



**PROJETO DE DISCIPLINA:
PROJETO DE SISTEMAS WEB**

**DISCENTE
Wanderson Pereira da Silva Lira**

**SERRA TALHADA, PE
[2019]**

Discente
Wanderson Pereira da Silva Lira

Projeto desenvolvido para efetivação da [1ª ou 2ª ou 3ª] etapa apresentado para avaliação na Disciplina Projeto de Sistemas WEB ministrada pelo Prof. Ygor Amaral, período letivo 2019.1.

01. DEFINIÇÃO DA PROBLEMÁTICA (DOMÍNIO DA APLICAÇÃO)

A empresa fornece serviços de manutenção domiciliar/empresarial, do tipo faz-tudo, desde limpezas a manutenções, reformas, concertos, entre outros. Entretanto, têm o diferencial de os prestadores de serviços serem terceirizados, os mesmos utilizam da empresa apenas para os indexar e direcioná-los aos clientes da sua região. Os clientes por outro lado têm um acesso rápido e fácil, as pessoas que vão resolver seu problema com eficiência, caso isso não ocorra também os é possibilitado classificar o serviço prestado de acordo com o seu grau de satisfação, assim é dado aos clientes uma visão do quão bom o prestador de serviço é em desempenhar suas funções, levando também à liberdade de optar por quem fará o serviço baseado nesse parâmetro.

A empresa busca através do desenvolvimento do software uma solução computacional que possa ser utilizada para solicitação de serviços de manutenção, seja domiciliar ou empresarial. Para isso se faz necessário a persistência de dados referentes aos tipos de serviços que a empresa presta, como também os respectivos funcionários que podem exercê-los, esses os quais são tratados como Micro Empreendedores Individuais(MEI), ou seja pessoas terceirizadas. Cada MEI deve definir todos os tipos de serviços que pode fornecer , como também o valor que cobra para exercê-lo, Assim o Cliente pode buscar o prestador de serviço que está mais em conta na sua região. O MEI também deve definir as localidades que pode atender. Também se faz necessário armazenar o Cliente com informações básicas, pessoais e de contato para qualquer inconveniente, avisos, ou utilização desses dados para por ex. marketing direcionado. O cliente ao logar têm a possibilidade de selecionar os serviços que deseja requisitar como também data e horário para que cada um ocorra.

02. DEFINIÇÃO DE REQUISITOS

2.1. Requisitos Funcionais:

Identificação:	RF01 – Manter Endereço
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) do endereço de clientes.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF02 – Manter Contato
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) dos contatos do Clientes.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF03 – Manter Serviço
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) dos serviços prestados pela empresa.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF04 – Manter Usuário
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) dos Usuários do Sistema.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF05 – Manter Cidade
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) das Cidades os MEIs poderão se cadastrar como sendo sua área de troca(trade area, localidade onde presta seus serviços)</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF06 – Manter Administradores
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) dos administradores do sistema.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF07 – Manter Cliente
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) de clientes.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF08 – Manter MEI
Descrição:	<i>eve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) de MEIs.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF09 – Manter Serviços MEI
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) dos Serviços que são prestados pelo MEI.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF10 – Manter Solicitação
Descrição:	<i>Deve ser possibilitada a manutenção(cadastro, exclusão, busca, e edição) das Solicitações de serviços dos clientes.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF11 – Acesso ao Sistema
Descrição:	<i>O sistema deve possibilitar entrada(login) e saída(logout) de usuários.</i>
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável

Identificação:	RF12 – Buscar Serviços Disponíveis por Região
Descrição:	<i>O Sistema deve possibilitar a busca por serviços que estão sendo prestados por região, os quais consistem em uma sub-lista de serviços que a empresa presta, constituída pelos serviços que são prestados pelos MEI que atendem na respectiva região.</i>
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável

Identificação:	RF13: Somar Valores de Serviços
Descrição:	<i>o sistema pode somar o valor de todos os serviços para expressar, como por exemplo, o total que uma solicitação de serviço terá, em valor.</i>
Prioridade:	() Essencial () Importante (x) Desejável

Identificação:	RF14: Buscar MEI por Região e Serviço
Descrição:	<i>O sistema deve possibilitara busca por MEIs de determinada região que prestam um serviço e os ordenar pela pontuação que têm em fazer aquele serviço, ou valor que cobra, ou ambos.</i>
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável

Identificação:	RF015 – Solicitar Serviço
Descrição:	<i>Através do endereço (que pode ser obtido através da lista de endereços do cliente ou de outro endereço informado na hora de solicitação) informado pelo cliente para que o serviço seja feito é obtido uma lista de serviços disponíveis na região (RF12), O cliente pode selecionar cada serviço que deseja</i>

	<i>requisitar e horário para que isso ocorra. Enquanto isso ,o é mostrado o valor padrão que o mesmo poderia pagar, que é obtido através da soma de todos os valores padrões dos serviços que escolheu (RF13), em seguida, o cliente seleciona para cada serviço o MEI que deseja que realize (RF14). Por fim, é mostrado uma lista contendo o serviço a ser feito, o MEI que o fará, valores associados a cada um e horário que ocorrerá, como também o total por todos os serviços, de acordo com os valores atualizados dos MEI.</i>
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável

Identificação:	RF016 – Confirmar Solicitação
Descrição:	<i>O MEI não terá acesso a todas as solicitações de serviço em sua cidade, mas sim a aquelas direcionadas especificamente a ele, com isso, terá a liberdade de aceitar ou não uma solicitação de serviço direcionada. Portanto, dependendo da resposta a solicitação passará para seu respectivo estado (<u>aceita/recusada</u>).</i>
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável

Identificação:	RF017 – Cancelar Solicitação
Descrição:	<i>Tanto o Cliente como o MEI podem a qualquer momento, se a solicitação ainda não foi <u>concluída</u>, cancelá-la. Entretanto, caso seja o MEI a <u>cancelar</u>, essa solicitação deve passar para o estado de <u>recusada</u>, assim outro Cliente poderá(caso queira) selecionar outra pessoa para fazer o serviço, como também pontuar o MEI de acordo com seu gral de satisfação.</i>
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável

Identificação:	RF018 – Concluir Solicitação / Finalizar Serviço
Descrição:	<i>O sistema deve possibilitar a conclusão de uma solicitação. Nesse momento tanto o Cliente, como o MEI, pontuam um ao outro, a fim de definir o gral de satisfação. Para o Cliente esse gral se refere ao quanto gostou do serviço do MEI, e para o MEI o quanto o Cliente favoreceu o bom “andar” do serviço. Por fim, a solicitação deve ser definida como concluída.</i>

04. MAPEAMENTO DO ESQUEMA CONCEITUAL PARA O ESQUEMA LÓGICO-RELACIONAL

Tabela	Atributos
ENDERECO	(<u>id</u> , cep, num,logradouro, bairro, cidade, estado, pais);
CONTATO	(<u>id</u> , tipo, descricao);
USUARIO	(<u>id</u> , ativo, login, senha);
SERVICO	(<u>id</u> , ativo, valor, horas, descricao);
CIDADE	(<u>id</u> , nome);
ADM	(<u>id</u> , gral_acesso);
CLIENTE	(<u>id</u> , tipo, cpf_cnpj, nome ,nasc, sexo, <i>usuario_id</i> , <i>contato_id</i> , <i>endereco_id</i>);
MEI	(<u>id</u> , <i>cliente_id</i>);
MEI_CIDADE	(<u>id</u> , <i>mei_id</i> , <i>cidade_id</i>);
SERVICO_MEI	(<u>id</u> , ativo, valor, horas, <i>servico_id</i> , <i>mei_id</i>);
SOLICITACAO	(<u>id</u> , aceita, status, pts_cliente, pts_mei, horario, <i>cliente_id</i> , <i>servico_mei_id</i> , <i>endereco_id</i>)

05. DICIONÁRIO DE DADOS

NomeTabela (Descrição resumida da tabela)			
Atributo	Descrição	Tipo de Dado	Restrições
Observações (se houver. CC, excluir a linha.)			

05. SCRIPTS SQL

5.1 DDL

NomeTabela
Script

5.2. DML

Nome Função (descrição funcionalidade)
Script

06. ANEXOS