

**M2M - AMAILDO ANDRE CASTILHO | 12208169735**

---

Bom dia.... Tenho um chip porém não rastreou mais...parei de pagar.... Como eu faço para ele voltar

12/02/2021 09:58

**M2M - AMAILDO ANDRE CASTILHO | 12208169735**

---

Não tenho mais acesso as boleto

12/02/2021 09:58

**Bot**

---

Olá, Tudo bem? bem-vindo(a) ao atendimento Grupo Federal. Para iniciar o seu atendimento digite agora apenas o seu nome e Cpf e aguarde a próxima mensagem.

12/02/2021 09:58

Fim das Mensagens com o Bot

Atendimento #13304401

**M2M - AMAILDO ANDRE CASTILHO | 12208169735**

---

Amaildo André castilho 12208169735

12/02/2021 10:01

**rayane oliveira**

---

Bom dia, meu nome é Rayane. Represento o grupo federal.

12/02/2021 10:02

**rayane oliveira**

---

este CPF não foi encontrado

12/02/2021 10:02

**rayane oliveira**

---

o senhor já foi associado?

12/02/2021 10:02

**M2M - AMAILDO ANDRE CASTILHO | 12208169735**

---

Tenha um bom dia

12/02/2021 10:08

**rayane oliveira**

---

o CPF e o nome informados a cima não foram localizados no cadastro

12/02/2021 10:10

**rayane oliveira**

---

o senhor ja´foi associado?

12/02/2021 10:10

**M2M - AMAILDO ANDRE CASTILHO | 12208169735**

---

Deixa quieto

12/02/2021 10:11

**rayane oliveira**

---

tudo bem

12/02/2021 10:12

**rayane oliveira**

---

Caso precise de um novo atendimento, retomar o contato, estaremos a disposição para lhe atender. O GRUPO FEDERAL agradece o contato, tenha um ótimo dia!

12/02/2021 10:12

Fim do Atendimento #13304401

Mensagens com o Bot

**Bot**

---

Atendimento finalizado com sucesso. Segue seu protocolo: 13304401.

12/02/2021 10:14

**Bot**

---

Por favor, informe uma nota entre 0 e 10 para avaliar o atendimento prestado.

12/02/2021 10:14

Fim das Mensagens com o Bot

Atendimento #13304401

**Financeiro**

---

Bom dia, sou do departamento cobrança.

Conforme verificado o cadastro no CPF do senhor AMAILDO ANDRE CASTILHO os serviços de chips m2m é em comodato, caso tenha efetuado o cancelamento peço que nos encaminhe evidencias para a verificação com os departamentos responsáveis. Atualmente os serviços encontra-se cancelados por inadimplência e o cancelamento não abona os boletos gerados antecedentes, informo ainda que o pré bloqueio por inadimplência ou a não utilização não isenta os boletos gerados subsequentes e como informando anteriormente o cancelamento não abona os boletos antecedentes.

O debito encontra-se no valor total atualizado de R90,32 reais. Posso disponibilizar o valor de negociação no valor de R\$ 79,90 reais e após a identificação do pagamento no sistemas o vínculo do senhor conosco será finalizado. Posso concluir com a negociação ?

Solicitamos que a pendência seja regularizada mais breve possível, evitando assim o registro do seu nome no cadastro do Serviço Central de Proteção do Crédito SPC/SERASA.

12/02/2021 10:28

**Financeiro**

---

Aguardamos um retorno.

12/02/2021 13:06

**Financeiro**

---

O atendimento será finalizado por falta de interação e conforme informado acima o CPF do senhor será incluso aos órgãos de proteção ao crédito SPC/Serasa.

12/02/2021 14:30