

**Nome:** Wallisson Silva Marinho 27524094

**RGM:** 27524094

**Qual situação-problema você escolheu para criar o seu projeto de intervenção?**

- ☒ Situação-problema 1
- ☐ Situação-problema 2
- ☐ Situação-problema 3

**A Situação-Problema escolhida:**

A situação-problema 1 trata da criação de um sistema para uma loja de cupcakes gourmet, incluindo um aplicativo mobile para aumentar as vendas pela internet. A tarefa envolve a elicitação de requisitos, a criação de cartões de história do usuário, e a transformação desses requisitos em um backlog de produto prioritário, seguido da extração de requisitos e especificação ágil.

**Objetivo:**

O principal objetivo é desenvolver um sistema eficiente e funcional que atenda às necessidades do cliente e melhore suas vendas online, evitando os problemas enfrentados anteriormente com a elicitação inadequada de requisitos.

**Revisão de Conceito:**

Os conhecimentos adquiridos incluem a elicitação e documentação de requisitos, técnicas de desenvolvimento ágil, a criação de cartões de história do usuário, priorização de backlog, e metodologias ágeis como Scrum. Também foram utilizados conceitos de usabilidade e design centrado no usuário para garantir a satisfação do cliente.

## Metodologia:

A abordagem utilizada foi o desenvolvimento ágil com a metodologia Scrum. Técnicas de elicitação de requisitos, como entrevistas e workshops com stakeholders, foram combinadas com a criação de cartões de história do usuário. O backlog de produto foi priorizado e dividido em sprints, com feedback contínuo do cliente.

## Tempo:

Elicitação de Requisitos: 1 semana  
Criação de Cartões de História do Usuário: 1 semana  
Priorização do Backlog: 2 dias  
Planejamento e Execução de Sprints (4 sprints): 8 semanas  
Revisão e Feedback: 1 semana  
Ajustes e Finalização: 1 semana  
Tempo Total: 12 semanas

## Procedimento e material utilizado:

Elicitação de Requisitos: Realizar entrevistas e workshops com o cliente e stakeholders para coletar informações detalhadas sobre as necessidades do sistema.

Criação de Cartões de História do Usuário: Documentar as histórias dos usuários utilizando ferramentas como Trello ou Jira.

Priorização do Backlog: Analisar e priorizar os cartões de história com base na importância e impacto para o negócio.

Planejamento de Sprints: Dividir o backlog em sprints gerenciáveis, com metas claras para cada sprint.

Desenvolvimento e Testes: Implementar as funcionalidades descritas nas histórias do usuário, realizando testes contínuos para garantir a qualidade.

Revisão e Feedback: Apresentar o progresso ao cliente ao final de cada sprint, coletando feedback e realizando ajustes necessários.

Ajustes Finais: Incorporar feedback final e preparar o sistema para lançamento.

## Resultado e discussão:

A resolução da situação-problema resultou em um aplicativo funcional e bem recebido pelo cliente, com funcionalidades robustas para a visualização de produtos, realização de pedidos, pagamento e rastreamento de entregas. A abordagem ágil permitiu ajustes contínuos baseados no feedback do cliente, garantindo que o produto atendesse às expectativas. O cliente ficou satisfeito com a atenção aos detalhes e a inclusão de suas necessidades no desenvolvimento, evitando os problemas enfrentados anteriormente com requisitos mal elicitados. A aplicação de técnicas de usabilidade e design centrado no usuário contribuiu para uma interface intuitiva e agradável. Comentários finais indicam que o projeto foi um sucesso, melhorando a reputação da empresa do cliente e potencializando suas vendas online. A experiência demonstrou a importância da comunicação eficaz e do feedback contínuo em projetos de desenvolvimento de software.