Falar com atendente		
23/10/2020 08:40		
	We	erick
	Во	m Dia. Tudo bem ?
		23/10/2020 08:56
m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA   01870	6243210	
Tudo bem		
23/10/2020 08:57		
m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA   01870	5243210	
Gostaria de verificar a possibilidade de uma negociação de parcel 23/10/2020 08:58	amento da minhas faturas. Para reativar meus Chip	os
m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA   01870	5243210	
??		
23/10/2020 09:33		
	Werick	
	Raimundo, vou te encaminhar para o depar	tamento financeiro.

Werick

Um momento, por gentileza.

23/10/2020 10:12

23/10/2020 10:12

# m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

23/10/2020 10:15

Ok

#### **Financeiro**

Bom dia, sou do departamento financeiro/cobrança.

23/10/2020 10:30

# m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Bom dia

23/10/2020 10:30

# m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Tudo bem?

23/10/2020 10:30

## m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Gostaria de verificar a possibilidade de uma negociação de parcelamento da minhas faturas. Para reativar meus Chips 23/10/2020 10:30

## **Financeiro**

Sr. Raimundo conforme verificado consta duas mensalidades em abertos somando o valor total sem juros e multas de R\$1.151,20 reais, posso dividir esse valor em 2x sendo uma entrada no valor de 70% e o restante para 30 dias, lembrando que no próximo mês o mesmo terá o boleto de mensalidade e também o boleto da negociação e caso um dos mesmos não sejam cumpridos as linhas irá sofrer novos bloqueios. Posso disponibilizar os boletos de negociação ?

23/10/2020 10:35

## m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Não seria possível 3x ou uma entrada menor?

23/10/2020 10:37

#### **Financeiro**

Infelizmente não conseguimos dividir em mais vezes, o que posso fazer é uma entrada de 60% e o restante para 30 dias, e é válido lembra-lo novamente que no mês seguinte o mesmo terá o boleto de mensalidade e o boleto de negociação e caso não seja cumprido com o pagamento de qualquer um dos boletos as linhas irá sofrer novos bloqueios. Posso concluir com a negociação ?

Informo ainda que essa é a única negociação disponível, não sendo possível mais diminuir o valor da entrada e nem parcelado em mais vezes.

23/10/2020 10:48

## m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Pode ser esse de 60% é possível me enviar?

23/10/2020 10:49

#### Financeiro

Sim, aguarda um momento que estarei encaminhando através deste e disponibilizando no painel.

23/10/2020 11:15

## m2m - RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA | 01876243210

Ok

23/10/2020 11:20

#### **Financeiro**

Segue em anexo boletos de negociação de dividas, após o pagamento da entrada constar no sistemas o prazo é de 40min a 48h úteis para a normalização.

23/10/2020 12:06

## Financeiro

RAIMUNDO SAVIO FERNANDES DA SILVA - NEGOCIACAO.pdf

23/10/2020 12:06