

Disclaimer di Responsabilità – Temporo

Temporo SRLS
Versione 2.0

1. Introduzione

Il presente Disclaimer di Responsabilità ha lo scopo di chiarire i limiti di utilizzo dei servizi offerti da **Temporo SRLS** e dei punti di fidelizzazione **TIM**, nonché di definire l'ambito delle responsabilità dell'utente, dei Partner ufficiali e di Temporo.

I TIM sono destinati **esclusivamente all'attivazione di sconti commerciali** presso i Partner ufficiali aderenti all'ecosistema Temporo, secondo le condizioni da questi stabilite.

Accedendo alla piattaforma Temporo, acquistando servizi o utilizzando i TIM, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente Disclaimer, unitamente ai **Termini & Condizioni**, al **Disclaimer Ufficiale TIM** e all'**Informativa Privacy**.

2. Responsabilità dell'utente

La gestione e la sicurezza del proprio wallet digitale, incluse **seed phrase, chiavi private, credenziali di accesso e dispositivi utilizzati**, sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

In caso di:

- perdita o smarrimento delle credenziali,
- accesso non autorizzato,
- furto o compromissione del wallet,

Temporo non è in grado di intervenire, recuperare o ripristinare i TIM, né di assumere alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti.

L'utente è inoltre responsabile della sicurezza dei propri dispositivi, delle connessioni internet e dei sistemi di protezione utilizzati (antivirus, firewall, aggiornamenti software).

È vietato utilizzare la piattaforma Temporo e i TIM per scopi illeciti, fraudolenti o contrari alla legge.

3. Wallet decentralizzato e tecnologia blockchain

I TIM sono registrati su **blockchain MultiversX** come token ESDT, esclusivamente per finalità tecniche di tracciabilità, trasparenza e ottimizzazione dei processi.

Il wallet utilizzato è:

- **decentralizzato,**
- **non gestito né controllato da Temporo.**

Qualsiasi malfunzionamento tecnico, perdita di accesso o problematica relativa al wallet deve essere gestita tramite i canali ufficiali MultiversX.

I TIM:

- non dispongono di liquidity pool,
- non sono convertibili in denaro reale,
- non sono convertibili in altre criptovalute,
- non sono scambiabili su mercati regolamentati o decentralizzati.

La registrazione su blockchain ha valore puramente tecnico e non implica la creazione di moneta virtuale, né l'attribuzione di diritti di scambio o investimento.

Ai sensi del Regolamento (UE) MiCA 2023/1114, i TIM non costituiscono crypto-asset, in quanto:

- non attribuiscono diritti patrimoniali,
- non rappresentano strumenti di investimento,
- non prevedono conversione in denaro.

Al di fuori dell'ecosistema Temporo, i TIM non hanno alcun valore economico o giuridico.

All'interno dell'ecosistema, i TIM non rappresentano in alcun caso un valore economico o giuridico autonomo, ma esclusivamente uno strumento tecnico di misurazione e attivazione di uno sconto commerciale, subordinato alla volontà del Partner ufficiale.

4. Disponibilità del servizio

La piattaforma Temporo e i servizi ad essa collegati possono essere soggetti a:

- manutenzione programmata,
- aggiornamenti tecnici,
- sospensioni o interruzioni temporanee.

Non viene garantita la disponibilità continua, ininterrotta o priva di errori dei servizi online.

L'utente riconosce che eventuali interruzioni o malfunzionamenti non danno diritto a rimborsi, indennizzi o risarcimenti, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

5. Sconti, offerte e Partner ufficiali

I TIM consentono esclusivamente di attivare sconti commerciali, ma non garantiscono:

- la disponibilità di specifici prodotti o servizi,
- l'applicazione di una determinata percentuale di sconto,
- la presenza continuativa di Partner aderenti.

Gli sconti:

- sono accettati solo dai Partner ufficiali aderenti,
- sono applicati esclusivamente su prodotti o servizi scelti dal Partner,
- dipendono dalla strategia commerciale e dalla marginalità del Partner.

Gli sconti possono arrivare fino a una percentuale elevata del prezzo di listino solo se documentati in fattura e nel rispetto della normativa fiscale vigente.

Le condizioni commerciali possono essere modificate o revocate in qualsiasi momento dai Partner, senza obbligo di preavviso.

6. Modifiche dell'ecosistema

Temporo si riserva il diritto di:

- modificare la struttura dell'ecosistema,
- aggiornare servizi, regole operative e funzionalità,
- sospendere o interrompere singoli servizi o collaborazioni.

Tali modifiche **non conferiscono all'utente alcun diritto acquisito** alla continuità dell'ecosistema o all'utilizzo futuro dei TIM.

7. Prevenzione di frodi, abusi e comportamenti illeciti

Temporo adotta una politica di **tolleranza zero** verso frodi, abusi e comportamenti che possano danneggiare l'ecosistema o altri utenti

Nel rispetto della normativa vigente e in modo proporzionato alla gravità della violazione, Temporo si riserva il diritto di:

- sospendere (freeze), limitare o annullare i TIM,
- revocare benefici o sconti ottenuti illecitamente,
- risolvere rapporti contrattuali con utenti o Partner inadempienti.

Tali misure sono adottate esclusivamente per la tutela della comunità, della sicurezza del progetto e del marchio Temporo.

Resta fermo il diritto dell'utente di presentare segnalazioni o contestazioni motivate.

8. Avvertenze generali

Il presente documento ha finalità informative ed esplicative.

I TIM **non richiedono autorizzazioni, licenze o approvazioni preventive**, in quanto non rientrano in categorie soggette a vigilanza (moneta elettronica, strumenti finanziari, voucher, crypto-asset).

Temporo si riserva il diritto di aggiornare il presente Disclaimer per adeguarlo a eventuali modifiche normative, fiscali o operative.

9. Limitazione di responsabilità

Temporo è responsabile esclusivamente per i servizi forniti direttamente e sotto il proprio controllo.

Non potrà essere ritenuta responsabile per:

- perdite dirette o indirette derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo della piattaforma,
- malfunzionamenti di terzi (blockchain, wallet, Partner),
- attacchi informatici, phishing o eventi esterni,

- eventi di forza maggiore.

L'utilizzo della piattaforma e dei TIM avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente.

10. Legge applicabile e foro competente

Il presente Disclaimer è regolato dalla legge italiana e dal diritto dell'Unione Europea.

Per gli utenti **non consumatori**, il foro competente è **Terni**.

Per gli utenti **consumatori**, restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla normativa vigente, incluso il foro del luogo di residenza o domicilio.