

UC 1 – Analisar requisitos e funcionalidades da aplicação.

Prof. Wander Luiz

Desenvolvimento de Diagrama de Caso de Uso

Uma empresa de comércio eletrônico chamada ShopEasy está desenvolvendo um sistema de vendas online. Esse sistema permitirá que os clientes naveguem por diversos produtos, façam compras e acompanhem seus pedidos. Além disso, haverá funcionalidades administrativas para os funcionários da empresa, que poderão gerenciar produtos, processar pedidos e gerar relatórios de vendas. Os clientes precisarão se cadastrar no sistema informando seus dados pessoais, como nome, email, senha, endereço de entrega e método de pagamento. Após o cadastro, eles poderão realizar login utilizando email e senha. Ao acessar o sistema, o cliente terá a possibilidade de pesquisar produtos, seja por palavras-chave, categorias específicas ou aplicando filtros como faixa de preço. Também será possível visualizar informações detalhadas de cada produto, incluindo descrição, preço e disponibilidade, além de adicionar itens ao carrinho de compras. Uma vez no carrinho, o cliente poderá revisar os produtos selecionados, ajustar quantidades ou remover itens, e finalmente prosseguir para a finalização da compra. Durante esse processo, o cliente escolherá o método de pagamento e confirmará o endereço de entrega. Após a compra ser finalizada, o sistema oferecerá a funcionalidade de acompanhamento do pedido, que permitirá ao cliente visualizar o status de sua compra, com atualizações como "aguardando pagamento", "em separação", "enviado" e "entregue". O cliente também poderá editar suas informações pessoais e consultar seu histórico de pedidos sempre que necessário. Além do cliente, o sistema terá usuários internos, os funcionários, que poderão realizar login utilizando suas credenciais corporativas. Esses funcionários terão acesso a um painel administrativo onde poderão gerenciar o catálogo de produtos, adicionando novos itens, editando os já existentes ou removendo aqueles que não estão mais disponíveis. Eles também serão responsáveis por processar os pedidos realizados pelos clientes, alterando o status das encomendas e confirmando o envio dos produtos. Outro recurso disponível para os funcionários será a geração de relatórios detalhados sobre vendas, categorizados por período, tipo de produto ou cliente. Esse módulo também permitirá a visualização de informações dos clientes para fins de suporte e atendimento. Além dos funcionários, haverá um administrador, que terá permissões adicionais no sistema. O administrador poderá gerenciar os usuários internos, como adicionar novos funcionários, editar suas informações ou suspender e remover contas. Também será responsabilidade do administrador configurar aspectos críticos do sistema, como definir políticas de frete, taxas, e os métodos de pagamento aceitos. O sistema precisará enviar notificações por email aos clientes sempre que uma compra for finalizada ou quando houver mudanças no status de seus pedidos. Para que as transações sejam realizadas com segurança, o sistema será integrado com gateways de pagamento, como PayPal, cartões de crédito e PIX, garantindo que todas as informações financeiras dos clientes sejam tratadas com segurança e criptografadas. Além disso, o painel administrativo oferecerá

gráficos e estatísticas sobre o desempenho das vendas e o comportamento dos clientes, facilitando a tomada de decisões estratégicas. Para a construção do diagrama de caso de uso, é necessário identificar os principais atores do sistema, como o cliente, o funcionário, o administrador e sistemas externos, como os gateways de pagamento. Para cada ator, os principais casos de uso devem ser mapeados, detalhando as interações entre os usuários e o sistema, como as ações de cadastro, login, gerenciamento de produtos e pedidos, geração de relatórios e configurações administrativas. O diagrama resultante deverá mostrar visualmente essas interações, destacando as principais funcionalidades que o sistema irá oferecer.

Tarefa

Identifique todos os atores que interagem com o sistema, tanto internos quanto externos.

Liste e descreva os casos de uso principais para cada ator, mapeando suas interações com o sistema.

Elabore o diagrama de caso de uso, representando graficamente os atores e os casos de uso identificados.