

Introdução Projeto DoaLink

Objetivo:

Um sistema para integrar e facilitar a interação entre o doador e a ONG (Organização Não governamental).

Público-Alvo (Start):

Obras Sociais Irmã Dulce.

Em Escopo:

- Integração com apis de Geolocalização;
- (Outros...);

Fora do Escopo:

- Um sistema de pagamento para as ONG's doadoras;

Requisitos Funcionais	
Nº RF	Descrição
RF-01	Cadastro manual de ONGs (nome, endereço, contato, descrição) (inicialmente..)
RF-02	Exibição das ONGs em mapa (Google Maps API)
RF-03	Cadastro e edição dos itens de necessidade das ONGs
RF-04	Visualização de lista de ONGs (lista/mapa)
RF-05	Filtro de ONGs por tipo de necessidade
RF-06	Visualização de detalhes da ONG (descrição, contato, itens necessários)
RF-07	Opção de contato direto com ONG (WhatsApp, email, telefone)
RF-08	Edição e remoção de ONGs (administrador)
RF-09	Salvar e exibir localização no mapa
RF-10	Registrar interesse em doar e ONG confirmar doação (evolução futura)

Requisitos Não Funcionais	
Nº RNF	Descrição
RNF-01	Aplicativo desenvolvido em Flutter (Android/iOS)
RNF-02	Backend em Node.js com Express
RNF-03	Banco de dados PostgreSQL com ORM Drizzle
RNF-04	Aplicativo responsivo, otimizado e acessível
RNF-05	Autenticação básica para ONGs e administradores
RNF-06	Suporte a pelo menos 500 ONGs cadastradas (inicialmente)
RNF-07	Hospedagem em ambiente cloud (feature)

Possíveis Perguntas:

Etapa 1:

Entendimento da Organização:

1. Qual a estrutura de funcionamento de vocês hoje e quais são os principais setores que interagem com o público e os doadores?
2. Como vocês identificam e registram as pessoas ou famílias que recebem o apoio? Que tipo de dados são coletados?
3. Quais são os principais serviços ou programas sociais que vocês oferecem e como eles são gerenciados hoje?

Etapa 2:

Comunicação e Publicidade:

4. Hoje, quais são os principais canais que os doadores usam para fazer contato e contribuir (site, redes sociais, telefone, pessoalmente)? Qual o volume aproximado por canal?
5. Como vocês divulgam a missão e o impacto da organização? Que ferramentas ou plataformas são usadas para isso, e como vocês medem o engajamento?

Etapa 3:

Fluxo de Processos:

6. Vocês conseguem descrever, a jornada de um doador. Onde vocês identificam os maiores pontos de atrito ou lentidão nesse processo?
7. Descrevam como vocês registram e monitoram as doações e a distribuição dos serviços. Quais ferramentas ou documentos são usados atualmente (planilhas, cadernos, softwares)? E como é feito o acompanhamento do impacto dessas doações?

Casos de Uso (Histórias do Usuário):

Historias do Usuario

Nº UH	Descrição
UH-01	Como doador, quero visualizar no mapa as ONGs cadastradas
UH-02	Como doador, quero acessar a lista de necessidades de uma ONG.
UH-03	Como doador, quero marcar uma ONG como favorita.
UH-04	Como ONG, quero cadastrar minha instituição com informações básicas.
UH-05	Como ONG, quero cadastrar e atualizar os itens necessários
UH-06	Como doador, quero filtrar ONGs por tipo de necessidade
UH-07	Como doador, quero acessar informações detalhadas de uma ONG
UH-08	Como doador, quero ter acesso a um botão de contato rápido.
UH-09	Como administrador, quero gerenciar (criar/editar/remover) ONGs.
UH-10	Como doador, quero receber confirmação visual de doações.