

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Boa tarde Giovana

15/12/2020 14:38

**Bot**

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:38

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Foi acordo com a Black Heart (CNPJ n. 13.131.907/0001-31)

15/12/2020 14:39

**Bot**

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:39

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

E eles já pagaram

15/12/2020 14:39

**Bot**

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:39

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Pode retirar o nome da empresa só SPC

15/12/2020 14:39

**Bot**

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:39

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Do\*

15/12/2020 14:39

**Bot**

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:39

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Foi feito acordo com a Black Heart (CNPJ n. 13.131.907/0001-31)

E eles já pagaram

Pode retirar o nome da empresa do SPC

15/12/2020 14:42

## Bot

---

Olá, Tudo bem?

Bem vindo ao \*{{1}}\* este é nosso sistema de atendimento eletrônico, É um prazer atendê-lo(a).

Para direcionar o seu atendimento responda com o \*NUMERO\* da opção desejada.

Para cancelamento e necessário enviar um e-mail para [cancelamento@federalistemas.com.br](mailto:cancelamento@federalistemas.com.br)  
[desfiliacao@federalassociados.com.br](mailto:desfiliacao@federalassociados.com.br)

Informando o seu CPF o benefício, e motivo do cancelamento.

Escolha uma das seguintes opções:

- \*1 -\* Suporte Chips 4G
- \*2 -\* Suporte Rastreamento Veicular
- \*3 -\* Suporte Chip M2M
- \*4 -\* Suporte Alarmes 24h
- \*5 -\* Comercial
- \*7 -\* Desfiliação
- \*8 -\* Proteção Veicular
- \*9 -\* Financeiro
- \*10 -\* Troca de Plano
- \*11 -\* Exclusivo para Líderes
- \*13 -\* Departamento de envio

Digite \*##\* para voltar ao menu principal ou \*0\* para voltar ao menu anterior.

15/12/2020 14:42

Fim das Mensagens com o Bot

Atendimento #7207780

## Financeiro

---

Boa tarde Juliana estarei retirando e encaminhando o relatório pra você.

15/12/2020 15:07

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Ok

15/12/2020 15:16

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Obrigada

15/12/2020 15:16

**Financeiro**

---

PEDRO RODRIGUES RAMOS - \_spc\_exclusao.pdf

15/12/2020 15:17

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---



15/12/2020 15:18

**Financeiro**

---

Ajudo em algo mais ?

15/12/2020 15:24

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Por enquanto é só isso mesmo

15/12/2020 15:28

**JULIANA DO CARLOS ADV**

---

Obrigada 😊

15/12/2020 15:28