

**[SWAG-4] Como usuário desejo preencher meu e-mail cadastrado na conta para receber a redefinição de senha** Criado: 05/ago/25 Atualizado(a): 05/ago/25

|                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| <b>Status:</b>             | Tarefas pendentes                |
| <b>Projeto:</b>            | <a href="#">SwagLabsShopping</a> |
| <b>Componentes:</b>        | Nenhum                           |
| <b>Versões afetadas:</b>   | Nenhum                           |
| <b>Versões corrigidas:</b> | Nenhum                           |

|   |                                |                     |               |
|---|--------------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Tipo:</b>                            | História                       | <b>Prioridade:</b>  | Medium        |
| <b>Relator:</b>                         | <a href="#">Walteir Coelho</a> | <b>Responsável:</b> | Não atribuído |
| <b>Resolução:</b>                       | Não resolvido(s)               | <b>Votos:</b>       | 0             |
| <b>Categorias:</b>                      | Nenhum                         |                     |               |
| <b>Estimativa de trabalho restante:</b> | Desconhecido                   |                     |               |
| <b>Tempo gasto:</b>                     | Desconhecido                   |                     |               |
| <b>Estimativa original:</b>             | Desconhecido                   |                     |               |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>Sprint:</b> |           |
| <b>Rank:</b>   | 0 i0001b: |

#### Descrição

##### 1. Valor:

A recuperação de senha é uma funcionalidade essencial para garantir o acesso contínuo dos usuários à loja virtual, mesmo em caso de esquecimento. Esse processo aumenta a segurança e a usabilidade do sistema, reduzindo frustrações e chamados ao suporte.

##### 1. Narrativa do usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** preencher meu e-mail cadastrado na loja virtual

**Para** receber as instruções de redefinição de senha por e-mail

##### 1. Requisitos

- **Atores:** Cliente
- **Interfaces:** Ver documento em anexo da UI/UX.

##### • Dados:

- Criação de endpoint para envio de e-mail com link/token de redefinição de senha.
- Integração com serviço de e-mail para envio automático.
- Validação do e-mail informado (formato e existência no sistema).

● **Plataforma/Ambientes:**

- Web / Web Mobile
- Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.

● **Critérios de aceite:**

- Usuário deverá visualizar campo para preencher seu e-mail.
- Ao preencher e submeter o formulário, sistema deverá validar se o e-mail existe.
- Caso exista, deve exibir mensagem de sucesso e enviar link de redefinição de senha para o e-mail informado.
- Caso não exista, deve exibir mensagem informando que o e-mail não foi encontrado.

Gerado em Wed Aug 06 21:09:16 UTC 2025 por Walteir Coelho usando JIRA  
1001.0.0-SNAPSHOT#100288-rev:69de913ef1d091ea894a060304dea7e1218cd282.