



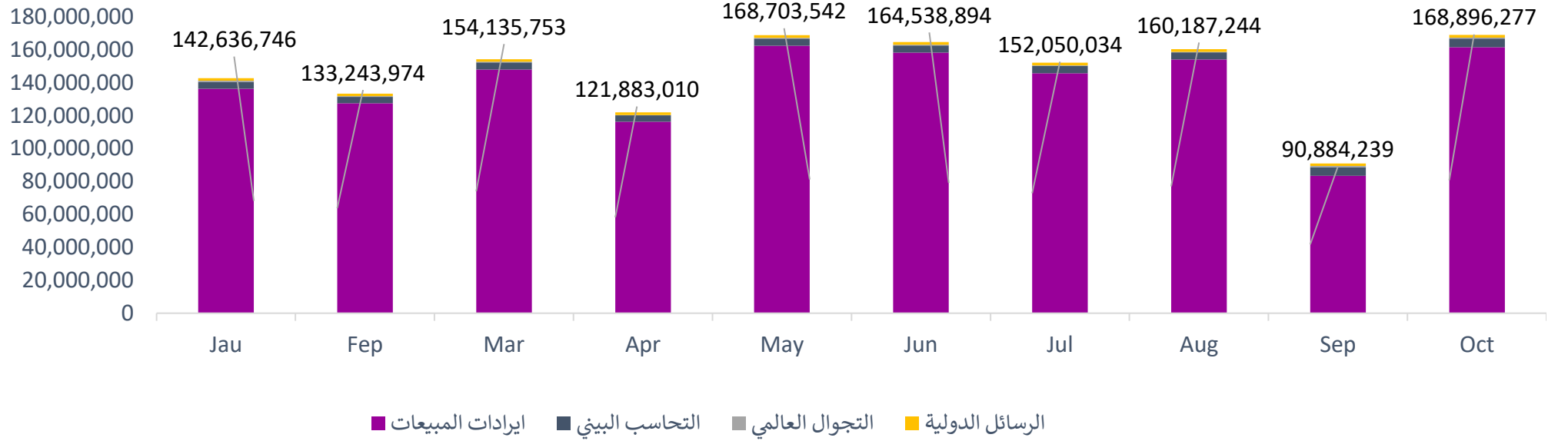
تقرير تحليل الاستخدام  
حتى 2023-10-31

## ملخص

- بقاء عدد المشتركين فوق حاجز 6.3 مليون مشترك خلال شهر أكتوبر حيث بلغا عدد المشتركين الفعليين حتى نهاية شهر أكتوبر 6,330,109 مشترك، ومن الممكن تفسير هذا الارتفاع لوجود حملة تسويقية تستهدف المشتركين في حالة One Way-Block مما ساهم في جعل هذه الفئة تعيد شحن حساباتهم وخروجهم من هذه الحالة.
- كان عدد المشتركين خلال شهر أكتوبر 6,330,109 مشترك والذي يعد ارتفاع بنسبة 0.24% عن شهر سبتمبر من السنة 2023 حيث كان عدد المشتركين 6,314,598 مشترك، مع ارتفاع في متوسط الإيراد الشهري من المستخدم حيث كان متوسط الإيراد 25.9 دينار.
- انخفاض في إجمالي إيراد استخدام الكلي خلال شهر أكتوبر حيث حقق 152 مليون دينار، ولاكن عند مقارنة إيراد المبيعات بإيرادات الاستخدام يوجد فارق سلبي في مما قد يؤدي الى حدوث عجز في كروت التعبئة في المستقبل القريب.
- ارتفاع في متوسط الإيرادات الشهرية لخدمات الانترنت خلال شهر أكتوبر حيث لا تقل الإيرادات اليومية عن 2.7 مليون د.ل.
- ثبات مستمر في إيرادات الصوت كتراجع طبيعي بزيادة خدمات الانترنت.
- لا تزال خدمتي سلفني وماتوقفش تحققان مشاركة كبيرة من المشتركين مما يعكس نجاحهما ووجود رضا عام على هاتين الخدمتين، كما ان نسبة السداد تجاوزت 99% مما يؤكد ولاء مشتركينا وحرصهم على الاستمرار معنا.
- الباقات الأسبوعية تحقق 13% من إيرادات الانترنت كما تم ترقية هذه الباقات الى تقنية LTE، مما أدى الى ارتفاع نسبة مستخدمي تقنية الجيل الرابع الى أكثر من 77% من إجمالي مستخدمي خدمات الانترنت.
- استمرار باقات سوشيل في الارتفاع من ناحية الإيراد بعد نجاح حملة عيد الأضحى حيث احتوت على باقة أسبوعية سوشيل مجانية مما زاد وعي المشتركين بهذا النوع من الباقات.
- لا يزال هناك انخفاض في الإيرادات الكلية حتى شهر أكتوبر عن المستهدف نتيجة للأحداث العديدة التي حصلت خلال السنة منها حدوث عدة انقطاعات في كوابل التغذية لبعض الخدمات من قبل الشركات المزودة بالإضافة الى فتح الخدمات بشكل مجاني خلال شهر سبتمبر مراعاة للظروف التي حدثت في مدينة درنة أثر بشكل سلبي على إيراد الاستخدام، بالإضافة حدوث عدة اضطرابات سياسة في البلاد وأيضا تزامن العطل الرسمية معاً بدايات ونهايات الأسبوع وأيضا حدوث اختراق سيبراني للشركة أثر على عدة خدمات خلال تلك الفترة وغيرها من العوامل التي ساهمت في هذا الانخفاض.

# قائمة الدخل

## إيرادات الدخل الشهرية



الرسم التوضيحي يبين إيرادات النشاط الفعلية خلال سنة 2023 والتي تتكون من إيرادات المبيعات بالإضافة الى الإيرادات الأخرى والتي تتكون من إيرادات التحاسب البيني والتجوال العالمي والرسائل الدولية

ومن ذلك نرى ان اجمالي ايراد الكلي خلال سنة 2023 وحتى شهر اكتوبر وصل الى **1,457,159,713.14** د.ل منها **168,896,277** د.ل. خلال شهر اكتوبر من سنة 2023.

# شهر اكتوبر



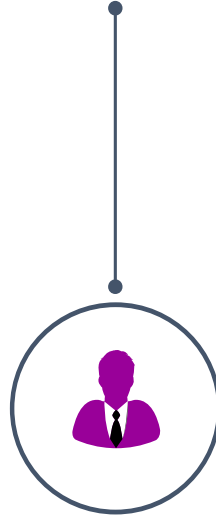
الإيرادات الكلية للاستخدام المحققة  
د.ل. 157,582,788



المكالمات الصوتية  
الإيراد الكلي  
د.ل. 54,675,618



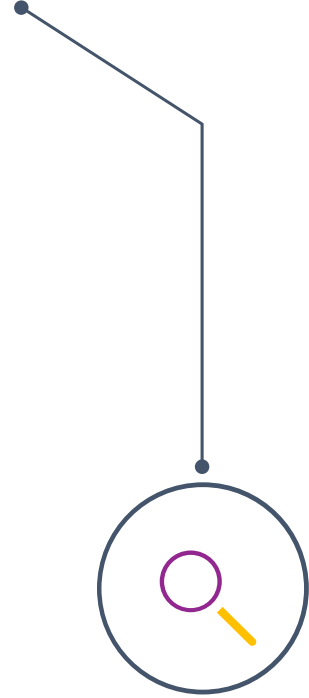
الانترنت  
الإيراد الكلي  
د.ل. 86,134,268



المشتركين  
عدد المشتركين  
6,330,109 مشترك



الرسائل النصية  
الإيراد الكلي  
د.ل. 3,239,819

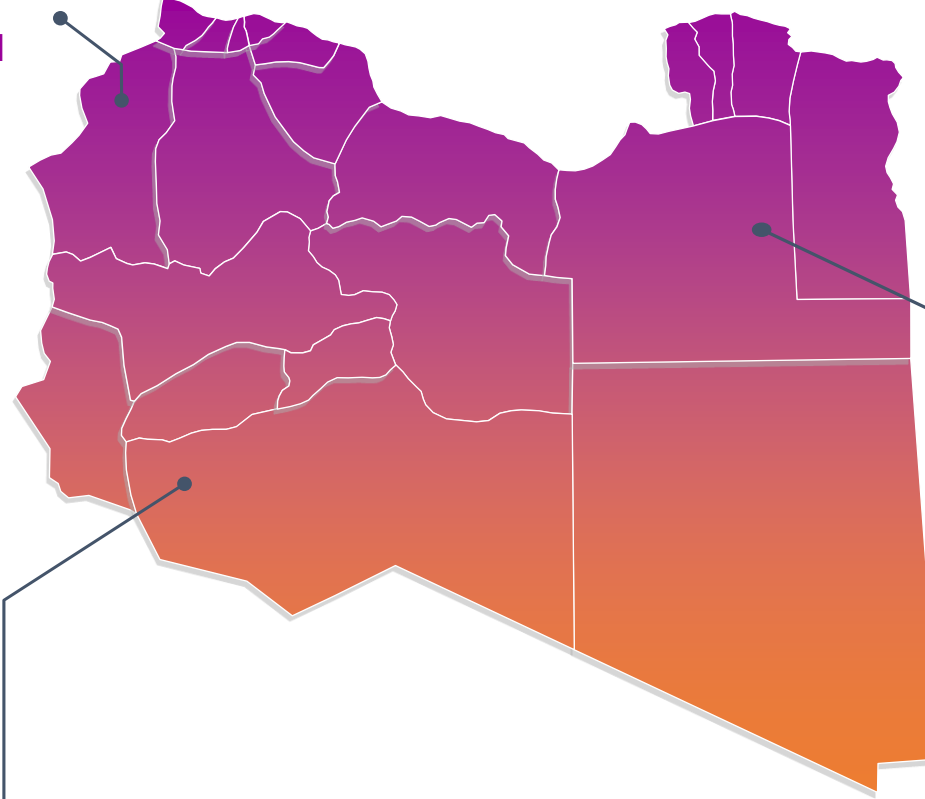


الخدمات المضافة  
الإيراد الكلي  
د.ل. 5,980,423

# شهر اكتوبر

## المنطقة الغربية

الايراد الكلي  
80,587,731 د.ل.



## المنطقة الشرقية

الايراد الكلي  
52,086,178 د.ل.

## المنطقة الجنوبية

الايراد الكلي  
16,044,234 د.ل.

# المؤشرات العامة

الإيرادات الكلية للاستخدام المحققة حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

1,473,566,824 د.ل



الإيرادات الكلية للاستخدام المستهدفة حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

1,753,350,000 د.ل



انخفاض في الإيرادات الكلية للاستخدام عن المستهدف حتى شهر أكتوبر

15.9 %



عدد المشتركين الفعليين حتى خلال شهر أكتوبر

6,330,109 مشترك



عدد المشتركين الجدد المحقق خلال شهر أكتوبر من سنة 2023

77,795 مشترك

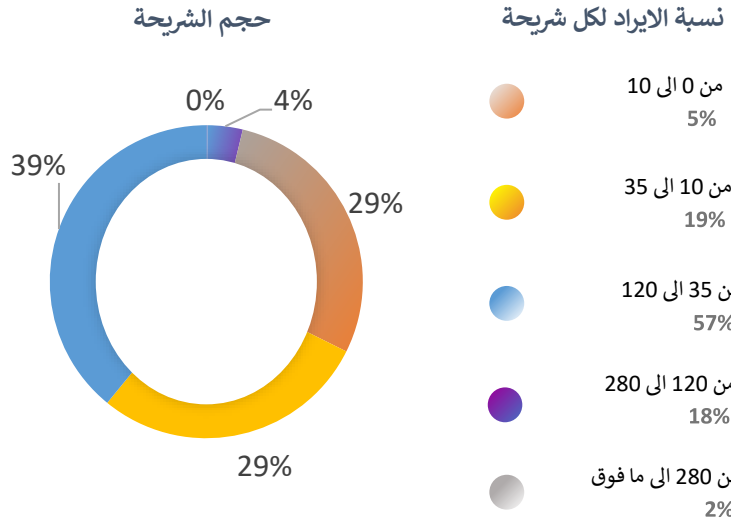


• المشتركين الفعليين لفترة ثلاث أشهر أي 90 يوم.



ارتفاع في متوسط الايراد الشهري للمشاركين حيث أصبح المتوسط **25.9** دينار خلال شهر اكتوبر من سنة 2023 مع ارتفاع في عدد المشاركين الكلي مقارنة بشهر سبتمبر من سنة 2023 حيث بلغ عدد المشاركين الفعليين خلال شهر اكتوبر **6,330,109** مشترك.

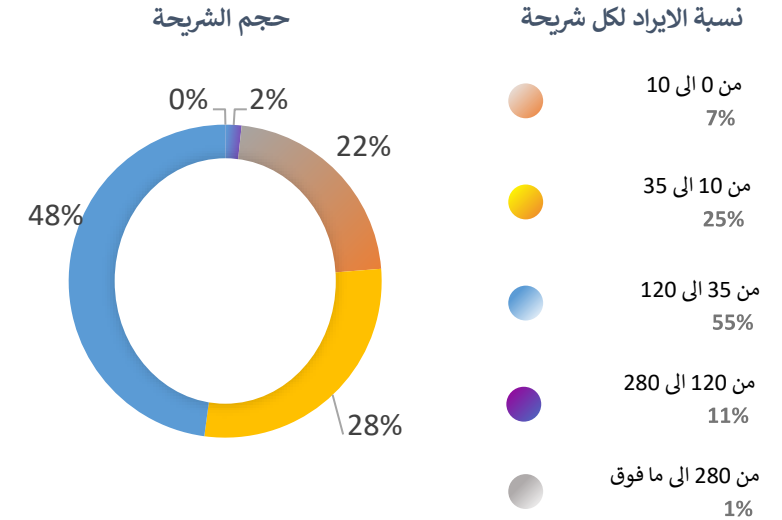
شهر أكتوبر



ارتفاع في إيرادات شرائح المستهلكين  
فشهر أكتوبر من سنة 2023 من فئة 10  
الى 120 بحوالي 30.1 مليون د.ل مقارنة  
بشهر سبتمبر من سنة 2023.

بالإضافة الى ارتفاع في إيرادات شرائح  
المستهلكين ما فوق 120 بحوالي 19.3  
مليون د.ل

شهر سبتمبر

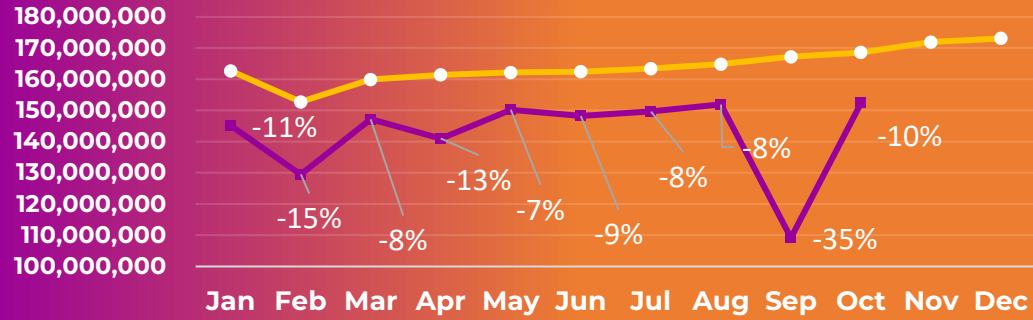


الزيادة في إيرادات الاستخدام كانت نتيجة للزيادة في الاستهلاك الشهري للمستهلكين بالإضافة لاستقطاب مشتركين جدد بمعدلات استهلاك متوسطة او عالية.

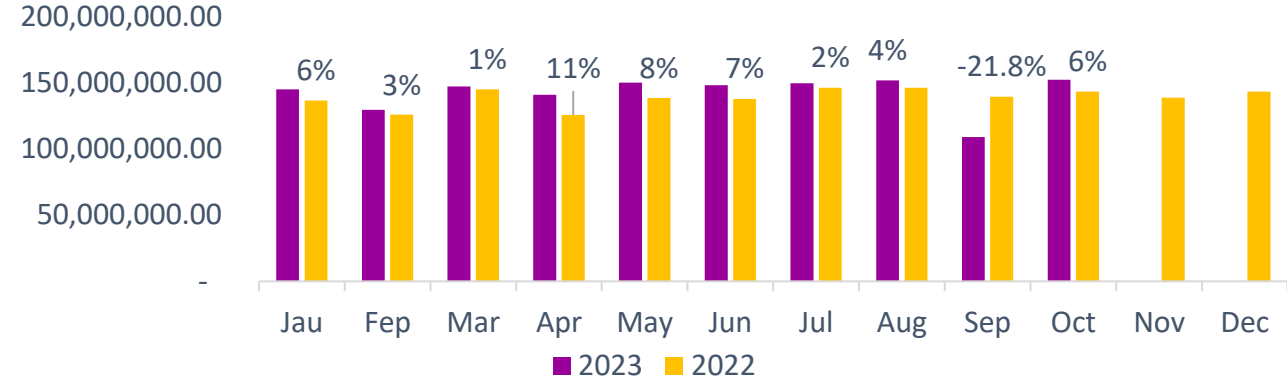


## الإيرادات الشهرية للاستخدام

إيراد الاستخدام مقارنة بالمستهدف لسنة 2023



مقارنة أيراد الاستخدام الشهري بين سنة 2022 وسنة 2023



الرسم التوضيحي يبين الفارق بين المتوقع وإيراد الاستخدام المحقق ونسبة الانحراف عن المتوقع.

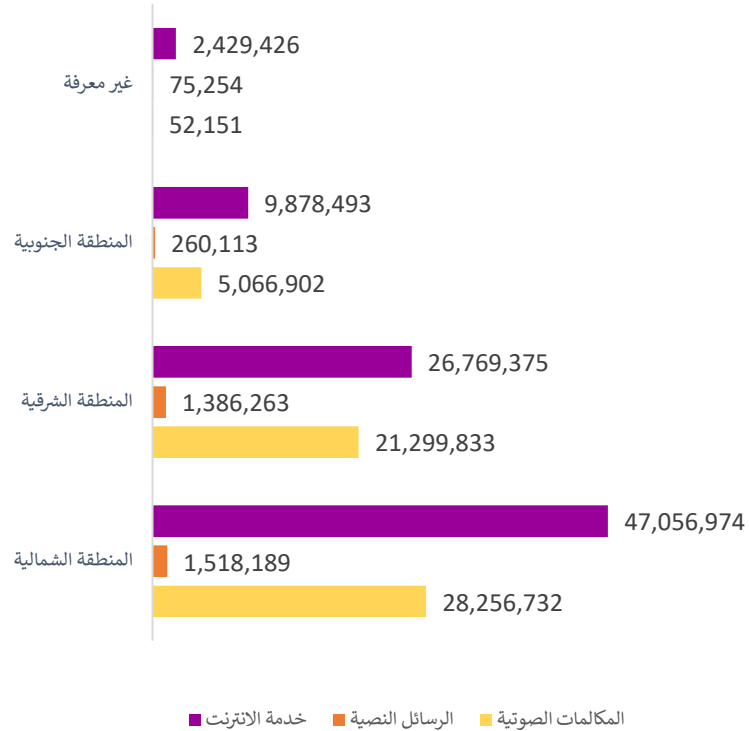
كما نرى ان اجمالي ايراد الاستخدام خلال سنة 2023 وحتى شهر اكتوبر وصل الى **1,424,432,394** دل. منها **152,378,319** دل. خلال شهر اكتوبر من سنة 2023.

المقارنة تبين نسبة زيادة إيرادات سنة 2023 الشهرية عن سنة 2022 حيث حقق شهر اكتوبر من سنة 2023 ارتفاع قدره **6%** عن شهر اكتوبر من سنة 2022.

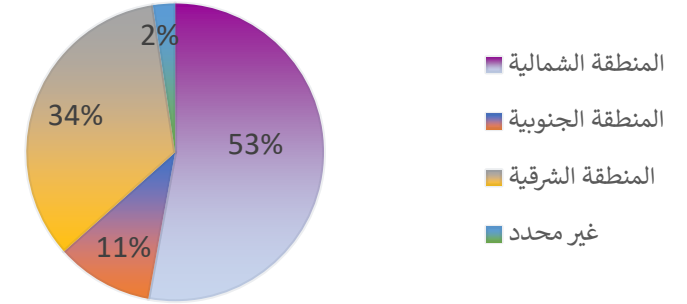
تشمل الإيرادات أعلاه إيرادات الصوت بجميع أنواعها وإيرادات الرسائل بما فيها رسائل الخدمات المضافة وإيرادات الانترنت بجميع باقاتها مع الدفع عند الاستخدام وخدمات الدفع المباشر المضافة DCB.

# الإيرادات الشهرية حسب توزيع الجغرافي للمناطق

الإيرادات من الخدمات الأساسية حسب التوزيع الجغرافي للمناطق

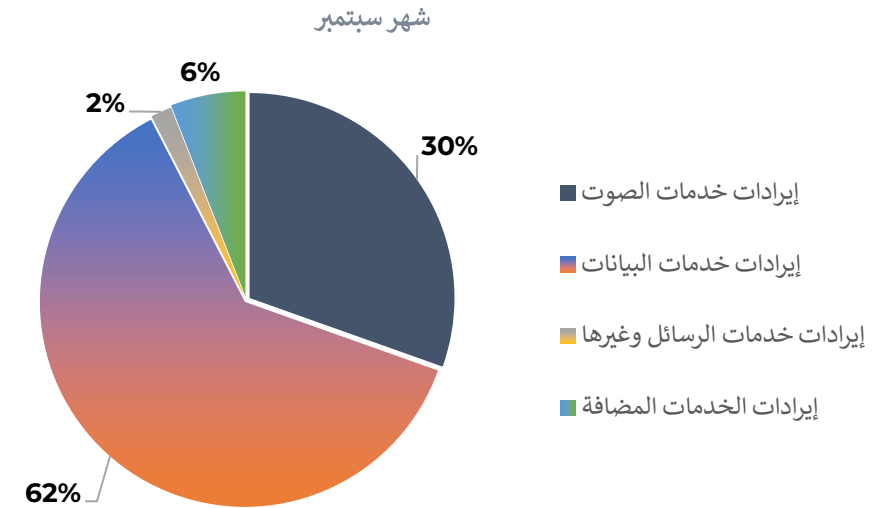
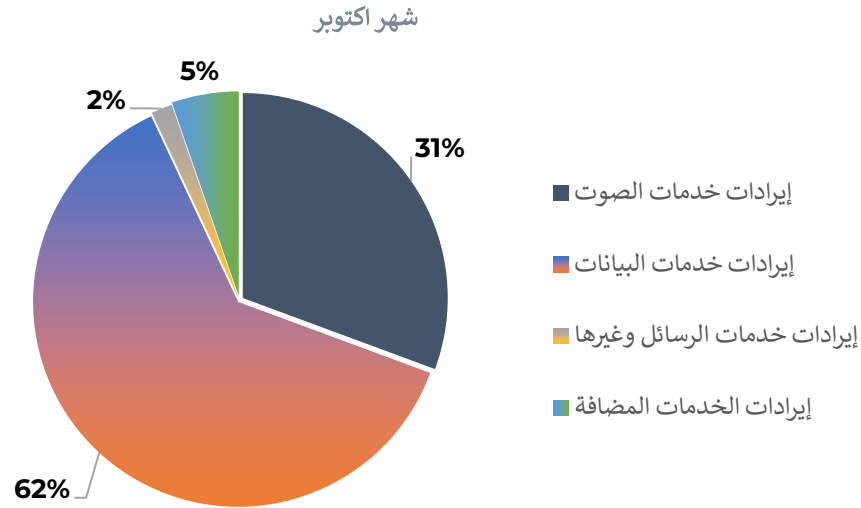


الإيرادات حسب توزيع الجغرافي للمناطق



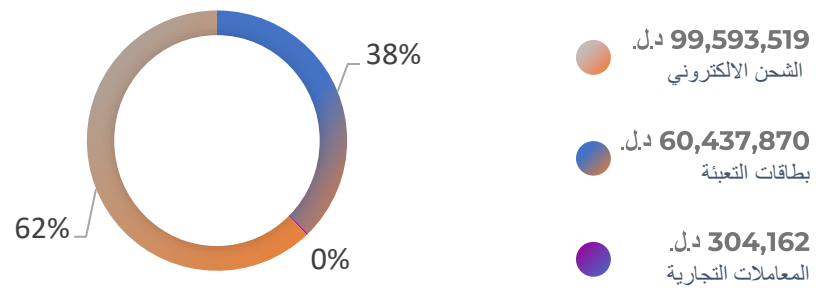
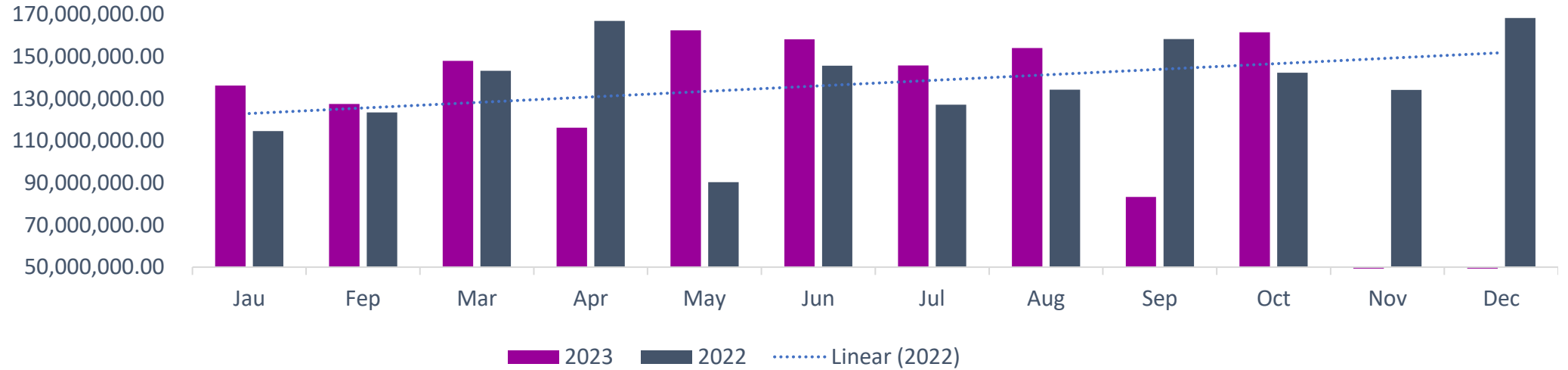
- إجمالي الإيرادات ونسبة التوزيع لهذه الإيرادات حسب المناطق خلال شهر أكتوبر من سنة 2023
- بلغ إجمالي الإيرادات من المنطقة الشمالية **80,587,731** د.ل. أي ما يعادل **53%** من إجمالي الإيرادات.
- بلغ إجمالي الإيرادات من المنطقة الشرقية **52,086,178** د.ل. أي ما يعادل **34%** من إجمالي الإيرادات.
- بلغ إجمالي الإيرادات من المنطقة الجنوبية **16,044,234** د.ل. أي ما يعادل **11%** من إجمالي الإيرادات.
- وتتوزع باقي الإيرادات على مناطق غير محددة حيث بلغت هذه الإيرادات **3,660,176** د.ل. أي ما يعادل **2%** من إجمالي الإيرادات.

## نسبة الخدمات من ايراد الاستخدام

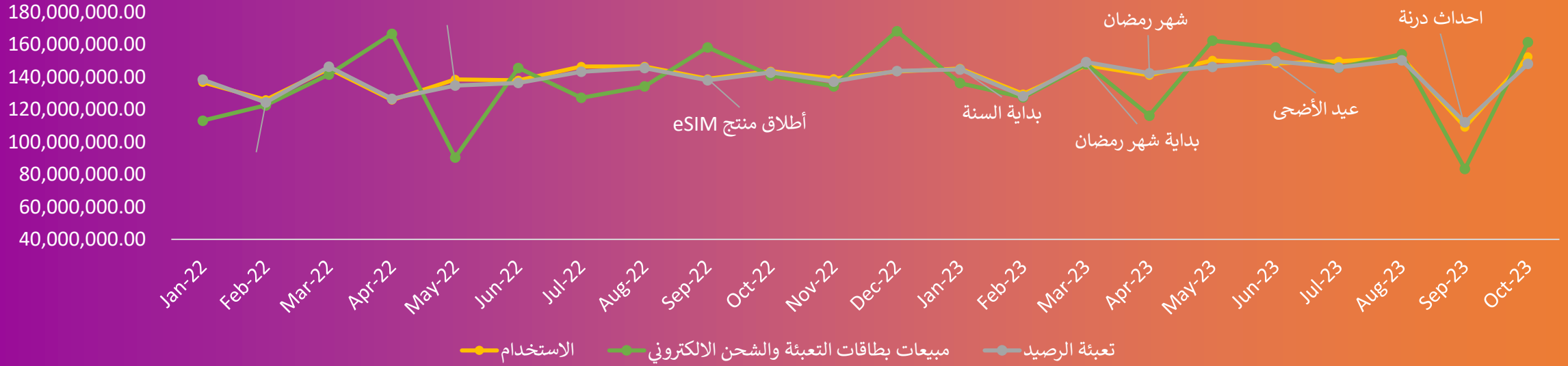


حدث تغيير في توزيع نسب الايراد من الخدمات خلال شهر اكتوبر عند مقارنته بشهر سبتمبر من سنة 2023 حيث حققت الايرادات من خدمة البيانات 62% من اجمالي الايراد اما بنسبة لخدمات الصوت فقد حققت 31% من اجمالي الايراد بالإضافة الى انخفاض الايراد من الخدمات المضافة بنسبة 1%.

مقارنة إيرادات المبيعات الشهري بين سنة 2022 وسنة 2023



كان اجمالي ايراد المبيعات خلال شهر اكتوبر من سنة 2023 161,371,412 د.ل منها 60,437,870 د.ل تمثل الایراد من بيع بطاقات التعبئة والتي تمثل 38% من اجمالي ايراد المبيعات كما مثل الایراد الخاص بعمليات الشحن الإلكتروني 62% بمبلغ وقدره 99,593,519 د.ل.



الرصيد المتبقي  
حتى نهاية شهر  
أكتوبر

47.3 مليون



من يناير 2022 حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

3,091,569,415

إيرادات الاستخدام

3,034,521,880

مبيعات بطاقات وشحن الكتروني

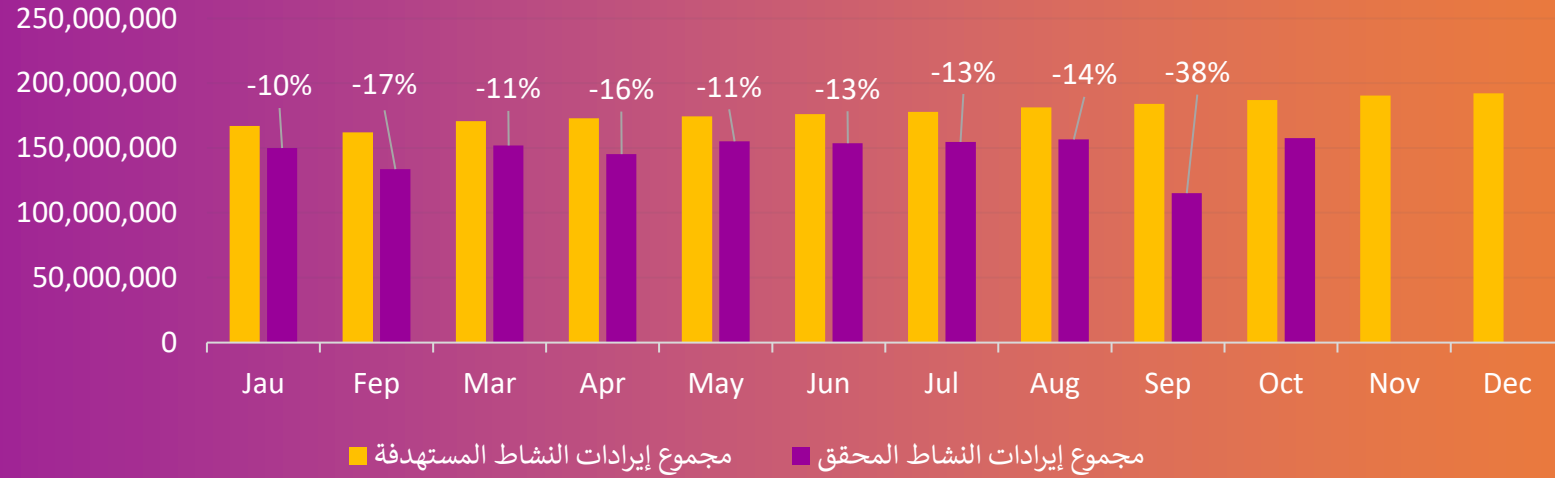
3,072,730,587

عمليات تعبئة الرصيد

57,047,534

الفارق بين الاستخدام والمبيعات

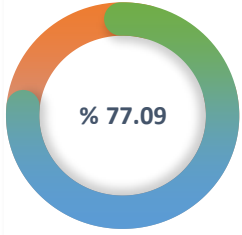
الإيرادات الكلية مقارنة بالمستهدف



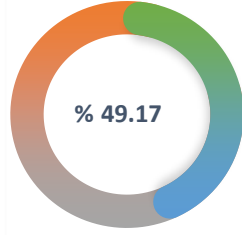
انخفاض المحقق عن  
المستهدف  
(29,317,212 د.ل.)

الإيرادات المحققة خلال شهر  
أكتوبر من سنة 2023  
157,582,788 د.ل.

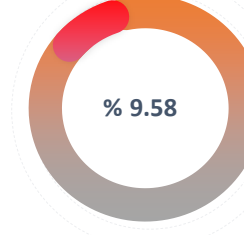
الإيرادات المستهدفة خلال  
شهر أكتوبر من سنة 2023  
186,900,000 د.ل.



نسبة مشتركي الجيل  
الرابع من اجمالي  
مشتركي الانترنت  
2,399,997 مشترك



نسبة مشتركي الانترنت  
من اجمالي المشتركين  
3,112,840 مشترك

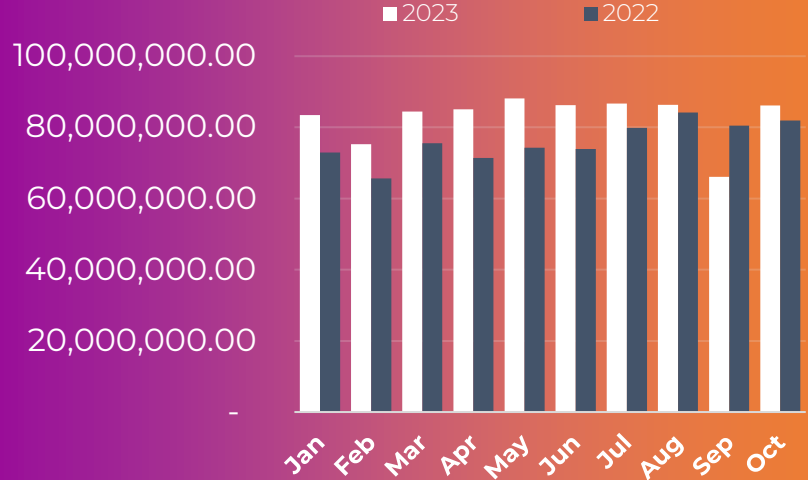


نسبة الانخفاض  
عن المستهدف  
86,134,268 د.ل.

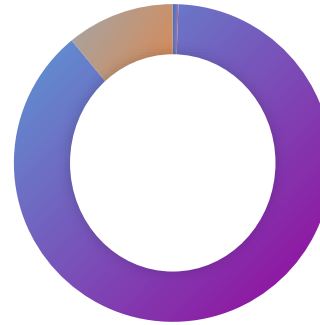


الإيراد الكلي  
827,953,071 د.ل.  
الإيراد الكلي خلال شهر أكتوبر  
86,134,268 د.ل.

مقارنة بين الإيراد من خدمات الانترنت بين سنة 2022 وسنة 2023



اعلى باقات الانترنت من حيث الإيراد



1,751,791 د.ل.  
اكستر  
9,227,215 د.ل.  
الصدارة  
74,331,924 د.ل.  
نت للكل

الباقات الاسبوعية 11,107,833

الباقات النصف الشهرية 4,555,876

الباقات الشهرية 58,668,215

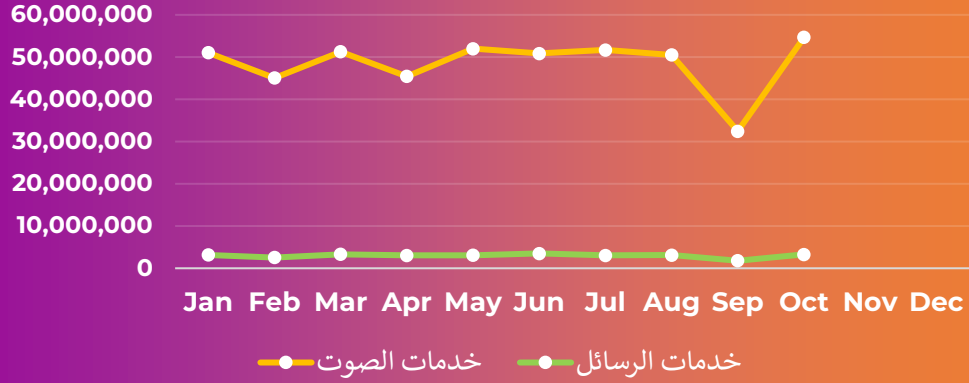
باقات إنتو الصدارة 9,227,215

باقات نت للصبح 487,878

باقات اكستر 1,751,791

## خدمة المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة

الإيرادات من خدمات الصوت والرسائل

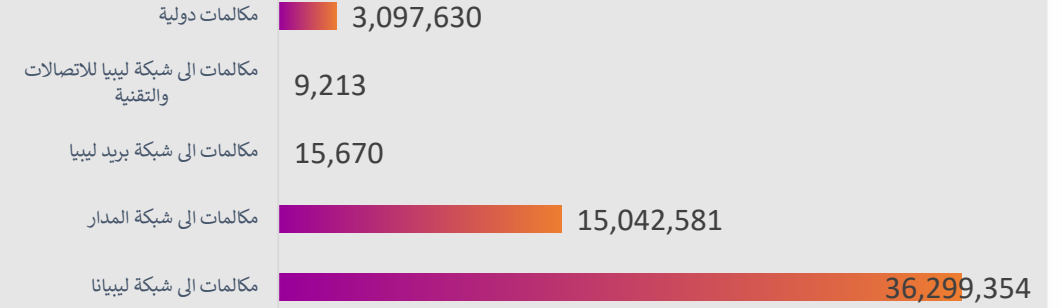


### إجمالي إيرادات خدمات الصوت والرسائل

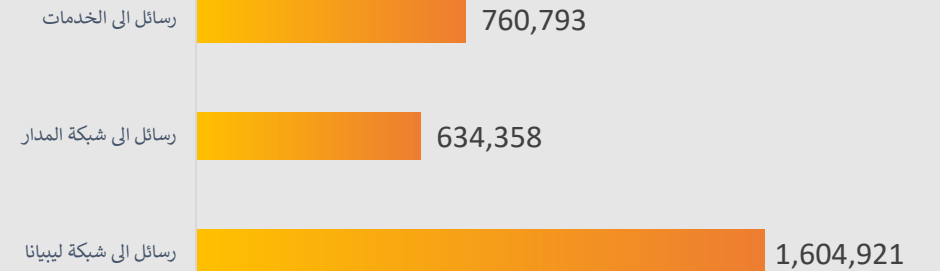
بلغ إجمالي الإيرادات من خدمات المكالمات الصوتية حتى شهر أكتوبر من سنة 2023 **484,843,686** د.ل منها **54,675,618** د.ل خلال شهر أكتوبر من نفس السنة.

بلغ إجمالي الإيرادات من خدمات الرسائل النصية حتى شهر أكتوبر من سنة 2023 **29,598,472** د.ل منها **3,239,819** د.ل خلال شهر أكتوبر من نفس السنة.

الإيرادات من خدمات المكالمات الصوتية

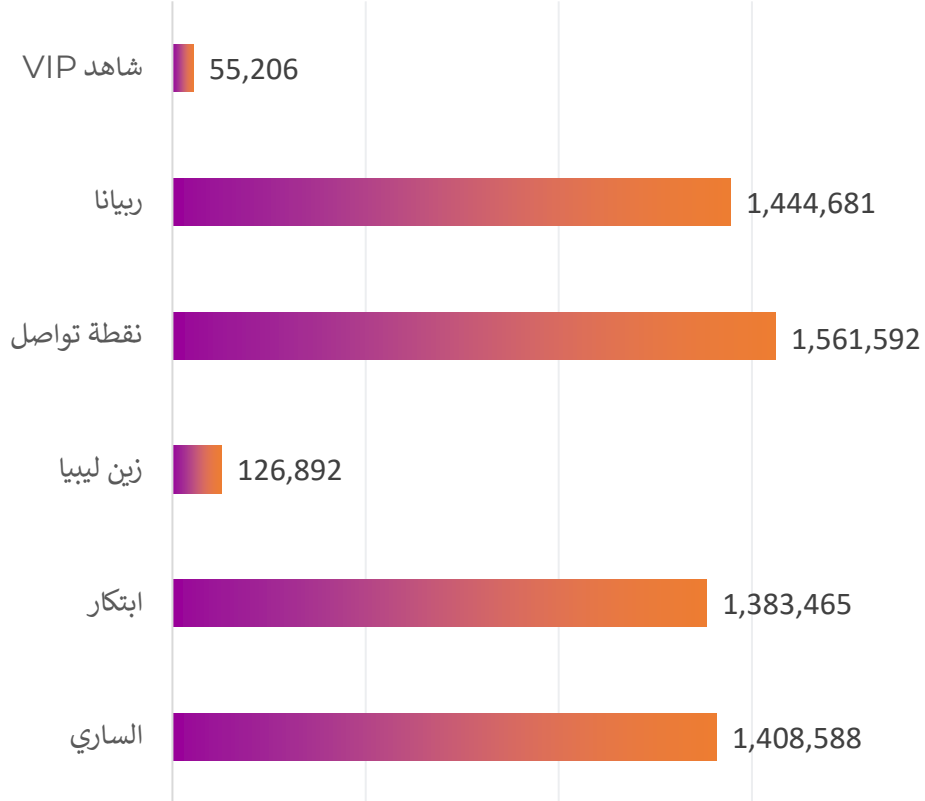


الإيرادات من خدمات الرسائل النصية

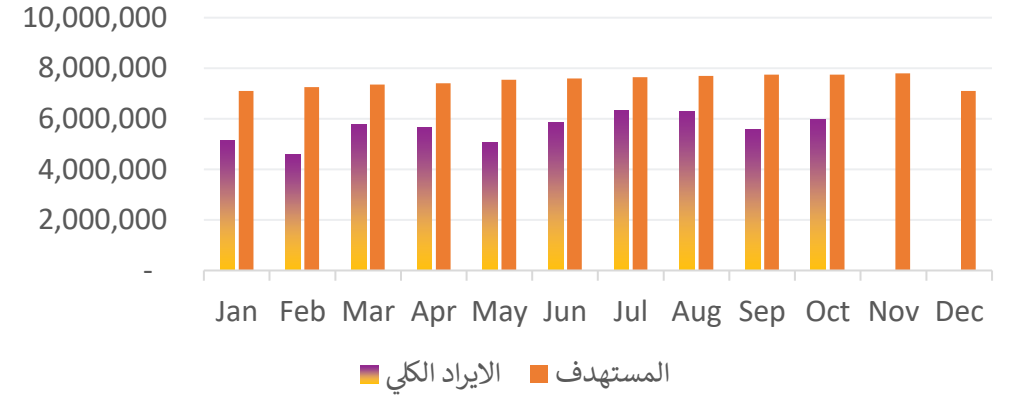




الإيراد من الشركات الخدمات المضافة



الإيراد الكلي من الخدمات المضافة



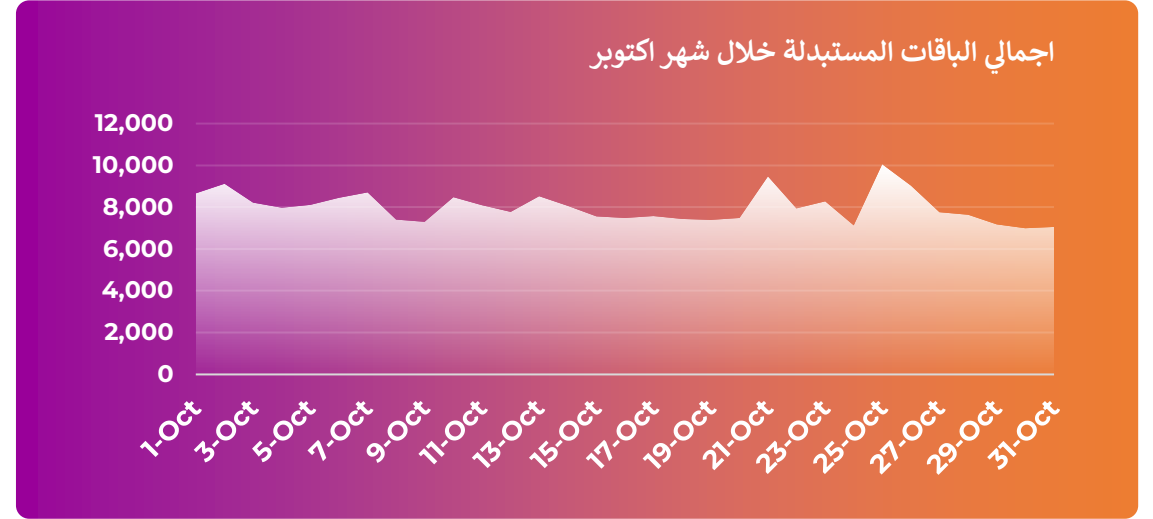
اجمالي إيرادات الخدمات المضافة

بلغ اجمالي إيرادات خدمات المضافة DCB حتى شهر اكتوبر من سنة 2023 **56,273,848** د.ل.

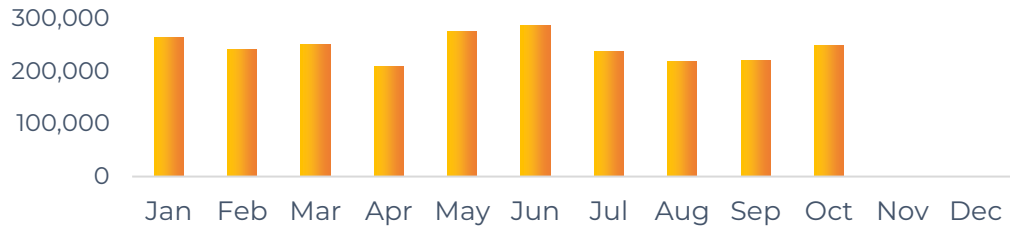
بلغ اجمالي إيرادات الخدمات المضافة DCB في شهر اكتوبر من سنة 2023 **5,980,423** د.ل.  
بالانخفاض **22.8** % عن المستهدف.

## استبدال الباقات اليومية

نرى حدوث ارتفاع في الباقات اليومية المستبدلة وأيضا النقاط المستبدلة خلال شهر أكتوبر عند مقارنتها بشهر سبتمبر نتيجة لوجود 31 يوم في الشهر بالإضافة الى رجوع معدلات الاستخدام الى وضعها الطبيعي بعد احداث مدينة درنة.



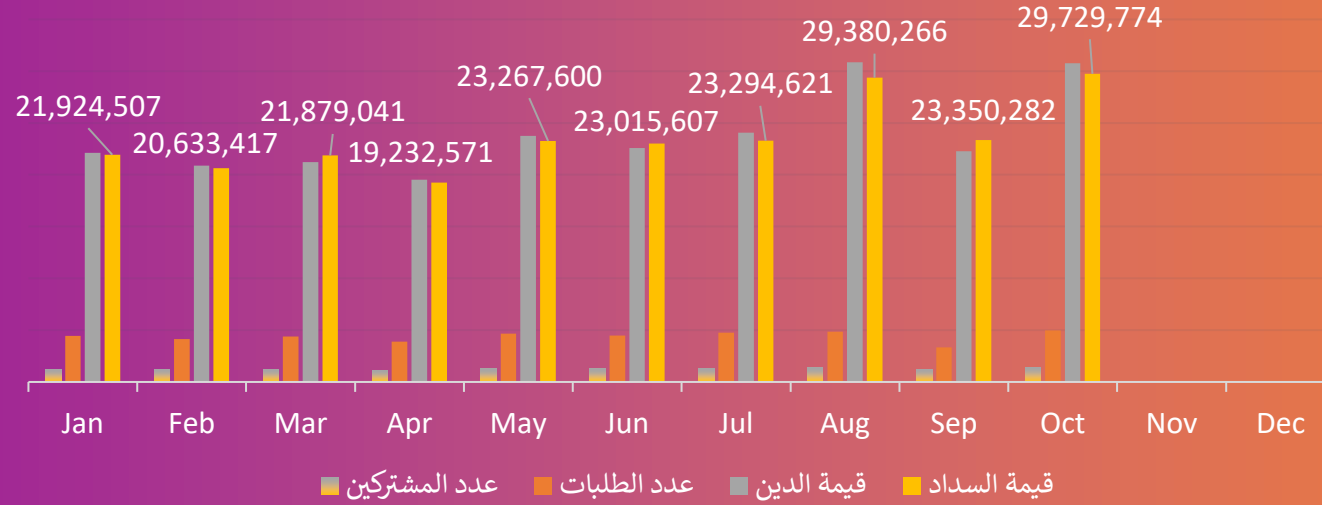
## الباقات المستبدلة



تم إطلاق برنامج الولاء مع بداية سنة 2021:

- اجمالي الباقات المستبدلة من شهر يناير من سنة 2023 وحتى شهر أكتوبر من سنة 2023 بلغ **2,447,940** باقة.
- اجمالي الباقات المستبدلة بداية خلال شهر أكتوبر من سنة 2023 بلغ **248,372** باقة.
- اجمالي النقاط المستبدلة خلال نفس الفترة بلغ **57,577,800** نقطة.

خدمة سلفني



تم إطلاق خدمة سلفني شهر فبراير من سنة 2021

اجمالي القيم المستعارة من بداية الخدمة وحتى شهر أكتوبر من سنة 2023 بلغا **589,867,634** د.ل.

تم سداد **583,534,488** د.ل. من أجمالي قيمة الدين حيث وصلت نسبة السداد الى **98.92** % أي ان قيمة الدين الغير المسدد **6,333,146** د.ل.

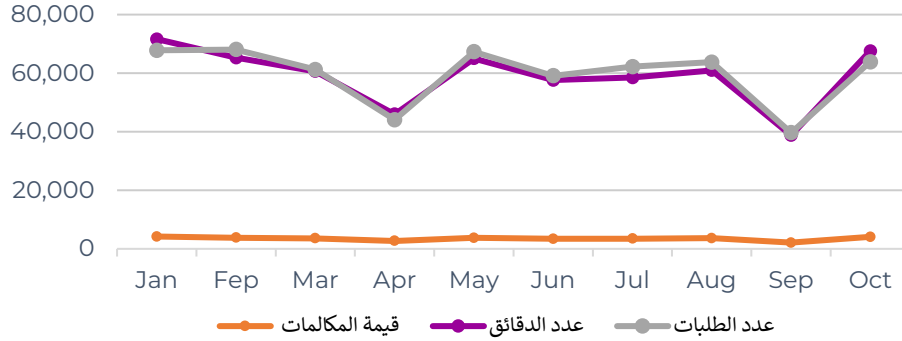
اجمالي القيم المستعارة خلال شهر أكتوبر من سنة 2023 بلغت **30,758,081** د.ل.

شهر أكتوبر

عدد عمليات الاستعارة

(0 ~ 5]	3,333,574
(5 ~ 10]	1,284,387
(10 ~ 20]	295,927
(20 ~ 50]	187,189
(50 ~ 100]	9,170

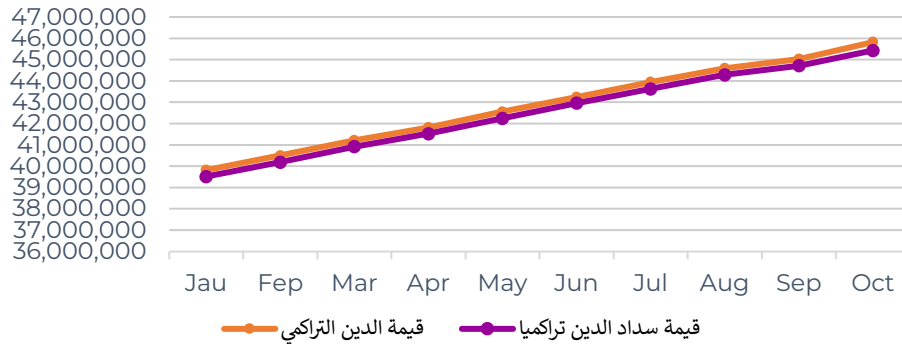
### خدمة كلمني



مع خدمة "كلمني" أصبح بإمكان مشترك ليبيانا في حالة عدم وجود رصيد كافي: طلب الاتصال بهم من أي مشترك آخر داخل شبكة ليبيانا؛ وذلك عبر طلب الرمز #رقم المشترك\*135، لتصله رسالة تبلغه بطلب الاتصال عبر خدمة "كلمني".

عدد الطلبات 63,824 طلب من 24,552 مشترك.  
عدد محاولات إعادة الاتصال 57,367 محاولة.  
عدد الدقائق التي تم استخدامها عن طريق هذه الخدمة 67,518 دقيقة بقيمة إجمالية قدرها 4,081 د.ل.

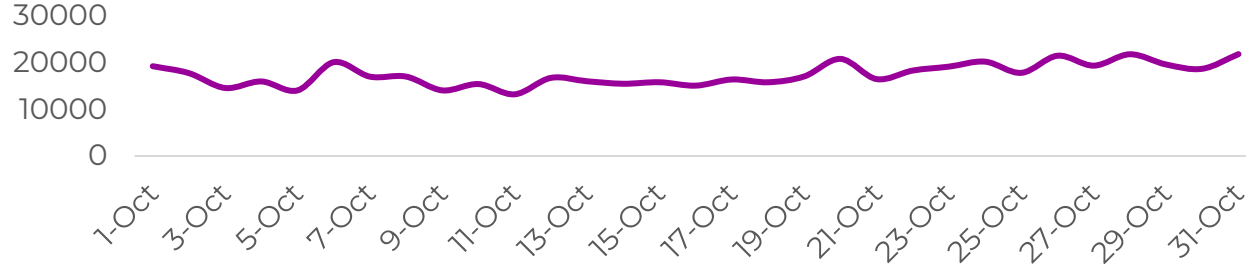
### خدمة ماتوقفش



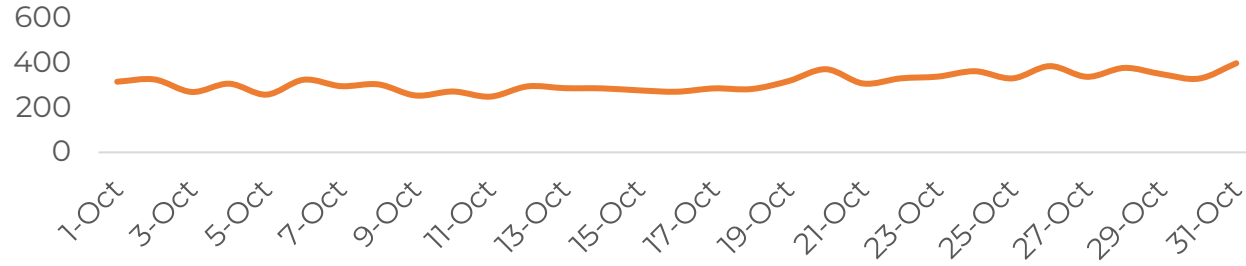
خدمة رصيد الطوارئ (ماتوقفش) مع خدمة رصيد الطوارئ (ماتوقفش) يمكن لمستخدمي ليبيانا الحصول على: 10 دقائق محلية (لجميع المستخدمين) لإجراء المكالمات الضرورية والهامة

إجمالي القيم المستعارة 45,829,223 د.ل منها 798,361 د.ل خلال شهر أكتوبر من سنة 2023.  
تم سداد قيمة 45,431,650 د.ل أي أن القيمة الغير مسددة 397,573 د.ل.  
أي أن نسبة السداد من إجمالي الدين وصلت إلى 99.13 %

الإيراد الكلي  
544,400 د.ل



عدد الاشتراكات  
9,675 اشتراك



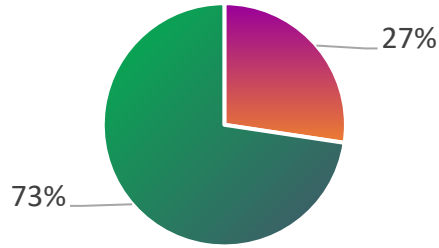
تم إطلاق منتج فتلكها خلال شهر مارس من سنة 2023:

- حيث حقق إيراد كلي منذ إطلاق المنتج تجاريا وصل الى **2,611,350** دينار منها **544,400** خلال شهر اكتوبر من سنة 2023.
  - حقق الإيراد في شهر اكتوبر من سنة 2023 من عدد اشتراكات وصل الى **9,675** اشتراك.
- كم نلاحظ حصول ارتفاع في عدد الاشتراكات والإيراد خلال شهر اكتوبر مقارنة بشهر سبتمبر من نفس سنة حيث انخفضت إيرادات منتج فتلكها بنسبة **39.1%**.

#### أكثر الباقات اشتراكا

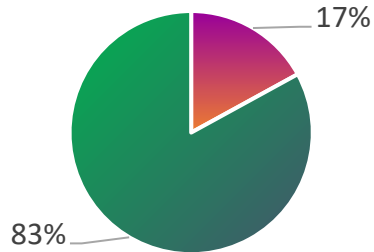
5,871 اشتراك	فتلكها 40 - 45
1,540 اشتراك	فتلكها 60 - 60
441 اشتراك	فتلكها 60 - 85
441 اشتراك	فتلكها 80 - 85
441 اشتراك	فتلكها 100 - 85
226 اشتراك	فتلكها 40 - 50

توزيع قيم المبيعات حسب قناة البيع



الموقع الالكتروني للشركة ■ مراكز الخدمات ■

توزيع عدد الطلبات حسب قناة البيع



الموقع الالكتروني للشركة ■ مراكز الخدمات ■

الشريحة الإلكترونية (eSIM) عبارة عن شريحة SIM رقمية قياسية تتيح لك تنشيط باقة خلوية من شركة الاتصالات بدون الحاجة لاستخدام شريحة SIM فعلية.

حيث تم إطلاق الخدمة تجارياً بتاريخ 18/09/2022 حيث يستطيع المستخدم طلب الشريحة الإلكترونية (eSIM) إما عن طريق مراكز خدمات ليبيا أو عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة مباشرة والذي يعتبر قفزة نوعية في عمليات الاستفادة والتسهيل من خدمات الشركة دون الحاجة لذهاب إلى مركز خدمات ليبيا.

كان إجمالي قيم المبيعات **372,921** د.ل. موزعة كالآتي:

كان عدد الطلبات من خلال الموقع الإلكتروني **32,097** طلب من تاريخ إطلاق المشروع تجارياً وحتى نهاية شهر أكتوبر وكانت القيمة الإجمالية لهذه الطلبات **270,841** د.ل.

كان عدد الطلبات من خلال مراكز الخدمات **7,790** طلب من تاريخ إطلاق المشروع تجارياً وحتى نهاية شهر أكتوبر وكانت القيمة الإجمالية لهذه الطلبات **102,080** د.ل.



ليبانا للهاتف المحمول  
LIBYANA MOBILE PHONE

شكرًا جزيلًا