

## Contactar

contacto@eduardohurtado.info  
+56990377235

www.linkedin.com/in/  
eduardohurtadop (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Tecnología de la información  
Contratos de licencias de software  
Administración Servidores Linux  
Redes y Telecomunicaciones  
Soporte Microinformática  
Atención de clientes

## Certifications

AWS Certified Cloud Practitioner  
AWS Cloud Quest: Cloud  
Practitioner  
Certificado Verificado de edX  
para el curso Fundamentos de  
Ciberseguridad: un enfoque práctico

# Eduardo Hurtado Palacios

Account Manager TIC Pyme  
Ingeniero Informático (egresado)  
Iquique, Tarapaca, Chile

## Extracto

Apasionado de las TIC y de la atención de clientes, siempre en búsqueda de nuevos conocimientos y desafíos.

## Experiencia

### TeamWork Chile

Account Manager TIC Pyme  
noviembre de 2019 - Present (3 años 3 meses)  
Iquique, Tarapacá, Chile

Account Manager de clientes carterizados segmento PYME para el mandante Telefónica. Chile, con la función de asesorar a clientes en nuevas y mejores soluciones en el área de las TIC

### Appen

Agente independiente  
agosto de 2022 - Present

Genero ingresos adicionales en mis tiempos libres como agente independiente para proyectos de recogida de datos, transcripciones de audio y evaluación de contenido para entrenamiento IA. Freelance.

### Telcongongora Limitada

Ejecutivo Desarrollo / Supervisor Comercial Segmento Pyme  
septiembre de 2015 - julio de 2019 (3 años 11 meses)  
Iquique, Chile

Encargado de manejar una cartera con 160 clientes Empresa para mantención y generación de nuevos negocios para el mandante Entel Chile. Además, ocupo el cargo de Supervisor del departamento, teniendo a cargo la gestión de dos ejecutivos con sus respectivas carteras. Terminé desempeñándome como Supervisor Comercial a cargo de los segmentos captura fijo y móvil de toda la oficina.

### Control Systems Ltda

Ejecutivo Comercial  
julio de 2012 - septiembre de 2015 (3 años 3 meses)

Empresa comercializadora de materiales industriales. El cargo consiste en visitar en terreno a los clientes de la cartera asignada y clientes potenciales, levantando requerimientos y pesquisando negocios, además de asesorar en soluciones para las tareas que la industria requiere. También me hago cargo de supervisar personal en la prestación de servicios contratados.

## Tiendas Paris

3 años 4 meses

### Jefe de ventas

abril de 2008 - julio de 2010 (2 años 4 meses)

Iquique, Tarapaca, Chile

Soy trasladado como Jefe de Ventas a la nueva tienda París Iquique, haciéndome cargo de varios departamentos del área Electro, Tecnología y Hogar. Este cargo implica la gestión comercial de los departamentos asignados, como también el control y gestión del personal a cargo.

### Jefe de ventas

abril de 2007 - abril de 2008 (1 año 1 mes)

Antofagasta, Región de Antofagasta, Chile

Haciéndome cargo de la gestión comercial de los departamentos de Mueblería y Blanco, para en junio ser designado a los departamentos de Línea Blanca, Electrodomésticos, Menajes, Decoración y Gourmet.

## Ripley Chile

3 años

### Supervisor comercial

agosto de 2006 - abril de 2007 (9 meses)

La Dehesa, Santiago

Encargado de la gestión comercial de los departamentos de Tv-Video, Audio, Electrónica Menor, Fotografía, Telefonía Móvil, Computación y Video Juegos, logrando buenos resultados en el período comercial Noviembre-Enero, obteniendo todos los bonos por cumplimiento de ventas y la mejor colocación de ventas crédito de la sucursal.

### Jefe informática

mayo de 2004 - julio de 2006 (2 años 3 meses)

Iquique, Tarapaca, Chile

Encargado de la administración de los recursos informáticos de la sucursal, Planificar los presupuestos y mantenciones necesarias y brindar el primer soporte a los usuarios locales ante los distintos requerimientos.

---

## Educación

### Instituto Profesional IPP

Ingeniero informático mención Ciberseguridad, Ingeniería informática · (julio de 2018 - octubre de 2022)

### Universidad de Pacífico - Chile

Diplomatura, Administración y Gestión mención Contabilidad y Finanzas · (agosto de 2008 - agosto de 2009)

### Universidad Arturo Prat

Grado en Derecho, Derecho · (marzo de 1996 - julio de 1999)