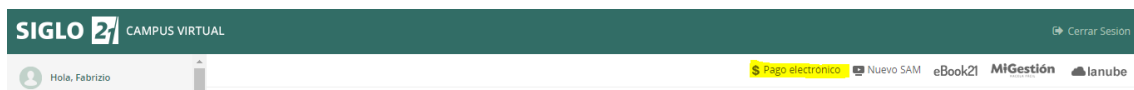


Pago Electrónico:

Validar acceso desde Ecampus a Pago Electrónico. Ya sea por acceso desde Menú (siguiente captura) o desde Generación de Tickets para el cursado).



Realizar Pruebas en Modo Incógnito, para validar que el inconveniente no se siga replicando por acceder desde la memoria caché.

Detectar Masividad (si sucede en uno o en más de un caso). A solo un usuario o a la mayoría.

Descripción sobre en qué momento se produce el inconveniente.

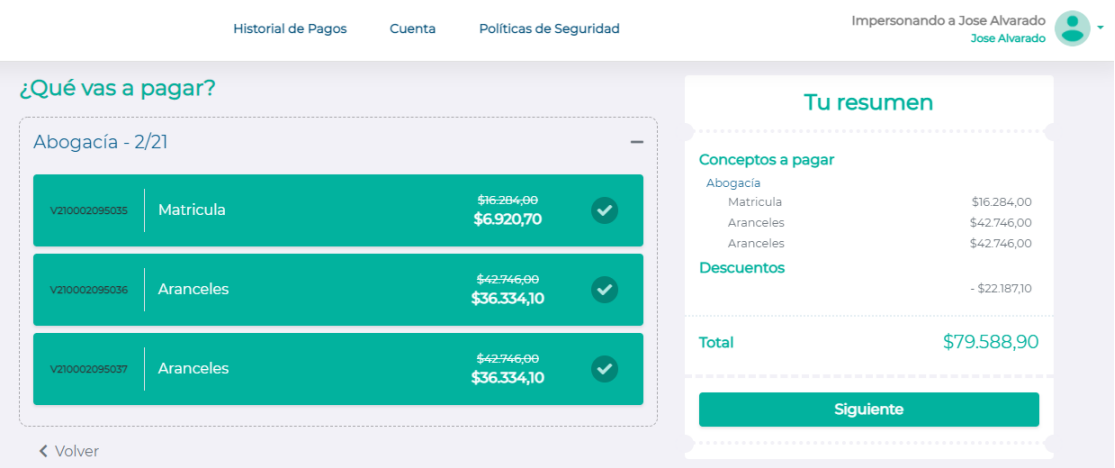
Ejemplos:

Al ingresar:

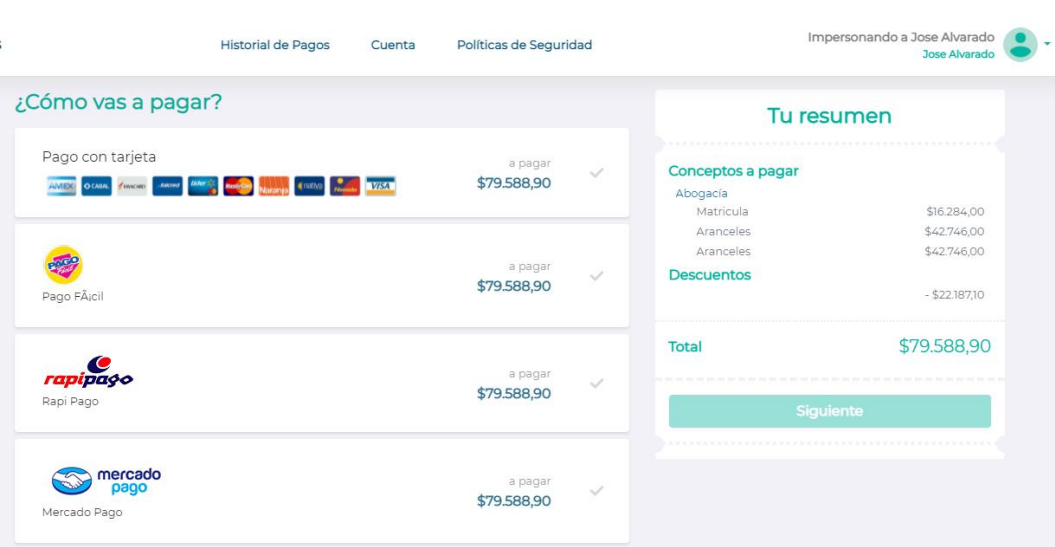
En la vista del legajo:



Al seleccionar Tickets:



Al seleccionar medio de pago:



Toda información o análisis que puedan sumar los usuarios respecto a sus experiencias.

Junto a la generación de un ticket por la incidencia, en el mismo debe adjuntarse:

- Print de Pantalla con el error.
- Dni/s de ejemplo.
- Horario desde el que se presenta la inconsistencia.
- Nivel de Masividad (definir en base a los reclamos)

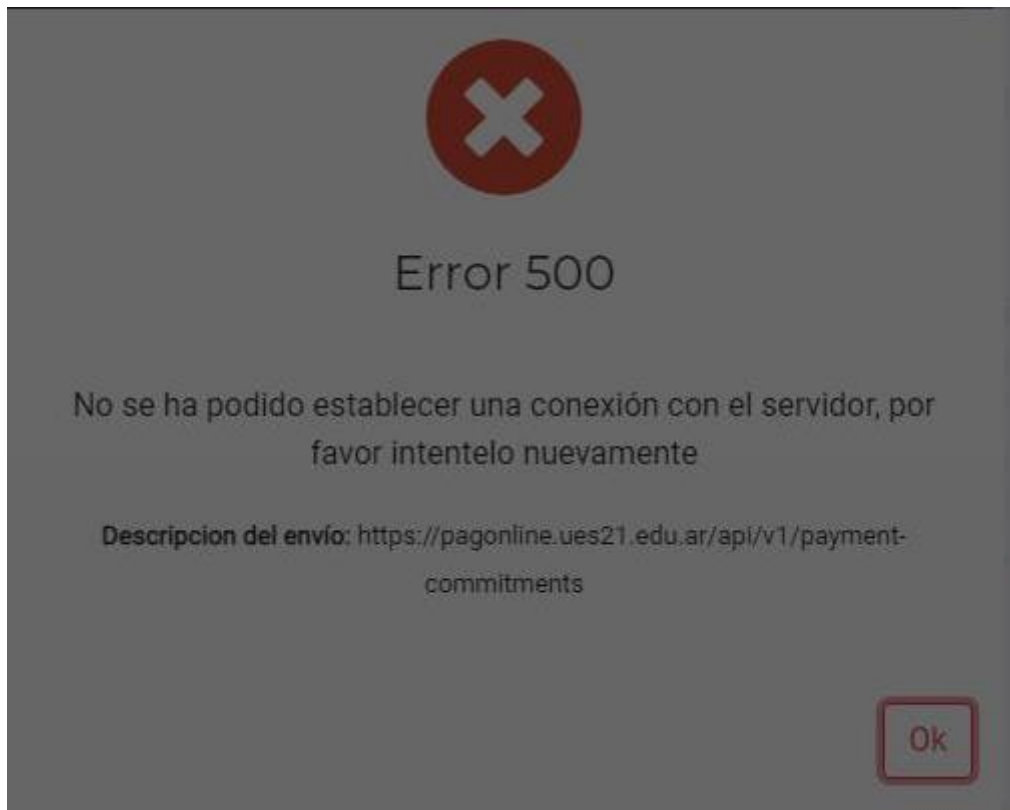
A continuación, un detalle de ejemplos de casuísticas:

No se muestran los tickets pendientes de pago del alumno:



Si los tickets fueron generados, y no llegan a mostrarse, el inconveniente puede estar en la base de datos o NIFI.

Al seleccionar medio de pago (PayPerTic, Mercado Pago, Rapipago, etc), se produce un error 500:



Puede deberse a:

- Inconsistencia de datos del alumno.
- Problema de Conexión con el medio de pago.
- Inconsistencia en el funcionamiento de la API.

Errores comunes con medios de Pago:

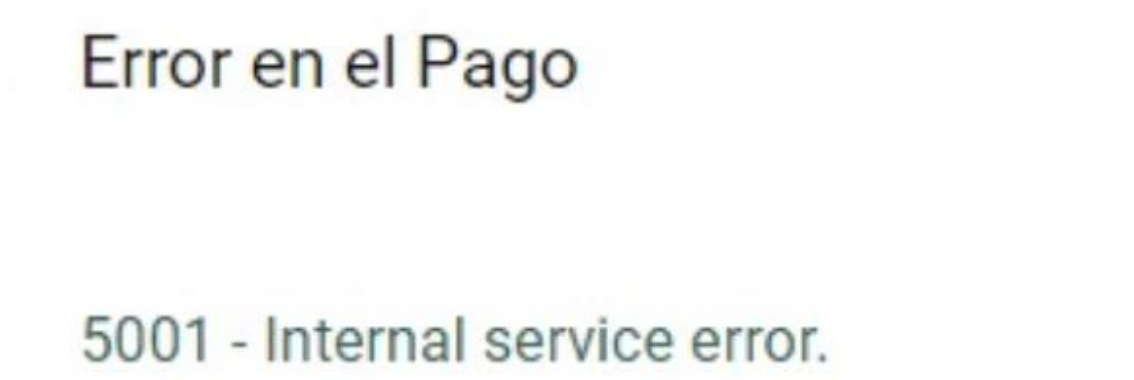
PAY PER TIC

Error en el Pago 4000 – Invalid Request



Solución: Certificado Inhabilitado en PPT. Se debe comunicar con el Soporte de PPT para que realice la configuración.

Error en el Pago 5001 – Internal Service Error



Solución: Indisposición de Servicio de PPT. Se debe comunicar con el Soporte de PPT para que validen la disponibilidad de sus servicios.

Error en el Pago 4010 – Invalid Media Payment

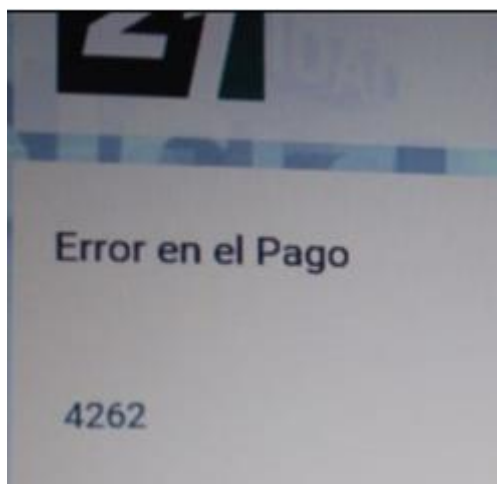


Error en el Pago

4010 - Invalid media payment.

Solución: Usualmente el error 4010 lo devuelve cuando el medio de pago no es el seleccionado. Por ejemplo: la tarjeta es reconocida como una Cordobesa, y no como una Mastercard, más allá que pertenezca a la marca, no le va a permitir abonar y es un comportamiento deseable del sistema. Deberá seleccionar la opción mediante la cual es reconocida su tarjeta. La misma puede validarse a través del bin de la tarjeta, el cual se conforma por los primeros 6 dígitos de la misma.

Error en el Pago - 4262



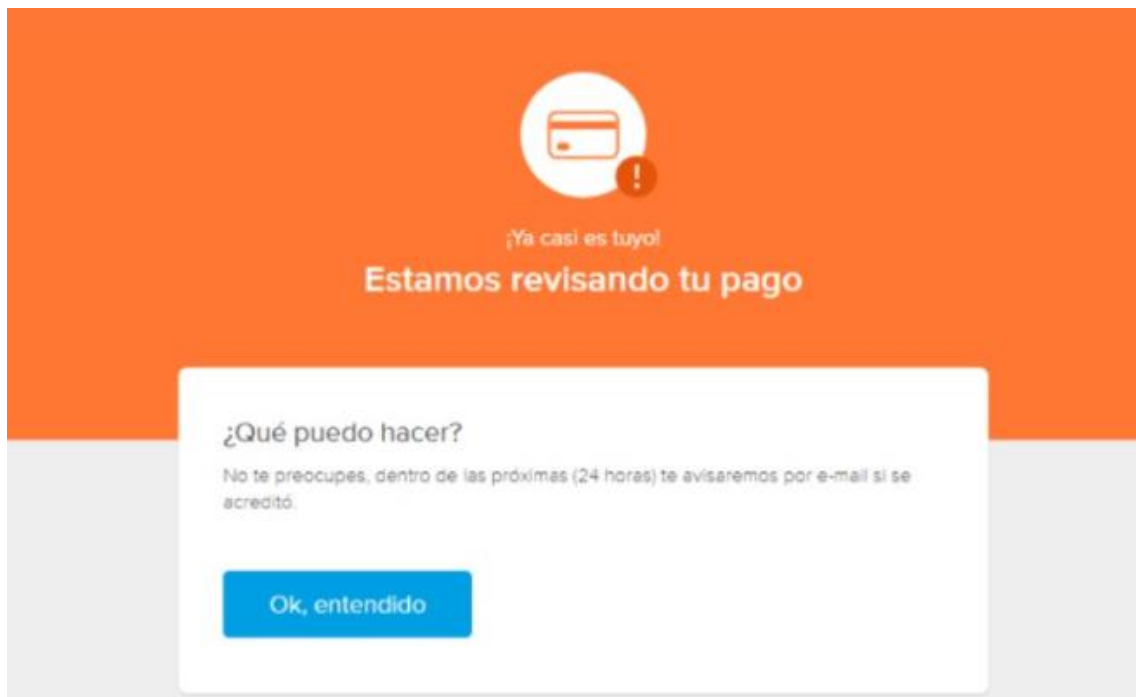
Solución: El error significa "Payment method number not allowed by specialized gateway." (Método de pago no permitido por el puerto especializado). Implica que el pagador está seleccionando la promoción (por ejemplo) Santander en seis cuotas e intenta pagar con un medio de pago no Santander. Deberá seleccionar el medio de pago correcto.

El pago fue denegado o rechazado. Processing Error at Service Provider

Solución: El error se debe a una indisposición del servicio por parte de PayPerTic. Se deberá contactar a su área de Soporte, para que verifiquen el estado.

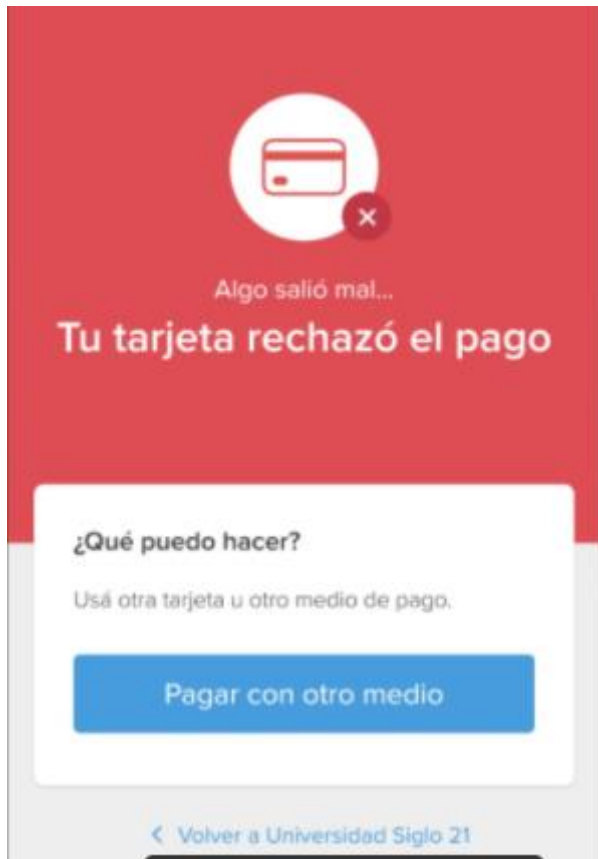
MERCADO PAGO:

“Estamos Revisando Tu Pago”



Solución: Se debe aguardar 24 horas hasta que se realice la comprobación e informe de la aprobación o no por parte de Mercado Pago.

“Tu Tarjeta Rechazó el Pago”



Solución: Se deberá validar con el ente emisor de la tarjeta si la misma se encuentra habilitada para operar.

“Tu Pago no pasó la validación de Seguridad”:

- Sin captura de pantalla.

Solución: Es un control del algoritmo de Mercado Pago de prevención de Fraude. Cuando detecta alguna acción fraudulenta no le permite abonar, sin importar el saldo que tenga la tarjeta. Puede deberse a varios motivos. Lo ideal es que prueben desde una pestaña de incógnito para ver si evita ese control. Pero, si la tarjeta tiene varios pedidos de contra cargo o desconocimientos de compra, no va a poder operar.