

Termini & Condizioni – Temporo

Versione 2.0

1. Introduzione

I presenti Termini e Condizioni (“T&C”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo dei servizi offerti da **Temporo SRLS**, nonché il funzionamento dei punti di fidelizzazione **TIM**, all’interno dell’ecosistema Temporo.

Accedendo al sito, acquistando servizi o utilizzando i TIM, l’utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti T&C, unitamente ai seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante:

- Disclaimer Ufficiale TIM
 - Disclaimer di Responsabilità
 - Informativa Privacy
-

2. Definizioni

“**Temporo**”: Temporo SRLS, fornitore di servizi di marketing, comunicazione e fidelizzazione.

“**TIM**”: punto di fidelizzazione digitale emesso da Temporo, utilizzabile esclusivamente per attivare sconti commerciali secondo quanto previsto dal Disclaimer Ufficiale TIM.

“**Utente**”: persona fisica che acquista servizi Temporo e detiene o utilizza i TIM.

“**Partner ufficiali**”: soggetti terzi indipendenti che aderiscono volontariamente all’ecosistema Temporo e possono accettare TIM come strumento di attivazione di sconti.

“**Ecosistema Temporo**”: insieme dei servizi Temporo e dei Partner ufficiali aderenti.

3. Oggetto del contratto

I presenti T&C regolano:

- la fornitura dei servizi Temporo;
 - le modalità di utilizzo dei TIM;
 - i rapporti tra Utenti, Partner ufficiali e Temporo;
 - i limiti di responsabilità delle parti.
-

4. Servizi Temporo e natura dei TIM

Temporo fornisce agli Utenti servizi di accesso a un ecosistema di fidelizzazione.

Nell’ambito di tali servizi:

- i TIM sono attribuiti come beneficio accessorio;
- i TIM non costituiscono moneta, mezzo di pagamento, credito, voucher mono o multiuso né diritto a ricevere beni o servizi;
- i TIM consentono esclusivamente di attivare uno sconto commerciale, solo qualora e nei limiti in cui un Partner ufficiale decida volontariamente di applicarlo.

Temporo non garantisce:

- l'utilizzabilità dei TIM;
 - la presenza di Partner aderenti;
 - l'importo o la percentuale di sconto applicabile.
-

5. Utilizzo dei TIM

I TIM:

- possono essere utilizzati esclusivamente all'interno dell'ecosistema Temporo;
- non consentono l'acquisto diretto di beni o servizi;
- possono coprire una percentuale del prezzo di vendita esclusivamente come sconto commerciale, secondo le condizioni stabilite dal Partner ufficiale.

Ogni Partner:

- decide autonomamente se accettare i TIM;
 - determina prodotti/servizi eleggibili e limiti di sconto;
 - comunica le condizioni prima della conclusione dell'acquisto.
-

6. Trasferibilità e responsabilità dell'Utente

I TIM non sono nominali e possono essere trasferiti tra wallet sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente.

L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza del proprio wallet e delle credenziali di accesso.

La perdita delle chiavi private o della seed phrase comporta la perdita definitiva dei TIM, senza possibilità di recupero da parte di Temporo.

7. Partner ufficiali

I Partner ufficiali operano in piena autonomia commerciale.

Temporo:

- non impone politiche di prezzo o di sconto;
- non interviene nella vendita;
- non è parte del contratto tra Utente e Partner;
- non assume responsabilità fiscali o commerciali sulle operazioni dei Partner.

Ogni Partner è responsabile:

- dell'emissione della documentazione fiscale;
 - delle condizioni di vendita, reso e garanzia.
-

8. Antifrode e utilizzo illecito

È vietato qualsiasi utilizzo illecito, fraudolento o abusivo dei TIM.

Temporo si riserva il diritto di adottare misure tecniche (es. sospensione, congelamento o annullamento dei TIM) esclusivamente in caso di:

- frode;
- errore tecnico;
- violazione grave dei presenti T&C.

9. Resi e rimborsi

Gli acquisti effettuati presso i Partner ufficiali sono regolati esclusivamente dalle condizioni commerciali del Partner.

Temporo non interviene né assume responsabilità in merito a resi, rimborsi o contestazioni relative a prodotti o servizi dei Partner.

10. Limitazione di responsabilità

Temporo non è responsabile per:

- malfunzionamenti di soggetti terzi (wallet, blockchain, Partner);
- perdita di credenziali dell'Utente;
- eventi di forza maggiore.

Resta ferma la responsabilità di Temporo per i servizi forniti direttamente, nei limiti previsti dalla legge.

11. Modifiche ai Termini

Temporo si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare i presenti T&C in qualsiasi momento. Le modifiche avranno efficacia dalla data di pubblicazione sul sito ufficiale Temporo.

12. Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana e dal diritto dell'Unione Europea.

Per gli utenti non consumatori, il foro competente è **Terni**.

Per i consumatori, resta ferma la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi della normativa vigente.
