

MANUAL DE USUARIO - CLIENTE

Sistema de Renta de Vehículos

1. Introducción

Bienvenido al Sistema de Renta de Vehículos. Este manual le guiará a través de todas las funcionalidades disponibles para los clientes de nuestra plataforma. Aprenderá a navegar por el sistema, realizar reservas, gestionar sus vehículos rentados y mucho más.

2. Registro y Acceso

2.1 Crear una cuenta: Para comenzar a usar el sistema, debe crear una cuenta de cliente. Haga clic en el botón 'Registrarse' en la página principal e ingrese sus datos personales, incluyendo nombre completo, correo electrónico, teléfono y dirección.

2.2 Iniciar sesión: Una vez registrado, puede acceder al sistema usando su correo electrónico y contraseña. Marque la opción 'Recordarme' para mantener su sesión activa.

3. Búsqueda y Selección de Vehículos

3.1 Búsqueda de vehículos: Utilice los filtros de búsqueda para encontrar el vehículo perfecto para sus necesidades. Puede filtrar por tipo de vehículo (sedán, SUV, camioneta), rango de precios, características especiales y disponibilidad de fechas.

3.2 Detalles del vehículo: Haga clic en cualquier vehículo para ver información detallada como especificaciones técnicas, fotografías, precio por día, seguro incluido y términos y condiciones específicos.

4. Realizar una Reserva

4.1 Proceso de reserva: Seleccione las fechas de inicio y fin de su renta, verifique la disponibilidad y haga clic en 'Reservar Ahora'. El sistema calculará automáticamente el costo total incluyendo impuestos y cargos adicionales.

4.2 Métodos de pago: Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express) y transferencias bancarias. Todos los pagos son procesados de forma segura mediante encriptación.

SSL.

5. Gestión de Reservas

5.1 Mis reservas: Acceda a la sección 'Mis Reservas' desde el menú principal para ver todas sus reservas activas, historial y reservas futuras. Puede modificar o cancelar reservas según las políticas establecidas.

5.2 Modificaciones: Para modificar una reserva, selecciónela y haga clic en 'Modificar'. Puede cambiar fechas o actualizar información de contacto hasta 24 horas antes de la fecha de inicio.

6. Recogida y Devolución

6.1 Recogida del vehículo: Llegue a la sucursal en la fecha y hora acordadas con su identificación oficial y confirmación de reserva. Un empleado le entregará las llaves y verificará el estado del vehículo con usted.

6.2 Devolución: Devuelva el vehículo en la misma sucursal o en la ubicación acordada. Asegúrese de que el tanque de combustible esté lleno y el vehículo limpio para evitar cargos adicionales.

7. Soporte y Asistencia

Si tiene alguna pregunta o problema, nuestro equipo de soporte está disponible 24/7. Puede contactarnos por teléfono, correo electrónico o chat en vivo desde la plataforma. Para emergencias durante la renta, llame al número de asistencia vial incluido en su contrato.