

**Financeiro**

---

Boa tarde

Sr. Fagner foi verificado com a consultora de vendas e o histórico das conversas e em nenhum momento foi solicitado o cancelamento dos chips. Como havia informado via ligação os chips foram cancelados em automático via sistemas no mês de outubro/2020, porém o cancelamento não abona os débitos gerados antecedentes.

Caso o senhor tenha solicitado o cancelamento peço que nos reencaminhe a solicitação para a verificação.

Consta em aberto boletos de junho a novembro/2020, somando o valor total atualizado de R\$461,87 reais. A proposta de negociação para pagamento a vista é de R\$180,00 reais e após a identificação do pagamento o senhor poderá solicitar novos chips com os nossos consultores de vendas, pois como informado as linhas que o mesmo possui em mãos estão canceladas por inadimplência.

Caso tenha interesse na negociação encontro-me a disposição para disponibilizar o boleto e caso tenha a solicitação de cancelamento peço que nos encaminhe para a verificação.

28/01/2021 14:28

**m2m - FAGNER MENEZES DE JESUS | 31695439000100**

---

Infelizmente não pagarei por um serviço que não utilizei

Sim eu solicitei cancelamento ou via mensagem ou via ligação

28/01/2021 14:34

**Financeiro**

---

Não foi localizado nenhuma solicitação, lembrando que o cancelamento é feito somente após a solicitação via email ou através do painel do cliente.

Os serviços de chips m2m são em comodato e o pré bloqueio por inadimplência ou a não utilização não isenta as faturas geradas, lembrando que o CPF do mesmo está sujeito a inclusão aos órgãos de proteção ao crédito SPC/ Serasa.

28/01/2021 15:05

**m2m - FAGNER MENEZES DE JESUS | 31695439000100**

---

Ok

28/01/2021 15:11

**m2m - FAGNER MENEZES DE JESUS | 31695439000100**

---

No ato do pagamento

28/01/2021 15:11

Os chips que tenho aqui serão ativados?

28/01/2021 15:11

**Financeiro**

---

Não, pois os mesmos foram cancelados por inadimplência no mês de Outubro/2020, após o pagamento ser identificado o senhor poderá solicitar novos chips, mas os que o mesmo tem em mãos não será possível reativar.

28/01/2021 15:12

**Financeiro**

---

Aguardo um retorno.

28/01/2021 16:00

**Financeiro**

---

Permanecemos no aguardo de um retorno. O atendimento será finalizado por falta de interação, lembrando que o vínculo conosco é finalizado somente após quitação de débitos pendentes e o CPF do mesmo está sujeito a inclusão aos órgãos de proteção ao crédito SPC/Serasa, informo também que a cobrança poderá ser encaminhada ao setor jurídico de nossa empresa e além dos débitos pendentes o mesmo terá de arcar com as custas judiciais.

Caso queira voltar ao atendimento o mesmo poderá encaminhar uma mensagem e solicitar a opção "9" do financeiro para concluirmos com o atendimento.

28/01/2021 17:57