Preparada por: grupo33

Fecha de preparación: 28/04/2014 Fase en la que se encuentra el proyecto:

E licitación de requerimiento

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista1

Lugar de la entrevista: Unlp aula 8

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/2014 18:10 (entrevista1)

Entrevistado: Pareja de jubilado Cargo: Project Owner

Objetivo a lograr: Elicitación de requerimientos

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

# Entrevista 1

* ¿Como hace una venta en la actualidad?

Nos llaman o nos mandan por mail, ellos realizan el pago por reembolso y les enviamos el libro con su respectiva factura por correo.

* ¿Qué volumen de libro manejan?

Manejamos un volumen de 500 libros aproximadamente.

* ¿Cantidad de clientes que manejan?

Manejamos un volumen de 400 clientes aproximadamente.

* ¿Cómo reponen los libros?

Trabajamos con proveedores locales y algunos fuera del país que nos envían los libros solicitados.

* ¿Cuál es el problema que tienen ustedes por el motivo que nos llamo?

Queremos agilizar las ventas por la abundante cantidad de pedidos y ventas, y buscamos una automatización de estas ventas.

* ¿Se pueden comprar libros que no tienen más stock?

No pero encargaremos el libro para la respectiva venta a futuro.

* ¿Los libros que no tienen stock se pueden visualizar en el catalogo?

Si. Y se repondrán lo antes posible.

* ¿Se podrá encargar libros que no estén en el catalogo?

No, pero se piensa que en un futuro si.

* ¿Cuáles son sus conocimientos en el ámbito informático?

Básico.

* ¿Tienen conocimientos acerca de cómo utilizar una computadora?

Muy poco.

* ¿Cuentan con alguna computadora de escritorio, notebook o cualquier otro dispositivo capaz de navegar por internet?

Si, tenemos una tableta con la que pensábamos manejar el sistema.

Conclusión de la entrevista

El Project Owner son dos personas jubiladas con nociones básicas de la informática.

Por medio de la entrevista logramos recabar el funcionamiento de la empresa y los objetos en los cuales nos solicitaron el servicio.

Informe final :

-Automatizar ventas

-Expandir las ventas por medio de internet utilizando una pagina web.

-Realizar bases de datos de productos y de clientes que formen parte del sistema.

Información obtenida en detalle :

Cantidad de clientes aproximado de 400 personas.

Logo de la empresa.

Nombre de la empresa.

Información pendiente:

-Detalles de interfaz de la página web.

-Manejo de usuarios y sus roles en el sistema.

-Reposición de stock.

Documentos que se deben entregar:

SRS.

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Logo.

Plantilla de clientes y libros.

Próxima entrevista: 24/03/2014