

Assunto: **Fwd: Re: cancelamentos das linhas claro**
De: Lucas Moraes - Comercial <comercial5@federalistemas.com.br>
Para: Giovana Oliveira Genzler <contasareceber@federalistemas.com.br>
Data: 17/11/2020 17:36



LUCAS MORAIS

Consultor de Vendas

E-mail: comercial5@federalistemas.com.br

Telefones: (62) 3353-4350
(62) 9 3142-2629
0800 646 8222

Celular/Whatsapp: (62) 9 8618-5578



----- Mensagem original -----

Assunto::Re: cancelamentos das linhas claro
Data:09/11/2020 09:46
De:Safety Car Rastreamento <marciliosafetycar@globos.com>
Para::Suporte M2M <suportem2m@federalistemas.com.br>
Cc::comercial5@federalistemas.com.br

Em 16/10/2020 22:23, Safety Car Rastreamento escreveu:

Boa tarde Suporte.

Não tenho interesse que você envie SMS.

Eu não tenho custo para eu enviar SMS. O problema é o equipamento fazer o travamento no envio do SMS para mudar APN, cada retirada de equipamento tem o custo de R\$70,00 e R\$80,00 de instalação, se travar o equipamento esse vai ser o meu custo, fora o envio de outros equipamentos para manutenção, pois tenho carros em vários estados.

Por favor, cancele as linhas. como falei ao Lucas quando a APN estiver estabilizada ele pode entrar em contato comigo.

Atenciosamente,

Marcílio

Em 16/10/2020 14:54, Suporte M2M escreveu:

Boa tarde, posso lhe dar uma alternativa, todos os rastreadores são configuráveis por sms, eu posso estar realizando a troca de APN pro senhor em todos seus equipamentos, sem que o senhor tenha nenhum custo. Basta o senhor me informar o modelo do equipamento e a linha que nele se encontra.

Venho também informar que, a mudança de APN só acontecerá, por previsão, no próximo mês, até então a operadora não finalizou a criação da APN nova.

Com isso estaremos enviando outro comunicado e o senhor pode responder em cima deste comunicado que faremos a mudança de APN em seus equipamentos pro senhor.

O senhor concorda com a alternativa oferecida?

SAULO HENRIQUE TEIXEIRA

GESTOR DE CHIPS

FEDERAL SISTEMAS DE SEGURANÇA E MONITORAMENTO LTDA.

CNPJ: 11.655.954/0001-59

ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO VEICULAR E RESIDENCIAL.

CNPJ: 29.383.343/0001-64

TELEFONES: (62) 3142-2629 zap / 0800-626-2345

WWW.FEDERALSISTEMAS.COM.BR

Em 15/10/2020 15:55, Safety Car Rastreamento escreveu:

Boa tarde Suporte Federal Sistemas & Lucas,

Solicito o cancelamento de 30 linhas Claro o pagamento referente ao mês de Outubro foi realizado hoje. Não tenho o interesse em continuar com o serviço devido a mudança de APN pois vai me causar muitos transtornos com envio de SMS meu equipamentos são todos Suntech configurados via cabo e PC. Não pretendo ficar enviar comandos de SMS para mudança de APN pois por experiência na maioria das vezes o equipamento trava, gerando custo desnecessário de retirada e reinstalação.

Atenciosamente

Marcílio Pereira Sousa CNPJ:27.188.336-0001-86

66-9-9648-6561

ICCID

- 1) 89550534640017634441
- 2) 89550534640017634128
- 3) 89550534640017633542
- 4) 89550534640017634417
- 5) 89550534640017634599
- 6) 89550534640017634433
- 7) 89550534640017634136
- 8) 89550534640017633393
- 9) 89550534640017633385

- 10) 89550534640017634177
- 11) 89550534640017634201
- 12) 89550534640017633401
- 13) 89550534640017633377
- 14) 89550534640017634409
- 15) 89550534640017633526
- 16) 89550534640017634482
- 17) 89550534640017634425
- 18) 89550534640017634300
- 19) 89550534640017634854
- 20) 89550534640017633781
- 21) 89550534640017633732
- 22) 89550534640017634243
- 23) 89550534640017633716
- 24) 89550534640017634607
- 25) 89550534640017633328
- 26) 89550534640017634615
- 27) 89550534640017634383
- 28) 89550534640017634144
- 29) 89550534640017634110
- 30) 89550534640017633807