


Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/11/2024	Wander Luiz da Silva Flores	

## Sumário

1	Objetivos deste documento .....	1
2	Situação atual e justificativa do projeto.....	1
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto .....	1
4	Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas.....	3
5	Principais requisitos das principais entregas/produtos .....	3
6	Marcos.....	5
7	Partes interessadas do projeto .....	5
8	Restrições .....	5
9	Premissas.....	5
10	Riscos.....	6
11	Orçamento do Projeto .....	6

## 1 Objetivos deste documento

O objetivo deste projeto é a criação de um laboratório de desenvolvimento de software para a cidade de Corumbá-MS. O laboratório servirá como um ambiente dedicado para a concepção, criação, teste e implantação de soluções de software personalizadas, alinhadas às necessidades específicas dos clientes da empresa. Esses softwares serão desenvolvidos pelos alunos do Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistema do Senac Corumbá/MS.


## 2 Situação atual e justificativa do projeto

O projeto envolverá a criação física do laboratório, incluindo a configuração de hardware e software necessários, o estabelecimento de políticas e procedimentos operacionais e a integração do laboratório com os processos de desenvolvimento de software existentes.

A implementação do laboratório de desenvolvimento de software é fundamental para aumentar a capacidade do curso técnico de entregar soluções personalizadas e de alta qualidade para os clientes. Além disso, o laboratório proporcionará um ambiente controlado e colaborativo para a inovação e experimentação, impulsionando os alunos para o mercado.

## 3 Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

- Específico  
Estabelecer um laboratório de desenvolvimento de software no SENAC Corumbá/MS.
- Mensurável


Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

Medir o progresso através de marcos definidos, como a conclusão de um software e a realização de treinamentos.

- **Alcançável**  
Garantir que os recursos necessários, como financiamento, equipe e infraestrutura, estejam disponíveis e sejam alocados de forma eficaz para atingir os objetivos do projeto.
- **Relevante**  
O estabelecimento do laboratório é altamente relevante para aumentar o aprendizado dos alunos do Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistema e fornecer soluções de software personalizadas e de alta qualidade, alinhadas às necessidades dos clientes.
- **Temporal**  
Estabelecer um cronograma claro com prazos definidos para cada fase do projeto, garantindo que o laboratório seja implementado e esteja operacional dentro do prazo estabelecido.

#### Critérios de sucessos

- **Implementação dentro do prazo e do orçamento**  
O projeto será considerado bem-sucedido se o laboratório de desenvolvimento de software for implementado conforme o cronograma estabelecido e dentro do orçamento previsto.
- **Operacionalidade do laboratório**  
O laboratório deve estar totalmente operacional, com hardware, software e infraestrutura funcionando conforme especificado, para que a equipe possa começar a usar efetivamente o ambiente de desenvolvimento.
- **Melhoria mensurável na eficiência e qualidade**  
Os processos de desenvolvimento de software devem mostrar melhorias mensuráveis em termos de eficiência, qualidade e tempo de entrega das soluções desenvolvidas após a implementação do laboratório.
- **Feedback positivo das partes interessadas**  
O projeto será considerado um sucesso se receber feedback positivo das partes interessadas internas e externas, incluindo a equipe de desenvolvimento, os clientes da empresa e outras partes interessadas relevantes.
- **Adoção e utilização do laboratório**  
A adoção e a utilização do laboratório pela equipe de desenvolvimento de software devem atender ou exceder as expectativas, demonstrando que o novo ambiente está agregando valor ao processo de desenvolvimento de software da empresa.


Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

## 4 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

1. Implementação do Laboratório de Desenvolvimento de Software
  - 1.1. Planejamento e Preparação
    - 1.1.1. Definição de Requisitos
    - 1.1.2. Análise de Viabilidade
    - 1.1.3. Elaboração do Cronograma e Orçamento
  - 1.2. Configuração do Ambiente Físico
    - 1.2.1. Configuração de Estações de Trabalho
  - 1.3. Implementação de Software
    - 1.3.1. Seleção de Ferramentas de Desenvolvimento
    - 1.3.2. Instalação de Ferramentas e Plataformas
    - 1.3.3. Customização e Integração de Software
  - 1.4. Recrutamento e Treinamento de Pessoal
    - 1.4.1. Processo de Aprendizagem
    - 1.4.2. Desenvolvimento de Programas de Capacitação
  - 1.5. Testes e Ajustes
    - 1.5.1. Testes de Funcionalidade do Ambiente
    - 1.5.2. Ajustes de Configuração e Desempenho
  - 1.6. Transição para Operação Plena
    - 1.6.1. Documentação do Ambiente e Procedimentos Operacionais
    - 1.6.2. Treinamento Adicional da Equipe
2. Operação do Laboratório de Desenvolvimento de Software
  - 2.1. Gestão de Projetos e Recursos
    - 2.1.1. Coordenação de Equipes e Projetos
    - 2.1.2. Gestão de Recursos Humanos e Materiais
  - 2.2. Desenvolvimento de Software
    - 2.2.1. Planejamento e Análise de Requisitos
    - 2.2.2. Design e Arquitetura de Software
    - 2.2.3. Codificação e Programação
    - 2.2.4. Testes e Qualidade de Software
  - 2.3. Suporte e Manutenção
    - 2.3.1. Atendimento a Solicitações de Suporte
    - 2.3.2. Correções de Bugs e Atualizações de Software
    - 2.3.3. Melhorias Incrementais e Evolutivas
  - 2.4. Monitoramento e Relatórios
    - 2.4.1. Monitoramento do Desempenho do Laboratório
    - 2.4.2. Geração de Relatórios de Status e Métricas de Desenvolvimento
  - 2.5. Melhoria Contínua
    - 2.5.1. Análise de Feedback e Lições Aprendidas
    - 2.5.2. Identificação de Oportunidades de Melhoria e Inovação

## 5 Principais requisitos das principais entregas/produtos

- **Ambiente Físico do Laboratório:**  
 Espaço físico adequado e dimensionado para acomodar as estações de trabalho dos desenvolvedores, servidores, equipamentos de rede e demais infraestrutura necessária.

Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

Instalações elétricas e de refrigeração adequadas para suportar o funcionamento contínuo dos equipamentos.

Segurança física para proteger os equipamentos e garantir a integridade dos dados.

- **Configuração de Hardware:**

Estações de trabalho de alta performance com capacidade de processamento e memória suficientes para suportar as atividades de desenvolvimento de software.

Servidores para hospedar ambientes de teste, bancos de dados e sistemas de controle de versão.

Dispositivos de rede, como roteadores, switches e firewalls, para garantir conectividade e segurança na infraestrutura de rede do laboratório.

- **Configuração de Software:**

Ferramentas de desenvolvimento de software, como IDEs (Ambientes de Desenvolvimento Integrado), compiladores, depuradores e gerenciadores de código-fonte.

Plataformas e frameworks necessários para o desenvolvimento de aplicativos específicos, como Java EE, .NET, Node.js, Python entre outros.

Sistemas operacionais e software de virtualização para gerenciar e provisionar ambientes de desenvolvimento e teste.

- **Políticas e Procedimentos Operacionais:**

Documentação detalhada sobre o uso e a manutenção dos recursos do laboratório.

Procedimentos de segurança para garantir o acesso autorizado aos sistemas e dados sensíveis.

Políticas de backup e recuperação de dados para proteger contra perda de informações críticas.

- **Equipe Qualificada:**

Desenvolvedores e engenheiros de software com habilidades e experiência relevantes nas tecnologias e plataformas utilizadas no laboratório.

Administradores de sistemas e redes capazes de configurar e manter a infraestrutura de hardware e software.

Gerentes de projeto e líderes técnicos para coordenar as atividades e garantir a entrega oportuna e de qualidade.

- **Treinamento e Capacitação:**


Programas de treinamento para capacitar a equipe no uso eficaz das ferramentas e tecnologias do laboratório.

Treinamento em práticas de desenvolvimento de software, metodologias ágeis, boas práticas de segurança e conformidade com padrões de qualidade.

- **Políticas de Segurança e Compliance:**

Mecanismos de autenticação e autorização para controlar o acesso aos sistemas e dados do laboratório.

Monitoramento contínuo de atividades suspeitas e incidentes de segurança, com processos de resposta apropriados em caso de violações.

Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

## 6 Marcos

Fase	Marcos	Previsão
Iniciação	Aprovação do Projeto	28/10/2024
Planejamento	Definição de Requisitos Concluída	29/10/2024
	Configuração do Ambiente Físico Concluída	29/10/2024
	Implementação de Software Inicial Concluída	31/10/2024
Execução	Equipe de Desenvolvimento Treinada	03/11/2024
	Laboratório em Operação Piloto	05/11/2024
Monitoramento	Operação do Laboratório Iniciada	08/11/2024
	Primeiro Projeto Concluído no Laboratório	15/11/2024
Controle	Avaliação de Desempenho e Feedback das Partes Interessadas	18/11/2024
	Implementação de Melhorias e Atualizações	20/11/2024
Encerramento	Encerramento do Projeto e Transição para Operações Contínuas	20/11/2024

## 7 Partes interessadas do projeto


Empresa	Participante	Função
Senac	Diretoria	Financiadora
	Coordenação	Coordenar o Projeto
	Docente	Capacitar equipe

## 8 Restrições

- Orçamento;
- Prazos;
- Recursos humanos;
- Tecnologia;
- Infraestrutura;
- Segurança de dados;
- Escopo.

## 9 Premissas

- Financiamento Adequado;
- Espaço Físico Suficiente;
- Recursos Humanos Qualificados;
- Tecnologia Compatível;

Termo de Abertura do Projeto	
Laboratório de Desenvolvimento de Software - Implementação e Operação	

- Fontes de Conhecimento;
- Ambiente Operacional;
- Entregas pelo Cliente.

## 10 Riscos

- Atrasos na Entrega de Hardware ou Software;
- Dificuldades na Contratação de Pessoal Qualificado;
- Resistência à Mudança por Parte dos Funcionários;
- Falhas na Integração com Sistemas Existentes;
- Vulnerabilidades de Segurança e Riscos Cibernéticos;
- Problemas de Desempenho e Confiabilidade da Infraestrutura;
- Escassez de Recursos Financeiros;
- Alterações nos Requisitos do Cliente;

## 11 Orçamento do Projeto

- ✓ Equipamentos – R\$ 000,00
- ✓ Software – R\$ 000,00
- ✓ Infraestrutura – R\$ 000,00
- ✓ Recursos Humanos – R\$ 000,00
- ✓ Treinamento – R\$ 000,00
- ✓ Suporte – R\$ 000,00
- ✓ Operacionais – R\$ 000,00
- ✓ Contingências – R\$ 000,00

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Senac	
Gerente do Projeto	Wander Luiz da Silva Flores	