

Termini & Condizioni – Temporo

1. Introduzione

I presenti Termini & Condizioni (“T&C”) regolano l’utilizzo della piattaforma **Temporo** e dei punti fedeltà **TIM**. Accedendo alla piattaforma e utilizzando i TIM, l’utente dichiara di aver letto, compreso e accettato i T&C, insieme a:

- **Disclaimer Ufficiale TIM**
 - **Disclaimer di Responsabilità**
 - **Privacy Policy**
-

2. Definizioni

- “**TIM**” = punto fedeltà 2.0 emesso da Temporo (marchio Centro Forniture Metalliche srl), utilizzabile per sconti in fattura, secondo quanto indicato nel Disclaimer TIM.
 - “**Utente**” = persona fisica o giuridica che acquista, detiene o utilizza TIM.
 - “**Partner ufficiali**” = aziende convenzionate che accettano TIM come sconto in fattura.
 - “**Ecosistema Temporo**” = l’insieme dei servizi Temporo e dei Partner ufficiali.
-

3. Oggetto del contratto

I T&C disciplinano:

- le modalità di utilizzo dei TIM;
 - i rapporti tra utenti, partner e Temporo;
 - le responsabilità e i limiti di responsabilità delle parti.
-

4. Utilizzo dei TIM

- I TIM possono essere acquistati esclusivamente tramite Temporo.
- Possono essere utilizzati **solo per ottenere sconti in fattura** presso negozio Temporo o Partner ufficiali.
- Lo sconto massimo è pari al **90% del prezzo di listino o di vendita**, salvo condizioni diverse stabilite dal Partner.
- Ogni Partner ufficiale decide autonomamente i prodotti/servizi su cui accettare TIM come sconto e la percentuale massima applicabile, comunicandolo all’utente prima dell’acquisto.
- Non tutti i prodotti/servizi sono scontabili.

5. Trasferibilità e responsabilità dell'utente

- I TIM non sono nominali: possono essere trasferiti, donati o ceduti liberamente all'interno dell'ecosistema Temporo.
 - L'utente è responsabile della sicurezza del proprio wallet.
 - La perdita di chiavi private o seed phrase comporta la perdita dei TIM, che **non possono essere recuperati da Temporo**.
-

6. Partner ufficiali

- I Partner ufficiali accettano TIM solo in virtù di un accordo con Temporo.
 - Ogni Partner stabilisce autonomamente quali prodotti/servizi sono scontabili e fino a quale percentuale.
 - I Partner sono tenuti ad emettere regolare fattura con evidenza dello sconto.
 - Temporo non è responsabile delle condizioni di vendita o reso stabilite dai Partner.
-

7. Antifrode e abuso

- È vietato qualsiasi uso illecito o fraudolento dei TIM.
 - Temporo adotta una politica di **tolleranza zero** contro frodi, abusi e pratiche dannose.
 - In caso di violazioni gravi dei T&C, Temporo può sospendere, congelare o annullare TIM mediante funzioni tecniche previste all'atto dell'emissione (es. freeze/burn dell'ESDT).
 - Questo potere è esercitato esclusivamente per proteggere la comunità e garantire il corretto funzionamento dell'ecosistema.
-

8. Resi e Rimborsi

1. Acquisti presso il negozio fisico Temporo

- Per gli acquisti effettuati nel punto vendita fisico Temporo non è previsto rimborso in denaro.
- In caso di reso accettato (prodotto integro, non utilizzato, nelle stesse condizioni di consegna), l'utente riceve un **buono sconto di pari valore (FIAT + TIM)**, valido 30 giorni, utilizzabile per l'acquisto di altri prodotti o servizi presso Temporo.
- Decoro tale termine, il buono perde validità e non dà diritto ad alcun rimborso.

2. Acquisti online su Temporo

- In conformità al **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**, l'utente consumatore ha diritto al rimborso in denaro entro 14 giorni dall'acquisto, salvo eccezioni previste dalla legge (prodotti danneggiati, usati, servizi già erogati).
- In caso di pagamento combinato FIAT + TIM:
 - la parte FIAT viene rimborsata in denaro;
 - i TIM vengono riaccreditati sul wallet dell'utente.
- L'utente può scegliere, in alternativa, un **buono sconto di pari valore (FIAT + TIM)**, valido 30 giorni.

3. Acquisti presso Partner ufficiali

- Gli acquisti presso Partner ufficiali, fisici o online, seguono esclusivamente la **policy commerciale del Partner**.
 - È responsabilità del Partner comunicare all'utente le condizioni di reso e rimborso al momento dell'acquisto.
 - In ogni caso, i **TIM utilizzati vengono riaccreditati sul wallet dell'utente**, salvo diversa policy dichiarata dal Partner.
 - Temporo/CFM non interviene né assume responsabilità nelle procedure di reso dei Partner.
-

9. Limitazioni di responsabilità

- Temporo non è responsabile di:
 - malfunzionamenti di terzi (wallet MultiversX, provider tecnici, partner ufficiali);
 - perdita di credenziali (seed phrase, chiavi private) da parte dell'utente;
 - eventi esterni di forza maggiore (es. blackout, disastri naturali, pandemie).
 - Le presenti limitazioni **non escludono i diritti inderogabili dei consumatori** previsti dalla legge italiana ed europea.
 - Temporo resta responsabile dei servizi sotto il proprio controllo diretto (es. emissione TIM, gestione fatture).
-

10. Modifiche ai Termini

- Temporo si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare i T&C in qualsiasi momento.
 - Le modifiche diventano efficaci con la pubblicazione sul sito ufficiale e saranno comunicate tramite canali ufficiali (sito, social, newsletter).
 - In caso di modifiche sostanziali che incidano sui diritti fondamentali degli utenti, sarà inviata una comunicazione diretta agli interessati.
-

11. Legge applicabile e foro competente

- I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana e, ove applicabile, dal diritto dell'Unione Europea, incluse le norme di tutela dei consumatori e la normativa fiscale e sulla protezione dei dati (GDPR).
 - In caso di controversie, le parti si impegnano innanzitutto a ricercare una soluzione amichevole.
 - Solo in mancanza di accordo:
 - Foro competente = Terni, per utenti non consumatori.
 - Per consumatori UE → resta fermo il diritto di agire presso il foro del proprio luogo di residenza (Reg. UE 1215/2012).
-