

Saúde & Segurança	<b>PADRÕES OPERACIONAIS</b>	Ref.: <b>AM Safety ST 011</b> Emissão: 24.09.2008 Vers.: <b>1</b> Rev.: <b>26.07.2012</b>	
<b>INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTE</b>			
Circulação controlada	Elaborado por:	Verificado por:	Aprovado por:
Nome :	C_H&S	HSLT	Frank Haers

## 1. Escopo

- 1.1. As empresas do Grupo seguirão, no mínimo, as normas vigentes locais para o estabelecimento de um processo de investigação de incidente. Onde a norma AM for mais exigente, então esta se aplicará.

## 2. Definições

- 2.1. **Incidente.** Um incidente é um evento não planejado que pode ou não resultar em uma lesão ou dano. Incidentes incluem quase acidentes.

- 2.2. **Processo de Investigação do incidente.** O processo de investigação do incidente envolve as seguintes quatro atividades inter-relacionadas com o objetivo de prevenir a recorrência do mesmo: coletar dados do incidente, descrever a seqüência do incidente, determinar os fatores causais, e desenvolver ações preventivas e corretivas.

- 2.2.1. **Coletar dados do incidente.** O primeiro passo no processo de investigação é a coleta dos dados relativos aos eventos e circunstâncias relevantes envolvidos no incidente. Isso pode incluir informação sobre pessoal, tarefas, equipamento e condições ambientais.

- 2.2.2. **Descrever seqüência do incidente.** A seqüência do incidente é descrita ou recriada pela organização dos eventos e circunstâncias relevantes envolvidos no mesmo dentro de uma seqüência baseada no tempo.

- 2.2.3. **Determinar os Fatores Causais.** Dentro da seqüência do incidente os eventos e circunstâncias são condições inseguras e ações (ou decisões) que são consideradas como fatores causais que acabam levando ao evento não planejado.

- 2.2.3.1. **Análise de Causa Raiz/Análise de Decisão Crítica.** A análise de causa raiz é um método sistemático para identificar “causas raízes”, ou seja, aquelas causas nas quais soluções podem ser aplicadas para prevenir ou reduzir a ocorrência de um problema. Esta análise envolve uma técnica de mapeamento de causa e efeito usando elementos da seqüência do incidente. A análise de decisão crítica complementa a análise de causa raiz, fornecendo uma forma

de melhor compreender as motivações subjacentes às decisões causais (e ações) que levam ao incidente.

**2.2.4. Desenvolver Ações Preventivas e Corretivas.** Os fatores causais são usados para identificar problemas e deficiências relacionados ao trabalho, e fornecer as bases para prevenção efetiva e ações corretivas. Um acompanhamento será requisitado para garantir a eficácia destas ações.

### **3. Investigação de Incidentes**

- 3.1. A organização deve estabelecer, implementar, e manter um processo de investigação de incidentes para investigar todos os incidentes relacionados ao trabalho e prevenir sua recorrência.
- 3.2. A organização deve usar a análise de causa raiz e a análise de decisão crítica, ou análises equivalentes, como parte da atividade de investigação do incidente para determinar fatores causais. No mínimo, estas análises devem ser documentadas formalmente para investigações envolvendo:
- a) Incidentes relacionados ao trabalho que tenham resultado em uma ou mais fatalidades ou nos quais uma ou mais pessoas sofreram lesões com risco de vida em uma unidade ArcelorMittal (incluindo empregados, contratados, clientes, visitantes, etc.)
  - b) incidentes significantes que poderiam ter causado uma fatalidade em uma unidade ArcelorMittal (incluindo empregados, contratados, clientes, visitantes, etc.)
  - c) incidentes que resultam em uma lesão com perda de tempo.
- 3.3. O processo de investigação de incidente e sua aplicação devem ser incorporados em outros processos organizacionais, incluindo, mas não limitado a:
- a) Planejamento do trabalho;
  - b) Projeto;
  - c) Aquisição.
- 3.4. A organização deve garantir que:
- a) empregados conduzindo investigações de incidentes sejam adequadamente treinados no processo de investigação, incluindo métodos de análise de causa raiz e análise de decisão crítica ou suas equivalências;
  - b) empregados que estejam participando de uma investigação de incidente sejam disponibilizados com o tempo e recursos adequados para participar efetivamente do processo de investigação; e,
  - c) os empregados sejam informados e consultados sobre as conclusões de uma investigação de incidente associada ao seu trabalho ou local de trabalho, conforme necessário.
- 3.5. A organização deve:
- a) documentar as conclusões das investigações de incidentes, incluindo os dados do incidente relevantes, a seqüência do incidente, os fatores da causa raiz, e as ações preventivas e corretivas; e,
  - b) manter registros das investigações de incidentes para fornecer evidência da aplicação efetiva e encerramento do processo de investigação do incidente.

**3.6. Se a investigação levar à conclusão de que um fator humano contribuiu para a ocorrência do incidente, é necessário investigar por que isso ocorreu. Para fazer isso de forma sistemática, a abordagem, conforme descrito no anexo 3, deve ser seguida rigorosamente.**

--	--

3.7. A organização deve continuamente melhorar a eficácia do processo de investigação de incidentes. Uma revisão da alta gerência deve incluir uma avaliação das oportunidades de melhoria contínua com base nas seções 3.1 e 3.6.

Anexos:

AM Safety ST 011 - A1 - Guidance Doc - AM Global Incident Investigation

AM Safety ST 011 - A2 - Guidance Doc for RCA-CDA as part of AM Global Incident Investigation

AM Safety ST 011 - A3 - Investigation of human factor

--	--