

Termeni și Condiții (T&C)

Temporo

1. Introducere

Prezentul document Termeni și Condiții („T&C”) reglementează utilizarea platformei Temporo și participarea la ecosistemul de fidelizare 2.0.

Accesând site-ul sau utilizând punctele TIM, utilizatorul acceptă integral prezentele condiții, precum și documentele conexe:

- Disclaimer Oficial TIM
- Politica de confidențialitate.
- Disclaimer oficial Puncte Fidelitate TIM

2. Definiții

- **Temporo** – platforma de fidelizare și marketing, deținută de Centro Forniture Metalliche S.R.L., cu sediul în Narni (TR), Italia.
- **TIM** – puncte de fidelitate 2.0, utilizabile exclusiv în ecosistemul Temporo pentru activarea reducerilor, conform „Disclaimer Oficial puncte de fidelitate TIM”.
- **Partener oficial** – persoană juridică ce a aderat voluntar la ecosistem și acceptă TIM conform propriei politici comerciale.
- **Utilizator** – persoană fizică sau juridică ce utilizează platforma și/sau punctele TIM.

3. Reguli de utilizare

- Utilizatorii se obligă să utilizeze platforma în mod legal și corect.
- Accesul fraudulos, tentativele de manipulare a sistemului sau folosirea TIM în scopuri abuzive conduc la suspendarea imediată a contului.
- Utilizatorul este responsabil pentru securitatea propriului wallet (chei private, seed phrase, dispozitive).

4. Punctele TIM

- TIM sunt reglementate exclusiv prin **Disclaimerul Oficial puncte de fidelitate TIM**.
- Nu reprezintă monedă, cripto-activ sau voucher preplătit (SPV/MPV).
- Se utilizează doar pentru reducerea prețului în ecosistemul Temporo, conform regulilor fiecărui Partener oficial.
- Temporo își rezervă dreptul de a suspenda sau anula TIM în caz de fraudă, abuz sau erori tehnice, conform „Disclaimerului de responsabilitate”.

5. Rambursări și retururi

5.1. Achiziții în magazinul fizic Temporo

- **Plăti exclusiv în FIAT** → nu se rambursează bani; se emite un **voucher de valoare egală**, valabil 30 de zile pentru alte produse/servicii disponibile.
- **Plăti FIAT + TIM** → se aplică aceeași regulă: valoarea totală (FIAT + TIM) se compensează printr-un voucher valabil 30 de zile. Voucherul poate fi utilizat pentru alte produse/servicii disponibile în magazin.

5.2. Achiziții online pe Temporo

- Conform **Codului Consumatorului (Directiva 2011/83/UE, transpusă în legislația națională)**, utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile de la achiziție, cu rambursarea sumelor plătite.
- **Plăti exclusiv în FIAT** → rambursarea se face integral, prin același mijloc de plată utilizat (card, transfer bancar etc.).
- **Plăti FIAT + TIM** → partea achitată în FIAT se rambursează prin același mijloc de plată; partea achitată prin TIM se reacreditează în wallet-ul utilizatorului, fără posibilitatea conversiei în bani.
- La cererea expresă a utilizatorului, rambursarea poate fi înlocuită cu un **voucher valoric** utilizabil în 30 de zile.

5.3. Achiziții prin Parteneri Oficiali

- Politica de return și ramburs este stabilită exclusiv de fiecare Partener Oficial, în baza propriei strategii comerciale și a legislației aplicabile.
- Temporo garantează doar că **TIM utilizați pentru discount se re-acreditează** în wallet-ul utilizatorului, fără conversie în bani.

5.4. Condiții generale

- Produsele pot fi returnate numai dacă sunt în stare conformă și nu prezintă semne de utilizare, uzură sau deteriorare, conform legislației și politicilor comerciale aplicabile.
- Pentru servicii deja prestate integral, dreptul de retragere nu se mai aplică.
- Rambursarea/reacreditarea se efectuează în maxim. 14 zile de la acceptarea returului.

6. Limitarea răspunderii

- Temporo răspunde doar pentru serviciile aflate sub controlul său direct.
- Nu poate fi tras la răspundere pentru pierderi cauzate de factori externi (atacuri informatiche, erori blockchain, foarte majoră).
- Utilizarea platformei și a TIM are loc pe răspunderea exclusivă a utilizatorului, conform „Disclaimerului de responsabilitate”.

7. Modificarea termenilor

- Temporo își rezervă dreptul de a modifica prezentul document și documentele conexe.
- Modificările devin efective odată cu publicarea pe site și/sau notificarea utilizatorilor.

8. Legea aplicabilă și jurisdicția

- Prezentul document este guvernat de legislația italiană și europeană.
- Litigiile vor fi soluționate de instanțele din Terni (Italia), cu excepția cazurilor în care legislația UE prevede alt forum obligatoriu pentru consumatori (dreptul de a se adresa instanței din localitatea de reședință).