

Esse chatbot é uma aplicação web simples feita com Flask. Ele simula um sistema de perguntas e respostas com base em um pequeno estoque de itens. O bot responde a saudações e a consultas sobre a quantidade de itens no estoque. Caso o usuário envie algo que não seja compreendido pelo sistema, o bot retorna uma mensagem padrão de erro.

Como funciona:

1. Rotas do Flask:

- `/`: Rota inicial que renderiza a página `index.html`, onde o usuário pode interagir com o chatbot.
- `/chatbot`: Rota para processar a mensagem enviada pelo usuário. Ela recebe a mensagem via POST, analisa o texto e retorna uma resposta com base no conteúdo.

2. Interpretação de mensagens:

- Se a mensagem contém uma saudação conhecida (como "oi" ou "olá"), o bot responde com uma saudação aleatória.
- Se a mensagem menciona "estoque" e o nome de um item, o bot verifica se esse item está no dicionário estoque e retorna a quantidade disponível. Caso contrário, informa que não há dados sobre o item.
- Para mensagens que não se enquadram nos cenários acima, o bot informa que não entendeu.

3. Estoque simulado:

- O dicionário estoque mantém as quantidades de alguns itens como "borracha", "caneta" e "caderno".

Sequência para testes:

1. Saudações:

- Mensagem: "Oi"
 - Resposta esperada: "Olá!" ou outras saudações aleatórias do bot.
- Mensagem: "Opa"
 - Resposta esperada: "Oi, tudo bem?" ou outra saudação aleatória.

2. Consulta de estoque:

- Mensagem: "Qual o estoque de borracha?"
 - Resposta esperada: "No momento, temos 10 unidades de borracha em estoque."
- Mensagem: "E o estoque de caneta?"
 - Resposta esperada: "No momento, temos 20 unidades de caneta em estoque."

- Mensagem: "Qual o estoque de lápis?"
 - Resposta esperada: "Desculpe, não temos informações de estoque para lápis."

3. Mensagem desconhecida:

- Mensagem: "Você gosta de música?"
 - Resposta esperada: "Desculpe, eu não entendi. Poderia repetir, por favor?"

O bot gera a resposta com base na análise da **mensagem enviada pelo usuário**, seguindo estas condições:

1. Saudações:

- **Condição:** A mensagem enviada pelo usuário (mensagem) deve corresponder a uma das palavras da lista `saudacoes_usuario` (como "oi", "olá", "eae", "opa").
- **Lógica:**

python

Copiar código

```
if mensagem in saudacoes_usuario:
```

```
    resposta_bot = random.choice(saudacoes_bot)
```

- Se a condição for verdadeira, o bot escolhe aleatoriamente uma resposta da lista `saudacoes_bot` (como "Olá!", "Oi, como posso ajudar?").

2. Consulta de Estoque:

- **Condição:** A mensagem deve conter a palavra "estoque" seguida pelo nome de um item. O nome do item deve estar presente no dicionário `estoque`.
- **Lógica:**

python

Copiar código

```
elif "estoque" in mensagem:
```

```
    item = mensagem.split()[-1] # Obtém a última palavra da mensagem
```

```
    if item in estoque:
```

```
        resposta_bot = f"No momento, temos {estoque[item]} unidades de {item} em estoque."
```

```
    else:
```

```
        resposta_bot = f"Desculpe, não temos informações de estoque para {item}."
```

- O bot verifica se a palavra "estoque" aparece na mensagem. Em seguida, tenta identificar o item como a última palavra da mensagem (mensagem.split()[-1]).
 - Se o item estiver no dicionário estoque, o bot responde com a quantidade disponível.
 - Caso contrário, informa que não há informações sobre o item.
-

3. Mensagem Não Reconhecida:

- **Condição:** A mensagem não se encaixa nas duas condições anteriores (não é uma saudação nem uma consulta válida de estoque).
- **Lógica:**

python

Copiar código

else:

resposta_bot = "Desculpe, eu não entendi. Poderia repetir, por favor?"

- O bot retorna uma mensagem padrão informando que não entendeu.
-

Resumo das Condições:

1. Se a mensagem for uma saudação conhecida → **responde com uma saudação aleatória.**
2. Se a mensagem contiver "estoque" e mencionar um item válido → **responde com a quantidade disponível.**
3. Para qualquer outra mensagem → **responde que não entendeu.**