

## PREGUNTAS FRECUENTES

1. **Encargo profesional:** Los servicios profesionales que usted está contratando incluyen su defensa en primera y segunda instancia, es decir, incluso si hubiera que acudir a instancias judiciales superiores (Audiencia Provincial). El objetivo es que recupere los gastos que asumió indebidamente cuando contrató su hipoteca. En el caso del impuesto de Actos Jurídicos Documentados (IAJD) conservaremos la documentación que nos entregue con el objetivo de iniciar la reclamación en el momento más propicio sin coste adicional para usted.
2. **Conceptos generales de nuestros honorarios:**
  - a. Resolución Estimatoria: Se produce cuando el juez nos da la razón
  - b. Costas: Las costas procesales son el calculo del coste que tiene un proceso judicial para el sistema. El juez puede determinar si lo paga una de las partes (condena en costas) o las dos partes (sin condena en costas).
  - c. Intereses legales: Es el interés anual legalmente fijado que se aplica para calcular las cantidades a reclamar.
  - d. Acuerdo judicial: En ocasiones no es necesario llegar a juicio y se alcanza un acuerdo previo con la demanda ya presentada en el juzgado
  - e. Acuerdo extrajudicial: Se produce cuando se alcanza un acuerdo y la Demanda aún no se ha presentado en el juzgado.
  - f. Cuestionario: en caso de que no haya contestado de forma veraz a las preguntas que le hemos planteado en el cuestionario y se pierda el juicio usted deberá asumir los costes asociados al proceso.
3. **Procurador:** Los honorarios del procurador son variables y no los asume Arriaga. Consultar “Tabla de aranceles del procurador” para más información.
4. **Pago:** El servicio que va a contratar tiene un pago inicial de 149 €. Usted no tendrá que pagar ninguna cantidad adicional hasta la finalización del procedimiento en la que se facturarán los honorarios del procurador y los del abogado que procedan según el caso. En caso de perder el procedimiento no tendrá que pagar ninguna cantidad adicional (excepto en el caso f)