



Wallace Silveira

Analista de Suporte

☎ (11) 98496 - 4410

29/10/1996

✉ owallacesilveira@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/wallacesilveira

🐙 github.com/wallacesilveira

🏠 Rua Cenerino Branco de Araújo, 134 - Interlagos
São Paulo - SP

HABILIDADES

Possuo conhecimentos em programação Java, manipulação de bancos de dados MySQL, desenvolvimento de interfaces com HTML, CSS, JavaScript e prototipagem UI.

EXPERIÊNCIAS

P2S Tecnologia 06/2023 - 01/2024

Suporte Técnico do PrimeStart, um ERP focado em empresas de locação. Lidei com o desenvolvimento de layouts em HTML/CSS e XML, manutenção de bancos de dados MySQL, atendimento ao cliente via acesso remoto / telefone / e-mail / helpdesk, realização de backups, criação de vídeos de treinamento e configuração do software para otimizar a experiência do cliente.

Intersul Imóveis 01/2011 - 08/2023

13 anos de experiência no ramo imobiliário, desempenhei um papel fundamental na divulgação de imóveis, utilizando o CRM/ERP Imobzi. Minhas responsabilidades incluíam treinamento de equipe, edição e organização de fotos para anúncios, atendimento ao cliente, emissão de boletos e repasse de aluguéis. Desenvolvi uma habilidade excepcional em equilibrar diversas atividades simultaneamente, demonstrando eficiência e comprometimento.



HTML



CSS



JavaScript



Java



MySQL



UI

FORMAÇÃO

Centro Universitário Senac

Análise e Desenvolvimento de Sistemas
07/2021 - 06/2024

Eusébio de Paula Marcondes

Ensino Médio Completo
12/2014