# **Interview Trainer**

### **INTRODUCTION:**

I'm a master student and for my final thesis I want to continue the development of the online tool ASKtraining. A tool to plan and conceive workshops and trainings and to share materials regarding the topic of the workshop or the training. To ensure a highly usable application, I would like to start the design process by talking to potential future users who are skilled in conceiving, designing and organizing workshops.

# **QUESTIONS ABOUT THE TRAINER:**

- What is your professional background?
- Which topics have your workshops?
- · Do you prepare yourself in the topic of the workshop or do you rely on your experience?

### QUESTIONS REGARDING THE PARTICIPANTS:

- How are the participants (e.g. school kids, adults, etc.)?
- · What are the numbers of participants?
- Is assistant needed (e.g. a lot of attendance)?
- How do you find / invite participants?

# **QUESTIONS REGARDING THE VENUE:**

- In which venues, or places does the workshop take place?
- Which materials do they use (e.g. tools, wood, etc.)?
- Is an internet connection needed and is it possible?
- Which kind of media (projector, flip-chart, whiteboard, handouts, etc.) is used?
- Are there snacks and beverages provided?

### QUESTIONS REGARDING THE WORKSHOP / TRAINING

- Can you describe how your last workshop / training was planed, step by step?
- What were the challenges?
- What would it make easier for you to plan a workshop / training?
- Do you provide material about the workshop for the participants (e.g. handouts, blueprints, summaries tables / charts with specific informations, etc.)?
- If you provide material, in which form do you provide it (e.g. printed on paper, online, participants have to make their own nodes)?
- How long does a workshop usually take?
- Is there a certificate for participating the workshop / training?
- Do you use games or similar things before and in between the lessons? (e.g. to find out about other participants, loosening technics, etc.)

# **QUESTIONS REGARDING THE HUBS**

- How ist the training organized inside the hub?
- Are the trainings related to each other, or do they build on each other?

# **QUESTIONS REGARDING THE FUNDING:**

- How is the workshop / training financed?
- How are the materials for the workshop / training financed (e.g. Participants have to pay for their own)?
- If there is any funding, does it require documentation and how do you do that?

#### **VORSTELLUNG:**

In meiner Masterarbeit beschäftige ich mich mit der Weiterentwicklung des Online Tools ASKtraining, ein Tool zur Konzeption und Planung von Workshops und Trainings und zum Teilen von Lerninhalten. Um das Design des Tools möglichst benutzungsorientiert zu gestalten möchte ich in der Anfangsphase mit Menschen sprechen die bereits Erfahrungen mit der Realisierung von Workshops und Trainings besitzen.

#### FRAGEN ZUM TRAINER:

- · Was ist Ihr professioneller Hintergrund?
- Welche Themen werden in Ihren Workshops behandelt?
- Bereiten Sie sich zur Thematik des Workshops vor, oder verlassen Sie sich auf ihre Erfahrungen?

### FRAGEN ZU DEN TEILNEHMER:INNEN:

- Wer sind die Teilnehmer:innen (z. B. Schulkinder, Erwachsene, etc.)?
- · Wie hoch sind die Teilnehmerzahlen?
- Wird Unterstützung benötigt (z. B. bei hohen Teilnehmerzahlen)?
- Wie werden Teilnehmer gefunden / eingeladen?

# FRAGEN BEZÜGLICH DER AUSSTATTUNG:

- Wo finden die Workshops normalerweise statt?
- Welche Materialien (z. B. Werkzeuge, Holz, etc.) werden benötigt?
- Wird eine Internetverbindung benötigt und ist diese auch möglich?
- Welche Medien (z. B. Projektor, Flipchart, Whiteboard, Handouts, etc) werden verwendet?
- Gibt es Snacks und Getränke?

### FRAGEN BEZÜGLICH DES WORKSHOPS:

- Können Sie Schritt für Schritt beschreiben wie Sie ihren letzten Workshop / Training planten?
- Was waren die Herausforderungen?
- Was könnte die Planung eines Workshops / Trainings vereinfachen?
- Erhalten Teilnehmer:innen Begleitmaterial zum Workshop (z. B. Handouts, Baupläne, Zusammenfassungen, Tabellen mit spezifischen Informationen, etc.)?
- Falls es Begleitmaterial zum Workshop gibt, in welcher Form wird dieses zur Verfügung gestellt (z. B. in Papierform, online, Teilnehmer:innen sind angehalten Notizen zu machen)
- Wie lange dauert ein Workshop üblicherweise?
- Gibt es ein Zertifikat für die Teilnahme am Workshop / Training?

• Werden vor und zwischen den Lerneinheiten Spiele oder ähnliches gespielt (z. B. Kennenlernspiele, Auflockerungstechniken, etc.)?

# FRAGEN BEZÜGLICH DES HUBS

- · Wie sind die Trainings im Hub organisiert?
- Bauen die Trainings aufeinander auf, oder sind sie miteinander verwandt?

# FRAGEN BEZÜGLICH DER FINANZIERUNG:

- · Wie wird der Workshop finanziert?
- Wie werden die benötigten Materialien finanziert (z. B. Teilnehmer kommen dafür selbst auf)?
- Falls der Workshop / das Training gefördert wird, ist eine Dokumentation notwendig und wie wird dokumentiert?

# **Interview Participant**

#### INTRODUCTION:

I'm a master student and for my final thesis I want to continue the development of the online tool ASKtraining. A tool to plan and conceive workshops and trainings and to share materials regarding the workshop topic. To ensure a highly usable application, I would like to start the design process by talking to potential future users who are skilled in conceiving, designing and organizing workshops and trainings.

# QUESTIONS ABOUT THE PARTICIPANT:

- · What is your background?
- Did you have any preparatory training about the workshop topic before attending?

### **QUESTIONS ABOUT THE LEARNING MATERIAL:**

- How do you keep records of the skills you learned at the workshop / training?
- Did you get any documents about the workshop / training (e.g. summaries, blueprints, tables / charts with specific informations, etc.)?
- Is there any material about the workshop topic available online (e.g. summaries, blueprints, tables / charts with specific informations, etc.), which you can check by any time?

# QUESTIONS ABOUT APPLYING THE LEARNED KNOWLEDGE:

- Did you apply the things you learned in the workshop / training?
- Did you train people of your environment (friends, family) in the topic of the workshop / training?

### QUESTIONS ABOUT THE INFRASTRUCTURE:

- Do you have access to the materials you used during the workshop / training?
- Do you have access to internet?
- If yes, how is the connection (in terms of downloading documents, etc.)?

Potentielle Interview Partner Participant: Jaiksana, Romeo, Edina, Richard, Vuga, Lobijo, **Bior Wafela**, Joyce, Ayom, Yaro, Ghai

Potentielle Interview Partner Trainer:

Jaiksana, Romeo, Edina, Richard, Vuga, Eva, Yine Y., Yine B., Lobijo, Bior, Vicy, Clemens, Timm, GIG, Jörn, >> ASKnet\_2021/2022 telegram group

### **VORSTELLUNG:**

In meiner Masterarbeit beschäftige ich mich mit der Weiterentwicklung des Online Tools ASKtraining, ein Tool zur Konzeption und Planung von Workshops und Trainings und zum Teilen von Lerninhalten. Um das Design des Tools möglichst benutzungsorientiert zu gestalten möchte ich in der Anfangsphase mit Menschen sprechen die bereits Erfahrungen mit der Realisierung von Workshops und Trainings besitzen.

#### FRAGEN ZUM TEILNEHMER:

- Was ist ihr Hintergrund
- Hatten Sie Vorwissen zum Thema des Workshops?

#### FRAGEN ZU LEHRMATERIALIEN

- Führen Sie Aufzeichnungen zu den im Workshop / Training erlernten Fähigkeiten?
- Bekommen Sie Begleitmaterial zum Workshop / Training (z. B. Zusammenfassungen, Baupläne, Tabellen mit spezifischen Informationen, etc.)?
- Gibt es online Begleitmaterial zum Workshop (z. B. Zusammenfassungen, Baupläne, Tabellen mit spezifischen Informationen, etc.), welches Sie jederzeit abrufen können?

### FRAGEN ZUR ANWENDUNG DES ERLERNTEN:

- Haben Sie das Erlernte bereits angewendet?
- Haben Sie das Erlernte an Personen aus ihrem Umfeld (Freunde, Familie) weiter gegeben bzw. diese ausgebildet?

# FRAGEN ZUR INFRASTRUKTUR:

- Haben Sie Zugang zu den Materialien, welche Sie im Workshop / Training benutzten?
- Haben Sie Zugang zu Internet?
- Falls ja, wie ist die Verbindung (in Bezug auf das Herunterladen von Dokumenten, etc.)?

### TELEGRAM INTRODUCTION TO FIND SUITABLE INTERVIEW PARTNERS:

Hey guys,

my name is Bastian, I'm a master student and for my final thesis I want to continue the development of the online tool ASKtraining. A tool to plan workshops and trainings.

Therefore I would love to talk to people who already conducted a training on the one hand and also to people who attended a training on the other hand.

Your answers will help me to design an usable application, which satisfies the needs of its users.