

默纳克 3000New 故障代码及详细解决方案

默纳克 3000New 故障代码及详细解决方案

故障代码 E01：

故障名称：逆变单元保护

故障原因：

- 1．主回路输出接地或短路；
- 2．曳引机连线过长；
- 3．工作环境过热；
- 4．控制器内部连线松动；

故障解决方案：

- 1．排除接线等外部问题；
- 2．加电抗器或输出滤波器；
- 3．检查风道与风扇是否正常；
- 4．请与代理商或厂家联系；

故障代码 E02：

故障名称：加速过电流

故障原因：

1. 主回路输出接地或短路；
2. 电机是否进行了参数调谐；

3. 负载太大；
4. 编码器信号不正确；
5. UPS 运行反馈信号是否正常。

故障代码： Err03

故障名称：减速过电流

故障原因：

1. 主回路输出接地或短路；
2. 电机是否进行了参数调谐；
3. 负载太大；
4. 减速曲线太陡；
5. 编码器信号不正确。

故障代码： Err04

故障名称：恒速过电流

故障原因：

1. 主回路输出接地或短路；
2. 电机是否进行了参数调谐；
3. 负载太大；
4. 旋转编码器干扰大。

故障解决方案：(Err02、Err03、Err04)

检查控制器输出侧，运行接触器是否正常；

检查动力线是否有表层破损，是否有对地短路的可能性。

连线是否牢靠；

检查电机侧接线端是否有铜丝搭地；检查电机内部是否短路或搭地；

检查封星接触器是否造成控制器输出短路；

检查电机参数是否与铭牌相符；

重新进行电机参数自学习；

检查抱闸报故障前是否持续张开；检查是否有机械上的卡死；

检查平衡系数是否正确；

检查编码器相关接线是否正确可靠。

异步电机可尝试开环运行，比较电流，以判断编码器是否工作正常；

检查编码器每转脉冲数设定是否正确；检查编码器信号是否受干扰；

检查编码器走线是否独立穿管，走线距离是否过长；屏蔽层是否单端接地；

检查编码器安装是否可靠，旋转轴是否与电机轴连接牢靠，高速运行中是否平稳；

检查在非 UPS 运行的状态下，是否 UPS 反馈是否有效了；
(Err02)

检查加、减速度是否过大。

故障代码： Err05

故障名称：加速过电压

故障原因：

1. 输入电压过高；
2. 电梯倒拉严重；
3. 制动电阻选择偏大，或制动单元异常；
4. 加速曲线太陡。

故障代码： Err06

故障名称：减速过电压

故障原因：

1. 输入电压过高；
2. 制动电阻选择偏大，或制动单元异常；
3. 减速曲线太陡。

故障代码： Err07

故障名称：恒速过电压

故障原因：

1. 输入电压过高；
2. 制动电阻选择偏大，或制动单元异常。

故障解决方案：(Err05、Err06、Err07)

调整输入电压；观察母线电压是否正常，运行中是否上升太快；

检查平衡系数；

选择合适制动电阻；参照第 3 章制动电阻推荐参数表观察是否阻值过大；

检查制动电阻接线是否有破损，是否有搭地现象，接线是否牢靠。

故障代码： Err08

故障名称：上电缓冲继电器不吸合

故障原因：

1. 外部电源不稳定；
2. 硬件故障。

故障解决方案：

确认外部电源是否稳定，检查所有电源输入线接线桩头是否连接牢靠；

禁止频繁的在未完全断电的情况下再次给机器上电；

硬件损坏，请与代理商或厂家联系。

故障代码： Err09

故障名称：欠电压故障

故障原因：

1. 输入电源瞬间停电；
2. 输入电压过低；
3. 驱动控制板异常。

故障解决方案：

排除外部电源问题；检查是否有运行中电源断开的情况；

检查所有电源输入线接线桩头是否连接牢靠；

请与代理商或厂家联系。

故障代码： Err10

故障名称：驱动器过载

故障原因：

1. 抱闸回路异常；
2. 负载过大；
3. 编码器反馈信号是否正常；
4. 电机参数是否正确；
5. 检查电机动力线。

故障解决方案：

检查抱闸回路，供电电源；

减小负载；

检查编码器反馈信号及设定是否正确，同步电机编码器初始角度是否正确；

检查电机相关参数，并调谐；

检查电机相关动力线。（参见 Err02 处理方法）

故障代码： Err11

故障名称：电机过载

故障原因：

1. FC-02 设定不当；
2. 抱闸回路异常；
3. 负载过大。

故障解决方案：

调整参数，可保持 FC-02 为缺省值；

参见 Err10。

故障代码： Err12

故障名称：输入侧缺相

故障原因：

1. 输入电源不对称；
2. 驱动控制板异常。

故障解决方案：

检查输入侧三项电源是否平衡，电源电压是否正常，调整输入电源；

请与代理商或厂家联系。

故障代码： Err13

故障名称：输出侧缺相

1. 主回路输出接线松动；
2. 电机损坏。

故障解决方案：

检查连线；

检查输出侧接触器是否正常；

排除电机故障。

故障代码： Err14

故障名称：模块过热

故障原因：

1. 环境温度过高；
2. 风扇损坏；
3. 风道堵塞。

故障解决方案：

降低环境温度；

清理风道；

更换风扇；

检查控制器的安装空间距离是否符合第三章要求。

故障代码： Err16

故障名称：电流控制故障

故障原因：

1. 励磁电流偏差过大；
2. 力矩电流偏差过大；
3. 超过力矩限定时间过长。

故障解决方案：

检查编码器回路；

输出空开断开；

电流环参数太小；

零点位置不正确，重新角度自学习；

负载太大。

故障代码： Err17

故障名称：编码器基准信号异常

故障原因：

1. Z 信号到达时与绝对位置偏差过大；
2. 绝对位置角度与累加角度偏差过大。

故障解决方案：

检查编码器是否正常；

检查编码器接线是否可靠正常；

检查 pg 卡连线是否正确；

控制柜和主机接地是否良好。

故障代码： Err18

故障名称：电流检测故障

故障原因：

1. 驱动控制板异常。

故障解决方案：

请与代理商或厂家联系。

故障代码： Err19

故障名称：电机调谐故障

故障原因：

1. 电机无法正常运转；

2. 参数调谐超时；

3. 同步机旋转编码器异常。

故障解决方案：

正确输入电机参数；

检查电机引线，及输出侧接触器是否缺相；

检查旋转编码器接线，确认每转脉冲数设置正确；

不带载调谐的时候，检查抱闸是否张开；

同步机带载调谐时是否没有完成调谐即松开了检修运行按钮。

故障代码： Err20

故障名称：速度反馈错误故障

故障原因：

1. 旋转编码器型号是否匹配；
2. 旋转编码器连线错误；
3. 低速时电流持续很大。

故障解决方案：

同步机 F1-00 是否设定正确；

检查编码器各项信号接线；

在停机状态下报 ErrRR20，请确认 S/C 编码器 C、D 信号以及

UVW 编码器 U、V、W 信号是否断线；

检查运行中是否有机械上的卡死；

检查运行中抱闸是否已打开。

故障代码： Err22

故障名称：平层信号异常

1. 平层位置偏差过大。

故障解决方案：

请检查平层、门区感应器是否工作正常；

检查平层插板安装的垂直度与深度；

检查主控制板平层信号输入点；

检查钢丝绳是否存在打滑。

故障代码： Err24

故障名称： RTC 时钟故障

故障原因：

1. 控制板时钟信息异常。

故障解决方案：

更换时钟电池；

更换主控板。

故障代码： Err25

故障名称：存储数据异常

故障原因：

1. 主控制板存储数据异常。

故障解决方案：

请与代理商或厂家联系。

故障代码： Err26

故障名称：地震信号

故障原因：

1. 地震信号有效，且大于 2S。

故障解决方案：

检查地震输入信号与主控板参数设定是否一致 (常开 , 常闭)。

故障代码： Err29

故障名称：封星接触器反馈异常

故障原因：

1. 同步机封星接触器反馈异常。

故障解决方案：

检查封星接触器反馈触点与主控板参数设定是否一致 (常开 , 常闭) ；

检查主控板输出端指示灯与接触器动作是否一致；

检查接触器动作后，相对应的反馈触点是否动作，主控板对应反馈输入点动作是否正确；

检查封星接触器与主控板输出特性是否一致；

检查封星接触器线圈电路。

故障代码： Err30

故障名称：电梯位置异常

故障原因：

1. 电梯自动运行时间过长；

2. 电梯返平层运行时间过长；

3. 返平层时上下限位动作；

4. 钢丝打滑或电机堵转。

故障解决方案：

检查返平层时，上下限位是否误动作；

检查平层信号线连接是否可靠，是否有可能搭地，或者与其他信号短接；

楼层间距是否较大导致返平层时间过长；

检查 F9-02 打滑判断时间设置是否合理（大于全程快车运行时间）；

检查编码器回路，是否存在信号丢失。

故障代码： Err33

故障名称：电梯速度异常

故障原因：

1. 运行时，检测速度超过规定的保护上限值；
2. 自溜车时速度超过限定；
3. 应急运行时速度超过限定或者超过时间限定仍未平层。

故障解决方案：

确认旋转编码器使用是否正确；

检查电机铭牌参数设定；

重新进行电机调谐；

检查检修开关及信号线；

确认是否在高速运行中检修信号动作；

查看应急电源容量是否匹配；

应急运行速度设定是否正确。

故障代码： Err34

故障名称：逻辑故障

故障原因：

1. 控制板冗余判断，逻辑异常

故障解决方案：

请与代理商或厂家联系，更换控制板

故障代码： Err35

故障名称：井道自学习数据异常

故障原因：

1. 启动时不在最底层；

2. 连续运行超过 45 秒无平层信号输入；

3. 楼层间隔太小；

4. 测量过程的最大层站数与设定值不一致；

5. 楼层脉冲记录异常；

6. 电梯自学习时系统不是检修状态；

7. 上电判断未进行井道自学习。

故障解决方案：

运行接触器未吸和即报 Err35 故障：

下一极强迫减速是否有效；

当前楼层 F4-01 是否为 1；

检修开关是否在检修状态并能检修运行；

F0-00 是否为闭环矢量控制。

遇到第一个平层位置时报 Err35 故障：

F4-03 上行时是否增加，下行减小，如果不是，请调换主控板 PGA、PGB；

平层感应器常开常闭设定错误；

平层感应器信号有闪动，请检查插板是否安装到位，检查是否有强电干扰。

运行过程中报 Err35 故障：

检查运行是否超时，运行时间超过时间保护 F9-02，仍没有收到平层信号；

学到的楼层距离小于 50cm 立刻报故障。

此种情况，请检查这一层的插板安装，或者检查感应器；

最大楼层 F6-00 设定太小，与实际不符。

运行到顶层：

上一级强迫减速有效且到门区时判断，所学习到的楼层数与 F6-00、F6-01 所设定楼层数是否相等；

学出来的提升高度总高小于 50cm 时报此故障。

上电时候报故障：

上电检测插板长度为 0 则报此故障。

故障代码： Err36

故障名称：运行接触器反馈异常

故障原因：

1. 在电梯启动时，接触器反馈有效，此时运行接触器并未输出；
2. 启动过程中，输出运行信号，收不到运行反馈；
3. 运行反馈信号复选时，两个反馈状态不一致。

故障解决方案：

检查接触器反馈触点动作是否正常；

确认反馈触点信号特征（常开、常闭）；

检查电梯一体化控制器的输出线 U、V、W 是否连接正常；

检查运行接触器线圈控制回路是否正常；

故障代码： Err37

故障名称：抱闸接触器反馈异常

故障原因：

1. 抱闸输出与反馈信号不一致；
2. 抱闸反馈信号复选时，两个反馈状态不一致。

故障解决方案：

检查抱闸线圈及反馈触点是否正确；

确认反馈触点的信号特征（常开、常闭）；

检查抱闸接触器线圈控制回路是否正常。

故障代码： Err38

故障名称：旋转编码器信号异常

故障原因：

1. 电梯自动运行时，无旋转编码器脉冲输入；
2. 电梯自动运行时，输入的旋转编码器信号方向不对；
3. 距离控制下设定为开环运行（ F0-00 ）。

故障解决方案：

确认旋转编码器使用是否正确；

更换旋转编码器的 A、B 相；

检查 F0-00 的设定，修改为闭环控制；

检查系统接地与信号接地是否可靠；

检查编码器与 PG 卡之间线路是否正确。

故障代码： Err39

故障名称：电机过热故障

故障原因：电机过热继电器输入有效，且持续一定时间。

故障解决方案：

检查热保护继电器座是否正常

检查电机是否使用正确，电机是否损坏；

改善电机的散热条件。

故障代码： Err40

故障名称：电梯运行超时

故障原因：电梯运行时间到

故障解决方案：

电梯使用时间过长，需要维修保养

故障代码： Err41

故障名称：安全回路断

故障原因：开安全回路信号断开

故障解决方案：

检查安全回路各开关，查看其状态；

检查外部供电是否正确；

检查安全回路接触器动作是否正确；

检查安全反馈触点信号特征（常开、常闭）。

故障代码： Err42

故障名称：运行中门锁断开

故障原因：电梯运行过程中，门锁反馈无效

故障解决方案：

检查厅，轿门锁是否连接正常；

检查门锁接触器动作是否正常；

检查门锁接触器反馈点信号特征（常开、常闭） ；

检查外围供电是否正常。

故障代码： Err43

故障名称：上限位信号异常

故障原因：电梯向上运行过程中，上限位信号动作

故障解决方案：

检查上限位信号特征（常开、常闭） ；

检查上限位开关是否接触正常；

限位开关安装偏低，正常运行至端站也会动作。

故障代码： Err44

故障名称：下限位信号异常

故障原因：电梯向下运行过程中，下限位信号动作

故障解决方案：

检查下限位信号特征（常开、常闭） ；

检查下限位开关是否接触正常；

限位开关安装偏高，正常运行至端站也会动作。

故障代码： Err45

故障名称：强迫减速开关异常

1. 强迫减速信号异常；

2. 井道自学习时，检测到强迫减速安装距离不对。

故障解决方案：

检查上、下 1 级减速开关接触正常；

确认上、下 1 级减速信号特征（常开、常闭）；

确认强迫减速安装距离满足此梯速下的减速要求。

故障代码： Err46

故障名称：再平层异常

故障原因：

1. 再平层运行速度超过 0.1m/s；

2. 再平层运行不在平层区域；

3. 运行过程中封门反馈异常。

故障解决方案：

检查封门继电器原边、副边线路；

检查封门反馈功能是否选择、信号是否正常；

确认旋转编码器使用是否正确。

故障代码： Err47

故障名称：封门接触器异常

故障原因：

1. 有预开门和再平层时，封门接触器反馈异常；

2. 封门接触器输出超时；

3. 封门运行时速度过大。

故障解决方案：

检查封门接触器反馈出点信号特征（常开、常闭）；

检查封门接触器动作是否正常；

检查提前开门以及再平层速度设定是否正确。

故障代码： Err48

故障名称：开门故障

故障原因：连续开门不到位次数超过 FB-13 设定

故障解决方案：

检查门机系统工作是否正常；

检查轿顶控制板是否正常；

检查开门到位信号是否正确。

故障代码： Err49

故障名称：关门故障

故障原因：连续关门不到位次数超过 FB-13 设定

故障解决方案：检查门机系统工作是否正常；

检查轿顶控制板是否正常；

检查门锁动作是否正常。

故障代码： Err51

故障名称： CAN 通讯故障

故障原因：与轿顶板 CAN 通讯持续一定时间收不到正确数据

故障解决方案：

检查通讯线缆连接；

检查轿顶控制板供电；

检查一体化控制器 24V 电源是否正常；

检查是否存在强电干扰通讯。

故障代码： Err52

故障名称：外召通讯故障

故障原因：与外呼 Modbus 通讯持续一定时间收不到正确数据

故障解决方案：

检查通讯线缆连接；

检查一体化控制器的 24V 电源是否正常；

检查外召控制板地址设定是否重复；

检查是否存在强电干扰通讯。

故障代码： Err53

故障名称：门锁故障

故障原因：自动运行状态下，门锁相关信号异常

故障解决方案：

检查门锁回路动作是否正常；

检查门锁接触器反馈触点动作是否正常；

检查在门锁信号有效的情况下系统收到了开门到位信号；

厅、轿门锁信号分开检测时，厅、轿门锁状态不一致。

故障代码： Err55

故障名称：换层停靠故障

故障原因：电梯在自动运行时，本层开门不到位

故障解决方案：

检查该楼层开门到位信号

故障代码： Err57

故障原因： SPI 通讯故障 SPI 通讯异常

故障解决方案：

检查控制板和驱动板连线是否正确；

请联系代理商或者厂家；

故障代码： Err58

故障名称：位置保护开关异常

故障原因：

1. 上、下强迫减速开关同时有效

2. 上、下限位开关同时有效。

故障解决方案：

检查强迫减速开关、限位开关（常开、常闭）与主控板参数设置是否一直；

检查强迫减速开关、限位开关是否误动作。

故障代码： Err62

故障名称：模拟量断线

故障原因：轿顶板或主控板模拟量输入断线

故障解决方案：

检查模拟量称重通道选择 F5-36 是否设置正确；

检查轿顶板或主控板模拟量输入接线是否正确，是否存在断线；

故障代码： Err64 故障名称：外部故障故障原因：子码 101：

外部故障信号持续 2 秒有效；故障解决方案：检查外部故障点的常开常闭点设置检查外部故障点的输入信号状态

故障代码： Err65 故障名称： UCMP 检测异常故障原因：开启 UCMP 功能检测时报此故障当轿厢出现意外移位时，报此故障轿厢意外移动，系统检测到意外移位后保护动作，控制系统立即停止输出，并报 E65 故障故障解决方案：检查抱闸制动器机械部件是否卡阻抱闸未闭合引起的溜车；检查上下再平层开关是否误动作；检查抱闸是否完全闭合，确认轿厢无意外移位 E65（修复故障）检修状态；复位附加制动器

(SCB-C); 复位测试开关; 清楚故障; 系统进行返平层。

故障代码: Err66 故障名称: 抱闸制动力检测故障原因: 通过系统输出力矩, 抱闸不打开, 检测脉冲变化? 当系统测试抱闸制动力不合格, 控制系统立即停止输出并报 E66 故障。

故障解决方案: 检查制动器间隙; 检查抱闸工作面磨损情况; 适当增大 F2-39, 增大编码器脉冲判断冗余误差; E66 (修复故障) 检修状态; 检查抱闸间隙, 确认制动器工作正常; 重新做制动力检测: 查看 F4-03 脉冲是否有变化, 若有变化说明抱闸制动力不够, 需要联系厂家。制动力测试合格后自动复位 E66 故障。制动力检测步骤: 1、 检修开关有效, 电梯停止在门区位置, 保持关门状态 2、 小键盘设置 F-8 设置 8, 开启制动力测试功能, 小键盘显示 E883、 门锁有效后, 封星、运行接触器输出, 抱闸接触器不输出 4、 系统输出力矩, 逐渐增加至额定转矩的 110%, 持续 5s5、 F7-09 显示测试结果: 1: 合格, 2: 不合格立即报 E66, 故障不可复位; 故障复位: 需要重新做抱闸力检测, 且结果为 1 方可复位。注意!!!

1、手动测试制动力: 关闭厅轿门 (确保门锁导通) 2、不在检修状态或者非门区, 设置 F-8 设置 8 无效。设置 F-8 设置 8 以后, 电梯屏蔽内外招、屏蔽开门, 保持门锁接通, 未关门会自动进行关门

故障代码: Err74 故障名称: STO 故障故障原因: 子码 1: STO 故障故障解决方案: 检查安全回路是否断开检查门锁回

路是否断开检查 Y1 是否有输出检查 STO 卡是否正常

注：

- 1) E41 在电梯停止状态不记录此故障；
- 2) E42 此故障为门锁通时自动复位以及在门区出现故障 1s 后自动复位；
- 3) 当有 E51、E52、E57 故障时，若此故障持续有效，则每隔 1 小时才记录一次。
- 4) 当有故障 E65 时，轿厢意外移动的话，默纳克（巨通），就是检修，F2-0 改为 1.先不要确认，按检修上或者下几秒钟，再按小键盘确认。

为了满足电梯新国标 GB7588.1 中对于防止轿厢意外移动的新规定。NICE3000new 一体机出厂默认开启 UCMP 功能、抱闸制动力检测功能。所以，电梯在调试或是运行过程中，可能会报出 E65、E66 的故障。

<https://sanwen8.cn/p/38dry5O.html>