Atendimento #10943581

Financeiro

Bom dia sr. Wagner,

Venho através deste solicitar os comprovantes de pagamento dos boletos de Agosto e Dezembro/2020 referente ao serviços de monitoramento.

Aguardo um retorno.

Att,

21/01/2021 09:27

Financeiro

Boa tarde, sou do departamento financeiro/ cobrança.

Venho através deste notifica-los que encontra-se pendentes dois boletos referente ao serviços de monitoramento, sendo referente aos meses de Agosto e Dezembro/2020. Caso tenha efetuado o pagamento dos boletos peço que nos encaminhe os comprovantes, pois estou fazendo contato mensalmente solicitando e nunca foi me encaminhado. Informo também esse é a última tentativa de contato para receber os comprovantes antes do CNPJ da empresa ser inclusão aos órgãos de proteção ao crédito SPC/Serasa.

Aguardo um retorno.

22/02/2021 17:03

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Olha já paguei

22/02/2021 17:08

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Não sei onde a secretaria quadrou

22/02/2021 17:08

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Faz o seguinte

22/02/2021 17:08

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Emite outros e me manda por imail que vou te enviar. Okay!

22/02/2021 17:09

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Vou pagar duas vezes

22/02/2021 17:09

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

E cancela o plano por favor

22/02/2021 17:09

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Não precisa mais monitorar

22/02/2021 17:10

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Manda alguém aqui pra formalizarmos o cancelamento por favor

22/02/2021 17:10

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Wagnerbilly1@hotmail.com

22/02/2021 17:11

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Manda aí

22/02/2021 17:11

Financeiro

Sr. Wagner em nenhum momento queremos que o mesmo efetua o pagamento duas vezes, como o senhor informa ter pago peço que nos encaminhe os comprovantes para a verificação junto ao gerente bancário. Pedimos que nos encaminhe o comprovante desses dois meses e caso queira realmente o cancelamento vamos estar dando procedimento e solicitando aos técnicos que desinstale os equipamentos que foram locados em comodato, sendo centrais de alarmes e sensores.

Financeiro

Queremos apenas os comprovantes para a verificação, pois os pagamentos não constaram em nosso sistema.

22/02/2021 17:19

Financeiro

Peço que nos confirme sobre o cancelamento dos serviços, lembrando que a mensalidade de março/21 é devida, pois é referente a utilização de fevereiro/21

22/02/2021 17:22

Financeiro

Aguardo um retorno.

22/02/2021 17:22

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Sim

22/02/2021 17:41

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Até dia 30 deste mês

22/02/2021 17:41

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Pode cancelar

22/02/2021 17:41

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Me manda um documento pra quadrar

22/02/2021 17:42

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Estou monitorado até dia 28 de janeiro

22/02/2021 17:43

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Fevereiro

22/02/2021 17:43

Financeiro

Quanto ao documento de distrato de prestação de serviço encaminharemos assim que finalizado a desinstalação dos equipamentos e finalização dos débitos encaminharemos uma via do distrato para que o mesmo assine e encaminharemos a sua via assinada. Aguardamos os comprovantes para darmos procedimento a verificação junto ao gerente do banco.

22/02/2021 17:54

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Você não leu acima o que escrevi?

22/02/2021 18:32

Financeiro

Bom dia, então podemos estar encaminhando os boletos atualizados para que data?

23/02/2021 08:22

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Não

23/02/2021 08:22

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Vou pagar o normal

23/02/2021 08:23

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

2 boletos de 150 e só

23/02/2021 08:23

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Não manda diferente disso

23/02/2021 08:23

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

30 e 60

23/02/2021 08:23

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Não estamos trabalhando

23/02/2021 08:24

Financeiro

Segue em anexo boleto de agosto/20 atualizado para o dia 23/03/2021, o boleto de dezembro/20 com o vencimento para o dia 23/04/2021.

23/02/2021 08:29

Financeiro

SANDRA C J DE ALMEIDA - AGOSTO 2020.pdf

23/02/2021 08:29

Financeiro

SANDRA C J DE ALMEIDA - DEZEMBRO 2020.pdf

23/02/2021 08:30

Financeiro

O senhor tem a mensalidade de março em mãos, ou gostaria que fosse encaminhado em PDF através deste ?

23/02/2021 08:30

(não fechar) MONI. - WAGNER - SANDRA C J DE ALMEIDA | 02529426000162

Marco de 2021 .tenho

23/02/2021 08:32

Financeiro

Tá bom. Estarei abrindo o protocolo de cancelamento e lhe passando através deste, os técnicos estará entrando em contato com o senhor para alinhar a desinstalação dos equipamentos. Lembrando que o vínculo conosco é somente após a quitação dos boletos.