

# **Disclaimer Oficial**

## **Puncte de Fidelizare TIM**

**Temporo SRLS  
Versiunea 2.0**

---

### **1 □ Ce este TIM – definiție legală și funcțională**

**TIM este un punct de fidelizare digital creat și emis de Temporo SRLS, utilizabil exclusiv în cadrul ecosistemului Temporo, la partenerii oficiali aderanți, cu unicul scop de a activa reduceri comerciale la produsele sau serviciile oferite de aceștia.**

**Punctele TIM nu permit achiziția directă de bunuri sau servicii și nu constituie un mijloc de plată.**

---

### **2 □ Natura juridică a punctelor TIM**

**Punctele TIM:**

- **nu sunt monedă (nici FIAT, nici virtuală),**
- **nu sunt instrumente de plată,**
- **nu sunt credite și nu conferă drepturi de rambursare,**
- **nu sunt active financiare,**
- **nu sunt vouchere mono sau multi-uz conform Directivei UE 2016/1065,**
- **nu reprezintă un drept de a primi bunuri sau servicii.**

**TIM constituie exclusiv un mecanism de fidelizare și marketing, care permite utilizatorilor să activeze o reducere comercială doar dacă și în limitele în care un partener oficial decide voluntar să o aplice.**

---

### **3 □ Funcția reală a punctelor TIM (concept-cheie)**

**TIM nu cumpără nimic.**

**TIM reprezintă o unitate de măsură a beneficiului de reducere, similară, cu titlu exemplificativ, cu:**

- **gradele pentru temperatură,**
- **metrul pentru distanță,**
- **punctele de fidelitate din programele tradiționale.**

**Euro (sau o altă valută) este utilizat exclusiv ca unitate de măsură a beneficiului de reducere și nu reprezintă valoarea economică a punctelor TIM.**

## **4 □ Relația cu Persoanele Fizice (PF)**

**Persoanele fizice achiziționează de la Temporo un serviciu de acces la un ecosistem de fidelizare, structurat pe mai multe niveluri.**

**În cadrul acestui serviciu:**

- punctele TIM sunt oferite ca beneficiu accesoriu inclus,
- punctele TIM sunt păstrate în wallet-ul personal al utilizatorului (xPortal),
- utilizatorul poate transfera sau ceda punctele TIM pe propria răspundere.

**Temporo nu garantează:**

- utilizarea efectivă a punctelor TIM,
- existența partenerilor disponibili,
- procentul sau valoarea reducerii aplicabile.

---

## **5 □ Relația cu Partenerii Oficiali (PJ)**

**Partenerii oficiali aderă voluntar la ecosistemul Temporo și beneficiază de servicii de:**

- marketing,
- vizibilitate,
- fidelizare a clienților.

**Partenerii:**

- decid autonom dacă acceptă TIM,
- stabilesc liber produsele sau serviciile eligibile,
- determină valoarea sau procentul maxim al reducerii,
- aplică și evidențiază reducerea direct în documentele fiscale proprii.

**Temporo:**

- nu impune obligații comerciale,
  - nu intervine în facturare,
  - nu este parte a tranzacției comerciale dintre partener și client,
  - nu își asumă responsabilități fiscale sau comerciale pentru operațiunile partenerilor.
-

## **6□ Tratamentul fiscal al reducerii activate prin TIM**

**Reducerea activată prin punctele TIM:**

- este o reducere comercială aplicată în documentul fiscal,
- se aplică în momentul vânzării,
- este evidențiată exclusiv pe factura sau bonul fiscal emis de partener.

**Punctele TIM:**

- nu apar ca metodă de plată,
- nu apar ca linie de încasare,
- nu constituie activitate financiară.

**Exemplu:**

- Preț de listă: 100 €
  - Reducere activată prin TIM: -20 €
  - Preț final plătit în valută FIAT: 80 €
  - TVA calculat la 80 €
- 

## **7□ Valoare de referință (utilizare operațională)**

**Pentru claritate operațională, în cadrul ecosistemului:**

- 1 TIM permite activarea unei reduceri de până la 1 € (sau 5 RON), în funcție de țară și de condițiile stabilite de partenerul oficial.

**Această echivalență:**

- nu reprezintă valoare economică,
- nu este convertibilitate,
- nu este promisiune,
- nu este garantată.

**Este exclusiv o regulă de măsurare a beneficiului de reducere.**

---

## **8 □ Transferabilitate și tehnologia blockchain**

Punctele TIM sunt înregistrate pe blockchain-ul MultiversX sub formă de token ESDT, exclusiv în scopuri tehnice, precum:

- transparentă,
- trasabilitate,
- optimizarea proceselor.

Wallet-ul este sub controlul exclusiv al utilizatorului.

Temporo:

- nu controlează wallet-urile,
- nu gestionează comisioanele de rețea (gas fee),
- nu încasează costuri de transfer.

Fiecare transfer poate presupune o taxă tehnică de rețea („gas fee”), externă și independentă de Temporo, de regulă de valoare foarte redusă.

---

## **9 □ Campanii, premii și inițiative promovaționale**

Atribuirea punctelor TIM în cadrul:

- campaniilor promovaționale,
- concursurilor,
- inițiativelor de marketing,

are întotdeauna natura de:

- inițiativă promovațională,
- premiu simbolic,
- beneficiu potențial.

Nu constituie niciodată:

- drept,
  - garanție,
  - obligație de utilizare.
-

## **Principiul non-garanției**

**Temporo nu garantează:**

- utilizarea punctelor TIM,
- continuitatea ecosistemului,
- existența partenerilor aderenți,
- condițiile comerciale specifice.

**Utilizarea TIM depinde exclusiv de:**

- disponibilitatea partenerilor,
  - condițiile comerciale valabile la momentul achiziției.
- 

## **1□1□ Principiul neutralității economice**

**Temporo:**

- nu percep comisioane din tranzacțiile dintre utilizatori și parteneri,
  - nu încasează comisioane din vânzările partenerilor, cu excepția serviciilor de marketing contractate separat,
  - nu monetizează utilizarea punctelor TIM,
  - monetizează exclusiv serviciile de marketing și fidelizare furnizate.
- 

## **1□2□ Limitări și Încetare**

**Punctele TIM nu au valoare în afara ecosistemului Temporo.**

**În caz de:**

- încetare a activității Temporo,
- retragere a unui partener oficial,

**punctele TIM neutilizate nu pot fi revendicate ca valoare monetară și își pierd funcția.**

**Temporo își rezervă dreptul de a suspenda sau anula puncte TIM obținute prin fraudă, erori tehnice sau utilizări abuzive, conform Termenilor și Condițiilor.**

---

## Notă finală

Prezentul document are exclusiv scop informativ și explicativ.

Nu constituie consultanță juridică, fiscală sau financiară.

Temporo își rezervă dreptul de a actualiza acest disclaimer pentru a reflecta modificări legislative, fiscale sau operaționale.

---

### ✓Concluzie sintetică

- **TIM nu este monedă**
- **TIM nu este plată**
- **TIM nu este drept garantat**
- **TIM activează o reducere doar dacă partenerul decide**