

Termeni și Condiții (T&C)

Temporo

Versiunea 2.0

1. Introducere

Prezentul document („Termeni și Condiții” sau „T&C”) reglementează accesul și utilizarea serviciilor oferite de **Temporo SRLS**, precum și funcționarea punctelor de fidelizare **TIM**, în cadrul ecosistemului Temporo.

Prin accesarea site-ului, achiziționarea serviciilor Temporo sau utilizarea punctelor TIM, utilizatorul declară că a citit, a înțeles și acceptă integral prezentii Termeni și Condiții, împreună cu următoarele documente, care fac parte integrantă din acestea:

- **Disclaimer Oficial TIM**
- **Disclaimer de Responsabilitate**
- **Politica de Confidențialitate**

2. Definiții

- „**Temporo**” – Temporo SRLS, furnizor de servicii de marketing, comunicare și fidelizare.
- „**TIM**” – punct de fidelizare digital emis de Temporo, utilizabil exclusiv pentru activarea reducerilor comerciale, conform prevederilor din Disclaimerul Oficial TIM.
- „**Utilizator**” – persoană fizică ce achiziționează servicii Temporo și deține sau utilizează puncte TIM.
- „**Parteneri oficiali**” – terți independenți care aderă voluntar la ecosistemul Temporo și pot accepta TIM ca instrument de activare a reducerilor.
- „**Ecosistemul Temporo**” – ansamblul serviciilor Temporo și al partenerilor oficiali care aderă la acesta.

3. Obiectul contractului

Prezentii Termeni și Condiții reglementează:

- furnizarea serviciilor Temporo;
- modalitățile de utilizare a punctelor TIM;
- relațiile dintre Utilizatori, Partenerii oficiali și Temporo;
- limitele de responsabilitate ale părților.

4. Serviciile Temporo și natura punctelor TIM

Temporo furnizează Utilizatorilor servicii de **acces la un ecosistem de fidelizare**.

În cadrul acestor servicii:

- punctele TIM sunt atribuite ca **beneficiu accesoriu**;
- punctele TIM nu constituie monedă, mijloc de plată, credit, voucher mono sau multiutilizare și nu conferă dreptul de a primi bunuri sau servicii;
- punctele TIM permit exclusiv **activarea unei reduceri comerciale**, doar dacă și în limitele în care un Partener oficial decide în mod voluntar să o aplice.

Temporo **nu garantează**:

- posibilitatea utilizării punctelor TIM;
- existența sau continuitatea Partenerilor oficiali;
- valoarea sau procentul reducerilor aplicabile.

5. Utilizarea punctelor TIM

Punctele TIM:

- pot fi utilizate exclusiv în cadrul ecosistemului Temporo;
- nu permit achiziția directă de bunuri sau servicii;
- pot acoperi o parte din prețul de vânzare **exclusiv sub formă de reducere comercială**, în condițiile stabilite de Partenerul oficial.

Fiecare Partener oficial:

- decide în mod autonom dacă acceptă TIM;
- stabilește produsele sau serviciile eligibile și limitele reducerilor;
- comunică condițiile aplicabile înainte de finalizarea achiziției.

6. Transferabilitate și responsabilitatea Utilizatorului

Punctele TIM nu sunt nominale și pot fi transferate între wallet-uri, **pe răspunderea exclusivă a Utilizatorului**.

Utilizatorul este singurul responsabil pentru:

- securitatea wallet-ului propriu;
- păstrarea datelor de acces, a cheilor private și a seed phrase-ului.

Pierderea cheilor private sau a seed phrase-ului atrage **pierderea definitivă a punctelor TIM**, fără posibilitatea de recuperare din partea Temporo.

7. Partenerii oficiali

Partenerii oficiali operează în deplină autonomie comercială.

Temporo:

- nu impune politici de preț sau reduceri;
- nu intervine în procesul de vânzare;
- nu este parte a contractului dintre Utilizator și Partener;
- nu își asumă responsabilități fiscale sau comerciale pentru activitatea Partenerilor.

Fiecare Partener oficial este responsabil pentru:

- emiterea documentelor fiscale;
- condițiile de vânzare, retur și garanție.

8. Prevenirea fraudei și utilizarea necorespunzătoare

Este interzisă orice utilizare ilegală, frauduloasă sau abuzivă a punctelor TIM.

Temporo își rezervă dreptul de a adopta măsuri tehnice (precum suspendarea, blocarea sau anularea punctelor TIM) **exclusiv** în caz de:

- fraudă;
- eroare tehnică;
- încălcări grave ale prezentilor Termeni și Condiții.

9. Retururi și rambursări

Achizițiile realizate prin intermediul Partenerilor oficiali sunt reglementate exclusiv de condițiile comerciale ale acestora.

Temporo nu intervine și nu își asumă responsabilitatea pentru retururi, rambursări sau litigii legate de produsele sau serviciile Partenerilor oficiali.

10. Limitarea răspunderii

Temporo nu este responsabil pentru:

- disfuncționalități ale terților (wallet-uri, blockchain, Parteneri);
- pierderea datelor de acces ale Utilizatorului;
- evenimente de forță majoră.

Rămâne aplicabilă răspunderea Temporo **exclusiv pentru serviciile furnizate direct**, în limitele prevăzute de legislația în vigoare.

11. Modificarea Termenilor

Temporo își rezervă dreptul de a modifica, completa sau actualiza prezentii Termeni și Condiții în orice moment.

Modificările intră în vigoare de la data publicării lor pe site-ul oficial Temporo.

12. Legea aplicabilă și jurisdicția competentă

Prezentii Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația italiană și de dreptul Uniunii Europene.

Pentru utilizatorii care nu au calitatea de consumator, instanța competență este cea din **Terni**.

Pentru consumatori, rămâne aplicabilă competența instanței de la domiciliul sau reședința consumatorului, conform legislației în vigoare.