

Disclaimer de Răspundere Temporo

Temporo SRLS
Versiunea 2.0

1. Introducere

Prezentul Disclaimer de Răspundere are scopul de a clarifica limitele de utilizare ale serviciilor oferite de Temporo SRLS și ale punctelor de fidelizare TIM, precum și de a defini sfera responsabilităților utilizatorului, ale Partenerilor oficiali și ale Temporo.

Punctele TIM sunt destinate exclusiv activării unor reduceri comerciale la Partenerii oficiali care aderă la ecosistemul Temporo, în condițiile stabilite în mod autonom de aceștia.

Prin accesarea platformei Temporo, achiziționarea serviciilor sau utilizarea punctelor TIM, utilizatorul declară că a citit, a înțeles și acceptă integral prezentul Disclaimer, împreună cu **Termenii și Condițiile, Disclaimerul Oficial TIM și Politica de Confidențialitate**.

2. Responsabilitatea utilizatorului

Gestionarea și securitatea propriului wallet digital, inclusiv seed phrase, chei private, credențiale de acces și dispozitivele utilizate, sunt **exclusiv responsabilitatea utilizatorului**.

În cazul:

- pierderii sau uitării credențialelor,
- accesului neautorizat,
- furtului sau compromiterii wallet-ului,

Temporo nu poate interveni, recupera sau restabili punctele TIM și nu își asumă nicio responsabilitate pentru consecințele rezultate.

Utilizatorul este, de asemenea, responsabil pentru securitatea dispozitivelor sale, a conexiunilor la internet și a sistemelor de protecție utilizate (antivirus, firewall, actualizări software).

Este strict interzisă utilizarea platformei Temporo sau a punctelor TIM în scopuri ilegale, frauduloase sau contrare legii.

3. Wallet descentralizat și tehnologia blockchain

Punctele TIM sunt înregistrate pe blockchain-ul MultiversX sub formă de token ESDT, exclusiv în scopuri tehnice de:

- trasabilitate,
- transparentă,
- optimizare a proceselor.

Wallet-ul utilizat este:

- descentralizat,
- neadministrat și necontrolat de Temporo.

Orice disfuncționalitate tehnică, pierdere de acces sau problemă legată de wallet trebuie gestionată prin canalele oficiale MultiversX.

Punctele TIM:

- nu dispun de liquidity pool,
- nu sunt convertibile în bani reali,
- nu sunt convertibile în alte criptomonede,
- nu sunt tranzacționabile pe piețe reglementate sau descentralizate.

Înregistrarea pe blockchain are exclusiv valoare tehnică și nu implică emisie de monedă virtuală și nici atribuirea unor drepturi de schimb sau investiție.

În sensul Regulamentului (UE) MiCA 2023/1114, punctele TIM **nu constituie crypto-asset**, deoarece:

- nu conferă drepturi patrimoniale,
- nu reprezintă instrumente de investiție,
- nu prevăd conversie în bani.

În afara ecosistemului Temporo, punctele TIM nu au **nicio valoare economică sau juridică**.

În interiorul ecosistemului, punctele TIM nu reprezintă în niciun caz o valoare economică sau juridică autonomă, ci exclusiv un instrument tehnic de măsurare și activare a unei reduceri comerciale, condiționat de decizia Partenerului oficial.

4. Disponibilitatea serviciilor

Platforma Temporo și serviciile conexe pot fi supuse:

- menținării programate,
- actualizările tehnice,
- suspendărilor sau întreruperilor temporare.

Nu se garantează disponibilitatea continuă, neîntreruptă sau lipsită de erori a serviciilor online.

Utilizatorul recunoaște că eventualele întreruperi sau disfuncționalități nu dau dreptul la rambursări, despăgubiri sau compensații, cu excepția situațiilor prevăzute de norme imperitative de lege.

5. Reduceri, oferte și Parteneri oficiali

Punctele TIM permit exclusiv **activarea unor reduceri comerciale**, dar nu garantează:

- disponibilitatea unor produse sau servicii specifice,
- aplicarea unui anumit procent de reducere,
- prezența continuă a Partenerilor oficiali în ecosistem.

Reducerile:

- sunt acceptate doar de Partenerii oficiali care aderă voluntar,
- sunt aplicate exclusiv pe produsele sau serviciile alese de Partener,
- depind de strategia comercială și de marja Partenerului.

Reducerile pot ajunge la procente ridicate din prețul de listă **doar dacă sunt documentate fiscal** și respectă legislația în vigoare.

Condițiile comerciale pot fi modificate sau retrase în orice moment de către Parteneri, fără obligația unui preaviz.

6. Modificarea ecosistemului

Temporo își rezervă dreptul de a:

- modifica structura ecosistemului,
- actualiza serviciile, regulile operaționale și funcționalitățile,
- suspenda sau întrerupe anumite servicii sau colaborări.

ACESTE MODIFICĂRI NU CONFERĂ UTILIZATORULUI NICIUN DREPT DOBÂNDIT PRIVIND CONTINUITATEA ECOSISTEMULUI SAU UTILIZAREA VIITOARE A PUNCTELOR TIM.

7. Prevenirea fraudelor, abuzurilor și utilizărilor ilicite

Temporo aplică o politică de **toleranță zero** față de fraude, abuzuri sau comportamente care pot afecta ecosistemul sau alți utilizatori.

În conformitate cu legislația aplicabilă și proporțional cu gravitatea încălcării, Temporo își rezervă dreptul de a:

- suspenda (freeze), limita sau anula punctele TIM,
- revoca beneficii sau reduceri obținute ilegal,
- rezilia relațiile contractuale cu utilizatori sau Parteneri neconformi.

ACESTE MĂSURI SUNT ADOPTATE EXCLUSIV PENTRU PROTEJAREA COMUNITĂȚII, SECURITĂȚII PROIECTULUI ȘI A BRANDULUI TEMPORO.

Utilizatorul păstrează dreptul de a formula sesizări sau contestații motivate.

8. Avertismente generale

Prezentul document are scop exclusiv informativ și explicativ.

Punctele TIM nu necesită autorizații, licențe sau aprobări prealabile, întrucât nu se încadrează în categorii supuse supravegherii (monedă electronică, instrumente financiare, vouchere, crypto-asset).

Temporo își rezervă dreptul de a actualiza prezentul Disclaimer pentru a reflecta modificări legislative, fiscale sau operaționale.

9. Limitarea răspunderii

Temporo răspunde exclusiv pentru serviciile furnizate direct și aflate sub controlul său.

Temporo nu poate fi considerată responsabilă pentru:

- pierderi directe sau indirecte rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării platformei,
- disfuncționalități ale terților (blockchain, wallet, Parteneri),
- atacuri informatiche, phishing sau evenimente externe,
- cazuri de forță majoră.

Utilizarea platformei și a punctelor TIM are loc **pe riscul exclusiv al utilizatorului**.

10. Legea aplicabilă și jurisdicția

Prezentul Disclaimer este guvernat de legea italiană și de dreptul Uniunii Europene.

Pentru utilizatorii care nu au calitatea de consumatori, instanța competență este **Terni**.

Pentru utilizatorii consumatori, rămân aplicabile drepturile imperative prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv competența instanței de la domiciliul sau reședința consumatorului.
