



# Anne-Lou Delage-Davies

Alternante Ingénieur SysOps chez Worldline

## Coordonnées

✉ annelou.delagedavies@live.fr

☎ 07 89 70 57 33

📍 Lille

in [www.linkedin.com/in/anne-lou-delage-davies](https://www.linkedin.com/in/anne-lou-delage-davies)

## Compétences

- Bases de la gestion de systèmes réseaux (switch, routeur, serveurs)
- Bases des notions de cybersécurité
- Bases de la virtualisation et Cloud Computing
- Bases du logiciel Packet Tracer
- Bases des langages HTML, CSS, PHP, JavaScript, SQL
- Bases de scripting et automatisation
- Gestion de tickets

## Soft skills

- Bonne communication
- Esprit d'équipe
- Autonome
- Sens de la relation client
- Culture internationale

## Formations

- Septembre 2025  
Bachelor SysOps  
EPSI Lille
- Depuis septembre 2023  
BTS SIO (Informatique) – SISR  
St Jo Sup Le Havre
- 2022-2023  
IESEG Lille 1 ère année Bachelor Business International
- 2019-2022  
Lycée Saint-Joseph Le Havre  
Section européenne anglais  
Baccalauréat options Mathématiques et Sciences Economiques

## Expériences professionnelles

- Stagiaire à la DSI de la Mairie de Gonfreville l'Orcher  
Janvier-Février 2025 (6 semaines)

Gestion des infrastructures réseau, déploiement de postes (Windows 11, Ubuntu) et configuration de téléphones IP. Administration des utilisateurs via Active Directory et Zimbra, gestion des tickets GLPI et interventions sur équipements informatiques.

- Stagiaire à la Ligue de Voile de Normandie  
Le Havre  
Mai-Juin 2024 (5 semaines)

Installation et configuration d'un serveur Windows avec Active Directory. Optimisation des outils Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Outlook) et support technique. Amélioration du réseau (Livebox, Starlink) et résolution des problèmes récurrents.

## Activités et engagements bénévoles

Petite sœurs des Pauvres  
2021-2022

Participation à la distribution des repas aux personnes âgées ainsi que discuter avec elles.

Interact St-Jo / Rotary Club  
2021-2022

Participation à la mise en place de plusieurs projets humanitaires ainsi qu'à la gestion des projets au sein de cette association.

## Langues

Anglais lu et parlé courant  
(Test Cambridge niveau B2)