

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **Encargo profesional:** Los servicios profesionales que usted está contratando incluyen su defensa en primera y segunda instancia, es decir, incluso si hubiera que acudir a instancias judiciales superiores (Audiencia Provincial). El objetivo es la eliminación de la Clausula Suelo de las condiciones de su hipoteca y la recuperación de las cantidades pagadas de más como consecuencia de esta cláusula abusiva.
2. **Conceptos generales de nuestros honorarios:**
 - a. Resolución Estimatoria: Se produce cuando el juez nos da la razón
 - b. Costas: Las costas procesales son el calculo del coste que tiene un proceso judicial para el sistema. El juez puede determinar si lo paga una de las partes (condena en costas) o las dos partes (sin condena en costas).
 - c. Intereses legales: Es el interés anual legalmente fijado que se aplica para calcular las cantidades a reclamar.
 - d. Acuerdo judicial: En ocasiones no es necesario llegar a juicio y se alcanza un acuerdo previo con la demanda ya presentada en el juzgado
 - e. Acuerdo extrajudicial: Se produce cuando se alcanza un acuerdo y la Demanda aún no se ha presentado en el juzgado.
 - f. Cuestionario: en caso de que no haya contestado de forma veraz a las preguntas que le hemos planteado en el cuestionario y se pierda el juicio usted deberá asumir los costes asociados al proceso.
3. **Procurador:** Los honorarios del procurador son variables y no los asume Arriaga. Consultar “Tabla de aranceles del procurador” para más información.
4. **Pago:** El servicio que va a contratar tiene un pago inicial de 149 €. Usted no tendrá que pagar ninguna cantidad adicional hasta la finalización del procedimiento en la que se facturarán los honorarios del procurador y los del abogado que procedan según el caso. En caso de perder el procedimiento no tendrá que pagar ninguna cantidad adicional (excepto en el caso f)