

# Disclaimer di Responsabilità – Temporo

## 1. Introduzione

Il presente Disclaimer di Responsabilità ha lo scopo di chiarire i limiti di utilizzo della piattaforma Temporo e dei **punti fedeltà 2.0, TIM**, destinati esclusivamente a sconti in fattura presso negozio Temporo o Partner ufficiali e autorizzati nell'ecosistema Temporo. Nonché di tutelare l'utente e l'azienda da eventuali incomprensioni o pretese non fondate.

Accedendo alla piattaforma Temporo e utilizzando i TIM, l'utente accetta integralmente le condizioni qui riportate.

---

## 2. Responsabilità dell'utente

- La gestione della sicurezza del proprio wallet, inclusi **seed phrase, chiavi private e password**, è esclusiva responsabilità dell'utente.
  - In caso di perdita, smarrimento o accesso non autorizzato, Temporo non è in alcun modo in grado di intervenire o recuperare i TIM.
  - L'utente è responsabile anche della sicurezza dei propri dispositivi, connessioni internet e sistemi di protezione (es. antivirus).
  - È vietato utilizzare la piattaforma per scopi illeciti o pratiche abusive.
- 

## 3. Wallet decentralizzato

- I TIM vengono conservati su un **wallet decentralizzato MultiversX**, non gestito né controllato da Temporo.
- Qualsiasi malfunzionamento tecnico, perdita di accesso o problema relativo al wallet deve essere risolto rivolgendosi al supporto MultiversX.
- **TIM non ha, un liquidity pool:** non è possibile convertirli in denaro reale né in altre criptovalute.
- La registrazione su blockchain ha valore **puramente tecnico**, paragonabile a un registro elettronico distribuito.
- Non implica in alcun modo la creazione di moneta virtuale né la possibilità di scambio sul mercato.
- Ai sensi del Regolamento (UE) MiCA, TIM non costituisce un crypto-asset, in quanto **non attribuisce alcun diritto di conversione in denaro né di investimento** e non rappresenta diritti patrimoniali o finanziari.

TIM ha validità esclusivamente all'interno dell'ecosistema Temporo, dove rappresenta un **punto fedeltà che dà diritto ad attivare sconti in fattura** sui prodotti e servizi del negozio Temporo o dei Partner ufficiali, **sostenuti dalla marginalità commerciale e dalle strategie di marketing di ciascun Partner**.

**Al di fuori dell'ecosistema Temporo, TIM non ha alcun valore economico o giuridico.**

---

## **4. Disponibilità del servizio**

- La piattaforma Temporo potrebbe essere soggetta a manutenzione, aggiornamenti o interruzioni temporanee.
  - Non viene garantita la disponibilità continua e ininterrotta dei servizi online.
  - L'utente riconosce che eventuali sospensioni non danno diritto a rimborsi o indennizzi.
- 

## **5. Discount e offerte**

- I TIM consentono di ottenere **sconti in fattura**, ma non garantiscono in alcun modo la disponibilità di sconti su prodotti o servizi specifici.
  - Gli sconti sono **convenzionati**:
    - accettati esclusivamente presso Partner **contrattualmente autorizzati e registrati nell'ecosistema Temporo**,
    - applicati solo su prodotti/servizi scelti dal Partner, in funzione della propria strategia commerciale e del margine disponibile.
  - Gli sconti possono arrivare fino al **90% del prezzo di listino**, sempre documentati in fattura e soggetti a IVA sul valore effettivamente incassato.
  - Qualora la normativa imponesse condizioni ulteriori (es. un contributo minimo in denaro), i Partner potranno adeguarsi per garantire la piena conformità fiscale.
  - Le condizioni commerciali possono variare o essere revocate in qualsiasi momento.
- 

## **6. Modifica dei Termini**

- Temporo si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare in qualsiasi momento i presenti Termini, Condizioni e Disclaimer.
  - Le modifiche diventano efficaci con la pubblicazione sul sito ufficiale Temporo e/o tramite i canali di comunicazione ufficiali (social media, newsletter).
-

## **7. Prevenzione delle frodi, abusi e comportamenti illeciti**

- Temporo adotta una politica di **tolleranza zero** verso frodi, abusi, pratiche non etiche e comportamenti che possano danneggiare l'ecosistema.
- Ci riserviamo il diritto, nel rispetto della legge vigente e **proporzionalmente alla gravità della violazione**, di:
  - sospendere (freeze), limitare o cancellare i TIM detenuti da utenti (persone fisiche o giuridiche) che violino i Termini e Condizioni;
  - revocare sconti o benefici ottenuti in violazione delle regole dell'ecosistema;
  - risolvere immediatamente ogni rapporto contrattuale con Partner o utenti che utilizzino l'ecosistema in modo illecito, abusivo o contrario ai principi di correttezza.
- Tali misure vengono adottate **esclusivamente per proteggere la comunità, la reputazione, la sicurezza del progetto e la sicurezza degli altri utenti**.
- È riconosciuto agli utenti il diritto di presentare ricorso o segnalazione scritta contro provvedimenti ritenuti ingiustificati.
- Nei casi più gravi, ci riserviamo la facoltà di agire legalmente a tutela della comunità e del marchio.

---

## **8. Avvertenze e validità del documento**

- Il presente documento **non richiede approvazione preventiva da parte di autorità pubbliche**, in quanto i TIM non rientrano tra strumenti soggetti a licenza o autorizzazione (voucher, moneta elettronica, crypto-asset).
  - Le informazioni contenute possono includere errori o inesattezze.
  - Gli utenti sono invitati a leggere con attenzione e a contattare Temporo in caso di dubbi, **prima di utilizzare la piattaforma o investire risorse nell'ecosistema**.
  - Temporo si impegna ad adeguare il presente documento a eventuali nuove normative, qualora applicabili.
-

## **9. Limitazione di responsabilità**

- Temporo mantiene la responsabilità per i propri obblighi contrattuali e per i servizi sotto il proprio controllo.
  - Non può invece essere ritenuta responsabile per:
    - perdite dirette o indirette derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo della piattaforma;
    - bug software, attacchi informatici, phishing o altri eventi esterni non dipendenti dal nostro controllo;
    - eventi di forza maggiore (es. blackout, disastri naturali, pandemie, guerre).
  - L'utente utilizza i TIM e la piattaforma **sotto la propria esclusiva responsabilità**.
- 

## **10. Legge applicabile e foro competente**

- Il presente Disclaimer è regolato dalla legge italiana ed europea.
  - Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Terni, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.
  - Per gli utenti consumatori, restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla normativa UE, inclusa la possibilità di adire al foro di residenza.
-