

Disclaimer oficial Temporo

1. Introducere

Prezentul Disclaimer de Răspundere are scopul de a clarifica limitele și modul de utilizare ale platformei Temporo și ale **punctelor de fidelitate 2.0 – TIM** – destinate exclusiv obținerii de discounturi în factură, la magazinul Temporo sau al Partenerilor oficiali și autorizați din ecosistemul Temporo. Totodată, urmărește protejarea utilizatorului și a companiei împotriva neînțelegerilor sau a pretențiilor nefondate.

Accesând platforma Temporo și folosind TIM, utilizatorul acceptă integral condițiile prezentului document.

2. Responsabilitatea utilizatorului

- Gestionarea securității propriului wallet, inclusiv seed phrase, chei private și parole, revine exclusiv utilizatorului.
- În caz de pierdere, furt sau acces neautorizat, Temporo nu are posibilitatea de a interveni sau de a recupera TIM.
- Utilizatorul este responsabil și pentru securitatea dispozitivelor, conexiunii la internet și a sistemelor proprii de protecție (ex. antivirus).
- Este interzisă folosirea platformei în scopuri ilegale sau abuzive.

3. Wallet descentralizat

- TIM sunt stocați într-un wallet descentralizat MultiversX, care nu este gestionat sau controlat de Temporo.
- Orice disfuncționalitate tehnică, pierdere a accesului sau problemă legată de wallet trebuie adresată direct către suportul MultiversX.
- TIM nu au și un liquidity pool: nu pot fi convertiți în bani reali sau în alte criptomonede.
- Înregistrarea pe blockchain are valoare exclusiv tehnică, comparabilă cu un registru electronic distribuit.
- Nu implică în niciun fel crearea de monedă virtuală sau posibilitatea de schimb pe piață.
- Conform Regulamentului (UE) MiCA, TIM nu constituie un crypto-asset, întrucât nu oferă drept de conversie în bani, nu reprezintă investiții și nu conferă drepturi și garantii patrimoniale sau financiare.
- TIM au valoare exclusiv în interiorul ecosistemului Temporo, unde funcționează ca puncte de fidelitate ce dau dreptul la reduceri (discount-uri), pentru produsele și/sau serviciile magazinului Temporo sau ale Partenerilor oficiali, susținute de marja comercială și de strategiile de marketing ale fiecărui Partener.
- În afara ecosistemului Temporo, TIM nu au nicio valoare economică sau juridică.

4. Disponibilitatea serviciului

- Platforma Temporo poate fi supusă lucrărilor de mentenanță, actualizări sau întretreruperi temporare.
- Nu se garantează disponibilitatea permanentă și neîntreruptă a serviciilor online.
- Utilizatorul recunoaște că eventualele suspendări nu dă dreptul la rambursări sau despăgubiri.

5. Discounturi și oferte

- TIM permite activarea de discounturi în factură, dar nu garantează în niciun fel existența de reduceri pe produse sau servicii specifice.
- Discounturile sunt:
 - acceptate exclusiv de Partenerii autorizați contractual și înregistrati în ecosistemul Temporo;
 - aplicate doar pe produse/servicii selectate de fiecare Partener, în funcție de propria strategie comercială și de marja disponibilă.
- Reducerile pot ajunge până la 90% din prețul de catalog, fiind întotdeauna documentate în factură și supuse TVA-ului calculat pe valoarea efectiv încasată.
- În cazul în care legislația ar impune condiții suplimentare (ex. o contribuție minimă în bani), Partenerii vor adapta procedurile pentru a asigura conformitatea fiscală.
- Condițiile comerciale pot varia sau fi revocate în orice moment.

6. Modificarea Termenilor

Temporo își rezervă dreptul de a modifica, completa sau actualiza oricând prezentul Disclaimer, precum și Termenii și Condițiile aferente.

Modificările devin efective odată cu publicarea pe site-ul oficial Temporo și/sau prin canalele oficiale de comunicare (social media, newsletter).

7. Prevenirea fraudelor, abuzurilor și comportamentelor ilicite

- Temporo aplică o politică de **toleranță zero** față de fraude, abuzuri, practici neetice și comportamente care pot afecta ecosistemul.
- Ne rezervăm dreptul, în conformitate cu legislația și proporțional cu gravitatea faptelor, de a:
 - suspenda (freeze), limita sau șterge TIM deținute de utilizatori (persoane fizice sau juridice) care încalcă Termenii și Condițiile;

- revoca discounturi sau beneficii obținute prin încălcarea regulilor ecosistemului;
 - rezilia imediat orice relație contractuală cu Parteneri sau utilizatori care folosesc ecosistemul în mod ilicit, abuziv sau contrar principiilor de corectitudine și etica.
 - Aceste măsuri sunt adoptate exclusiv pentru a proteja comunitatea, reputația și securitatea proiectului, precum și siguranța celorlalți utilizatori.
 - Utilizatorii au dreptul de a depune contestație sau sesizare scrisă împotriva unor măsuri considerate nejustificate.
 - În cazurile cele mai grave, ne rezervăm dreptul de a acționa legal pentru protejarea comunității și a brandului.
-

8. Avertismente și validitatea documentului

- Prezentul document nu necesită aprobare prealabilă din partea autorităților publice, întrucât TIM nu se încadrează în instrumentele ce necesită licență sau autorizare (vouchere, monedă electronică, crypto-asset).
 - Informațiile conținute pot include erori sau greseli.
 - Utilizatorii sunt încurajați să citească cu atenție și să contacteze Temporo pentru orice clarificări, **înainte de a utiliza platforma sau de a investi resurse în aceasta**.
 - Temporo se angajează să adapteze prezentul document la eventuale modificări legislative, acolo unde acestea devin aplicabile.
-

9. Limitarea răspunderii

- Temporo își menține responsabilitatea pentru obligațiile contractuale proprii și pentru serviciile aflate sub controlul său.
 - Nu poate fi trasă la răspundere pentru:
 - pierderi directe sau indirecte rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de utilizare a platformei;
 - bug-uri software, atacuri informatiche, phishing sau alte evenimente externe independente de controlul nostru;
 - evenimente de forță majoră (ex. pene de curent, dezastre naturale, pandemii, războaie).
 - Utilizatorul folosește TIM și platforma pe propria răspundere.
-

10. Legea aplicabilă și jurisdicția competență

Prezentul Disclaimer este guvernat de legislația română și europeană.

Pentru orice litigiu, instanța competentă va fi cea din **Terni (Umbria, Italia)**, locul unde își are sediul social compania care deține marca Temporo, cu excepția cazurilor în care legea prevede în mod obligatoriu o altă jurisdicție.

Pentru utilizatorii-consumatori, rămân valabile drepturile prevăzute de legislația Uniunii Europene, inclusiv dreptul de a se adresa instanței de la locul propriei reședințe.