

Fim das Mensagens com o Bot

Atendimento #8772433

## Financeiro

---

Boa tarde!

Prezado(a),

Venho através deste, informar que o(a) mesmo(a) possui boletos pendentes em nosso sistema referente ao serviço de Transmissão de dados.

Pendências pode acarretar em bloqueio do serviço, conforme consta em nosso contrato, bloqueio por falta de pagamento não isenta boletos subsequentes e não resulta em cancelamento.

Caso o(a) mesmo(a) tenha efetuado pagamentos em datas próximas o nosso sistema pode ainda não ter reconhecido o mesmo, se este for o caso por favor nos encaminhe comprovantes de pagamento.

Informo ainda, que o(a) mesmo(a) poderá ser incluso(a) ao serviço de proteção ao crédito (SPC/Serasa) caso não realize os pagamentos.

Aguardamos um retorno através deste, para ser realizado negociação ou através do telefone (62)3142-2629/0800 646 8222.

Atenciosamente;

19/11/2020 13:56

## m2m - RONER NUNES COELHO DE OLIVEIRA | 32895420000170

---

Boa tarde.

Não cheguei nem a instalar e subir dados no chip.

Solicitei o chip porém devido a burocracias na assinatura do contrato não dei andamento na contratação do serviço, pois o primeiro contrato assinado que enviei foi recusado. Após este contrato recusado não dei andamento na contratação do serviço.

Estou em posse do chip, onde o mesmo nem foi retirado do envelope, caso queiram posso pagar por ele ou posso postar de volta.

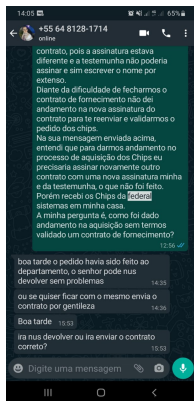
19/11/2020 14:02

## m2m - RONER NUNES COELHO DE OLIVEIRA | 32895420000170

---

Como podemos resolver está assunto? Não tenho interesse pelo serviço.

19/11/2020 14:07



Aguarda um momento que estou em verificação com a consultora de vendas referente as informações repassadas.

19/11/2020 14:19

Sr. Roner, foi realizado a verificação com a responsável pelo financeiro e a mesma autorizou a estar cobrando apenas o valor dos SIN CARDS, lembrando que o valor unitário por chip é R\$15,00 reais e o mesmo solicitou uma quantidade de 10 chips ativos. Posso disponibilizar o boleto referente aos chips ? Para qual data ?

19/11/2020 17:39

Aguardo um retorno para a conclusão do atendimento.

20/11/2020 08:31