

Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Termo de Abertura do Projeto Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

1 – Objetivo

Implementar um novo sistema de gerenciamento de clientes para melhorar a eficiência e a satisfação do cliente, reduzindo custos operacionais em 20%, até o final do mês de setembro de 2024, feito para a empresa Nardinni, não ultrapassando o valor de R\$10.000.

2 - Partes interessadas

NOME	CATEGORIA	DESCRIÇÃO
Lucas Simões	Gerente do projeto	
Alanis dos Santos	Equipe do projeto	Programador Web
Wandderley Apaza	Equipe do projeto	Programador Back-end
Vinícius Teixeira	Patrocinador	Financeiro da empresa
Nardinni	Usuário	Empresa contratante da equipe

3 - Autoridade do gerente do projeto

Pode ultrapassar os custos em até R\$ 5.000 e pode aumentar o prazo do projeto em até um mês.

4 - Fatores críticos de sucesso

Garantir que o projeto não ultrapasse o custo definido.

Que seja entregue dentro do prazo aceitável.

Garantir a eficiência do sistema.

5 - Restrições

Ter um sistema fluido.

Ser capaz de aguentar vários usuários simultaneamente.

Ter um sistema que funcione offline.

6 - Principais entregas

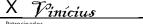
O sistema deverá ser entregue até o dia 25 de setembro de 2024, às 13:00.

A cada semana deve-se ocorrer sprints da equipe e devem ser gerados relatórios para a empresa.

O sistema tem que ser implementado até 25 de outubro de 2024, às 15:30.

Americana, 10 de outubro de 2023.

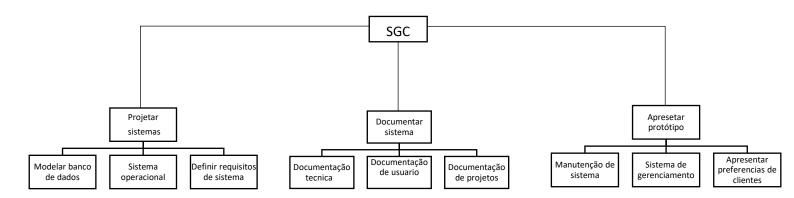








Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Escopo Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas





Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Cronograma Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

ID	Atividade	Duração	predecessora	sucessora	novembro	dezembro	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
1	Definir o Objetivo e Requisito	1	-	2	-										
2	Avaliar e Seleção de Software	1	1	3		-									
3	Alocar Recursos	1	2	4			-								
4	Desenvolver ou Configurar o Sistema	2	2	5			-	-							
5	Testar e Validar	1	4	6					-						
6	Treinar os Usuários	1	5	8						-					
7	Migrar os Dados	1	5	8						-					
8	Implementar em Fases	2	7	9							-	-			
9	Realizar Suporte Técnico e Manutenção	3	8	11								-	-	-	
10	Documentar	3	2	7			1	-	-						
11	Encerrar o Projeto	1	10	-			•						•		-

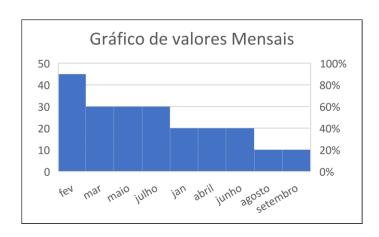
Duração em meses.



Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Custos Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

ID	Atividade	COT	jan	fev	mar	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
10	Levantamento de requisitos	20	10	5	5						
8	Modelar bando de dados	65		20	20	15		10			
15	Sistema Operacional	15		5	5	5					
16	Manutenção de sistema	20					10	10	10	10	10
30	Desenvolver sistema de gerenciamento	45	10	15			20		20		
	Mensal	165	20	45	30	20	30	20	30	10	10
	Acumulado		20	65	95	115	145	165	195	205	215

Valor em reais.







Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Recursos Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

Posição: Profissional de Banco de Dados (Nível Júnior a Pleno)

Empresa: Soluções de tecnologia.

Localização: Americana

Descrição da Vaga:

Estamos procurando um Profissional de Banco de Dados dedicado e apaixonado pelo que faz para operar e modelar bancos de dados. Esta é uma oportunidade para um candidato que está em busca de desafios e crescimento profissional, e que está disposto a trabalhar de forma colaborativa em um ambiente dinâmico.

Salário de até R\$ 5.000,00.

Responsabilidades:

- Operar e manter bancos de dados existentes.
- Auxiliar na modelagem de novos bancos de dados, garantindo a integridade dos dados e otimização de consultas.
- Desenvolver e otimizar consultas SQL.
- Colaborar com a equipe de desenvolvimento para garantir a eficácia das aplicações em relação aos bancos de dados.
- Participar de atividades de administração básica de sistemas de gerenciamento de banco de dados (DBMS).
- Participar do desenvolvimento e automação de tarefas relacionadas a bancos de dados.

Requisitos:

- Bacharel em Ciência da Computação ou área relacionada.
- Conhecimento de sistemas de gerenciamento de banco de dados, como MySQL, Oracle, PostgreSQL e SQL Server.
- Habilidade em modelagem de banco de dados, utilizando ferramentas como MySQL Workbench e ERD.
- Proficiência em linguagem SQL.
- Conhecimento em indexação, normalização e segurança de dados.
- Familiaridade com linguagens de programação, como Python, é uma vantagem.
- Capacidade de trabalhar oito horas por dia.



Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Recursos Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

Posição: Engenheiro de Software Sênior

Empresa: Soluções de tecnologia.

Localização: Americana.

Descrição da Vaga:

Estamos à procura de um Engenheiro de Software Sênior experiente e apaixonado, pronto para liderar projetos desafiadores, mentorear membros da equipe e contribuir para o crescimento tecnológico da empresa. Se você é apaixonado por tecnologia e está pronto para assumir um papel de liderança, esta é a oportunidade certa para você.

Salário de R\$ 10.000,00 ou superior, com base na experiência e qualificações.

Responsabilidades:

- Liderar o desenvolvimento de soluções de software complexas, desde a concepção até a implementação.
- Colaborar com equipes multidisciplinares para projetar e entregar soluções inovadoras.
- Mentorear membros juniores da equipe, fornecendo orientação e suporte técnico.
- Realizar revisões de código para garantir a qualidade e conformidade com as melhores práticas.
- Solucionar problemas técnicos complexos e propor soluções eficazes.
- Contribuir para a arquitetura de software e a tomada de decisões técnicas.

Requisitos:

- Bacharel em Ciência da Computação, Engenharia de Software ou área relacionada.
- Experiência comprovada como Engenheiro de Software Sênior, com pelo menos [número de anos] de experiência.
- Proficiência em linguagens de programação, como [lista de linguagens relevantes, como Java, Python, C++].
- Experiência em desenvolvimento de software em larga escala e sistemas distribuídos.
- Conhecimento sólido em design de software e princípios de arquitetura.
- Habilidade para liderar projetos e equipes de desenvolvimento.
- Comunicação eficaz e capacidade de colaborar em um ambiente multidisciplinar.

Benefícios:

Plano de saúde Unimed, GymPass e OdontoPrev.



Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Recursos Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

Posição: Desenvolvedor Júnior.

Empresa: Soluções de tecnologia.

Localização: Americana.

Descrição da Vaga:

Se você é um entusiasta de tecnologia, apaixonado por programação e está pronto para dar início à sua carreira como Desenvolvedor Júnior, esta é a oportunidade certa para você. Esta posição oferece um ambiente de aprendizado contínuo e a chance de trabalhar em projetos desafiadores.

Salário de R\$ 3.000,00.

Responsabilidades:

- Colaborar com a equipe de desenvolvimento no desenvolvimento, teste e manutenção de aplicações.
- Participar de reuniões de equipe para compreender requisitos e especificações do projeto.
- Escrever código limpo e eficiente de acordo com as diretrizes estabelecidas.
- Solucionar problemas técnicos e bugs.
- Demonstração de disposição para trabalhar em feriados, quando necessário.

Requisitos:

- Formação em Ciência da Computação, Engenharia de Software, ou área relacionada.
- Conhecimento básico em linguagens de programação, como [mencionar linguagens relevantes, por exemplo, Java, Python, C++].
- Capacidade de aprendizado rápido e disposição para aprender com mentores mais experientes.
- Comunicação eficaz e habilidades de trabalho em equipe.
- Disponibilidade para trabalhar em feriados, quando necessário.



Soluções de Tecnologia SGC Sistema de Gerenciamento de Clientes Termo de Encerramento do Projeto Apaza, Wandderley Juste, Vinícius Santos, Alanis Simões, Lucas

O projeto Sistema de Gerenciamento de Clientes concluiu se com sucesso, destacamos que o orçamento excedeu em 2%.

Americana, 10 de outubro de 2023.



