



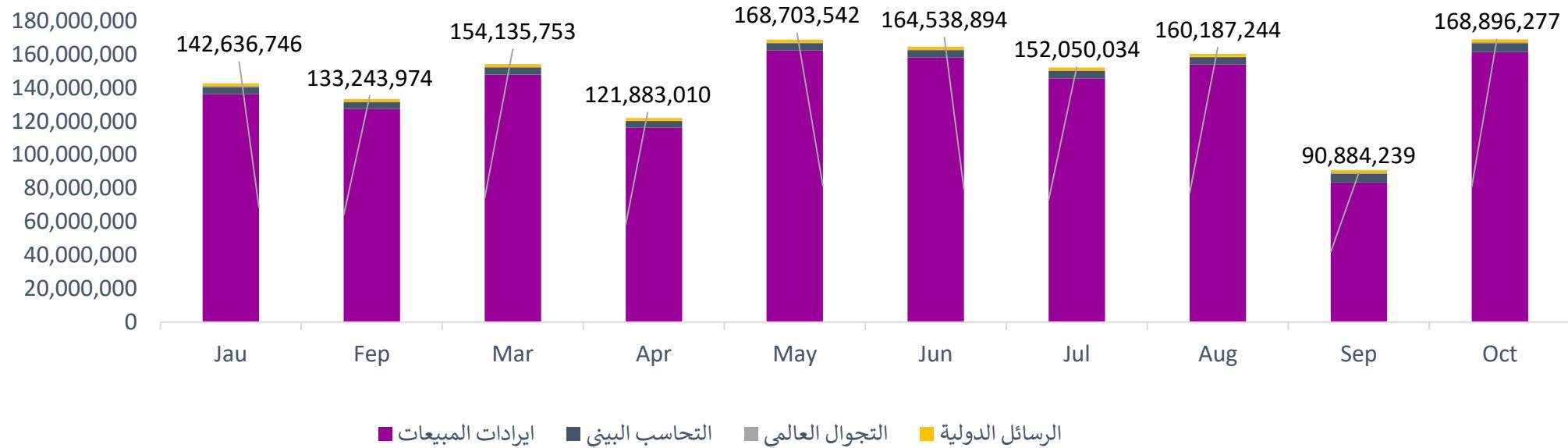
تقرير تحليل الاستخدام
حتى 2023-10-31

ملخص

- بقاء عدد المشتركين فوق حاجز 6.3 مليون مشترك خلال شهر اكتوبر حيث بلغا عدد المشتركين الفعليين حتى نهاية شهر اكتوبر 6,330,109 مشترك، ومن الممكن تفسير هذا الارتفاع لوجود حملة تسويقية تستهدف المشتركين في حالة One Way-Block مما ساهم في جعل هذه الفئة تعيد شحن حسابتهم وخروجهم من هذه الحالة.
- كان عدد المشتركين خلال شهر اكتوبر 6,330,109 مشترك والذي يعد ارتفاع بنسبة 0.24% عن شهر سبتمبر من السنة 2023 حيث كان عدد المشتركين 6,314,598 مشترك، مع ارتفاع في متوسط الايراد الشهري من المستخدم حيث كان متوسط الايراد 25.9 دينار.
- انخفاض في اجمالي ايراد استخدام الكلي خلال شهر اكتوبر حيث حقق 152 مليون دينار، ولكن عند مقارنة إيراد المبيعات بـإيرادات الاستخدام يوجد فارق سلبي في مما قد يؤدي الى حدوث عجز في كروت التعبئة في المستقبل القريب.
- ارتفاع في متوسط الإيرادات الشهرية لخدمات الانترنت خلال شهر اكتوبر حيث لا تقل الإيرادات اليومية عن 2.7 مليون د.ل.
- ثبات مستمر في إيرادات الصوت كتراجع طبيعي بزيادة خدمات الانترنت.
- لا تزال خدمتي سلفني وما توقفت تحققا مشاركة كبيرة من المشتركين مما يعكس نجاحهما ووجود رضا عام على هاتين الخدمتين، كما ان نسبة السداد تجاوزت 99% مما يؤكد ولاء مشتركيها وحرصهم على الاستمرار معنا.
- الباقات الأسبوعية تحقق 13% من إيرادات الانترنت كما تم ترقية هذه الباقات الى تقنية LTE، مما أدى الى ارتفاع نسبة مستخدمي تقنية الجيل الرابع الى أكثر من 77% من اجمالي مستخدمي خدمات الانترنت.
- استمرار باقات سوشيل في الارتفاع من ناحية الايراد بعد نجاح حملة عيد الأضحى حيث احتوت على باقة أسبوعية سوشيل مجانية مما زاد وعي المشتركين بهذا النوع من الباقات.
- لايزال هناك انخفاض في الإيرادات الكلية حتى شهر اكتوبر عن المستهدف نتيجة للأحداث العديدة التي حصلت خلال السنة منها حدوث عدة انقطاعات في كوايل المغذية لبعض الخدمات من قبل الشركات المزودة بالإضافة الى فتح الخدمات بشكل مجاني خلال شهر سبتمبر مراعاة للظروف التي حدثت في مدينة درنة أثر بشكل سلبي على ايراد الاستخدام، بالإضافة حدوث عدة اضطرابات سياسية في البلاد وأيضاً تزامن العطل الرسمية معًا بدايات الأسبوع وأيضاً حدوث اختراق سبيراني للشركة أثر على عدة خدمات خلال تلك الفترة وغيرها من العوامل التي ساهمت في هذا الانخفاض.

قائمة الدخل

إيرادات الدخل الشهري



الرسم التوضيحي يبين إيرادات النشاط الفعالية خلال سنة 2023 والتي تتكون من إيرادات المبيعات بالإضافة الى الإيرادات الأخرى والتي تتكون من إيرادات التحاسب البيني والتجوال العالمي والرسائل الدولية

ومن ذلك نرى ان اجمالي ايراد الكلي خلال سنة 2023 حتى شهر اكتوبر وصل الى 1,457,159,713.14 د.ل. منها 168,896,277 د.ل. خلال شهر اكتوبر من سنة 2023.

شهر اكتوبر



المكالمات الصوتية

الإيراد الكلي
54,675,618 د.ل.



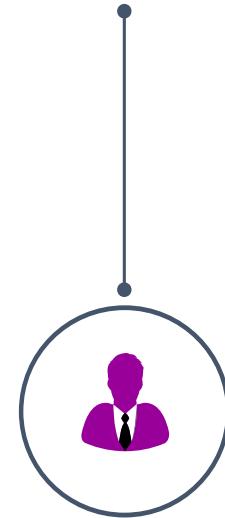
الانترنت

الإيراد الكلي
86,134,268 د.ل.



الإيرادات الكلية للاستخدام المتحقق

157,582,788 د.ل.



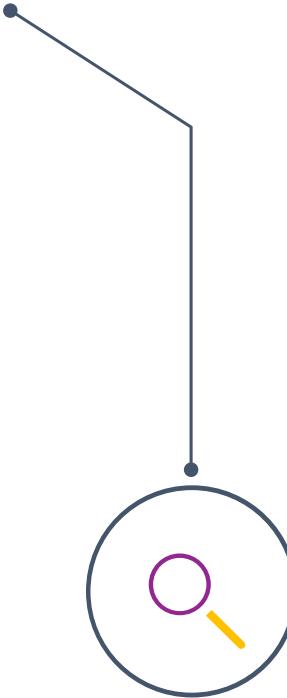
المشتركون

عدد المشتركين
6,330,109 مشترك



الرسائل النصية

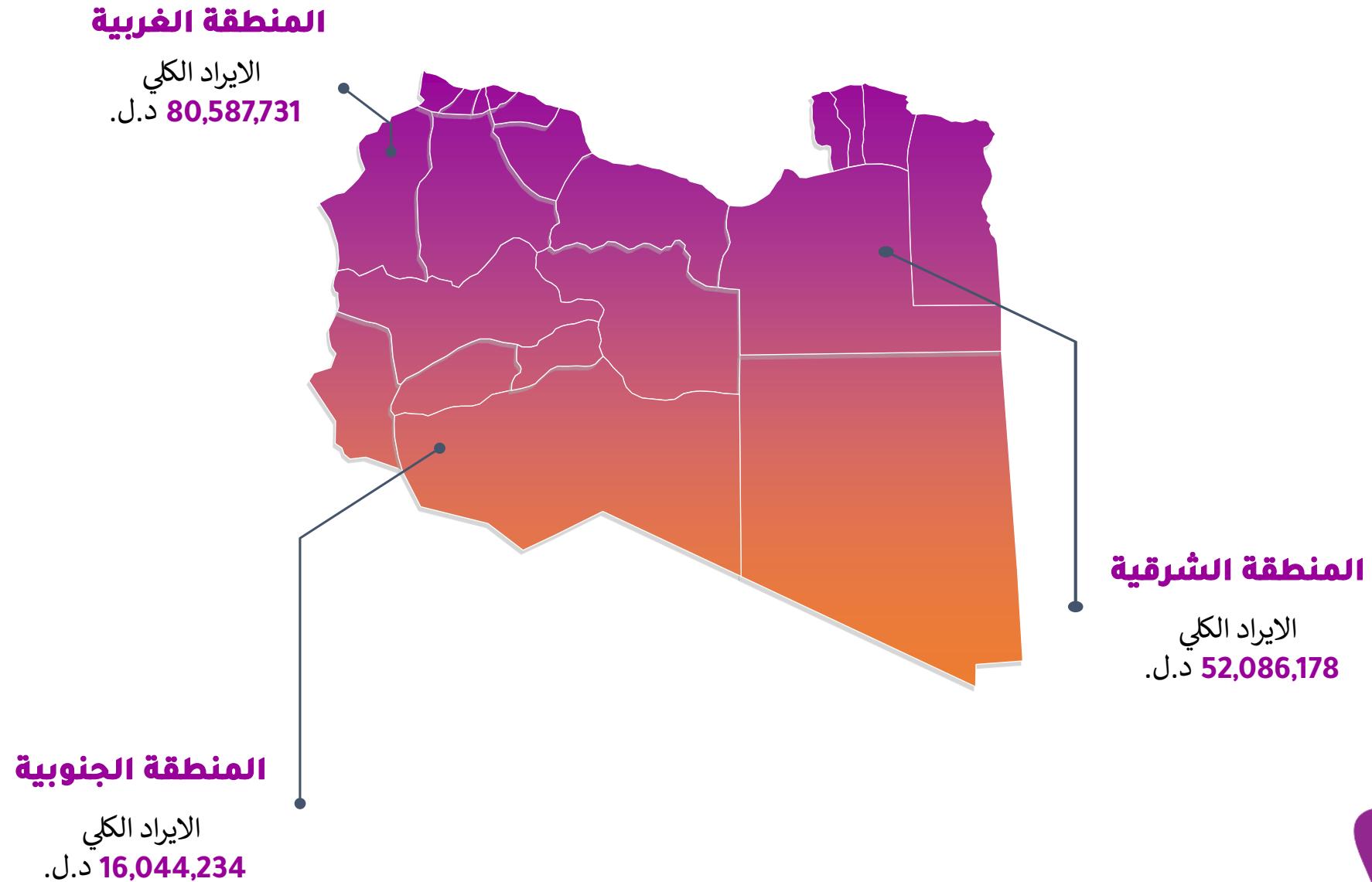
الإيراد الكلي
3,239,819 د.ل.



الخدمات المضافة

الإيراد الكلي
5,980,423 د.ل.

شهر اكتوبر



المؤشرات العامة

الإيرادات الكلية للاستخدام المتحقق حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

1,473,566,824 د.ل



الإيرادات الكلية للاستخدام المستهدفة حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

1,753,350,000 د.ل



انخفاض في الإيرادات الكلية للاستخدام عن المستهدف حتى شهر أكتوبر

% 15.9



عدد المشتركين الفعالين حتى خلال شهر أكتوبر

6,330,109 مشترك



عدد المشتركين الجدد المحقق خلال شهر أكتوبر من سنة 2023

77,795 مشترك



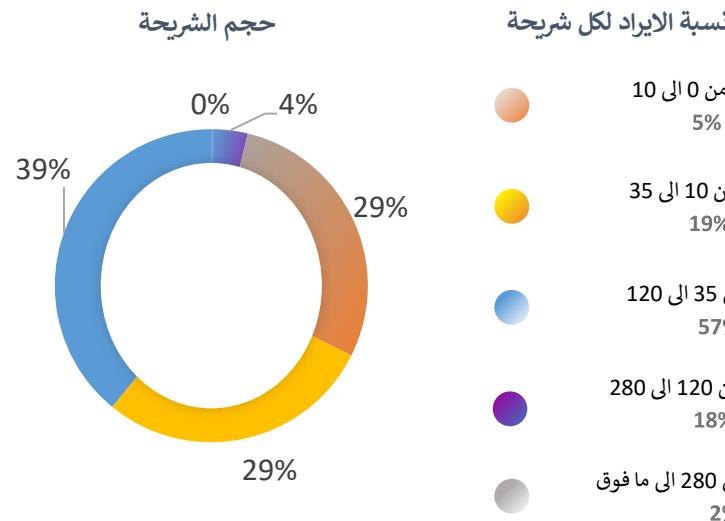
- المشتركين الفعالين لفترة ثلاثة أشهر أي 90 يوم.



ارتفاع في متوسط الارصاد الشهري للمشتركين حيث أصبح المتوسط **25.9** دينار خلال شهر اكتوبر من سنة 2023 مع ارتفاع في عدد المشتركين الكلي مقارنة بشهر سبتمبر من سنة 2023 حيث بلغ عدد المشتركين الفعالين خلال شهر اكتوبر **6,330,109** مشترك.

شراائح المستخدمين وفقاً ل معدل الاستخدام الشهري

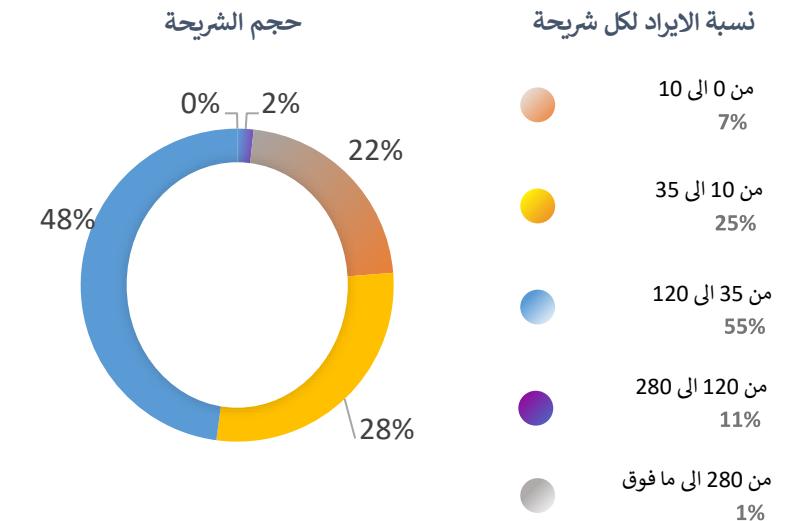
شهر أكتوبر



ارتفاع في إيرادات شراائح المستهلكين فشهر أكتوبر من سنة 2023 من فئة 10 إلى 120 بحوالي **30.1** مليون د.ل مقارنة بشهر سبتمبر من سنة 2023.

بالإضافة إلى ارتفاع في إيرادات شراائح المستهلكين ما فوق 120 بحوالي **19.3** مليون د.ل

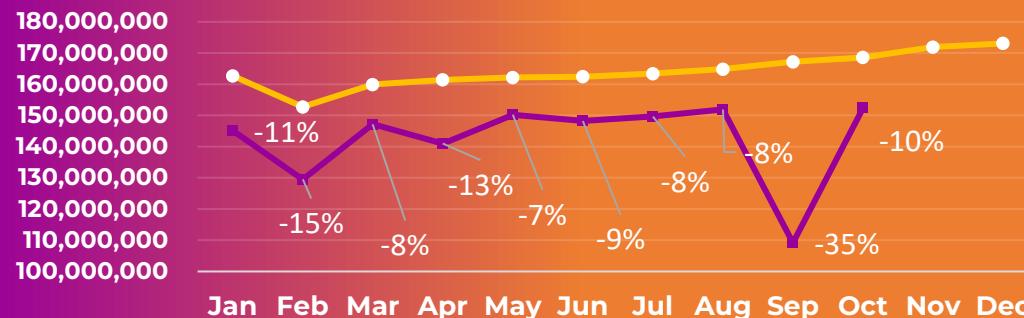
شهر سبتمبر



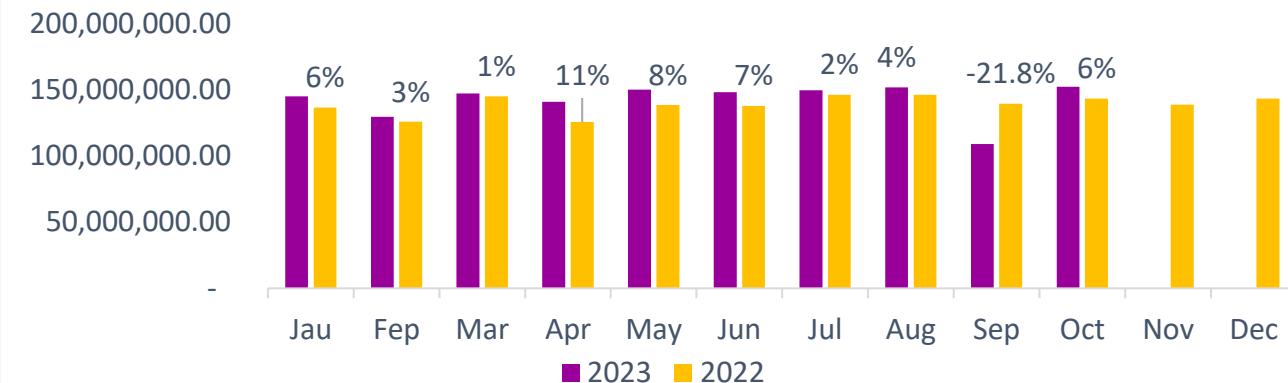
الزيادة في إيرادات الاستخدام كانت نتيجة للزيادة في الاستهلاك الشهري للمشترين بالإضافة لاستقطاب مشتركيين جدد بمعدلات استهلاك متعددة أو عالية.

الإيرادات الشهرية للاستخدام

أيراد الاستخدام مقارنة بالمستهدف لسنة 2023



مقارنة أيراد الاستخدام الشهري بين سنة 2022 وسنة 2023



الرسم التوضيحي يبين الفارق بين المتوقع وأيراد الاستخدام المحقق ونسبة الانحراف عن المتوقع.

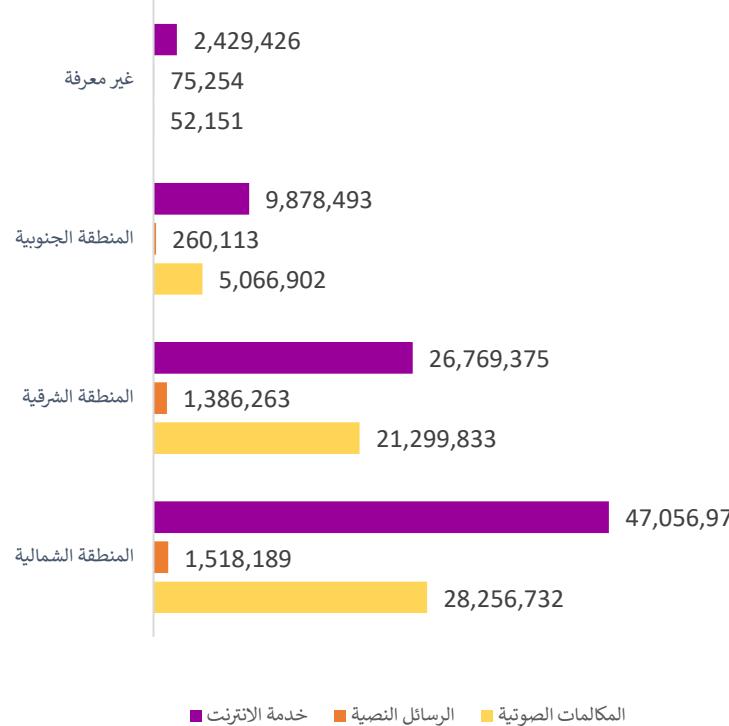
كما نرى ان اجمالي ايراد الاستخدام خلال سنة 2023 وحتى شهر اكتوبر وصل الى 1,424,432,394 دل. منها 1,424,432,394 دل. منها 1,424,432,394 دل. خلال شهر اكتوبر من سنة 2023.

المقارنة تبين نسبة زيادة إيرادات سنة 2023 الشهرية عن سنة 2022 حيث حقق شهر اكتوبر من سنة 2023 ارتفاع قدره 6% عن شهر اكتوبر من سنة 2022.

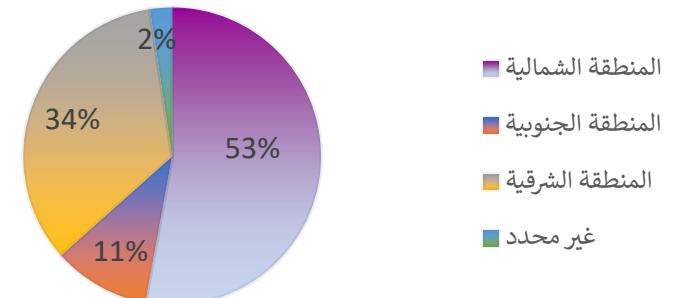
تشمل الإيرادات أعلاه إيرادات الصوت بجميع أنواعها وإيرادات الرسائل بما فيها رسائل الخدمات المضافة وإيرادات الانترنت بجميع باقاتها مع الدفع عند الاستخدام وخدمات الدفع المباشر المضافة DCB.

الإيرادات الشهرية حسب توزيع الجغرافي للمناطق

الإيراد من الخدمات الأساسية حسب التوزيع الجغرافي للمناطق



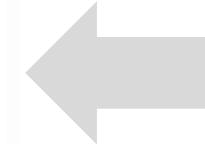
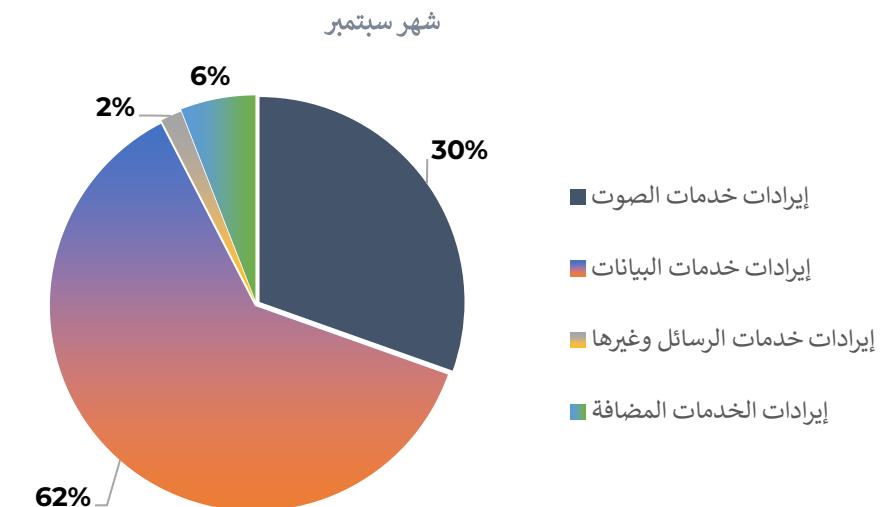
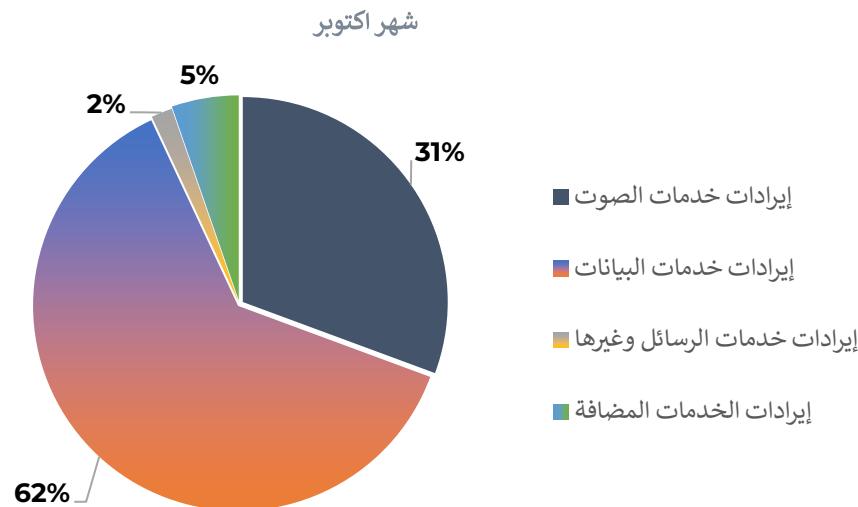
الإيرادات حسب توزيع الجغرافي للمناطق



أجمالي الإيرادات ونسبة التوزيع لهذه الإيرادات حسب المناطق خلال شهر اكتوبر من سنة 2023

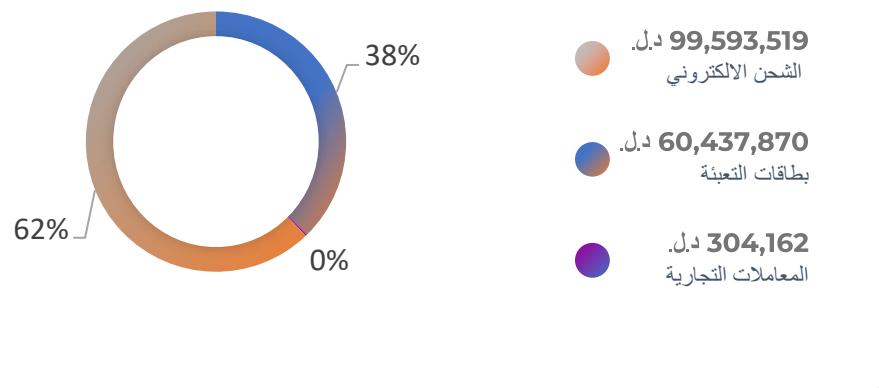
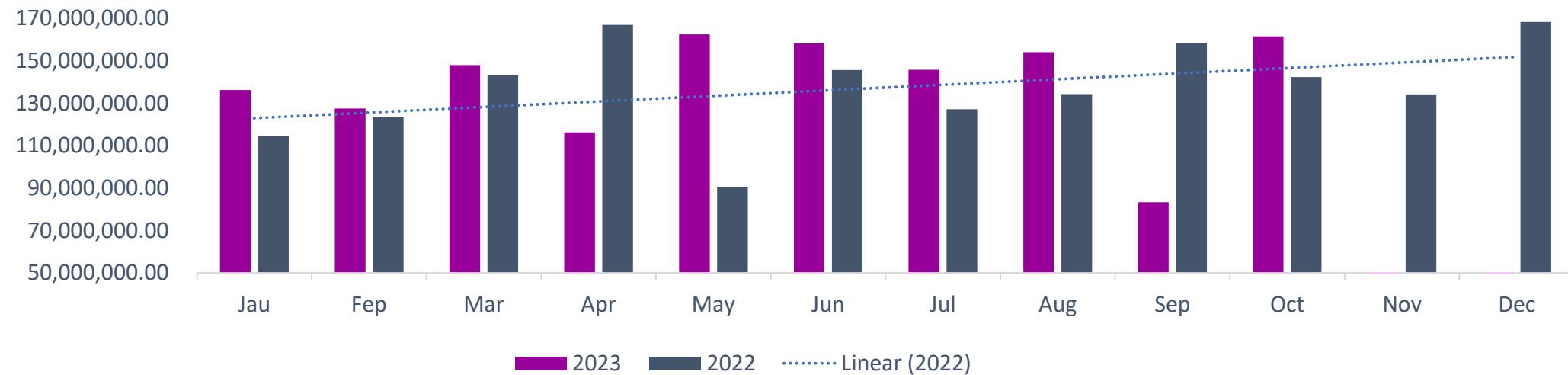
- بلغ اجمالي الإيرادات من المنطقة الشمالية **80,587,731** د.ل. أي ما يعادل **53%** من اجمالي الإيرادات.
- بلغ اجمالي الإيرادات من المنطقة الشرقية **52,086,178** د.ل. أي ما يعادل **34%** من اجمالي الإيرادات.
- بلغ اجمالي الإيرادات من المنطقة الجنوبية **16,044,234** د.ل. أي ما يعادل **11%** من اجمالي الإيرادات.
- وتتوزع باقي الإيرادات على مناطق غير محددة حيث بلغت هذه الإيرادات **3,660,176** د.ل. أي ما يعادل **2%** من اجمالي الإيرادات.

نسبة الخدمات من ايراد الاستخدام

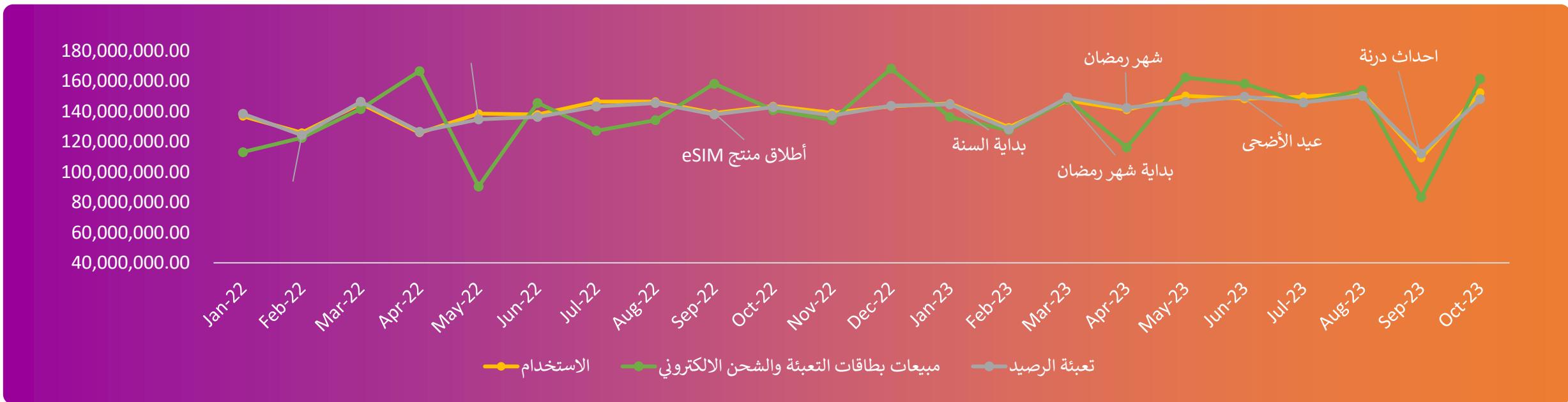


حدوث تغيير في توزيع نسب الاريد من الخدمات خلال شهر اكتوبر عند مقارنته بشهر سبتمبر من سنة 2023 حيث حققت الاريدات من خدمة البيانات **62%** من اجمالي الاريد اما بنسبة لخدمات الصوت فقد حققت **31%** من اجمالي الاريد بالإضافة الى انخفاض الاريد من الخدمات المضافة بنسبة **1%**.

مقارنة إيراد المبيعات الشهري بين سنة 2022 وسنة 2023



كان إجمالي إيراد المبيعات خلال شهر أكتوبر من سنة 2023 **161,371,412** د.ل. منها **60,437,870** د.ل. تمثل الإيراد من بيع بطاقات التعبئة والتي تمثل **38%** من إجمالي إيراد المبيعات كما مثل الإيراد الخاص بعمليات الشحن الالكتروني **99,593,519** د.ل. بمبلغ وقدره **62%**.



الرصيد المتبقى
حتى نهاية شهر
أكتوبر

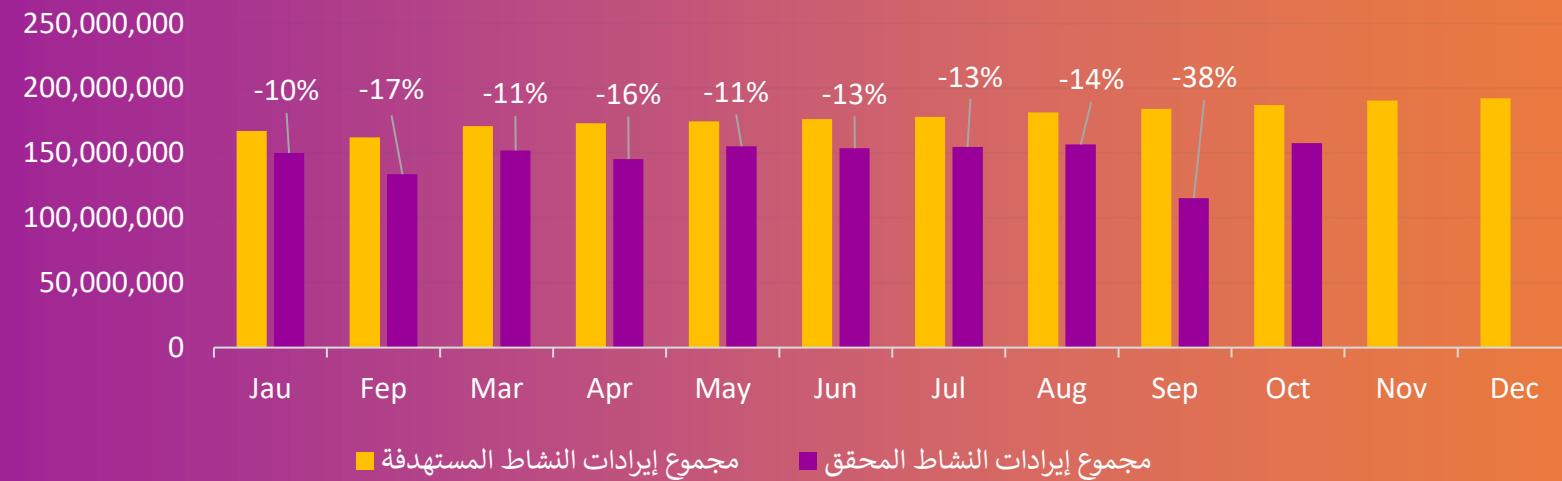


47.3 مليون

من يناير 2022 حتى شهر أكتوبر من سنة 2023

3,091,569,415	إيرادات الاستخدام
3,034,521,880	مبيعات بطاقات وشحن الكتروني
3,072,730,587	عمليات تعبئة الرصيد
57,047,534	الفارق بين الاستخدام والمبيعات

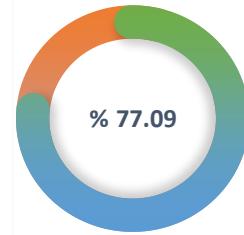
الإيرادات الكلية مقارنة بالمستهدف



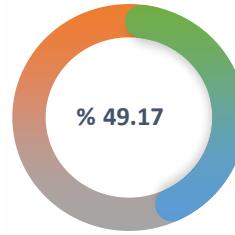
انخفاض المحقق عن
المستهدف
(29,317,212) د.ل.

الإيرادات المحققة خلال شهر
أكتوبر من سنة 2023
157,582,788 د.ل.

الإيرادات المستهدفة خلال
شهر أكتوبر من سنة 2023
186,900,000 د.ل.



نسبة مشتركي الجيل الرابع من اجمالي مشتركي الانترنت
مشترك 2,399,997



نسبة مشتركي الانترنت من اجمالي المشتركين
مشترك 3,112,840



نسبة الانخفاض عن المستهدف
86,134,268 د.ل.



الايراد الكلي 827,953,071 د.ل.
الايراد الكلي خلال شهر اكتوبر 86,134,268 د.ل.

مقارنة بين الايراد من خدمات الانترنت بين سنة 2022 وسنة 2023



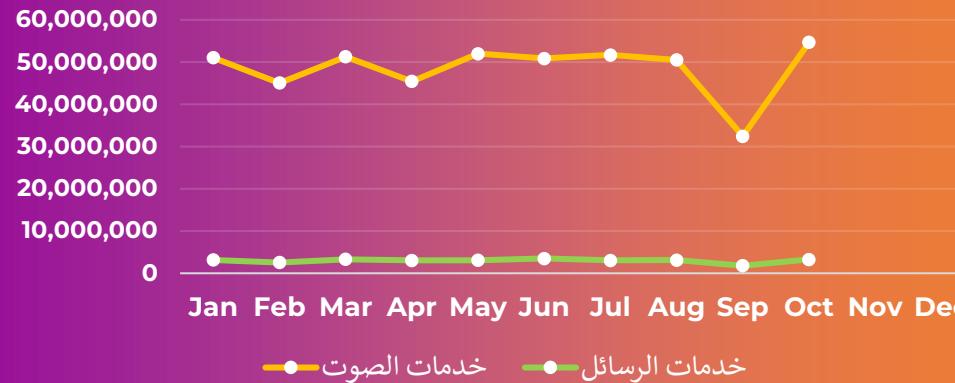
اعلى باقات الانترنت من حيث الايراد



الباقات الاسبوعية	11,107,833
الباقات النصف الشهرية	4,555,876
الباقات الشهرية	58,668,215
باقات إنترنت الصدارة	9,227,215
باقات النت للصبح	487,878
باقات اكسبر	1,751,791

خدمة المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة

الإيراد من خدمات الصوت والرسائل

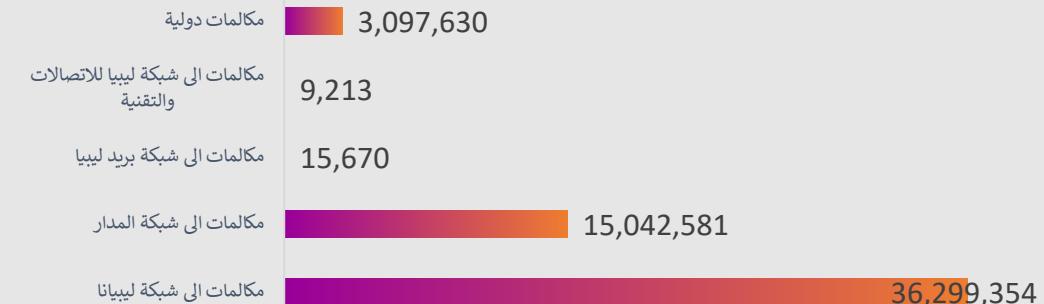


أجمالي إيرادات خدمات الصوت والرسائل

بلغ أجمالي الإيرادات من خدمات المكالمات الصوتية حتى شهر اكتوبر من سنة 2023 484,843,686 د.ل. منها 54,675,618 د.ل. خلال شهر اكتوبر من نفس السنة.

بلغ أجمالي الإيرادات من خدمات الرسائل النصية حتى شهر اكتوبر من سنة 2023 29,598,472 د.ل. منها 3,239,819 د.ل. خلال شهر اكتوبر من نفس السنة.

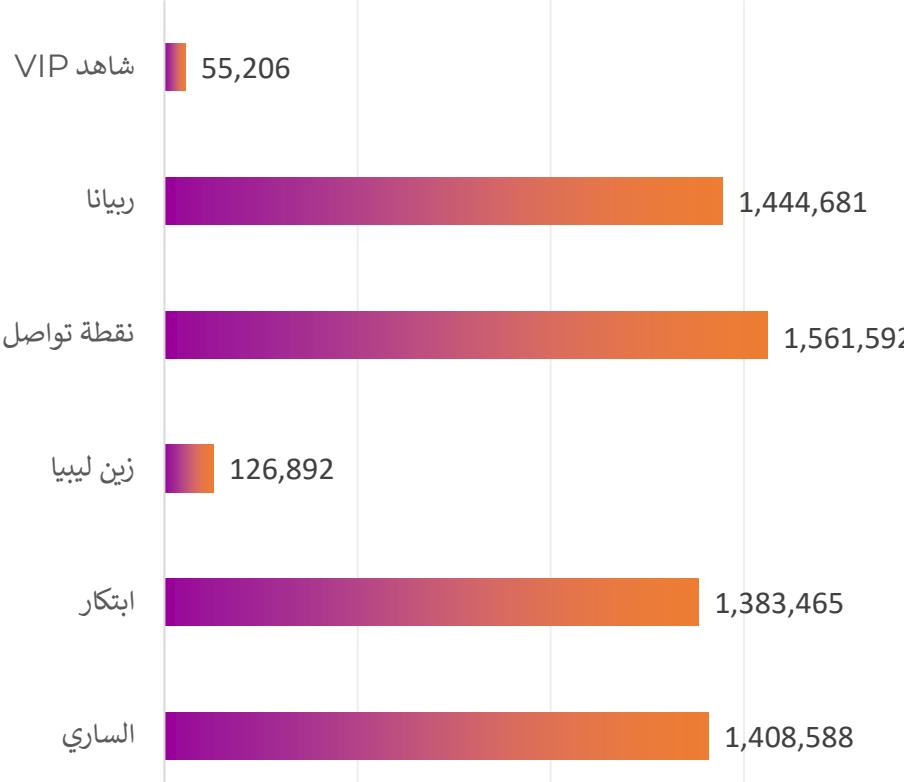
الإيراد من خدمات المكالمات الصوتية



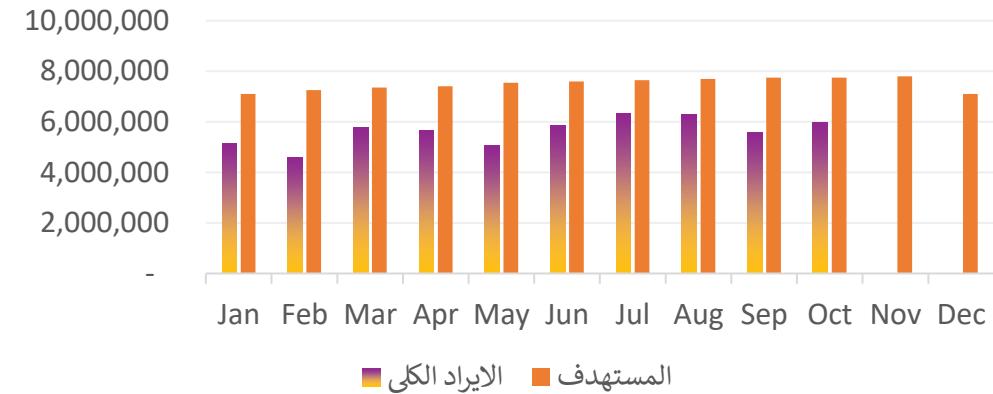
الإيراد من خدمات الرسائل النصية



الإيراد من الشركات الخدمات المضافة



الإيراد الكلي من الخدمات المضافة



اجمالي إيرادات الخدمات المضافة

بلغ اجمالي إيرادات خدمات DCB حتى شهر اكتوبر من سنة 2023 **56,273,848** د.ل.

بلغ اجمالي إيرادات الخدمات المضافة DCB في شهر اكتوبر من سنة 2023 **5,980,423** د.ل.
بالانخفاض **22.8%** عن المستهدف.

استبدال الباقيات اليومي

نرى حدوث ارتفاع في الباقيات اليومية المستبدلة وأيضاً النقط المستبدلة خلال شهر أكتوبر عند مقارنتها بشهر سبتمبر نتيجة لوجود 31 يوم في الشهر بالإضافة إلى رجوع معدلات الاستخدام إلى وضعها الطبيعي بعد احداث مدينة درنة.



اجمالي الباقيات المستبدلة خلال شهر اكتوبر



الباقيات المستبدلة

تم إطلاق برنامج الولاء مع بداية سنة 2021:

- اجمالي الباقيات المستبدلة من شهر يناير من سنة 2023 وحتى شهر اكتوبر من سنة 2023 بلغ **2,447,940** باقة.
- اجمالي الباقيات المستبدلة بداية شهر اكتوبر من سنة 2023 بلغ **248,372** باقة.
- اجمالي النقاط المستبدلة خلال نفس الفترة بلغ **57,577,800** نقطة.



تم أطلاق خدمة سلفني شهر فبراير من سنة 2021

اجمالي القيم المستعارة من بداية الخدمة وحتى شهر اكتوبر من سنة 2023 بلغا **589,867,634** د.ل

تم سداد **583,534,488** د. من أجمالي قيمة الدين حيث وصلت نسبة السداد الى **98.92%** أي ان قيمة الدين الغير المسدد **6,333,146** د.ل.

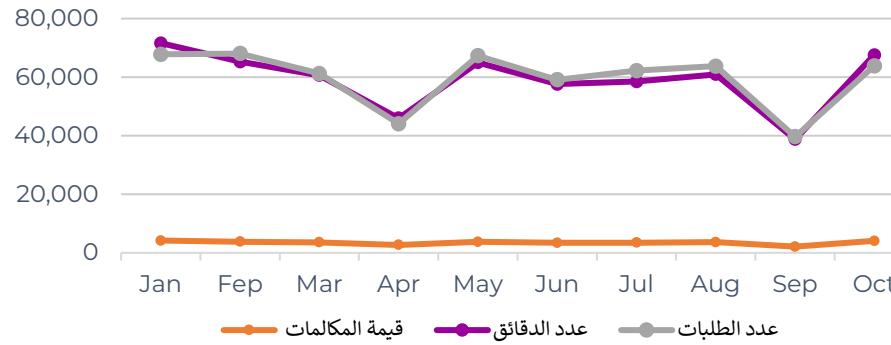
اجمالي القيم المستعارة خلال شهر اكتوبر من سنة 2023 بلغت **30,758,081** د.ل.

عدد عمليات الاستعارة

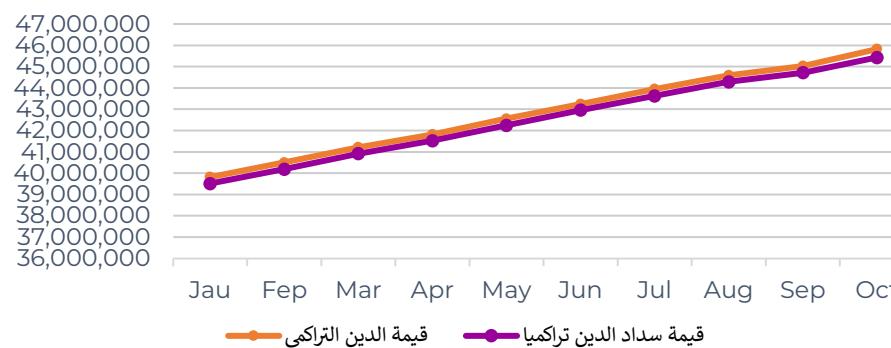
شهر اكتوبر

(0 ~ 5]	3,333,574
(5 ~ 10]	1,284,387
(10 ~ 20]	295,927
(20 ~ 50]	187,189
(50 ~ 100]	9,170

خدمة كلمني



خدمة ماتوقفيش



مع خدمة "كلمني" أصبح بإمكان مشتركي ليبيانا في حالة عدم وجود رصيد كافي: طلب الاتصال بهم من أي مشترك آخر داخل شبكة ليبيانا؛ وذلك عبر طلب الرمز#رقم المشترك*135*, لتصله رسالة تبلغه بطلب الاتصال عبر خدمة "كلمني".

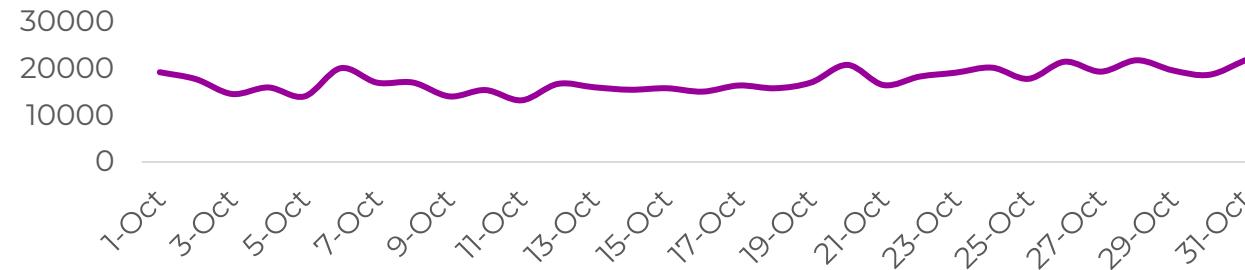
عدد الطلبات **63,824** طلب من **24,552** مشترك.

عدد محاولات إعادة الاتصال **57,367** محاولة.

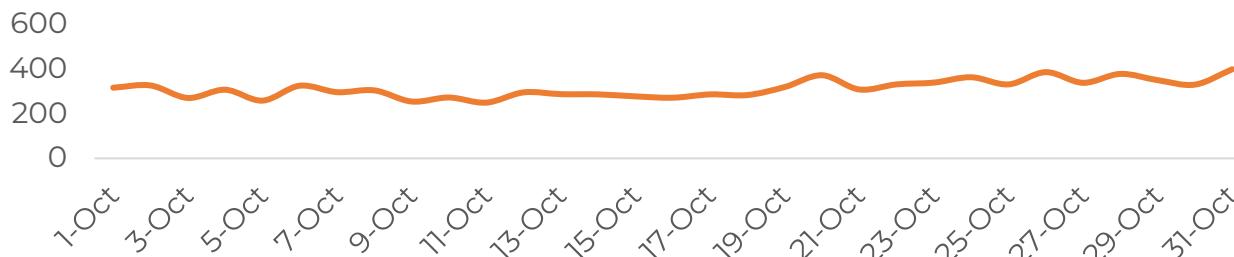
عدد الدقائق التي تم استخدامها عن طريق هذه الخدمة **67,518** دقيقة بقيمة إجمالية قدرها **4,081** د.ل.

خدمة رصيد الطوارئ (ماتوقفيش) مع خدمة رصيد الطوارئ (ماتوقفيش) يمكن لمشتركي ليبيانا الحصول على: 10 دقائق محلية (لجميع المشتركين) لإجراء المكالمات الضرورية والهامة. جمالي القيم المستعارة **45,829,223** د.ل منها **798,361** د.ل خلال شهر أكتوبر من سنة 2023. تم سداد قيمة **45,431,650** د.ل أي ان القيمة الغير مسددة **397,573** د.ل، أي ان نسبة السداد من اجمالي الدين وصلت الى % **99.13**.

الإيراد الكلي
544,400 د.ل



عدد الاشتراكات
9,675 اشتراك



تم أطلاق منتج فتكها خلال شهر مارس من سنة 2023:

- حيث حقق إيراد كلي منذ إطلاق المنتج تجاريًا وصل إلى 2,611,350 دينار منها 544,400 دينار من شهر أكتوبر من سنة 2023.

- حق الإيراد في شهر أكتوبر من سنة 2023 من عدد الاشتراكات وصل إلى 9,675 اشتراك.

كم نلاحظ حصول ارتفاع في عدد الاشتراكات والإيراد خلال شهر أكتوبر مقارنة بشهر سبتمبر من نفس سنة حيث انخفضت إيرادات منتج فتكها بنسبة 39.1%.

أكبر الباقيات اشتراك

فتكها 45 - 40 اشتراك 5,871

فتكها 60 - 60 اشتراك 1,540

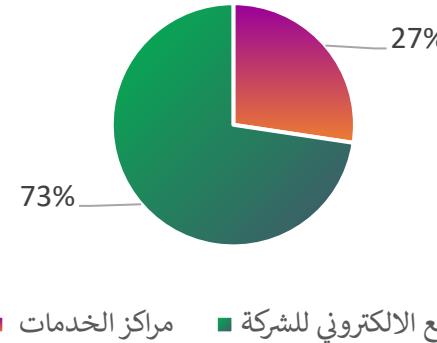
فتكها 85 - 60 اشتراك 441

فتكها 85 - 80 اشتراك 441

فتكها 85 - 100 اشتراك 441

فتكها 50 - 40 اشتراك 226

توزيع قيم المبيعات حسب قناة البيع

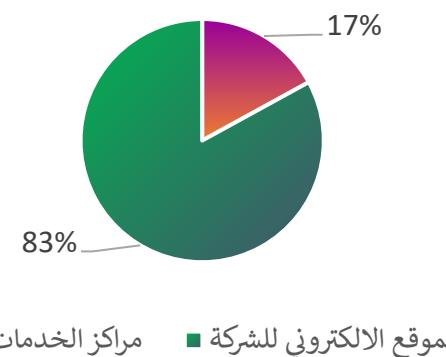


الشريحة الإلكترونية (eSIM) عبارة عن شريحة SIM رقمية قياسية تتيح لك تنشيط باقة خلوية من شركة الاتصالات بدون الحاجة لاستخدام شريحة SIM فعلية.

حيث تم إطلاق الخدمة تجاريًا بتاريخ 18/09/2022 حيث يستطيع المستخدم طلب الشريحة الإلكترونية (eSIM) أما عن طريق مراكز خدمات ليبيانا أو عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة مباشرة والذي يعتبر قفزة نوعية في عمليات الاستفادة والتسهيل من خدمات الشركة دون الحاجة لذهاب إلى مركز خدمات ليبيانا.

الموقع الإلكتروني للشركة ■ مراكز الخدمات ■

توزيع عدد الطلبات حسب قناة البيع



كان إجمالي قيمة المبيعات **372,921** د.ل. موزعة كالتالي:

كان عدد الطلبات من خلال الموقع الإلكتروني **32,097** طلب من تاريخ إطلاق المشروع تجاريًا حتى نهاية شهر أكتوبر وكانت القيمة الإجمالية لهذه الطلبات **270,841** د.ل.

كان عدد الطلبات من خلال مراكز الخدمات **7,790** طلب من تاريخ إطلاق المشروع تجاريًا حتى نهاية شهر أكتوبر وكانت القيمة الإجمالية لهذه الطلبات **102,080** د.ل.



ليبيانا للهاتف المحمول
LIBYANA MOBILE PHONE

شكراً جزيلاً