

Assunto: **Re: TÍTULOS PENDENTES - TRANSMISSÃO DE DADOS (M2M) - FEDERAL SISTEMAS**
De: Killer AioAlteC <killer.aioaltec@gmail.com>
Para: Giovana Genzler <contasareceber@federalistemas.com.br>
Data: 16/02/2021 09:11



Problema é teu

Em seg., 8 de fev. de 2021 às 09:48, Giovana Genzler <contasareceber@federalistemas.com.br> escreveu:

Bom dia

Os serviços de chips m2m são em comodato e pós pagos. Conforme verificado consta duas mensalidades em abertas, lembrando que o cancelamento foi solicitado dia 12/11/2019 e no mês seguinte foi taxado o ciclo de cancelamento. É válido lembrar que o vínculo conosco se finaliza somente após quitação de débitos pendentes. Consta em aberto o valor total atualizado de R\$323,64 reais, onde disponibilizamos as seguintes negociações > para pagamento a vista o valor disponível é R\$200,00 reais e para divisão de valores conseguimos disponibilizar o valor de R\$300,00 reais e dividir em 2x com uma entrada e a segunda parcela para 30 dias.

Como informado o vínculo conosco é finalizado somente após a quitação dos débitos, informo também que o cancelamento foi finalizado conforme solicitado, porém o cancelamento não isenta os boletos pendentes anteriores e nem o ciclo decorrente ao cancelamento.

Informo também que o CPF do mesmo está sujeito a inclusão aos órgãos de proteção ao crédito SPC/Serasa.

Atenciosamente,

Em 05/02/2021 17:23, Killer AioAlteC escreveu:

nunca usei o serviço de merda de vocês, no caralho do primeiro mês essa bosta já não funcionou e eu pedi o cancelamento. revejam isso aí por gentileza que eu estou muito bem com a empresa que me presta serviços, obrigado de nada!

Em qui., 4 de fev. de 2021 às 09:23, Giovana Genzler <contasareceber@federalistemas.com.br> escreveu:

Bom dia

Prezado(a),

Venho através deste, informar que o(a) mesmo(a) possui boletos pendentes em nosso sistema referente ao serviço de Transmissão de dados.

Pendências pode acarretar em bloqueio do serviço, conforme consta em nosso contrato, bloqueio por falta de pagamento não isenta boletos subsequentes e não resulta em cancelamento.

Caso o(a) mesmo(a) tenha efetuado pagamentos em datas próximas o nosso sistema pode ainda não ter reconhecido o mesmo, se este for o caso por favor nos encaminhe comprovantes de pagamento.

Informo ainda, que o(a) mesmo(a) poderá ser incluso(a) ao serviço de proteção ao crédito (SPC/Serasa) caso não realize os pagamentos.

Aguardamos um retorno através deste, para ser realizado negociação ou através do telefone (62)3142-2629/0800 646 8222.

Atenciosamente;

--



**GRUPO
FEDERAL**

Giovana de Oliveira Genzler

Federal sistemas de segurança monitoramento 24h |
Cobrança

phone: (62) 3353-4350

email: Contasareceber@federalistemas.com.br