|  |
| --- |
|  |
| **更换硬盘数据备份教程** |
|  |

目 录

[一、数据备份责任范围 3](#_Toc358405412)

[二、数据备份注意事项 3](#_Toc358405413)

[三、数据备份操作明细 4](#_Toc358405414)

[3.1 桌面备份 4](#_Toc358405415)

[3.2 我的文档 4](#_Toc358405416)

[3.3 Outlook邮件存档文件 4](#_Toc358405417)

[3.4 百度Hi聊天记录 4](#_Toc358405418)

[3.5 下载备份 5](#_Toc358405419)

[3.6 QQ2013 5](#_Toc358405420)

[3.7 IE浏览器收藏夹 5](#_Toc358405421)

[3.8 搜狗浏览器收藏夹 5](#_Toc358405422)

[3.9 火狐浏览器收藏夹 6](#_Toc358405423)

[3.10 Chrome浏览器收藏夹 6](#_Toc358405424)

[3.11 猎豹浏览器收藏夹 6](#_Toc358405425)

[3.12 百度浏览器收藏夹 6](#_Toc358405426)

[3.13 遨游浏览器收藏夹 7](#_Toc358405427)

# 一、数据备份责任范围

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 责任人 | 操作系统 | 软件明细 |
| **ITHELP** | 硬盘预处理 | 安装系统 |
| 修改计算机名 |
| 加域 |
| 安装JAVA、VPN客户端 |
| 安装Office2007 |
| 安装Lync2010 |
| 安装诺顿 |
| 安装百度准入 |
| 安装Winrar |
| 安装百度Hi |
| 硬盘更换现场 | 配置Outlook邮箱 |
| 安装公司打印机 |
| **员工本人** | 硬盘数据备份 | 桌面文件 |
| 我的文档 |
| Hi聊天记录 |
| QQ聊天记录 |
| 浏览器收藏夹 |
| 以上未列出的其他软件数据备份 |
| 硬盘中保存的其他数据文件 |
| 非公司标准软件的安装 | 如：QQ、Office2010/2013、视频播放软件等 |
| 操作系统个性化修改 | 如：快捷桌面、天气插件、开发环境等 |

# 二、数据备份注意事项

|  |
| --- |
| 注意事项：如遇特殊情况请联系26666咨询。 |
| 1、以下操作的路径均为默认路径，如已自行更改，请转至相应的文件夹操作。 |
| 2、以下项目需要将备份的数据拷贝到新硬盘相同的文件夹下，“用户名”默认为员工邮箱帐号。 |
| 3、其它硬盘分区的个人数据，需个人自行备份数据。 |
| 4、使用固态硬盘建议关闭windows磁盘碎片整理功能以延长硬盘寿命 |

# 三、数据备份操作明细

## 3.1 桌面备份

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\Desktop |
| XP | C:\Documents and Settings\用户名\桌面 |

## 3.2 我的文档

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\Documents |
| XP | C:\Documents and Settings\用户名\My Documents |

## 3.3 Outlook邮件存档文件

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\AppData\Local\Microsoft\Outlook |
| XP | C:\Documents and Settings\用户名\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlook |
| 通用 | D:\mail |

## 3.4 百度Hi聊天记录

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\Documents\Baidu\Baidu Hi  (拷贝过程中需要将百度hi退出，直至拷贝完成方可登录) |
| XP | C:\Documents and Settings\用户名\My Documents\Baidu\Baidu Hi(拷贝过程中需要将百度hi退出，直至拷贝完成方可登录) |

## 3.5 下载备份

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\Downloads |

## 3.6 QQ2013

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | 点击QQ主面板左下角的企鹅图标->选择工具->消息管理器->在消息管理器中点击工具->选择导出全部消息记录->确定好路径和文件名->点击保存后将生成BAK文件 |
| 导入 | 点击QQ主面板左下角的企鹅图标->选择工具->消息管理器->在消息管理器中点击工具->选择导入消息记录->将消息记录打勾后点击下一步->选择从指定的文件导入-确定好路径和文件名->点击导入 |

## 3.7 IE浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 系统版本 | 备份路径 |
| Win7 | C:\Users\用户名\Favorites |
| XP | C:\Documents and Settings\用户名\Favorites |

## 3.8 搜狗浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击浏览器中收藏菜单->点击导出收藏->点击导出收藏到HTML文件->确定好路径和文件名->点击导出后将生成HTML文件 |
| 导入 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击浏览器中收藏菜单->点击导入收藏->点击从文件导入收藏->确定好路径和文件名->点击导入 |

## 3.9 火狐浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | 点击浏览器中的书签菜单->选择管理所有书签->在我的足迹中点击导入和备份->选择导出书签到HTML->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |
| 导入 | 点击浏览器中的书签菜单->选择管理所有书签->在我的足迹中点击导入和备份->从HTML导入书签->确定好路径和文件名->点击打开 |

## 3.10 Chrome浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击自定义及控制Google Chrome打开主菜单->点击书签->点击书签管理器->点击整理->点击将书签导出到HTML文件->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |
| 导入 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击自定义及控制Google Chrome打开主菜单->点击书签->点击书签管理器->点击整理->点击从HTML文件导入书签->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |

## 3.11 猎豹浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击左上角主菜单键->选择导入/导出收藏->点击导出收藏->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |
| 导入 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击左上角主菜单键->选择导入/导出收藏->点击导入收藏->点击从HTML中导入->确定好路径和文件名->->点击打开 |

## 3.12 百度浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击浏览器中收藏菜单->点击导入/导出收藏->选择导出收藏->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |
| 导入 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击浏览器中收藏菜单->点击导入/导出收藏->选择导入收藏->选择从文件导入->点击开始导入->确定好路径和文件名->点击打开 |

## 3.13 遨游浏览器收藏夹

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 备份路径 |
| 导出 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 点击浏览器左侧收藏夹图标->点击添加按钮右侧的更多命令->点击导入/导出->点击导出收藏->点击导出为HTML文件->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |
| 导入 | **方法1**： 登录帐号网络同步 |
| **方法2**： 击浏览器左侧收藏夹图标->点击添加按钮右侧的更多命令->点击导入/导出->点击导入用户数据->点击从文件/文件夹导入下方的HTML文件->确定好路径和文件名->点击保存后将生成HTML文件 |