

Esse código é uma extensão do chatbot anterior, adicionando a funcionalidade de responder a perguntas pré-definidas além de saudações e consultas de estoque. A lógica geral ainda se baseia na análise da mensagem enviada pelo usuário, mas agora inclui um dicionário de **perguntas e respostas adicionais**.

Análise de Funcionamento

O bot processa a mensagem do usuário através das seguintes etapas:

1. Saudações

- **Condição:** A mensagem enviada (mensagem) deve ser uma das palavras na lista `saudacoes_usuario` (como "oi", "olá", "eae", "opa").
- **Lógica:**

python

Copiar código

```
if mensagem in saudacoes_usuario:
```

```
    resposta_bot = random.choice(saudacoes_bot)
```

- **Ação:**
 - O bot seleciona aleatoriamente uma saudação da lista `saudacoes_bot` para responder ao usuário.

2. Consulta de Estoque

- **Condição:** A mensagem deve conter a palavra "estoque" e mencionar um item. O item deve estar presente no dicionário `estoque`.
- **Lógica:**

python

Copiar código

```
elif "estoque" in mensagem:
```

```
    item = mensagem.split()[-1] # Obtém a última palavra
```

```
    if item in estoque:
```

```
        resposta_bot = f"No momento, temos {estoque[item]} unidades de {item} em estoque."
```

```
    else:
```

```
        resposta_bot = f"Desculpe, não temos informações de estoque para {item}."
```

- **Ação:**

- Se a palavra "estoque" está na mensagem, o bot tenta identificar o item mencionado (assumindo que seja a última palavra).
- Caso o item exista no dicionário estoque, ele responde com a quantidade disponível.
- Se o item não for encontrado, o bot informa que não possui informações sobre ele.

3. Perguntas e Respostas Adicionais

- **Condição:** A mensagem deve ser uma das chaves no dicionário perguntas_respostas.
- **Lógica:**

python

Copiar código

else:

```
resposta_bot = perguntas_respostas.get(mensagem, "Desculpe, eu não entendi.  
Poderia repetir, por favor?")
```

- **Ação:**
 - O bot tenta encontrar a mensagem no dicionário perguntas_respostas.
 - Se uma resposta correspondente for encontrada, ela é retornada ao usuário.
 - Caso contrário, o bot retorna uma mensagem padrão de erro: "Desculpe, eu não entendi. Poderia repetir, por favor?".

Exemplos de Mensagens e Respostas

1. Saudações

- Entrada: "Oi"
- Resposta: "Olá!" ou outra saudação aleatória.

2. Consulta de Estoque

- Entrada: "Qual o estoque de borracha?"
- Resposta: "No momento, temos 10 unidades de borracha em estoque."
- Entrada: "E o estoque de lápis?"
- Resposta: "Desculpe, não temos informações de estoque para lápis."

3. Perguntas Adicionais

- Entrada: "clima"

- Resposta: "Para informações sobre o clima, recomendo verificar um serviço de previsão do tempo."
- Entrada: "horario"
 - Resposta: "Nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 9h às 18h."
- Entrada: "preco"
 - Resposta: "Os preços dos produtos podem variar. Você gostaria de saber o preço de algum produto específico?"

4. Mensagem Não Reconhecida

- Entrada: "Qual é o seu nome?"
 - Resposta: "Desculpe, eu não entendi. Poderia repetir, por favor?"
-

Sequência para Testes

1. Teste de Saudações:

- Digite: "Oi", "Olá", "Eae", "Opa".
- Verifique se o bot responde com uma saudação aleatória.

2. Teste de Estoque:

- Digite: "Qual o estoque de borracha?"
- Resposta esperada: "No momento, temos 10 unidades de borracha em estoque."

3. Teste de Perguntas Adicionais:

- Digite: "clima".
- Resposta esperada: "Para informações sobre o clima, recomendo verificar um serviço de previsão do tempo."

4. Teste de Mensagem Não Reconhecida:

- Digite: "Como você está?"
- Resposta esperada: "Desculpe, eu não entendi. Poderia repetir, por favor?"