

# Disclaimer Oficial

## Puncte de Fidelizare TIM

Temporo SRLS  
Versiunea 2.0

---

### 1 ☐ Ce este TIM – definiție legală și funcțională

TIM este un punct de fidelizare digital creat și emis de Temporo SRLS, utilizabil exclusiv în cadrul ecosistemului Temporo, la partenerii oficiali aderenți, cu unicul scop de a activa reduceri comerciale la produsele sau serviciile oferite de aceștia.

Punctele TIM nu permit achiziția directă de bunuri sau servicii și nu constituie un mijloc de plată.

---

### 2 ☐ Natura juridică a punctelor TIM

Punctele TIM:

- nu sunt monedă (nici FIAT, nici virtuală),
- nu sunt instrumente de plată,
- nu sunt credite și nu conferă drepturi de rambursare,
- nu sunt active financiare,
- nu sunt vouchere mono sau multi-uz conform Directivei UE 2016/1065,
- nu reprezintă un drept de a primi bunuri sau servicii.

TIM constituie exclusiv un mecanism de fidelizare și marketing, care permite utilizatorilor să activeze o reducere comercială doar dacă și în limitele în care un partener oficial decide voluntar să o aplice.

---

### 3 ☐ Funcția reală a punctelor TIM (concept-cheie)

TIM nu cumpără nimic.

TIM reprezintă o unitate de măsură a beneficiului de reducere, similară, cu titlu exemplificativ, cu:

- gradele pentru temperatură,
- metrul pentru distanță,
- punctele de fidelitate din programele tradiționale.

Euro (sau o altă valută) este utilizat exclusiv ca unitate de măsură a beneficiului de reducere și nu reprezintă valoarea economică a punctelor TIM.

---

## 4 Relația cu Persoanele Fizice (PF)

Persoanele fizice achiziționează de la Temporo un serviciu de acces la un ecosistem de fidelizare, structurat pe mai multe niveluri.

În cadrul acestui serviciu:

- punctele TIM sunt oferite ca beneficiu accesoriu inclus,
- punctele TIM sunt păstrate în wallet-ul personal al utilizatorului (xPortal),
- utilizatorul poate transfera sau ceda punctele TIM pe propria răspundere.

Temporo nu garantează:

- utilizarea efectivă a punctelor TIM,
  - existența partenerilor disponibili,
  - procentul sau valoarea reducerii aplicabile.
- 

## 5 Relația cu Partenerii Oficiali (PJ)

Partenerii oficiali aderă voluntar la ecosistemul Temporo și beneficiază de servicii de:

- marketing,
- vizibilitate,
- fidelizare a clienților.

Partenerii:

- decid autonom dacă acceptă TIM,
- stabilesc liber produsele sau serviciile eligibile,
- determină valoarea sau procentul maxim al reducerii,
- aplică și evidențiază reducerea direct în documentele fiscale proprii.

Temporo:

- nu impune obligații comerciale,
  - nu intervine în facturare,
  - nu este parte a tranzacției comerciale dintre partener și client,
  - nu își asumă responsabilități fiscale sau comerciale pentru operațiunile partenerilor.
-

## 6 ☐ Tratatamentul fiscal al reducerii activate prin TIM

Reducerea activată prin punctele TIM:

- este o reducere comercială aplicată în documentul fiscal,
- se aplică în momentul vânzării,
- este evidențiată exclusiv pe factura sau bonul fiscal emis de partener.

Punctele TIM:

- nu apar ca metodă de plată,
- nu apar ca linie de încasare,
- nu constituie activitate financiară.

Exemplu:

- Preț de listă: 100 €
  - Reducere activată prin TIM: -20 €
  - Preț final plătit în valută FIAT: 80 €
  - TVA calculat la 80 €
- 

## 7 ☐ Valoare de referință (utilizare operațională)

Pentru claritate operațională, în cadrul ecosistemului:

- 1 TIM permite activarea unei reduceri de până la 1 € (sau 5 RON), în funcție de țară și de condițiile stabilite de partenerul oficial.

Această echivalență:

- nu reprezintă valoare economică,
- nu este convertibilitate,
- nu este promisiune,
- nu este garantată.

Este exclusiv o regulă de măsurare a beneficiului de reducere.

---

## 8 Transferabilitate și tehnologia blockchain

Punctele TIM sunt înregistrate pe blockchain-ul MultiversX sub formă de token ESDT, exclusiv în scopuri tehnice, precum:

- transparență,
- trasabilitate,
- optimizarea proceselor.

Wallet-ul este sub controlul exclusiv al utilizatorului.

Temporo:

- nu controlează wallet-urile,
- nu gestionează comisioanele de rețea (gas fee),
- nu încasează costuri de transfer.

Fiecare transfer poate presupune o taxă tehnică de rețea („gas fee”), externă și independentă de Temporo, de regulă de valoare foarte redusă.

---

## 9 Campanii, premii și inițiative promoționale

Atribuirea punctelor TIM în cadrul:

- campaniilor promoționale,
- concursurilor,
- inițiativelor de marketing,

are întotdeauna natura de:

- inițiativă promoțională,
- premiu simbolic,
- beneficiu potențial.

Nu constituie niciodată:

- drept,
  - garanție,
  - obligație de utilizare.
-

## □ Principiul non-garanției

Temporo nu garantează:

- utilizarea punctelor TIM,
- continuitatea ecosistemului,
- existența partenerilor aderanți,
- condiții comerciale specifice.

Utilizarea TIM depinde exclusiv de:

- disponibilitatea partenerilor,
  - condițiile comerciale valabile la momentul achiziției.
- 

## 1□1□ Principiul neutralității economice

Temporo:

- nu percepe comisioane din tranzacțiile dintre utilizatori și parteneri,
  - nu încasează comisioane din vânzările partenerilor, cu excepția serviciilor de marketing contractate separat,
  - nu monetizează utilizarea punctelor TIM,
  - monetizează exclusiv serviciile de marketing și fidelizare furnizate.
- 

## 1□2□ Limitări și încetare

Punctele TIM nu au valoare în afara ecosistemului Temporo.

În caz de:

- încetare a activității Temporo,
- retragere a unui partener oficial,

punctele TIM neutilizate nu pot fi revendicate ca valoare monetară și își pierd funcția.

Temporo își rezervă dreptul de a suspenda sau anula puncte TIM obținute prin fraudă, erori tehnice sau utilizări abuzive, conform Termenilor și Condițiilor.

---

## □ Notă finală

Prezentul document are exclusiv scop informativ și explicativ.  
Nu constituie consultanță juridică, fiscală sau financiară.

Temporo își rezervă dreptul de a actualiza acest disclaimer pentru a reflecta modificări legislative, fiscale sau operaționale.

---

## ✓ Concluzie sintetică

- TIM nu este monedă
- TIM nu este plată
- TIM nu este drept garantat
- TIM activează o reducere doar dacă partenerul decide