#### Pewawancara:

Terima kasih sudah bersedia meluangkan waktunya, Pak/Bu.

Wawancara ini kami lakukan sebagai bagian dari proses analisis kebutuhan dalam pengembangan sistem kasir atau Point of Sale (POS) untuk café Bapak/Ibu.

Kami ingin mengetahui lebih dalam tentang bagaimana operasional café berjalan, serta fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dari sistem POS nantinya.

Untuk memulai, bisa dijelaskan dulu bagaimana operasional café Bapak/Ibu setiap harinya?

## ☐ Isi Wawancara (10 Pertanyaan dan Jawaban)

#### 1. Pewawancara:

Bisa dijelaskan bagaimana operasional café Anda setiap harinya?

## Pemilik Café:

Café kami buka dari jam 9 pagi sampai 10 malam. Kami melayani pelanggan makan di tempat dan take away. Kasir mencatat pesanan, input transaksi, dan cetak struk. Kami juga harus memantau stok bahan baku.

## 2. Pewawancara:

Sistem kasir apa yang saat ini digunakan?

#### Pemilik Café:

Masih manual. Beberapa data dicatat di buku dan sebagian di Excel. Belum ada sistem khusus.

#### 3. Pewawancara:

Apa saja kendala yang sering dihadapi dengan sistem saat ini?

## Pemilik Café:

Kadang kasir lupa input data, stok tidak terupdate otomatis, dan laporan penjualan sulit dimonitor harian.

## 4. Pewawancara:

Fitur apa yang paling Anda butuhkan dari sistem POS baru?

#### Pemilik Café:

Input transaksi cepat, cetak struk otomatis, pengurangan stok langsung, dan laporan harian. Juga menu paling laku dan integrasi pembayaran digital.

#### 5. Pewawancara:

Apakah sistem perlu bisa digunakan oleh semua staf?

## Pemilik Café:

Ya, harus mudah dipahami dan digunakan oleh kasir dan staf lainnya.

## 6. Pewawancara:

Apakah sistem perlu terhubung dengan QRIS dan e-wallet?

## Pemilik Café:

Sangat perlu. Pelanggan sekarang lebih suka metode pembayaran digital.

#### 7. Pewawancara:

Apakah Anda ingin bisa akses sistem dari luar café?

#### Pemilik Café:

lya, saya ingin bisa memantau penjualan dari HP atau laptop, terutama saat saya tidak berada di lokasi.

## 8. Pewawancara:

Seberapa penting laporan penjualan harian dan mingguan bagi Anda?

#### Pemilik Café:

Sangat penting untuk evaluasi dan pengambilan keputusan bisnis.

#### 9. Pewawancara:

Apakah sistem juga perlu memantau stok bahan baku?

#### Pemilik Café:

lya, biar saya tahu kapan harus restock tanpa harus mengecek manual.

#### 10. Pewawancara:

Apa harapan Anda setelah sistem POS ini diterapkan?

## Pemilik Café:

Semoga operasional jadi lebih efisien, data lebih rapi, dan saya bisa fokus ke pengembangan bisnis.

# Penutup Wawancara

#### Pewawancara:

Terima kasih banyak atas waktu dan informasi yang telah Bapak/Ibu berikan. Wawancara ini sangat membantu kami dalam memahami kebutuhan terhadap sistem POS kasir yang akan dikembangkan.

Dari wawancara ini, kami menyimpulkan bahwa sistem yang dibutuhkan harus:

- Mudah digunakan oleh staf,
- Mencatat transaksi dan stok secara otomatis,
- · Menyediakan laporan penjualan,
- Terintegrasi dengan pembayaran digital,
- Dan dapat diakses dari jarak jauh.

Masukan dari Bapak/Ibu menjadi referensi penting dalam perancangan sistem. Sekali lagi, terima kasih. Semoga sistem yang kami bangun dapat bermanfaat dan mendukung operasional café ke depannya.