	13639594313	未上门回访				2019-07-23			
13	<12666>牙合矫正	未上门	女	18210988836	未上门回访	0			2019-07-23			
14	<13279>女士	未上门	女	18513686704	未上门回访				2019-07-23			
15	<13510>柳女士	未上门	女	15910045367	未上门回访				2019-07-23			
16	<13905>刘文洁	未上门	女	15611771123	未上门回访				2019-07-23			
17	<14510>女士	未上门	女	15076778390	未上门回访				2019-07-23			

## 查询业绩

### 查询业绩中可以分为开发人员/现场人员以及划扣科室等不同版本

顾客订购项目明细													
营收总额: 25976444.16 初始营收: 25981451.77 项目总数: 15402 已消费金额: 1956795.15 未消费金额: 6415649.01 总次数: 30616 已使用次数: 16690													
No.	付款时间	客户卡号	顾客	项目名	项目规格	初次咨询项目	到期项目	使用次数	首次	项目单价(元)	项目总价	收款额(元)	未扣扣额
1	2018-07-23	90046	测试	板牙	10ml	补牙	医齿科	1	5	20.00	100.00	80.00	0.00
2	2018-07-23	90046	测试	髓	150ml*	补牙	医齿科	1	1	4.00	4.00	0.00	4.00
3	2018-07-23	90046	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	补牙	注射器	医齿科	1	1000	1000.00	1000.00	0.00	1000.00
4	2018-07-23	90046	其他针对牙齿缺损的注射治疗	Value面部除皱玻尿酸提升面部下垂面部	补牙	注射器	医齿科	0	1	38600.00	38600.00	38600.00	0.00
5	2018-07-23	90045	测试	其他针对牙齿缺损的注射治疗	Value面部除皱玻尿酸提升面部下垂面部	注射器	医齿科	0	-1	52624.00	0.00	-52624.00	-52624.00
6	2018-07-23	90045	测试	其他针对牙齿缺损的注射治疗	PPDC美白(全国版)	注射器	医齿科	0	-1	20720.70	-20720.70	0.00	-20720.70
7	2018-07-21	90045	测试	其他针对牙齿缺损的注射治疗	PPDC美白(全国版)	注射器	医齿科	0	0	20720.70	0.00	20720.70	20720.70
8	2018-07-21	90045	测试	其他针对牙齿缺损的注射治疗	Value面部除皱玻尿酸提升面部下垂面部	注射器	医齿科	0	0	52624.00	0.00	52624.00	52624.00
9	2018-07-21	90078	赵文文(王)	ABO型基因筛查	基因检测	检验科	0	-1	12.00	-12.00	0.00	-12.00	-12.00
10	2018-07-21	12	陈玉娟	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	-1	1000.00	-1000.00	0.00	-1000.00
11	2018-07-20	90046	测试	A	1	补牙	医齿科	0	0	20.00	0.00	0.00	20.00
12	2018-07-20	90046	测试	A	1	补牙	医齿科	0	0	20.00	0.00	0.00	20.00
13	2018-07-20	90046	测试	链	5ml*1	补牙	医齿科	1	1	10.00	10.00	10.00	0.00
14	2018-07-20	12	陈玉娟	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	0	1000.00	0.00	0.00	1000.00
15	2018-07-19	90046	测试	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	-2	1000.00	-2000.00	0.00	-2000.00
16	2018-07-18	90078	赵文文(王)	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	-2	500.00	-1000.00	0.00	-1000.00
17	2018-07-18	90078	赵文文(王)	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	0	500.00	0.00	1000.00	1000.00
18	2018-07-18	90078	赵文文(王)	其他针对牙齿缺损的注射治疗	玻尿酸面部除皱	注射器	医齿科	0	-1	1000.00	-1000.00	0.00	-1000.00

## 订购项目明细

### 顾客的订购项目的明细

# 百尔森医院管理系统使用说明书 V2.0

顾客订购项目明细																			
No.	付款时间	客户卡号	顾客	项目名	项目规格	初诊咨询项目	就诊科室	使用次数	总次数	项目单价(元)	项目总价	收款数(元)	未划扣	初始后费	初始支付额	开发人员	现场人员	分诊人员	管理工具
1	2018-07-23	90946	测试	玻尿酸	10ml	补牙	齿科	1	5	20.00	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
2	2018-07-23	90946	测试	毛	5ml*1	补牙	齿科	1	1	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	4.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
3	2018-07-23	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化面部	玻尿酸溶解酶	注射室	1	1	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	0.00	1000.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
4	2018-07-23	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化面部	玻尿酸溶解酶	注射室	0	1	39800.00	39800.00	39800.00	0.00	39800.00	39800.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
5	2018-07-23	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化面部	玻尿酸溶解酶	注射室	0	-1	52624.00	-52624.00	0.00	0.00	-52624.00	52624.00	超级管理员	超级管理员	-	-
6	2018-07-23	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	PPDO治疗(面部)	玻尿酸溶解酶	注射室	0	-1	20720.70	-20720.70	0.00	0.00	-20720.70	20720.70	超级管理员	超级管理员	-	-
7	2018-07-21	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	PPDO治疗(面部)	玻尿酸溶解酶	注射室	0	0	20720.70	0.00	0.00	20720.70	0.00	20720.70	超级管理员	超级管理员	-	-
8	2018-07-21	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	V-line面部线条提升年轻化面部	玻尿酸溶解酶	注射室	0	0	52624.00	0.00	0.00	52624.00	0.00	52624.00	超级管理员	超级管理员	-	-
9	2018-07-21	90876	赵文文(五级)	ABO血型鉴定	玻尿酸	验血科	0	-1	12.00	-12.00	0.00	0.00	-12.00	-12.00	朋友介绍	-	-	-	-
10	2018-07-21	12	陈玉凤	其他针对皮质或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	脱毛	注射室	0	-1	1000.00	-1000.00	0.00	0.00	-1000.00	-1000.00	超级管理员	超级管理员	其它	初诊
11	2018-07-20	90946	测试	A	1	补牙	齿科	0	-1	20.00	-20.00	0.00	0.00	-20.00	-20.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
12	2018-07-20	90946	测试	A	1	补牙	齿科	0	0	20.00	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
13	2018-07-20	90946	测试	鞋	5ml*1	补牙	齿科	1	1	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
14	2018-07-20	12	陈玉凤	其他针对皮质或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	脱毛	注射室	0	0	1000.00	0.00	0.00	0.00	1000.00	1000.00	超级管理员	超级管理员	其它	初诊
15	2018-07-19	90946	测试	其他针对皮质或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	补牙	注射室	0	-2	1000.00	-2000.00	0.00	0.00	-2000.00	-2000.00	超级管理员	超级管理员	百度	-
16	2018-07-18	90876	赵文文(五级)	其他针对皮质或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	玻尿酸	注射室	0	-2	500.00	-1000.00	0.00	0.00	-1000.00	-1000.00	朋友介绍	-	-	-
17	2018-07-18	90876	赵文文(五级)	其他针对皮质或缺损的注射治疗	玻尿酸溶解酶	玻尿酸	注射室	0	0	500.00	0.00	0.00	1000.00	1000.00	1000.00	朋友介绍	-	-	-

## 订单项变动

### 顾客进行订单退换的项目明细

顾客订购项目明细																		
No.	变动时间	客户卡号	顾客	变动类型	项目名	更换/退项目				定金变动	开发人员	现场人员	分诊人员	操作人				
1	2018-03-20	67373	王伟	退项目	项目名:牙颌畸形矫治 规格:美国Invisalign 隐适美! 已使用次数:0/1 支付金额:3400.00 已划扣金额:0	项目名	规格	使用次数	支付金额	34800.00								
2	2018-03-20	29108	周金成	退项目	项目名:肉毒素注射 规格:暴力单部位除皱2 已使用次数:0/2 支付金额:1554.00 已划扣金额:0	项目名	规格	使用次数	支付金额	1554.00								
3	2018-03-20	29108	周金成	退项目	项目名:肉毒肉注射 规格:强蓝玻尿酸1 已使用次数:0/1 支付金额:2990.00 已划扣金额:0	项目名	规格	使用次数	支付金额	3980.00								
4	2018-03-20	29108	周金成	退项目	项目名:皮肤小缺陷修复术 规格:全脸彩光飞顿二/3 已使用次数:1/3 支付金额:2100.00 已划扣金额:700	项目名	规格	使用次数	支付金额	1400.00								
					项目名:皮肤小缺陷修复术 规格:全脸彩光飞顿二/3	项目名	规格	使用次数	支付金额									

## 网电成功率

网电咨询中不同开发人员初/复诊等情况中的数量以及成功率，还有顾客的消费额，占比以及人均消费额

网电咨询统计																								
No.	开发人员	初诊	成功	成功率	复诊	成功	成功率	再咨询	成功	成功率	转诊	成功	成功率	其他	成功	成功率	总成功	总成功率	接诊率	回访率	占比%	人均消费额		
1	元(ID:0)	54	29	53.7	15	14	93.33	0	0	0	105	11	10.47	21	13	61.9	195	67	34.35	7.07	24100.00	4.85	3901.7	
2	超级管理员(ID:1)	1	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100	0.03	180400.00	3.47	180400		
3	元(ID:101)	0	0	0	3	3	100	1	1	100	15	2	13.33	0	0	0	19	6	31.57	0.68	86499.00	1.66	14416.5	
4	元(ID:102)	0	0	0	2	2	100	0	0	0	8	2	25	0	0	0	10	4	40	0.36	6537.00	0.12	1634.25	
5	元(ID:104)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	12.5	2	2	100	10	3	30	0.36	12746.00	0.24	4248.66	
6	元(ID:107)	7	4	57.14	2	2	100	0	0	0	2	0	0	0	0	0	11	6	54.54	0.39	80300.00	1.54	20075	
7	元(ID:116)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100	0	0	0	1	1	100	0.03	500.00	0	500	
8	元(ID:126)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.03	0	0	0	
9	元(ID:144)	0	0	0	1	1	100	4	3	75	6	1	16.66	0	0	0	11	5	45.45	0.39	52390.00	1	10478	
10	元(ID:145)	0	0	0	2	2	100	2	2	100	12	1	8.33	0	0	0	16	5	31.25	0.58	38844.00	0.74	7768.8	
11	元(ID:146)	0	0	0	1	0	0	3	100	7	1	14.28	0	0	0	11	4	36.36	0.39	35189.00	0.67	8797.25		
12	元(ID:148)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0.14	0	0	0		
13	元(ID:149)	0	0	0	0	0	0	0	7	7	100	4	1	25	0	0	0	11	8	72.72	0.39	8209.00	0.15	1026.12
14	元(ID:152)	5	5	100	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	100	9	7	77.77	0.32	10642.60	0.2	1548.94		
15	元(ID:153)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0.03	0	0	0	

## 部门回访情况汇总

部门职员的有效/无效回访，回访顾客数量的回访情况汇总

The screenshot shows a search interface at the top with filters for '回访类型' (Follow-up Type), '部门' (Department), '回访人' (Follow-up Person), '客户上门状态' (Customer Visit Status), '回访日期(例)' (Follow-up Date Example), '回访时间(实)' (Follow-up Time Actual), and '首次咨询科室' (First Consultation Department). Below the search bar is a title '部门员职工回访总' (Total Employee Follow-up). The main area is a table with columns: No., 回访人 (Follow-up Person), 回访数 (Follow-up Count), 有效已回访数 (Effective Follow-up Count), 回访顾客数 (Follow-up Customer Count), and 有效已回访顾客数 (Effective Follow-up Customer Count). The data spans from row 1 to 23.

No.	回访人	回访数	有效已回访数	回访顾客数	有效已回访顾客数
1	-101-	17	0	17	0
2	-106-	1	0	1	0
3	-108-	4	0	4	0
4	-116-	2	0	2	0
5	-117-	2	0	2	0
6	-118-	4	0	4	0
7	-123-	6	1	6	1
8	-128-	1	0	1	0
9	-144-	3	0	3	0
10	-145-	3	0	3	0
11	-146-	1	0	1	0
12	-149-	12	0	12	0
13	-152-	1	0	1	0
14	-154-	31	1	31	1
15	-155-	46	0	44	0
16	-159-	24	0	23	0
17	-161-	9	0	9	0
18	-162-	77	1	77	1
19	-163-	1	0	1	0
20	-164-	20	0	19	0
21	-165-	5	0	5	0
22	-166-	7	0	7	0
23	-167-	12	0	12	0

## 营收日结管理

营收的统计是统计每一天的营收额，并分客户支付的渠道进行细分。

The screenshot shows a sidebar with various management modules like Control Panel, Right Management, Clinic Management, Basic Settings, Revenue Management, Surgery Management, Medical Record Management, Client Management, Warehouse Product Receipt Management, Billing Management, Staff Performance, Revenue Settlement Management, Project Statistics, Drug and Material Statistics, and Network Inquiry Statistics. The main area displays a 'Daily Settlement Record' table with columns: 营业日期 (Business Date), 售收总额 (Total Sales), 业务单数 (Number of Transactions), 收款总额 (Total Collection), 现金收款 (Cash Collection), 卡收款 (Card Collection), 银行收款 (Bank Collection), 支付宝收款 (Alipay Collection), 其它收款 (Other Collection), 消费券收款 (Consumption Voucher Collection), 定金使用 (Deposit Usage), and 退款总额 (Refund Total). The table spans from December 25, 2017, to January 3, 2018.

营业日期	已日结记录		总发生金额				收款分类明细				
	售收总额	业务单数	收款总额	现金收款	卡收款	银行收款	支付宝收款	其它收款	消费券收款	定金使用	退款总额
2017-12-25	2000.00	1	2000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	540.00	0.00
2017-12-26	36334.00	1	53434.00	12150.00	10350.00	10302.00	20485.00	147.00	100.00	600.00	-17100.00
2017-12-27	27250.00	2	27250.00	10650.00	3000.00	13600.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00
2017-12-28	39400.00	3	39400.00	20650.00	5750.00	0.00	13000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2017-12-29	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2017-12-30	21323.88	1	21323.88	21100.00	223.00	0.88	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
2017-12-31	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2018-01-01	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2018-01-02	356136.00	4	356136.00	336060.00	19389.50	6.50	0.00	700.00	0.00	0.00	0.00
2018-01-03	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>总计合计</b>	<b>600007.88</b>	<b>20</b>	<b>617107.88</b>	<b>440874.00</b>	<b>64692.50</b>	<b>38905.38</b>	<b>69785.00</b>	<b>847.00</b>	<b>300.00</b>	<b>1190.00</b>	<b>-17100.00</b>

## 网电咨询统计

### 网电咨询统计-咨询师

咨询人员	咨询项目	咨询人次	占比 (%)	预约人次	预约率 (%)	就诊人次	预约到诊率 (%)
	胡须种植(D:91)	1	2.94	0	0	0	0
	胡须种植(D:92)	1	2.94	0	0	0	0
现场咨询001	双眼皮(D:9)	1	2.94	0	0	0	0
现场咨询002	双眼皮(D:9)	2	5.88	0	0	0	0
网电咨询01	双眼皮(D:9)	1	2.94	0	0	0	0
网电咨询02	(D:0)	1	2.94	0	0	0	0
	老年牙科(D:67)	1	2.94	0	0	0	0
	牙齿修复(D:68)	1	2.94	0	0	0	0
	<b>总计</b>	<b>34</b>		<b>13</b>		<b>9</b>	

### 网电咨询统计-项目

咨询项目	咨询人次	占比 (%)	预约人次	预约率 (%)	就诊人次	预约到诊率 (%)
抽牙(D:66)	1	2.94	1	7.69	1	11.11
老年牙科(D:67)	1	2.94	0	0	0	0
牙齿修复(D:68)	2	5.88	0	0	0	0
洗纹身(D:73)	1	2.94	0	0	0	0
洗眉(D:77)	5	14.71	4	30.77	2	22.22
面部除皱(注射)(D:86)	2	5.88	1	7.69	1	11.11
线雕提升(D:89)	1	2.94	0	0	0	0
胡须种植(D:91)	1	2.94	0	0	0	0
黄角种植(D:92)	1	2.94	0	0	0	0
<b>总计</b>	<b>34</b>		<b>13</b>		<b>9</b>	

### 订单项目统计

序号	分类1	分类2	出现次数	已折扣(次)	总订购数	折后总价	实付款	占比折后	占比实付
1	其它		100	118	127	34305	33211	0.54	0.52
2	其它		8	8	8	1068	1068	0.01	0.01
3	口腔检查		63	59	79	18845	18845	0.29	0.29
4	洁治术		343	385	438	1426272.42	1426272.42	22.64	22.64
5	牙髓病		4	3	5	3160	3160	0.05	0.05
<b>总计</b>	<b>口腔科</b>		<b>418</b>	<b>455</b>	<b>530</b>	<b>1449345.42</b>	<b>1449345.42</b>	<b>23</b>	<b>23.01</b>
6	治疗仪器		178	212	765	682785	682785	10.63	10.64
7	生物微针		15	4	40	72900	72900	1.15	1.15
8	生物仪器		55	35	58	1088	1088	0.01	0.01
9	护理		585	711	2569	320093.4	320093.4	5.17	5.17
10	疤痕		44	37	44	81660	81660	1.29	1.29
11	水光治疗		32	17	86	103834	103834	1.64	1.64
<b>总计</b>	<b>美容皮肤科</b>		<b>909</b>	<b>1016</b>	<b>3562</b>	<b>1268360.4</b>	<b>1268360.4</b>	<b>20.13</b>	<b>20.13</b>
12	自体毛发移植术		23	15	23	161760	161760	2.56	2.56
<b>总计</b>	<b>植发室</b>		<b>23</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>161760</b>	<b>161760</b>	<b>2.56</b>	<b>2.56</b>
13	肉毒素注射		188	194	220	257096	257096	4.08	4.08
14	尚原胶原蛋白		12	14	16	9344	9344	0.14	0.14
15	botox		2	2	2	757	757	0.01	0.01
16	海藻胶原蛋白		34	55	65	63732	63732	1.01	1.01
17	瑞蓝胶原蛋白		20	48	84	222876	222876	3.63	3.63
18	法思丽胶原蛋白		32	68	76	256208	256208	4.06	4.06

### 划扣管理

## 划扣记录

ID	项目质	系数	划扣次数	划扣金额(负)	本次收益(负)	状态	操作人	更新时间	操作
110	白加黑qq	1.0000	-1	-6.00	2.00	反划扣	Admin	2018-03-08 09:41:09	
109	注射器	1.0000	1	10.00	2.00	未出库	Admin	2018-02-28 14:35:28	
108	白加黑qq	1.0000	1	6.00	-2.00	被反划扣	Admin	2018-03-08 09:41:09	
107	注射物填充	1.0000	1	16800.00	0.00	已出库	Admin	2018-02-28 14:35:00	
106	重睑成形术	1.0000	1	15800.00	0.00	已出库	整形划扣	2018-02-23 16:44:29	
105	其他针对皮损	1.0000	-1	-6800.00	5300.00	反划扣	Admin	2018-02-05 15:50:43	
104	其他针对皮损	1.0000	-1	-71760.00	47840.00	反划扣	Admin	2018-02-05 15:50:43	
103	其他针对皮损	1.0000	-1	-107640.00	11960.00	反划扣	Admin	2018-02-05 15:00:24	
102	其他针对皮损	1.0000	-1	-6800.00	5300.00	反划扣	Admin	2018-02-05 15:00:24	
101	白加黑qq	1.0000	-1	-6.00	2.00	反划扣	Admin	2018-02-05 15:00:24	

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 51 条记录 每页显示 10 ▲ 共 5 页

上一页 1 2 3 4 5 6 下一页

在划扣记录中可以点击 查看划扣记录中的详细信息, 点击 则是进行反划扣, 如果需要进行批量操作, 则选中需要反划扣的记录, 点击 即可

## 待划扣列表

订单类型	顾客卡号	顾客	名称	划扣次数	规格	操作
项目单	186	rec_183_child	注射物填充	0/1	阴道填充收紧	
项目单	186	rec_183_child	激光脱毛	0/1	包唇紧16次	
项目单	186	rec_183_child	腋臭矫治术	0/1	耳郭复合组织切取	
项目单	186	rec_183_child	注射物填充	0/1	下睑部填充	
项目单	186	rec_183_child	注射物填充	0/1	阴道填充收紧	
项目单	186	rec_183_child	注射物填充	0/1	背部脂肪移植(基础)	
项目单	186	rec_183_child	腋臭矫治术	0/1	真皮脂肪切取	
项目单	185	rec_2_child2	面部修补术	0/1	腹腔疤痕修复(植皮法重建)	
项目单	185	rec_2_child2	腋臭矫治术	0/1	中隔肋骨切取	
项目单	185	rec_2_child2	注射物填充	0/1	鼻油沟	

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 71 条记录 每页显示 10 ▲ 共 8 页

上一页 1 2 3 4 5 ... 8 下一页

待划扣列表, 可以点击后面的操作按钮进行一一划扣, 如果想要进行批量一起划扣, 则需要选中同客户的同种类型的单订类型进行划扣才可以

编辑

下拉列表选择后，需点击右侧 $\text{+}$ 号将人员添加至 $\text{参与职员}$ 列方可保存

**基本信息：**

类型	项目	名称	其他针对皮损或缺陷的注射治疗
划扣次数(*)	1	已划扣	1(可划扣) / 1(总次数)

本次划扣的次数      可以划扣的总次数

**参与职员：**

类型	参与职员 $\text{?}$	操作
主刀医生		admin-超级管理员 $\text{-} \text{+}$
麻醉师		admin-超级管理员 $\text{-} \text{+}$
护士		admin-超级管理员 $\text{-} \text{+}$
医助		admin-超级管理员 $\text{-} \text{+}$

职员选择 

**确定** **重置**