



TAPD专业版

快速上手指南

让协作更敏捷

A Better Way to Work





CONCENTS 目录

01/ 认识TAPD

02/ 快速进入工作区

03/ 开始高效工作



一、认识TAPD





什么是TAPD



TAPD (Tencent Agile Product Development) ，腾讯敏捷产品研发平台
行业领先的敏捷协作方案，贯穿敏捷产品研发生命周期的一站式服务

更多详情：www.tapd.cn



为什么使用TAPD



可视化的任务分配管理



按需而配的功能/流程



掌握项目质量



清晰透明的项目进展



文件共享，取用方便



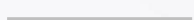
移动化支持



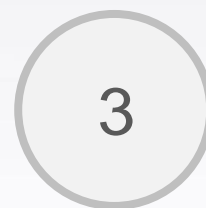
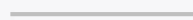
二、快速进入工作区



接受邀请



注册账号



进入项目





接受邀请

TAPD的公司/项目加入采用邀请制。
当公司/项目管理员输入您的邮箱并发出邀请后，系统
会发送一封邀请邮件。





注册帐号

- 1、登录邮箱，点击邀请邮件中的链接；
- 2、填写帐号信息；
- 3、完成注册并加入项目。

注：TAPD账号注册完成后，后续新项目邀请将会默认加入，不必再次确认

注册用户

中国大陆 +86

获取短信验证码

☒ 阅读并同意 [《TAPD服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

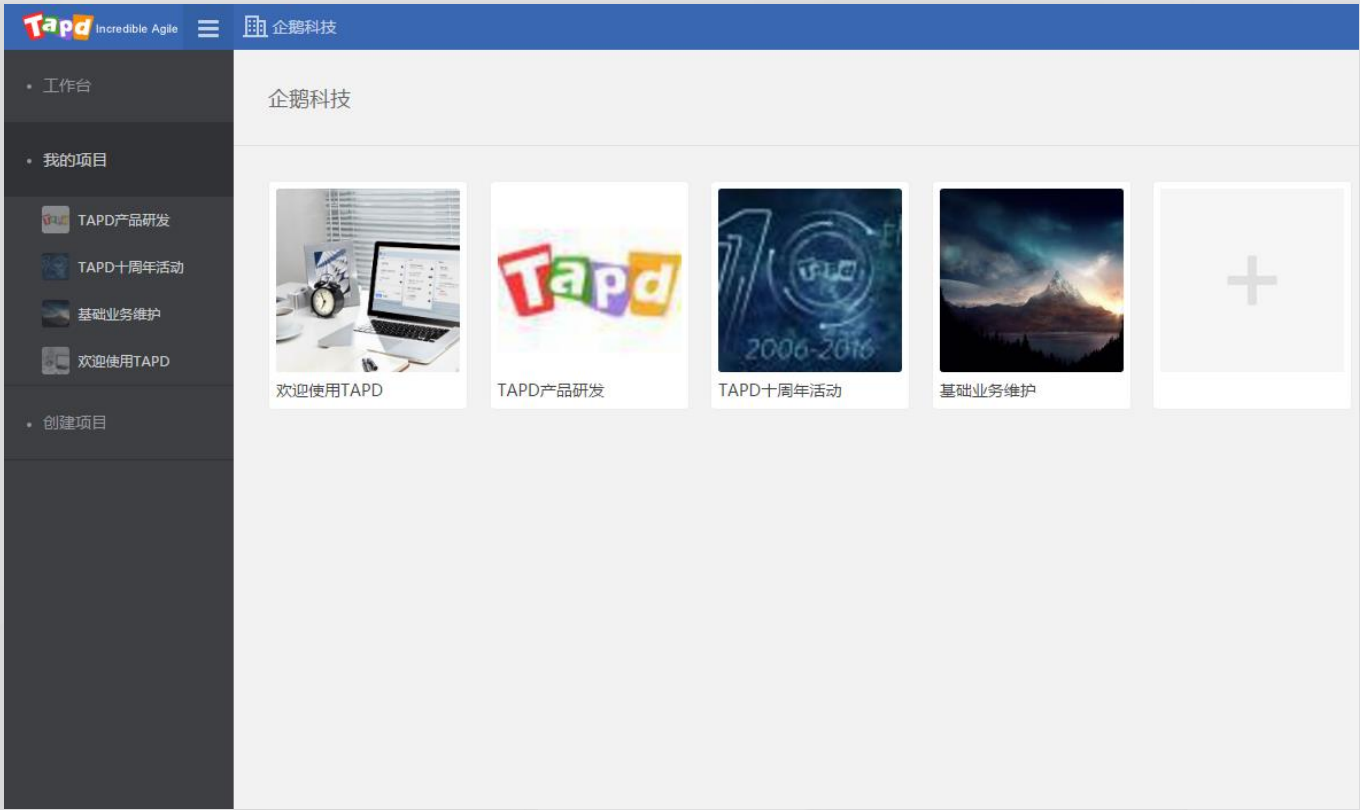
注册





进入项目

注册成功后，默认进入我的项目界面。



至此，已顺利进入工作区，快与你的小伙伴一起开始工作吧！





三、开始高效工作



工作台

直观了解工作动态



需求

分类管理用户故事



迭代

敏捷研发小步快跑



故事墙

直观展示需求状态



缺陷

快速跟进产品缺陷



报表

轻松完成数据分析



文档

轻松在线协作编辑



移动端

随时随地享受工作



当前进度

了解敏捷研发流程



使用TAPD 可以 管理整个研发生命周期，使用**需求**承载需求的设计规划，利用**迭代**进行迭代的规划跟踪，通过**缺陷**保证Bug流程可追溯。
迭代发布后，及时收集用户反馈进入下个迭代的研发，实现快速迭代，小步快跑。

更多详情：[敏捷研发实践](#)



开始高效工作

工作台——直观了解工作动态

提供与当前用户相关的工作事项概览

你可以：

- 快速查看各项目的待办工作
- 快速查看已完成工作
- 快速查看自己创建的工作
- 快捷修改/流转相关工作项





开始高效工作

需求——分类管理用户故事

团队需求管理利器，使需求状态一目了然

你可以：

- 创建团队项目需求
- 修改完善需求内容
- 对需求进行分配与流转
- 分级分类管理项目需求

Tapd Incredible Agile									
TAPD产品研发									
需求 缺陷 迭代 Wiki 故事墙 报表									
创建需求 更多操作 当前视图 所有的 过滤									
(35 需求) 1/2									
需求分类	ID	标题	优先级	迭代	状态	当前处理人	预计开始	预计结束	
所有		快速添加需求...							
运营需求	1000154	流程统计列表表头排序	Middle	迭代4	规划中	Leohzhang	2016-09-01	2016-09-09	
可操作性需求 [1]	1000114	流程统计列表表头排序	Middle		规划中	Andy	2016-08-25	2016-09-01	
安全性需求 [2]	1000099	为backlog创建需求	Middle	迭代3	规划中	liujob	2016-08-24	2016-08-27	
测试需求	1000057	日报优化：导出列表增加工作项显示	Middle	迭代3	规划中	evonne	2016-08-23	2016-08-26	
战略需求 [1]	1000121	增加需求markdown编辑器	High		规划中	Lester	2016-08-22	2016-09-09	
未分类 [27]	1000116	云端自定义数据库	Middle		规划中	Lester	2016-08-22	2016-09-02	
基本需求 [4]	1000115	创建子应用时可选择常用应用模板	High	迭代4	规划中	liujob	2016-08-22	2016-09-06	
易用性需求	1000061	云端公司组织架构设置	High	迭代2	已实现	liujob	2016-08-17	2016-09-10	
	1000074	注册增加手机验证	Middle		已实现	liujob	2016-08-16	2016-09-11	
	1000078	相关样式调整	--	迭代2	已实现	liujob	2016-08-16	2016-09-11	
	1000062	增加系统校验	Middle	迭代2	已拒绝		2016-08-16	2016-09-11	
	1000107	云端社区框架搭建	Middle	迭代2	已实现	Leohzhang	2016-08-01	2016-08-26	
	1000054	移动版官网调优	Middle		已实现	evonne	2016-07-29	2016-08-25	
	1000076	重构发布评审查看	High	迭代3	已实现	liujob	2016-07-22	2016-07-30	
	1000055	云端信息安全体系建设	Middle	迭代1	已实现	张贺	2016-07-11	2016-08-26	



创建团队项目需求

- 1、点击【创建需求】，输入需求名称、详细描述、选择关联属性，完成需求的创建；
- 2、点击【快速创建需求】，输入需求名称，完成对需求的快速创建；
- 3、点击【更多操作】——【导入需求】可以实现将创建好的需求直接导入至TAPD。





修改完善需求内容

- 1、点击需求列表上的相关信息可以实现快速修改需求属性；
- 2、进入需求详情页，点击【编辑】【更多】对需求进行修改、删除等；
- 3、点击【附件】【评论】实现对需求作补充说明。

1000154

STORY

流程统计列表表头排序

Middle

迭代4

规划中

1000114

STORY

流程统计列表表头排序

Middle

规划中

1000099

STORY

为backlog创建需求

Middle

迭代3

规划中

快速修改需求属性

Tapd

Incredible Agile

+

需求

缺陷

编辑

更多

删除

移动

复制

创建工作需求

创建缺陷

转测试

STORY

日报份

加工作项显示

ID : 1000057

状态 : 规划中

详细信息

缺陷 (0)

变更历史 (10)

作为 敏捷

我希望 TAPD提供wiki协同文档功能

以便 我能记录团队的日常文档，如迭代回顾纪要，知识沉淀文章等

【验收标准】

1、

2、

3、

附件

添加

评论

添加

修改、处理需求

对需求作补充说明

15

需求的分配与流转

- 1、选中状态流中对应状态即可完成对需求的流转；
- 2、输入对应处理人即可为需求添加下一负责人；
- 3、输入评论，补充需求流转意见。

16



分级分类管理项目需求

- 1、点击需求列表前方的下拉按钮，可以实现为需求快速添加子需求；
- 2、点击右侧需求目录中的下拉按钮，可以创建修改需求分类实现结构化需求管理。





配置个人视图与查找

- 1、点击【当前视图】，选择需要的视图模式，点击【新建视图】可以实现自定义需求视图；
- 2、点击【过滤】，实现快速查找对应需求。





迭代——敏捷研发，小步快跑

规划管理产品迭代，使产品开发更加敏捷

你可以：

- 创建项目迭代
- 规划迭代内容
- 工作量评估与任务分配
- 跟踪迭代进度

Tapd Incredible Agile					
TAPD产品研发					
需求 缺陷 迭代 Wiki 故事墙 报表 更多					
创建迭代 导出迭代 当前视图 未关闭的 过滤 需求 缺陷					
迭代5	0%	2016-10-07 ~ 2016-10-15	规模: 0点	需求(0/0)	缺陷(0/0)
迭代4	30%	2016-08-22 ~ 2016-09-02	规模: 15点	需求(3/9)	缺陷(0/1)
迭代3	17%	2016-08-08 ~ 2016-08-19	规模: 7点	需求(1/3)	缺陷(0/3)
迭代2	89%	2016-07-25 ~ 2016-08-05	规模: 10点	需求(8/8)	缺陷(0/1)
迭代1	100%	2016-07-11 ~ 2016-07-22	规模: 11点	需求(5/5)	缺陷(0/0)



创建项目迭代

- 1、点击【创建迭代】，进入迭代创建页面；
- 2、输入迭代名称、迭代内容、起止时间完成创建。





规划迭代内容

- 点击【规划迭代】，进入迭代规划详情页，你可以通过两种方式将需求规划到迭代中：
 - 1、选中需求前方的选框，点击【规划到迭代】；
 - 2、鼠标移至需求列表前方将需求拖动至左侧迭代卡片。
- 点击【过滤】可以实现查找具体的需求
缺陷也可以通过相同的方式纳入迭代中





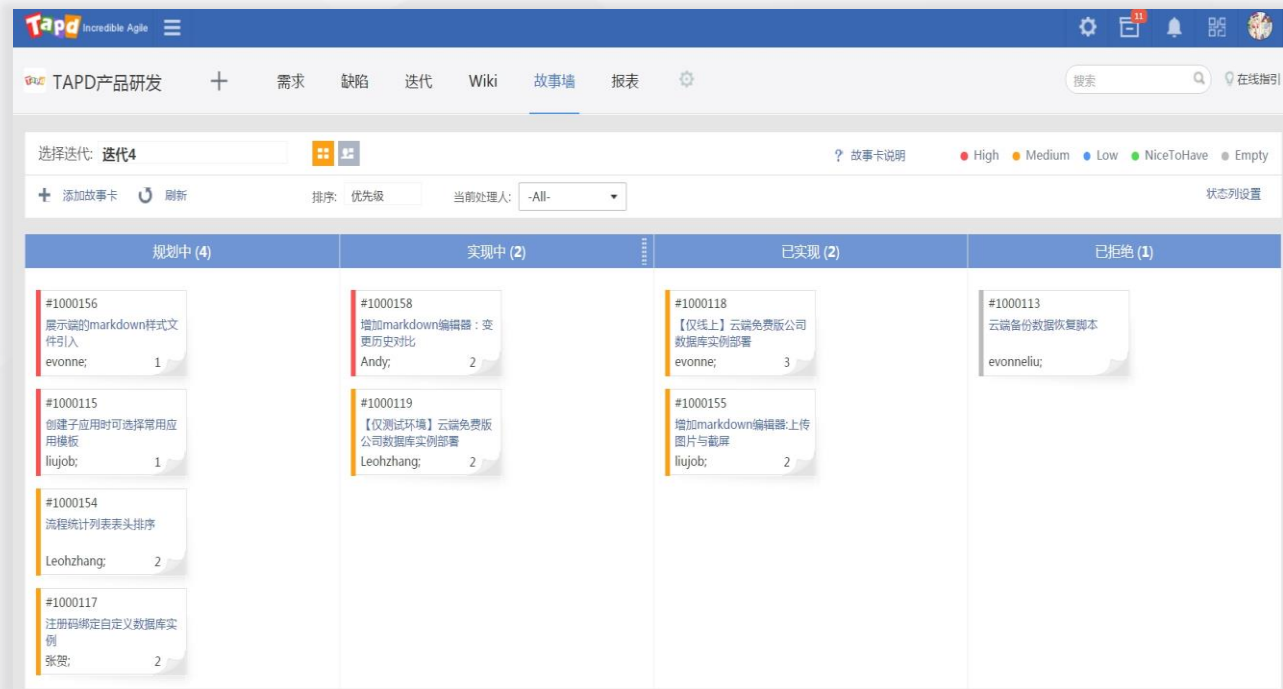
开始高效工作

故事墙——直观展示需求状态

敏捷研发的白板，直观展现项目进度


你可以：

- 查看迭代进度
- 修改故事卡片内容
- 快速流转需求状态





查看迭代进度

- 1、点击左上角迭代栏，可以切换不同迭代下的故事墙；
- 2、TAPD提供了资源故事墙和状态故事墙两种展示方式，点击 ，可以切换故事墙视图。





卡片内容修改与状态流转

- 卡片内容修改

点击故事卡片，你可以在右侧弹框内修改需求信息

- 状态流转

鼠标直接拖动故事卡片，添加当前处理人并补充流转意见即可完成对需求的快速流转。





缺陷——快速跟进产品缺陷

管理产品缺陷，跟进迭代质量

你可以：

- 创建产品缺陷
- 修改完善缺陷内容
- 对缺陷进行分配与流转
- 统计分析缺陷数据

The screenshot shows the Tapd web interface for managing product defects. The top navigation bar includes the Tapd logo, a hamburger menu, and various icons for settings, notifications, and user profile. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: TAPD产品... > 缺陷. The main content area features a table of defects with columns for checkbox, title, version, severity, priority, status, current handler, creator, and creation time. There are also buttons for '创建缺陷' (Create Defect) and '更多操作' (More Actions). A search bar and a filter dropdown are also present.

<input type="checkbox"/>	标题	发现版本	严重程度	优先级	状态	当前处理人	创建人	创建时间
<input type="checkbox"/>	快速添加缺陷...							
<input type="checkbox"/>	任务列表，批量关联需求，没有选择需求时的bug		--	--	新		liujob	2016-08-26
<input type="checkbox"/>	编辑成员项目页报错	版本2.0	严重	--	接受/处理		liujob	2016-08-05
<input type="checkbox"/>	外网需求为markdown编辑器时，默认无上传图片入口		--	--	新		liujob	2016-08-05
<input type="checkbox"/>	导出已审的加班单报错		一般	中	新		liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	需求查看页面子需求的状态后面多了省略号		提示	低	新		liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	【移动】任务板更换版块后没有记住更换结果，F5刷新后又回到默认版块		提示	低	接受/处理		liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	发布评审查看页面有JS报错		严重	高	新		liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	内网人名控件第一个名字需处于选中状态		建议	低	已拒绝	liujob	liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	从富文本切换为markdown后，markdown的宽度变小了		一般	中	新	Leohzhang;	liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	个别缺陷模板编辑页面标题有notice报错		严重	高	接受/处理		liujob	2016-08-04
<input type="checkbox"/>	点击快速创建子需求没反应		致命	紧急	接受/处理	liujob;	liujob	2016-08-04



创建产品缺陷

- 1、点击【创建缺陷】，进入到缺陷新建页面。
输入缺陷名称、详细描述、选择关联属性，完成缺陷的创建；
- 2、点击【快速创建缺陷】，输入缺陷名称，完成对缺陷的快速创建。





修改完善缺陷内容

你可以通过两种方式对缺陷进行修改：

- 1、鼠标移至缺陷列表中需要修改的信息，点击按钮，实现对缺陷的快速修改；
- 2、点击需要修改的缺陷进入详情页，点击【编辑】可以对缺陷进行修改，另外点击【更多】还可以实现对缺陷进行删除、复制等操作。

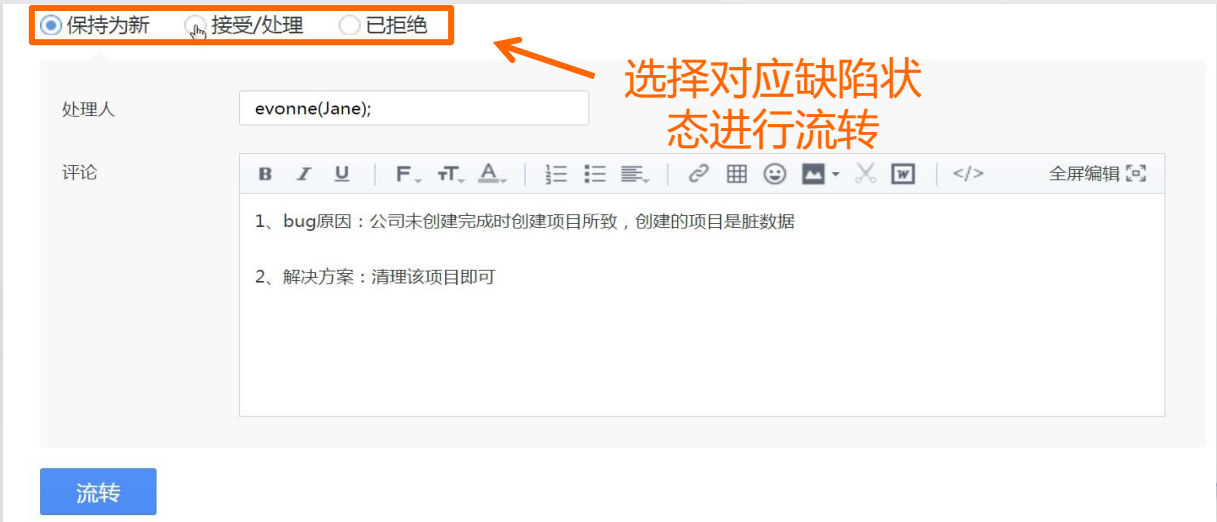




缺陷的分配与流转

你可以通过两种方式对缺陷进行分配与流转：

- 1、点击缺陷列表上【状态】，在弹出的状态选框中修改缺陷状态；
- 2、进入缺陷详情页，在状态流转面板中为修改缺陷状态，添加下一处理人并补充流转意见。





统计分析缺陷数据

- 1、点击【更多操作】 - 【缺陷统计】进入统计详情页；
- 2、TAPD提供了4类报表方便测试人员分析缺陷数据，帮助团队了解迭代质量。





报表——高效完成数据分析

丰富多维度的统计报表

你可以：

- 统计缺陷情况，控制项目质量
- 统计需求情况，了解需求状态
- 设置邮件报告，实现信息共享





统计缺陷情况，控制项目质量

你可以通过：

- 【缺陷分布图】
- 【缺陷趋势图】
- 【缺陷年龄报告】
- 【其他报表】

四种类型的缺陷统计报表来方便使用者了解缺陷情况。



统计需求情况，了解需求状态

- 1、点击【水平轴系列】和【纵向系列】，分别选择对应需求属性，点击【生成统计图】可以查看到对应图表；
- 2、点击【更多条件】可以自定义筛选条件。





设置邮件报告，实现信息共享

- 项目报告

点击项目报告，项目报告类型有3种：项目进度，转测试，测试报告。点击【创建项目报告】用户可根据需要自定义报告内容。

- 定时报告

点击【定时报告】，填写基本信息，发送频率，发送人，接收人等，实现编辑定时报告，配置报告内容。





开始高效工作

文档—— 轻松在线协作编辑



在线文档

多人实时协同写作



思维导图

在线碰撞思维创意



文件管理

团队文件资源共享

文档提供在线文档、思维导图、文件管理三大功能



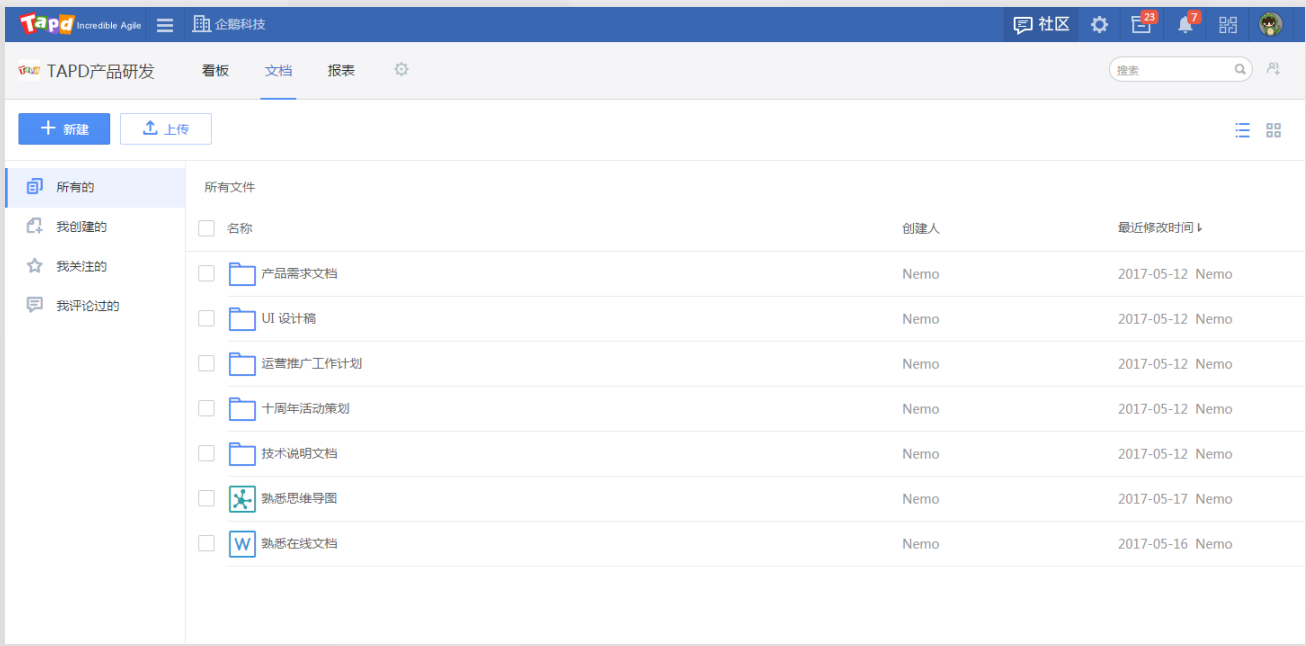
开始高效工作

文档—— 轻松在线协作编辑

通过在线文档、思维导图、文件管理功能

你可以：

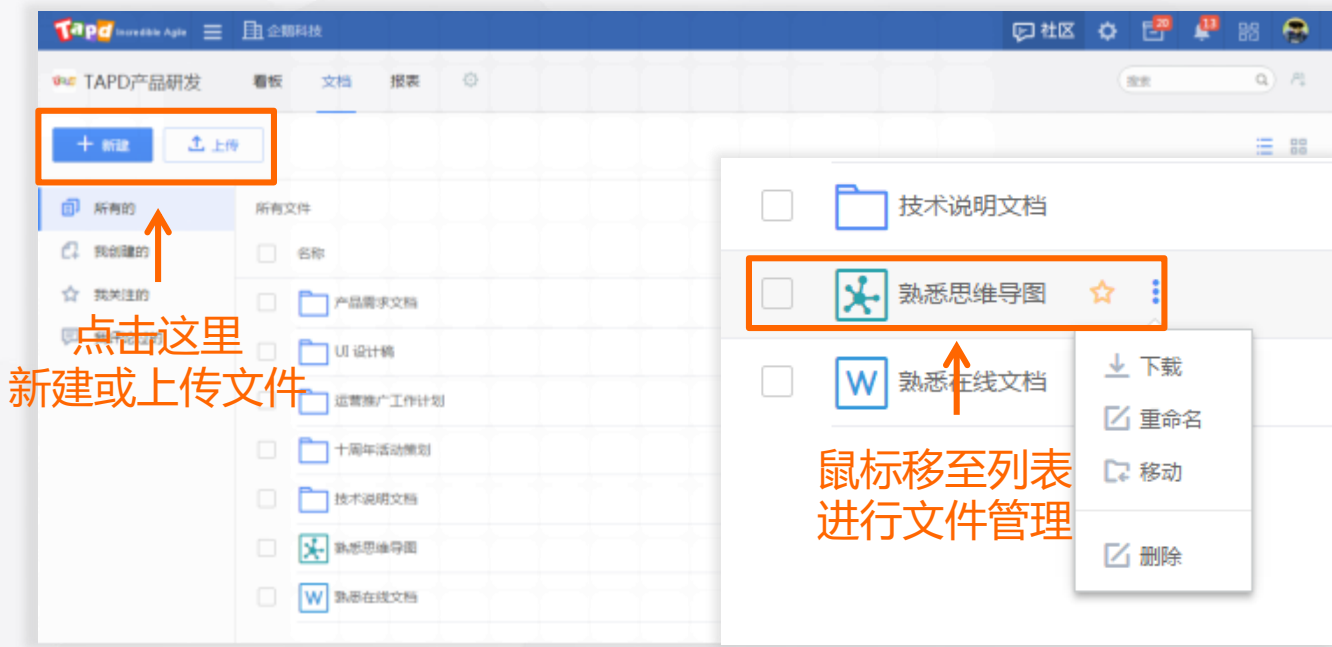
- 与团队成员快速脑暴，碰撞创意
- 利用文档完成方案策划与输出
- 关联看板任务进行落地与跟进





文档的创建与编辑

- 1、点击右上角【新建】，创建文档、思维导图或文件夹；点击【上传】，添加共享文件；
- 2、鼠标移至文件列表，可以进行收藏、下载、重命名、删除、移动等操作。





在线文档的编辑与协作

- 1、打开在线文档，可以对文本内容进行编辑，并在富文本和Markdown两种书写方式间切换；
- 2、将文档链接分享给团队成员，可以与他们同时对文档进行编辑。



思维导图的编辑与协作

- 1、打开思维导图，可以对导图节点进行编辑，并插入链接、图标、备注等内容；
- 2、将思维导图链接分享给团队成员，可以与他们同时对导图进行编辑。



通过快捷键
对节点进行操作

对任一节点
单击右键操作



文档管理与关联

- 通过文件夹分类，对团队文件进行管理；
- 文档中的内容可以与看板工作项进行关联，实现对于工作文件的一站式管理。





开始高效工作

移动端——随时随地享受工作

轻松便捷的移动协作解决方案

你可以：

- 随时随地查看工作进展
- 快速处理项目事项





快速登录移动端

可以通过以下三种方式访问移动端：

- 企业微信接入
- 关注TAPD公众号并绑定帐号
- 手机访问 tapd.cn，登录并进行操作



TAPD 公众号



tapd.cn



快速处理项目事项

可以通过移动端完成：

- 查看、处理未完成的工作
- 需求、缺陷、迭代的快速处理
- 修改个人设置



我的待办



我的项目



个人设置



常见问题



- **Q：工作昵称和邮箱是否可以修改？**

A：工作昵称作为您在项目中的重要标识，注册后仅能修改**一次**，建议您按照团队规范设置昵称。
工作邮箱可以更换，您可以在【我的设置】>>【账号安全】中变更邮箱地址。

- **Q：为什么我没有部分应用的操作权限？**

A：应用及其内容的查看和修改权限由项目管理员配置，请与您所在项目的管理员联系。



- **Q：为什么我不能新建项目？**

A：新建项目操作权限需要由公司管理员配置，请与您所在公司的管理员联系。

- **Q：为什么我没有收到任务提醒邮件？**

A：如果仅有您无法收到邮件，请检查您的邮件垃圾箱，并将TAPD邮箱加入信任列表，避免被邮件系统误判为垃圾邮件。

如果项目成员均无法收到邮件，请与您所在项目的管理员联系，确认是否配置关联消息提醒。



关注TAPD公众号

客服支持



4009-100-100



support@tapd.cn



www.tapd.cn

Copyright ©1998-2018 Tencent All Rights Reserved