

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os nossos serviços podem ser utilizados de muitas formas diferentes, como pesquisar e criar novos conteúdos.

A Política de Privacidade da Manual Fácil explana sobre:

- Que informações guardamos;
- Como utilizamos essas informações;
- As opções que disponibilizamos, incluindo como acessar e atualizar informações.

Informações que guardamos

Ao criar uma conta na Manual Fácil são solicitadas informações pessoais, como nome, endereço de e-mail e senha, para que você possa aproveitar as funcionalidades disponíveis no aplicativo.

As informações que guardamos quando da criação da conta e utilização de serviços:

- Informações do dispositivo
- Informações específicas do dispositivo (modelo de hardware, a versão do sistema operacional, os identificadores de dispositivo exclusivo, bem como: informações da rede móvel, incluindo o número do telefone). A Manual Fácil pode associar os identificadores do dispositivo ou o número do telefone à respectiva Conta da Manual Fácil.
- Informações de registro
Quando utilizado os nossos serviços, guardamos automaticamente algumas informações em nossos servidores. Isto inclui:
 - a) detalhes sobre como são utilizados os serviços, tais como consultas de pesquisa.
 - b) Endereço IP.
 - c) informações de eventos do aparelho, como falhas, atividades do sistema, definições de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido e URL de referência.
 - d) cookies que podem identificar de forma exclusiva o navegador ou a Conta da Manual Fácil do utilizador.
- Informações de localização
 - a) Quando utilizado os serviços da Manual Fácil, podemos recolher e processar informações da sua localização atual. Usamos várias tecnologias para determinar a localização, incluindo o endereço IP, o GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer

informações a Manual Fácil sobre os dispositivos nas proximidades, pontos de acesso Wi-Fi e torres de redes móveis.

- b) Poderemos recolher e armazenar informações (incluindo dados pessoais) localmente no dispositivo do usuário através de mecanismos de armazenamento Web do navegador (incluindo HTML5) e caches de dados de aplicações.

- Cookies e tecnologias semelhantes

- a) A Manual Fácil e os respectivos parceiros utilizam várias tecnologias para guardar as informações quando o usuário visita um serviço da Manual Fácil e isto pode incluir a utilização de cookies ou tecnologias semelhantes para identificar o respectivo navegador e/ou dispositivo. A Manual Fácil utiliza igualmente estas tecnologias para recolher e armazenar informações quando o usuário interage com os serviços disponibilizados aos respectivos parceiros, como serviços de publicidade ou funcionalidades da Manual Fácil que podem surgir noutros sites.
- b) As informações que guardamos quando sua sessão é iniciada na Manual Fácil podem ser associadas a sua Conta e tratamos todas as informações da Manual Fácil como informações pessoais.

Como são utilizadas as informações que são guardadas

A Manual Fácil utiliza as informações que são guardadas para: disponibilizar, manter, proteger a Manual Fácil e seus usuários, desenvolver novas funcionalidades, melhorar serviços.

A Manual Fácil pode usar o nome indicado e a fotografia no perfil da sua conta Manual Fácil em todos os serviços que oferecemos que requerem uma conta Manual Fácil e, ainda, ações realizadas na Manual Fácil ou em aplicações de terceiros associadas a sua Conta Manual Fácil (em marcações como likes, seeders, rating, críticas escritas e comentários publicados) em nossos serviços, incluindo a apresentação destas informações em anúncios e em outros contextos comerciais.

Quando o usuário entra em contato com a Manual Fácil, o registro é armazenado para ajudar a resolver quaisquer problemas que possa ter. Podemos utilizar o seu endereço de e-mail para lhe enviar informações de nossos serviços.

Utilizamos informações adquiridas de cookies e de outras tecnologias para melhorar a sua experiência e a qualidade global dos nossos serviços.

O Google Analytics é um dos produtos usados pela Manual Fácil para implementar as melhorias na sua plataforma.

Quando a Manual Fácil apresenta um anúncio personalizado ela não se baseia na raça, religião, orientação sexual e saúde. Os sistemas automatizados analisam através de resultados da pesquisa segmentada, enquetes e anúncios

adaptados.

A Manual Fácil processa informações pessoais nos servidores da empresa em vários países de todo o mundo. Poderemos processar informações pessoais de um utilizador num servidor localizado fora do país de residência. Será solicitado o consentimento do usuário antes de utilizarmos informações para outros fins que não foram previstos nesta Política de Privacidade.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, entidades e indivíduos externos, excetuando-se com o consentimento expresso do utilizador ou nos moldes previstos nesta política de privacidade.

O administrador do domínio poderá:

- Ver estatísticas relativas da conta, tais como estatísticas relativas das aplicações.
- Remover o acesso do usuário à conta.
- Divulgar ou reter informações armazenadas da conta.
- Receber informações relativas da conta para cumprir qualquer lei e regulamento aplicável, processo legal ou pedido executório de organismo ou entidade do Estado.
- Restringir a capacidade do utilizador eliminar, editar informações ou definições de privacidade.
- Acessar todos os dados de pesquisa e funcionalidades
- Para processamento externo
- Fornecemos informações pessoais às nossas filiais, outras empresas e pessoas fidedignas para efeitos de processamento, com base nas nossas instruções e em conformidade com a nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis por motivos legais e/ou ordem judicial
- Compartilhar as informações com empresas, organizações ou indivíduos externos se acreditarmos de boa fé que o acesso, a utilização e a preservação ou divulgação dessas informações é razoavelmente necessária para:

- a) Cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou pedido executório de organismo ou de entidade do Estado aplicável.
- b) Executar os Termos de Utilização, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos.
- c) Deletar, impedir ou de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude ou segurança.

- d) Proteger contra danos os direitos, a propriedade ou a segurança da Manual Fácil, dos seus utilizadores ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei.
- Podemos compartilhar informações que não contenham dados de identificação pessoal publicamente e com os nossos parceiros, como publicadores, anunciantes ou sites associados.

Se a Manual Fácil se envolver num processo de fusão, aquisição ou vendas de ativos, continuaremos garantindo a confidencialidade de todas as informações pessoais e notificaremos os usuários afetados antes das informações pessoais serem transferidas ou ficarem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos arduamente no sentido de proteger a Manual Fácil e os nossos usuários de acesso não autorizado, divulgação ou destruição não autorizadas de informações que se encontram em nossos servidores. Concretamente:

- Encriptamos muitos dos nossos serviços utilizando SSL.
- Revemos a nossas práticas de captura, processamento e armazenamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para proteger contra acesso não autorizado aos sistemas
- Restringimos o acesso as informações pessoais a funcionários, contratantes e agentes da Manual Fácil que precisam dessas informações para efeitos de processamento e que estão sujeitos a obrigações estritas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Alterações

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente.

Não reduziremos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu expresso consentimento. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página.

MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PRIVADAS E SEGURAS, DANDO O CONTROLE APENAS PARA VOCÊ.