

**TERMO DE CONTRATAÇÃO AO SERVIÇO PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET (SCI) E AO
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)**

Itabuna, 25 de Maio de 2022

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante **MARGOTTO TELECOMUNICAÇÕES SA** denominada **PRESTADORA** qualificada no Contrato de Prestação do **SERVIÇO PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET (SCI)** e/ou **SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)**, devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos da Comarca de Montes Claros, MG, sob o nº 66.118, no livro C-37 e protocolado sob o nº 137.133 livro A-13 em 14 de maio de 2021 e de outro lado, o **CLIENTE** conforme identificado abaixo, resolvem firmar o presente **TERMO DE CONTRATAÇÃO**. O **CLIENTE** declara neste ato deter plena capacidade para celebrar o presente, haver recebido, lido, compreendido e concordado com os termos e condições do referido contrato de prestação dos serviços, sendo total expressão de sua vontade.

DADOS DO CLIENTE		
Nome Fantasia: JOSÉ NILDO BATISTA		
CPF ou CNPJ: 134.112.175-53	RG e IE: 0228815738	CODIGO: 10847
Endereço: Praça da Liberdade, 9		
Bairro: Santo Antônio	Cidade/UF: Itabuna/BA	
CEP: 45.602-338	Telefone:	Responsável:
CONDIÇÕES COMERCIAIS COM IMPOSTOS - PLANO DE ACESSO		
Local de instalação: Praça da Liberdade, 9 Santo Antônio - Itabuna - BA		
Endereço: Praça da Liberdade, 9		
Telefone/Com:	Telefone/Cel: (73) 988019424	
E-mail Técnico: nildo.seg@gmail.com	E-mail Financeiro: nildo.seg@gmail.com	
Valor de habilitação: R\$ 0,00	Forma de pagamento do valor de habilitação: Isento	
Plano Contratado SCM E SVA: 203 - Pl. 04.22 - Vox Ultra Res 400/200 Mbps-ITA+ Vox Mesh	Velocidade(Down/Up): 400/200 Garantia de Banda Média 80% Instantânea 50%	
Valor total de SCM e SVA(Valor Total): R\$149,89	Vencimento da fatura: 10	
Total Geral (Mensal) por extenso: Cento e Quarenta e nove reais e Oitenta e nove centavos		
Total Geral (Habilitação) por extenso: zero reais	Prazo Vigência Contrato: 12 meses	
Serviço/Produtos que compõem o combo/serviços contratados:	SCM: R\$ 48,00 Assistência Premium 2: 31,99 Clube de Vantagens: R\$ 20,00 Vox Educa Smart: R\$ 20,00	
Observação 1:	O CLIENTE declara estar ciente e aceita expressamente a forma de entrega do boleto bancário adotada pela MARGOTTO , qual seja, o envio através de e-mail, sendo certo que o não recebimento do referido documento, até a data de vencimento, não o isentará do pagamento da mensalidade, acrescido dos valores referentes a multas e juros.	
Observação 2:	A MARGOTTO cederá a título de COMODATO os direitos de uso e gozo dos equipamentos, conforme estabelecido no CONTRATO DE COMODATO estabelecido entre a MARGOTTO e o CLIENTE .	
Observação 3:	A MARGOTTO poderá ceder BENEFÍCIO ao CLIENTE , através de CONTRATO DE PERMANÊNCIA . Em contrapartida, o CLIENTE vincula-se contratualmente a PRESTADORA no prazo previsto no CONTRATO DE PERMANÊNCIA , documento no qual será identificado o BENEFÍCIO concedido e as penalidades aplicáveis em caso de rescisão antecipada do contrato. As partes concordam que a rescisão do Contrato por iniciativa do CONTRATANTE , antes do prazo constante no presente instrumento, implicará no ressarcimento à PRESTADORA do valor estabelecido no contrato de Permanência Mínima.	
Observação 4:	As partes concordam que o valor mensal de R\$ 119,99 será reduzido a importância de R\$109,99 vinculado ao pagamento nas modalidades de cartão de crédito ou débito automático. Na hipótese de não identificado o pagamento nas formas previstas, o assinante declara ciência de que perderá automaticamente direito ao desconto. Banco disponível para contratação ao débito automático: Santander. Para correntistas do banco Santander, acessar os canais de comunicação do banco e autorizar o débito automático no ultimo dia útil do mês seguinte ao da ativação.	

Observação 5:	O CLIENTE manifesta ciência de que as medições de velocidade deverão ser realizadas em equipamento diretamente conectado ao cabo de rede (e cabo de rede ligado diretamente ao modem/ONU), devendo também desconectar todos os outros equipamentos que estejam acessando a rede física remotamente (Wi-Fi). O cabo de rede deve ser compatível com a velocidade contratada (CAT5E ou CAT6); não acessar, simultaneamente ao teste, outros sites ou quaisquer outros recursos da internet.	
Descrição dos Serviços Especiais e digitais:	<p>1) ASSISTÊNCIA PREMIUM 2- Atendimento ao cliente através do suporte técnico telefônico com horário estendido: das 08:00 às 22:00 nos dias úteis de semana, 08:00 às 20:00 aos sábados e 10:00 às 16:00 aos domingos.</p> <p>2) CLUBE DE VANTAGENS - O oferece benefícios e convênios exclusivos para os clientes da Vox Conexão em diversos estabelecimentos através de uma plataforma online. Cada parceiro do Clube de Vantagens tem uma mecânica própria para beneficiar nossos participantes. Em algumas lojas físicas, será necessário apresentar um voucher ou identificação no momento da compra ou no primeiro contato com o consultor comercial. Nas lojas virtuais, para usar os descontos será necessário utilizar o código de desconto disponibilizado na descrição da oferta ou através dos links exclusivos parametrizados. cadastro do usuário e senha devem ser realizados junto a Central de Relacionamento da Vox no telefone 0800 020 4100</p> <p>3) VOX EDUCA SMART: Disponibilização ao cliente de plataforma educacional virtual, modalidade de ensino à distância - EAD. O cadastro do usuário e senha devem ser realizados junto a Central de Relacionamento da Vox no telefone 0800 020 4100</p>	
Disposições Gerais:	<p>Os Serviços Digitais e Especiais compreende-se no escopo dos Serviços diversos, que não se confunde com o Serviços de Comunicação Multimídia, com as facilidades, conteúdos e aplicativos fornecido pela PRESTADORA, os quais são disponibilizados mediante oferta combinada a todos os CLIENTES, sendo certo que seu cancelamento não importará em qualquer abatimento nas mensalidades.</p> <p>**O CLIENTE declara estar ciente que o serviço de alta velocidade contratado necessita de equipamento com tecnologia compatível para suportar as taxas supracitadas, o que fora explicado no ato da assinatura do contrato, tais como portas de rede com capacidade Gigabit e roteadores WIFI com padrão 802.11 AC dual BAND ou semelhante. A PRESTADORA não se responsabiliza pela degradação dos serviços fornecidos caso o CLIENTE não possua equipamentos compatíveis (Smartphones, TV's, notebooks, computadores, roteadores WI-FI, repetidores WI-FI, switch's, consoles, cabeamento adequado, dentre outros) para recebimento da velocidade disponibilizada no modem ÓPTICO [ONU] DA PRESTADORA.</p>	
Consultor:	Sheila Costa	MARGOTTO TELECOMUNICAÇÕES SA CNPJ:24.423.665/0001-76
Carimbo CNPJ (cliente)	(Aceite Digital) Contratante: JOSÉ NILDO BATISTA CNPJ/CPF: 134.112.175-53 RG/INSC: 0228815738	_____ Avalista Nome: CPF: RG/INSC:

Termo de Contratação - **MARGOTTO TELECOMUNICAÇÕES SA** - SAC: 0800-020-4100

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante **MARGOTTO TELECOMUNICAÇÕES SA** denominada **PRESTADORA** qualificada no Contrato de Prestação de Serviço de Provimento de Acesso à Internet e/ou Serviço de Comunicação Multimídia), devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos da Comarca de Montes Claros, MG, sob o nº 66.118, no livro C-37 e protocolado sob o nº 137.133 livro A-13 em 14 de maio de 2021 e de outro lado, o **CLIENTE** JOSÉ NILDO BATISTA devidamente qualificado no termo de contratação assinado em Itabuna, 25 de Maio de 2022.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

1.1 O presente **CONTRATO DE PERMANÊNCIA** encontra-se em consonância com **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET- SCI E/OU SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM** e acessórios se houver, com seu respectivo **TERMO DE CONTRATAÇÃO**. Todos estes instrumentos formalizados entre as partes, em conjunto, formam um só instrumento para os fins de direito e devem ser lidos e interpretados conjuntamente.

1.2 Foram apresentados ao **CLIENTE** determinados benefícios antes da contratação dos **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET- SCI E/OU SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM**, tendo como contrapartida a **FIDELIZAÇÃO do CLIENTE** pelo prazo descrito neste instrumento, tendo também sido apresentados ao **CLIENTE** todas as condições relacionadas a esta **FIDELIDADE**, inclusive no que se refere às penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.

1.3 O **CLIENTE** optou livremente pela percepção dos benefícios e, por conseguinte, pela contratação sob a condição de fidelidade contratual, tendo total e amplo conhecimento das consequências decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada, sendo facultado ao **CLIENTE** pela celebração de um contrato com a **PRESTADORA** sem a percepção de qualquer benefício.

CLÁUSULA SEGUNDA - DOS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO CLIENTE

2.1 Conforme contrato formalizado entre as partes, a **PRESTADORA**, concede ao **CLIENTE** os seguintes benefícios:

TABELA DE BENEFÍCIOS PARA CLIENTES COM MENOS DE 12 MESES:

	DESCRIÇÃO DO BENEFÍCIO	VALOR ORIGINAL	VALOR DO BENEFÍCIO	VALOR FINAL
X	Isenção da Taxa de Instalação	R\$300,00	R\$300,00	R\$0,00
X	Isenção da Habilitação	R\$199,00	R\$199,00	R\$0,00
X	Cessão de uso equipamentos	R\$70,00	R\$ 70,00	R\$0,00
X	Desconto na Mensalidade	R\$ 129,99	R\$ 20,00	R\$109,99
X	Desconto Adicional	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
X	Total dos Benefícios em 12 meses		R\$300,00 + R\$199,00 + R\$ 70,00+ (R\$ 20,00 x 12) =	R\$809,00

TABELA DE BENEFÍCIOS PARA CLIENTES COM MAIS DE 12 MESES:

	DESCRIÇÃO DO BENEFÍCIO	VALOR ORIGINAL	VALOR DO BENEFÍCIO	VALOR FINAL
X	Cessão de uso de equipamentos	R\$70,00	R\$ 70,00	R\$0,00
X	Desconto na Mensalidade	R\$129,99	R\$ 20,00	R\$109,99
X	Desconto Adicional	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
X	Total dos Benefícios em 12 meses		R\$ 70,00 + (R\$ 20,00 x 12) =	R\$ 310,00

2.2. A diferença de desconto nos benefícios acima, se dá única e exclusivamente pelo fato dos clientes com mais de 12 (doze) meses já possuírem e terem gozado dos benefícios da isenção da taxa de instalação e habilitação, de modo que para nova contratação não se faz necessário a aplicação desses valores.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA FIDELIDADE CONTRATUAL

3.1 O presente instrumento formaliza a **CONCESSÃO DE BENEFÍCIO** ao **CLIENTE**, conforme descrito na Cláusula Segunda, e, em contrapartida, o **CLIENTE** vincula-se contratualmente a **PRESTADORA** pelo período mínimo de 12 meses, a contar da assinatura do presente instrumento.

3.2 Caso o **CLIENTE** rescinda o contrato antes do término do prazo de permanência mínima, o **CLIENTE** deverá restituir a **PRESTADORA** o valor correspondente ao benefício recebido, proporcionalmente ao número de meses restantes para o término do contrato, conforme fórmula abaixo: $VM = (VB/MF) \times MR$ sendo: 3.3 Na hipótese de mudança de endereço de instalação para local não atendido pela **PRESTADORA**, redução ou alteração para plano inferior ao inicialmente contratado durante o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, igualmente será cobrada multa proporcional prevista no item anterior.

3.4 Em caso de transferência de titularidade do Contrato, o futuro **CONTRATANTE** deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes a presente contratação, incluindo o período de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** restante.

3.5 Na hipótese de suspensão temporária do serviço a pedido do **CONTRATANTE**, o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA ficará suspenso, voltando a fluir após o término da suspensão, até o fim do prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA fixado.

CLÁUSULA QUARTA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Itabuna, 25 de Maio de 2022 .

(Aceite digital)

CLIENTE :JOSE NILDO BATISTA
CPF/CNPJ:134.112.175-53

PRESTADORA: MARGOTTO TELECOMUNICAÇÕES SA
CNPJ:24.423.665/0001-76

assinatura_aceite

mensagem_assinatura_aceite