

الشروط والأحكام

1. **مقدمة:** تتنص هذه الشروط والأحكام (شروط الموقع) على كيفية استخدامكم لخدماتنا من أجل بيع بضائعكم ومنتجاتكم عبر تطبيق shopaholic التجاري ولكي يتم استخدام الموقع أو أي من خدماتنا لبيع المنتجات، يتعين عليكم إنشاء حساب بائع صحيح لكل دولة مختارة والتي ترغب في بيع منتجاتكم فيها ويسمح لنا بتعديل خدماتنا من حين لآخر.

2. **الكلمات المستخدمة في شروط التطبيق هذه:** يكون للمصطلحات المعرفة أو المكتوبة بخط عريض ذات المعاني الواردة لها في شروط التطبيق هذه. تشير كلمة **البائع** إما إليكم كفرد إذا كنتم تستخدم الخدمات بالأصالة عن أنفسكم، أو الشركة التي تعمل لديها ممثلاً (إذا كنتم مسجلاً أو تستخدم خدمة بصفئكم (كجزء من) شركة أو أي من الشركات التابعة لك (بشكل فردي (فيما يتعلق بكل دولة مختارة) أو بشكل جماعي حسب ما يقتضي السياق وتختار إنشاء حساب بائع في كل دولة من الدول المختارة. ويوافق البائع على التقيد بشروط الموقع هذه والالتزام بها.

3. **إنشاء حساب بائع لدولة مختارة:** حسب التعليمات الواردة في التطبيق، يتعين عليك إنشاء حساب بائع لدينا عن كل دولة من الدول المختارة التي تحتاج إلى الاستفادة من خدماتنا فيها. إذا كنت فرداً، يجب أن تكون مقيماً في تلك الدولة المختارة، أما في حالة الشركات، يتعين أن يكون لدى الشركة القدرة على ممارسة الأعمال في الدولة المختارة حسب القوانين المعمول بها في تلك الدولة المختارة. قد نقوم بمساعدتكم في إنشاء حساب في كل دولة من الدول المختارة بعد تلقي المعلومات اللازمة من طرفكم. ويجب عليكم التعرف بأنفسكم على العملية الواردة في الموقع والتعرف كذلك على جميع شروط الموقع. ويجب عدم التسجيل باسم مستعار و/أو انتحال بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بأي بائع آخر أو كلمة (كلمات) السر الخاصة به، حيث ينتج عن هذا السلوك الاحتيالي مخالفة القوانين واللوائح الاتحادية أو الوطنية أو الإقليمية أو الدولية المعمول بها (القوانين المعمول بها (في الدولة المختارة ذات الصلة. كما أنكم توافقون على تقديم كافة المعلومات ذات الصلة إلينا طالما كان حسابكم فعالاً. ويجب عليكم عند تسجيل حساب البائع الخاص بكم، وذلك لدى كل دولة من الدول المختارة، تقديم الوثائق الثبوتية السارية والأصلية التي نحددها (حسب القوانين المعمول بها في الدولة المختارة) وذلك حسب ما نطلبه من خلال الموقع أو حساب البائع الخاص بكم.

4. **كلمات السر:** في حالة اختياركم أو تم تزويدكم باسم مستخدم أو كلمة سر أو أية معلومة أخرى كجزء من إجراءاتنا الأمنية، يجب عليكم التعامل مع هذه المعلومات بسرية تامة، حيث تتحملون المسؤولية وحدكم عن الحفاظ على سلامة كلمة السر الخاصة بكم. ولا يجوز لكم الإفصاح عن كلمة السر للغير (بخلاف الأطراف الأخرى المفوضة من طرفكم لاستخدام حسابكم حسب شروط الموقع هذه)، كما تتحملون المسؤولية وحدكم عن أي استخدام أو عمل متخذ بموجب كلمة السر الخاصة بكم. وفي حالة اختراق كلمة السر الخاصة بكم، يجب عليكم تغييرها على الفور. ويحق لنا إيقاف أي اسم تعريف أو كلمة سر، سواء تم اختيارها من طرفكم، أو قمنا نحن بتخصيصها، في أي وقت إذا ارتئينا حسب رأينا المعقول أنكم قد أخفقت في الالتزام بأي من شروط الموقع هذه.

5. **السياسات المحددة:** بإنشاء حساب بائع صحيح لكل دولة من الدول المختارة، فإنكم توافقون في وقت إنشاء الحساب أو التسجيل على الالتزام والتقيد بشروط الموقع هذه وكذلك جميع السياسات والبروتوكولات والإرشادات وغير ذلك من الشروط الواردة في الموقع (والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من شروط الموقع هذه). ويشمل ذلك:

- a. أي شروط خاصة بأية دولة والتي يتم إخطاركم بشأنها من حين لآخر والتي تسري في كل دولة من الدول المختارة تسجلون فيها أو تختارون استخدام خدماتنا (باستخدام الوظائف يمكننا تفعيل الاستخدام لحسابكم)؛ و
 - b. أي شروط خاصة بالخدمة تتعلق بالخدمات المقدمة من طرفنا وتطلب من قبلكم، ويمكننا تزويدكم بها من حين لآخر (باستخدام الوظائف يمكننا تفعيل الاستخدام لحسابكم) وذلك حسب الشروط الخاصة بتلك الخدمة (قد تتعلق فقط بمنتجات محددة) (شروط الخدمة الأخرى) والتي تمثل جزءاً من شروط الموقع هذه. تشمل شروط الخدمة الأخرى، دون قيد، شروط الطلبات المنفذة من قبل shopaholic.
6. **واجبات البائع:** يجوز لكم فقط الاستفادة من الموقع لأغراض مشروعة وبصورة قانونية. ويجب عليكم الالتزام بجميع القوانين المعمول بها في الدولة المختارة، وتقررون بأنفسكم قد تختلف في الدول المختارة المختلفة. إنكم مطالبون بالالتزام بهذه الاختلافات أينما وجدت. ويتعين عليكم ضمان توافق منتجاتكم مع الصور الموضوعة على الموقع ومع المعلومات المقدمة إلينا، ويجب عليكم الابتعاد عن وضع أي إعلان أو معلومات مضللة عن منتجاتكم أو عن أية علامة تجارية على الموقع. وفي حالة اكتشاف مخالفتكم لشروط الموقع هذه، يجب عليكم قبول إرجاع المنتجات وتحمل المسؤولية أمامنا وفقاً لشروط الموقع هذه.

7. **ضمانات وإقرارات البائع:** يقر البائع ويضمن أنه (1) إذا كنتم شركة، فإنها تأسست وتعمل أصولاً وأنها في وضع جيد حسب القوانين المعمول بها في الدولة المختارة التي سجلت فيها حساب البائع الخاص بها، وأنها تقوم بالتسجيل للحصول على خدماتنا المقدمة بموجب شروط الموقع هذه في الدولة المختارة؛ (2) لدى البائع كل الصلاحية اللازمة والسلطة لإبرام شروط الموقع هذه وتنفيذ التزاماته ومنح الحقوق والتراخيص والتفويضات في شروط الموقع هذه؛ (3) لدى البائع الصلاحية والتراخيص والتفويضات وحقوق الملكية والموافقات والأذن الخاصة بالمنتجات وأنه يمكنه بيع وترويج المنتجات في الإقليم الجغرافي التي تباع فيها من خلال الموقع؛ (4) تتوافق منتجات البائع مع معايير الجودة والسلامة المعمول بهما؛ (5) البائع مسؤول بمفرده عن أي منتجات يتم طلبها أو توزيعها عبر الموقع ويكون مسؤولاً كذلك عن أية مخالفة تقع لأي عقود مع الغير؛ (6) لا يخالف إجراء الطلب وبيع منتجات البائع من خلال الموقع أي قوانين معمول بها في الدولة المختارة أو حقوق الغير؛ (7) جميع المنتجات بما في ذلك المواد الموردة إلى سوق أصلية وخالية من أي عيوب؛ (8) لن يخطر البائع في ممارسات تجارية غير عادلة و/أو ينشر أي دعاية أو معلومات غير دقيقة أو مضللة عن المنتجات عبر الموقع؛ (9) لن يقوم البائع ببيع أو تسليم العميل أي بنود مجددة أو مستعملة وأن المنتجات ستكون دائماً جديدة وغير مستعملة؛ و(10) يفهم البائع التزامات حماية المستهلكين التابعين له.

8. **المرتجعات:** يتعهد البائع بالالتزام بسياسة الارتجاع وإعادة الثمن المنصوص عليها في الموقع، على نفقته الخاصة حيث تكون المنتجات المباعة عبر التطبيق خاضعة للإرجاع أو إعادة ثمنها خلال فترة الارتجاع وإعادة الثمن من تاريخ تسليم المنتجات للعميل. وتسري سياسة الإرجاع طالما كانت المنتجات موجودة في عيوانها الأصلية وأعيدت إلى البائع بحالتها الأصلية التي كانت عليها وقت الشراء والاستلام. وسيقوم فريق دعم العملاء لدينا بترتيب عملية الإرجاع إلى البائع من خلال حجز موعد لدى ساعي البريد لاستلام المنتج وإعادته إلى البائع بما يتوافق مع السياسة، وفي هذه المرحلة يتعين على البائع إعادة المبلغ كاملاً إلى العميل المذكور. ومع مراعاة أحكام هذا البند، يجب على البائع دائماً قبول إعادة المنتج. إذا كان

إرجاع المنتج غير قائم على ادعاء مخالفة البائع لأي من التزاماته، لن يقوم التطبيق باحتساب أية تكاليف أو غرامات (ما لم ينص على خلاف ذلك في شروط الموقع هذه). سنقوم إما أن نعيد المنتجات إلى عنوان الشحن الخاص بكم. إذا قمنا بترتيب عملية الإرجاع وإذا (أ) تبين أن عنوان الشحن الخاص بكم والموجود لدينا قديم أو غير صحيح؛ (ب) لم تقوموا بتقديم عنوان شحن خاص في الدولة المختارة؛ أو (ج) لم نستطع القيام بالترتيبات اللازمة لكم لسداد قيمة الشحنة المرتجعة، ففي هذه الحالة سنعتبر أنكم قد تنازلتم عن المنتج(المنتجات) ويجوز لنا بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به في الدولة المختارة التصرف فيها. ويجب عليكم تعويضنا عن جميع التكاليف والمصاريف التي تكبدناها نظير تخزين وإرجاع أو التصرف في أي من المنتجات. ويجوز لنا، إن اخترنا ذلك، التصرف في أي من المنتجات (وسنعتبر أنكم قد وافقتم على تصرفنا). وبالقدر الذي نختر فيه التصرف في أي من تلك المنتجات، تنتقل إلينا ملكية كل منتج من المنتجات التي تم التصرف فيها دون مقابل وذلك بالقدر الذي يسمح لنا التصرف في المنتج(المنتجات)، وسوف نحفظ بجميع العائدات، إن وجدت، التي نحصل عليها جراء هذا التصرف.

9. **خطاء التسليم وعدم المطابقة:** ستكونون مسؤولون بمفردكم عن أي خطأ في التنفيذ أو عدم التسليم أو خطأ في التسليم أو سرقة أو أي خطأ آخر أو تصرف يتعلق بتنفيذ طلبية المنتجات الخاصة بكم باستثناء القدر الذي يكون السبب فيه أياً مما يلي: (أ) تلاعب في بطاقة الائتمان (وعندما نكون مسؤولون عن هذا التلاعب)؛ أو (ب) إخفاقنا في تزويدكم (فيما يتعلق بأي من منتجاتكم المطلوبة من خلال الموقع) بيانات الطلبية، وبيانات الشحن كما تسلمناها أو حسب ما نتج عن عملية التحقق من العنوان.

10. **الشروط والاحكام قابلة للتعديل والتغير بما يتناسب التطبيق.**