

Дополнительного гарантийного обслуживания по услуге "Гарантия плюс"

г. КАЛАЧ НА ДОНУ

"20" сентября 2023 г.

ТЕНИШЕВА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА, дата рождения: 25.08.1959 г., место рождения: г. Андижан, паспорт: 1805 791038 выдан: КАЛАЧЕВСКИМ РОВД ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, 09.03.2006г., именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны и Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице заместителя директора филиала - директора по работе с массовым сегментом Черноиванова Александра Александровича, действующего на основании Доверенности 0403/29/28/21 от 05.07.2021 г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины должны пониматься так, как указано ниже:

1.1. "Оборудование" - абонентское оконечное оборудование, приобретенное Заказчиком у Исполнителя, со сроком эксплуатации не более 24 месяцев, в отношении которого осуществляется дополнительное гарантийное обслуживание по настоящему Договору (Приложение 1).

1.2. "Дополнительное гарантийное обслуживание" - замена Оборудования в период действия срока дополнительного гарантийного обслуживания.

1.3. "Срок дополнительного гарантийного обслуживания" исчисляется с момента заключения Договора на срок, который определяется условиями оплаты и стоимости Оборудования, выбранными пользователем. Дополнительное гарантийное обслуживание осуществляется отдельно от основной гарантии производителя, не увеличивает срок основной гарантии, а расширяет перечень гарантийных случаев.

1.4. "Гарантийный случай" - неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания; пожара, взрыва, удара молнии; неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами, протечки по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является осуществление дополнительного гарантийного обслуживания путем замены Оборудования в случае наступления гарантийного случая.

2.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство своевременно (в течение 7 рабочих дней с момента обращения Заказчика) произвести замену оборудования на аналогичное по характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Сертификата.

2.3. Работа по дополнительному гарантийному обслуживанию осуществляется Исполнителем на территории Южного Федерального и Северо-Кавказского федеральный округов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан в случае обращения Заказчика в период дополнительного гарантийного срока эксплуатации Оборудования безвозмездно производить Заказчику замену Оборудования на аналогичное по техническим характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право не производить дополнительное гарантийное обслуживание Оборудования в случаях, на которые не распространяется действие Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан оплатить стоимость выбранной Услуги, предоставляющей право на дополнительное гарантийное обслуживание единовременно.

4.2. Заказчик в случае наступления гарантийных случаев таких как: неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами, протечка по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации, обязан предоставить документы, подтверждающие наступление гарантийного случая. Документы, требующие подтверждение гарантийного случая: при пожаре - заверенная копия Акта о пожаре; при протечке по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации - заверенная копия Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки; при неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами - Справка из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии.

4.3. Заказчик в случае наступления гарантийного случая имеет право на замену Оборудования. Обмен Оборудования производится на аналогичное по техническим характеристикам, но не более одного раза в течение срока действия Договора. При проведении обмена Оборудования, обязательства по Договору считаются исполненными и его действие прекращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются правом Российской Федерации.
- 6.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров. Досудебный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения.
- 6.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4. Подписанием настоящего договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Положения ПАО "Ростелеком" о проведении Программы "Дополнительное гарантийное обслуживание".
- 6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течение срока действия выбранного Сертификата.

7. НАИМЕНОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования, руб. с НДС	Номинал Услуги "Гарантия плюс" ("Гарантия + Эконом", "Гарантия + Премиум"), руб. с НДС	Срок действия сертификата, мес.
STB Standart RUS	410502232902292	3990	45	1000

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О.: ТЕНИШЕВА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Паспорт серия 1805 номер 791038

Дата выдачи: 09.03.2006г.

Место выдачи: КАЛАЧЕВСКИМ РОВД
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес регистрации: 404507, РОССИЯ, г. КАЛАЧ НА
ДОНУ обл. ВОЛГОГРАДСКАЯ, Революционный пер,
д.29, корп.

Дата и место рождения: 25.08.1959 г.,г. Андижан

ПОДПИСЬ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

в лице заместителя директора филиала
- директора по работе с массовым
сегментом Черноиванова Александра
Александровича

На основании: доверенности №
0403/29/28/21 от 05.07.2021 г.

Юр. адрес: 191167,РОССИЯ г. САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ, Синопская набережная, дом
14, литера А

Почтовый адрес: 400131, обл.
ВОЛГОГРАДСКАЯ г. ВОЛГОГРАД, ул.
ГОГОЛЯ д.6

Наименование банка:
КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619
ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40702810430020102244

К/с: 30101810100000000602

ИНН 7707049388 БИК 040349602

Черноиванов Александр Александрович

ФИО и подпись

