



MARQUES, CUNHA & ISMAIL  
ADVOGADOS

# MANUAL DO GOLPE PIX

FEITO POR:  
GABRIEL DA CUNHA

# Golpe PIX: Como Evitar, Reagir e Recuperar Seu Dinheiro

## Introdução

O PIX trouxe praticidade e rapidez para as transações financeiras no Brasil, mas também abriu caminho para a ação de golpistas. Este guia foi criado para ajudar você a entender os principais golpes relacionados ao PIX, saber como agir em caso de fraude e, principalmente, aprender como proteger o seu dinheiro.

E lembre-se sempre, a melhor proteção contra golpes é a informação.

# Como Funcionam os Golpes PIX?

Os golpistas estão cada vez mais criativos, e é essencial reconhecer os golpes mais comuns para evitar armadilhas:

## Clonagem de WhatsApp

Como funciona: O golpista se passa por um amigo ou parente e solicita transferências urgentes via PIX.

Como evitar: Confirme diretamente com a pessoa, por meio de uma chamada ou mensagem de áudio.

## Falsa Central

Como funciona: O golpista entra em contato com você dizendo que é um agente do banco em que você tem conta e informa que houve um problema na sua conta ou cartão e que para resolver esse problema você precisa realizar um PIX para uma conta do Banco e quando o problema for resolvido haverá a devolução do dinheiro transferido.

Como evitar: Sempre desconfie deste tipo de contato, o Banco dificilmente irá te ligar e muito menos te pedir um PIX para resolver um problema na sua conta ou cartão.

## **Golpe do link falso**

Como funciona: Os golpistas criam sites falsos e muito parecidos com os de grandes lojas por exemplo e disparam os links destes sites por SMS ou Whatsapp mostrando ofertas “imperdíveis”. Então o consumidor acaba entrando neste site falso e “realizando” uma compra, porém ele está na verdade sendo vítima de um golpe.

### Como evitar:

Não clique em links enviados por contatos desconhecido e sempre verifique se o site que você está acessando possui um ícone de cadeado na barra de endereço onde fica o endereço do site e se o endereço desse site começa com “https://”.

# Passos Imediatos se Você Cair em um Golpe

Tempo é essencial ao lidar com golpes. Aqui estão as ações que você deve tomar imediatamente:

## **Comunique imediatamente o Banco**

- Entre em contato com o banco e informe o ocorrido e peça o bloqueio das transações PIX.

## **Registre um Boletim de Ocorrência**

- Explique detalhadamente o que aconteceu. Use as delegacias online para ganhar tempo.

## **Guarde Provas da Fraude**

- Guarde as conversas com o golpista e os comprovantes das transferências PIX que foram objeto da fraude.

# Dicas de Segurança para Evitar Golpes

Prevenir é sempre melhor do que remediar. Aqui estão algumas dicas essenciais:

- Configure a autenticação em duas etapas: Isso adiciona uma camada extra de proteção.
- Jamais compartilhe seus dados pessoais ou bancários: Golpistas podem usar essas informações para se passar por você.
- Fique atento a mensagens suspeitas: Sempre verifique quem está enviando as mensagens antes de agir;
- Evite ao máximo clicar em links suspeitos e, em compras online verifique sempre se o site tem o prefixo "https://" e também o ícone de cadeado ao lado do endereço;

# Benefícios de Consultar um Advogado Especialista

Lidar com golpes bancários pode ser desgastante. Um advogado especialista pode:

- Agilizar o processo de recuperação do seu dinheiro;
- Representá-lo em negociações com bancos e instituições financeiras;
- Garantir que seus direitos sejam respeitados.

# Conclusão

Você chegou ao final deste guia e agora está muito mais preparado para lidar com os desafios relacionados aos golpes PIX. Entender os principais tipos de fraudes, saber como agir rapidamente em caso de problemas e, sobretudo, prevenir-se contra essas situações, são passos essenciais para proteger seu dinheiro e sua tranquilidade.

Lembre-se: a informação é a sua melhor defesa. Ao adotar as medidas de segurança descritas aqui e buscar auxílio profissional quando necessário, você reduz drasticamente as chances de cair em armadilhas e aumenta suas possibilidades de recuperar eventuais prejuízos.

Se precisar de apoio jurídico especializado, não hesite em buscar ajuda. Nossa equipe está pronta para orientá-lo e defender seus direitos.



Com o conhecimento e as ferramentas certas, você estará sempre à frente dos golpistas.

Agora é a sua vez de agir: proteja-se, compartilhe este conhecimento com amigos e familiares, e conte comigo para tirar suas dúvidas!

