



Requerimientos del Proyecto

Control de Versiones

| No. de Versión. | Fecha de Creación | Descripción del Cambio | Responsable |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|-------------|
| 1 | DD/MM/AAAA | Creación del procedimientos | |
| | | | |

Sección para ser llenada por el solicitante

| | Elaborado por | Revisado por: | Aprobado por: |
|--------|---------------|---------------|---------------|
| Nombre | | | |
| Puesto | | | |
| Fecha | | | |

Número de solicitud DG328
Fecha de entrega 26/02/2016
Prioridad Alta () Media (X) o Baja ()
Nombre del Solicitante Alejandro Moreno Lavanderías ECO WASHUP
Nombre del proyecto / aplicación Desarrollo e Implementación de una Página WEB

Declaración de alcance / descripción del requerimiento:

El objetivo es desarrollar la Pagina Web de las lavanderías que permita dar a conocer los servicios que ofrece a sus clientes.

Dentro del alcance definido se especifica lo siguiente:

1. Diseño e implementación de una nueva interface gráfica en inglés y en español.
2. Implementación y programación de un CRM (Sistema para la administración de clientes) especialmente diseñado para las necesidades y control absoluto de la información de clientes y productos o servicios en página web, este sistema se desarrollará en lenguajes de programación compatibles con la plataforma Share Point 2010 con Web Services.
3. Se requiere proponer un Diagrama de Navegación
4. Descripción de secciones:
 1. La Empresa o Quiénes somos
 2. Misión, visión, filosofía (se está desarrollando esta información)
 3. Experiencia o Historia o Clientes
5. Líneas de Negocio: o Home Líneas de negocio o Instalaciones especiales o Instalaciones hidrosanitarias o Instalaciones aire acondicionado o Instalaciones especiales
6. ubicación
7. Servicios a Centros comerciales, Bancos o Corporativos y edificios de oficina o Escuelas y universidades o Hospitales o Hoteles y restaurantes o Industria o Laboratorios o Residencial y unidades habitacionales o Varios
8. Contacto: o Formato contáctanos
9. Formato bolsa de trabajo, ambos formularios serán enviados por correo electrónico.
10. Herramientas de Navegación y otros
11. Administración de datos del cliente (usuarios)
 1. Alta de nuevos clientes
 2. Bajas
 3. Modificaciones
 4. Consultas en línea del proceso del servicio
 5. Mensajes de alertas a clientes a través de correo o mensajes tipo CMS
 6. Creación de grupos de Whatsapp etc.
 7. Formas de pago en línea
 8. Solicitud de servicios en línea
12. Administración de Productos y servicios al cliente
 1. Fecha de recepción y Entrega de los servicios ofrecidos
 1. Lavandería

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| DG Management, S.C. DGProject® | Preparado por: Nombre | Aprobado por: Nombre | Vigencia partir de: DD/MM/AAAA Última revisión: DD/MM/AAAA |
| | Aprobado por: Nombre | | |

2. Planchado
 3. Lavado y Planchado
 4. Entrega a Domicilio
 5. Control de Números de orden
 6. Observaciones de los productos recibidos y entregados
 7. Listas de Precios de los servicios
 8. Productos de Limpieza
 9. Etc.
13. Estas secciones y/o herramientas servirán como apoyo para generar mayor interés entre los usuarios y como herramientas mediáticas para la empresa; estas podrías ser:
1. Redes Sociales: link directo a los canales creados en Facebook, twitter (si aplica).
 2. URL's, Metatags: se implementaran los protocolos estándares de los buscadores como sitemaps,
 3. robots, etc.

Esto ayudara a impactar positivamente para que la página web sea encontrada por los usuarios a través de los buscadores.

Implementación de google analytics para tener estadísticas de calidad y bien perfiladas sobre el tráfico del sitio.

14. Tiempos de entrega
1. El tiempo de desarrollo de este proyecto deberá ser máximo de 3 meses a partir de la aceptación de la propuesta
 2. Propuesta comercial
 3. Nuestra propuesta comercial considera:
15. La asignación de consultores para el desarrollo de los requerimientos expresados en éste documento de acuerdo a los tiempos expresados en el punto 5 del documento.
16. Inversión requerida: \$ 00.000.00 (xxxxx y xxx mil pesos M.N.)
17. Coordinar las sesiones de definición de imagen y contenidos
18. Aprobar las soluciones de cada sitio creado
19. DG Management, será responsable de:
1. El desarrollo del sitio de acuerdo a las especificaciones.
 2. Elaborar la documentación técnica y de usuario.

Restricciones

20. Costos expresados en pesos mexicanos.
21. No Incluye I.V.A. ni gastos de viaje, que en caso de ser requeridos serán facturados aparte y con apego a las políticas de ECO WashUp
22. Forma de pago: 50% al aceptar esta propuesta, 25% a la mitad del proyecto y 25% al término del curso.
23. Propuesta valida por 15 días a partir de la fecha de entrega por correo electrónico.

Justificación / Beneficios para el negocio:

Se requiere un acercamiento mayor y captación de clientes, además de ofrecer un servicio de vanguardia.

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| DG Management, S.C. DGProject® | Preparado por: Nombre | Aprobado por: Nombre | Vigencia partir de: DD/MM/AAAA Última revisión: DD/MM/AAAA |
| | Aprobado por: Nombre | | |

Requerimientos de Equipo de Trabajo

Se solicitan 2 personas dedicadas al 100% en las actividades del desarrollo del sitio

Una Persona dedicada al diseño de la parte gráfica

Un líder de proyecto que desarrolle lo siguiente:

- Project Charter
- Estimación de Actividades, Tiempos, costos por recurso asignado
- Identificación de Stakeholders
 - Edgar Moreno (Patrocinador del Proyecto)
 - Alejandro Martínez Villamil (Líder Funcional)
- Identificación de Riesgos
- Matriz de Asignación de Responsabilidades
- Seguimiento al proyecto, Informes de avance
- Verificación y control de los entregables.

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| DG Management, S.C. DGProject® | Preparado por: Nombre | Aprobado por: Nombre | Vigencia partir de: DD/MM/AAAA Última revisión: DD/MM/AAAA |
| | Aprobado por: Nombre | | |



Requerimientos Del Proyecto

Plantilla

DG328 Requerimientos del Proyecto.docx

Página 5 de 6

Sección para ser llenada por el administrador de cargas de trabajo

Asignado a

Fecha de Asignación

Habilidades necesarias

Duración, esfuerzo y costo estimados:

Comentarios:

5

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| DG Management, S.C. DGProject® | Preparado por: Nombre | Aprobado por: Nombre | Vigencia partir de: DD/MM/AAAA Última revisión: DD/MM/AAAA |
| | Aprobado por: Nombre | | |



Requerimientos Del Proyecto

Plantilla
DG328 Requerimientos del Proyecto.docx
Página 6 de 6

Aprobaciones

Es necesario incluir la aceptación de las partes necesarias para considerar el proyecto aprobado

Aprobación para iniciar el trabajo

Cliente

Fecha

Nombre y Firma

Aprobación para mover el trabajo a producción

Cliente

Fecha

Nombre y Firma

Aprobación del trabajo final

Cliente

Fecha

Nombre y Firma

6

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| DG Management, S.C. DGProject® | Preparado por: Nombre | Aprobado por: Nombre | Vigencia partir de: DD/MM/AAAA Última revisión: DD/MM/AAAA |
| | Aprobado por: Nombre | | |